

# LUVAT JA VALVONTA -PALVELUALUEEN PALVELUSUUNNITELMA 2025

## Luvat ja valvonta

### I. Kuvaus toiminnasta

Luvat ja valvonta -palvelualue vastaa rakentamisen ja pysäköinninvalvonnan viranomaistehtävistä, ympäristön- ja luonnonsuojelun, ympäristöterveyden sekä seudullisen jätehuollon viranomaistehtävien valmistelusta sekä palvelualueen tehtäviin liittyvästä neuvonnasta, ohjauksesta, valvonnasta ja asiantuntijapalveluista.

### II. Toimintaympäristön muutos

Turussa rakentaminen on toteutunut vuoden 2023 kevääseen saakka vilkkaana. Rakentaminen, erityisesti asuntotuotanto, on kuitenkin hiljentynyt myös Turussa, vaikka haettujen rakennuslupien määrä ei ole vähentynyt vuoden 2023 tasosta kuin 12 %. Pudotus on muuhun maahan verrattuna maltillinen. Rakentamisen volyymit tulevat kuitenkin kasvamaan jollain aikavälillä ja rakennusvalvonnassa on syytä valmistautua myös palvelutarpeen uuteen kasvamiseen. Ympäristöterveyden resursseja on parannettu asteittain suunnitelmallisesti. Vuoden 2025 alusta voimaan tuleva uusi rakentamislaki aiheuttaa ensi vuodelle suuren koulutustarpeen. Valvonnan painopiste siirtyy uuden lain myötä ennakoivalvonnasta jälkivalvontaan, mikä aiheuttaa muutoksia myös rakennusvalvontojen toiminnassa. Korona-pandemia kasvatti kuntalaisten kiinnostusta ja tarvetta lähiluonnossa liikkumiseen, eikä trendi ole toistaiseksi osoittanut hiipumisen merkkejä. Lisäksi kaupungin kunnianhimoiset tavoitteet luonnonympäristön huomioon ottamisessa sekä Itämeren suojelussa lisäävät painetta ympäristönsuojelun resurssien kasvattamiseen. Vuoden 2024 aikana kaivuu- ja aitaamislupatoiminnot siirtyivät kaupunkirakentamisen palvelualueelta pysäköinninvalvontaan. Uuden kaivuu- ja aitaamislupiin sekä ajoneuvonsiirtoihin keskittyvät yksikön toiminnan kehittäminen ja vakiinnuttaminen tulee olemaan yksi vuoden 2025 päätavoitteista pysäköinninvalvonnassa.

### **III. Kehittämissuunnitelma**

Rakennusvalvonnassa jatketaan edelleen toiminnan ja prosessien sujuvoittamista sekä käsittelyajan laskentatyökalun käyttöönottoa. Rakennusvalvonnan toiminnan painopiste on rakentamislain aiheuttamien muutosten vakauttaminen toiminnassa. Rakennusvalvonnassa on vuoden 2024 aikana jo kehitetty yhdessä järjestelmäntuottajan (Trimble Oy) kanssa sähköistä menetelmää, jolla saadaan laskettua käsittelyajasta se osuus, jonka hakemus odottaa asiakkaan toimenpiteitä (ns. kellotus). Menetelmän käyttöönotto on siirtymässä rakennusvalvonnasta riippumattomista syistä vuoden 2025 lopulle. Rakennusvalvonnassa keskitytään vuoden 2024 aikana myös vuoden 2025 alusta voimaan tulevan rakentamislain edellyttämiin muutoksiin. Pysäköinninvalvonnassa kehittämisen painopiste on katu- ja aitaamislupatoimintojen sekä ajoneuvojen siirtotoimintojen toiminnan kehittämisessä sekä vakiinnuttamisessa. Ympäristöterveydessä vuoden 2025 merkittävien kehittäminen liittyy asiakaslähtöisen ja tasalaatuisen tarkastustoiminnan vahvistamiseen. Ympäristönsuojelussa keskitytään luonnon monimuotoisuusohjelman mukaisten toimenpiteiden toteuttamiseen talousarvion mahdollistamissa rajoissa.

### **IV. Yhteisvaikuttava ja poikkialainen toiminta**

Uuden Turku toiminta- ja johtamismallin (Dnro 791-2023) keskiössä on poikkialainen ja yhteisvaikuttava toiminta. Toimintamallia toteuttamaan on vuonna 2023 perustettu uudet monialaiset johtoryhmät (hyvinvointi, elinvoima, kaupunkiympäristö, integraatio).

Uuden Turun toimintamallin poikkialaisia pilotteja ovat lasten ja nuorten palvelukokonaisuus sekä teemoina segregaaation ehkäisy, työllisyyden ja kotoutumisen uudistaminen sekä koulujen pihojen yhteistoiminnallinen uudistaminen. Elinvoiman palvelukokonaisuuden toiminta on käynnistynyt käytännössä vasta vuoden 2024 alussa, joten kuluvalle vuodelle suunniteltua yhteistyötä ei ole vielä ehditty toteuttaa suunnitelman mukaisesti. Luvat valvonnan palvelualue jatkaa yhteistyön tekemistä mm. koulujen pihojen luvittamisen yhteydessä ja elinvoiman palvelukokonaisuuden kanssa yrityksille suunnattavien palvelujen kehittämisessä. Lisäksi yhteistyötä parannetaan edelleen palvelukokonaisuuden sisällä mm. pysäköintialueiden laajennusten toteuttamisessa sekä hulevesiprosessissa.

## V. Tavoitteelliset tunnusluvut

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Toteutuma 2022	Toteutuma 2023	Tavoite 2024	Tavoite 2025
Luvat ja valvonta	Tyytyväisyys liikennealueiden ylläpitoon (Yhdyskuntatekniset palvelut - kysely)	likert (1-5)	3,57	3,37	2,92	3,28	3,45	3,45
Luvat ja valvonta	Eläinhoitolasta omistajille palautuneet eläimet	%	-	-	54	55	60	60
Luvat ja valvonta	Ympäristöterveyden suunnitelman mukaiset tarkastukset	lkm	-	544	728	993	750	1 150
Luvat ja valvonta	Ympäristöterveyden ei-suunnitelman mukaiset tarkastukset	lkm	-	1 252	569	477	400	500
Luvat ja valvonta	Ympäristöterveyden luvat, todistukset ja hyväksynät	lkm	-	321	628	672	650	650
Luvat ja valvonta	Ympäristöterveyden suunnitelmallisten tarkastusten osuus kaikista tarkastuksista	%	-	43	56	68	60	70
Luvat ja valvonta	Luonnon monimuotoisuusohjelman toteutuneet toimenpiteet	lkm	-	-	0	13	33	-
Luvat ja valvonta	Itämeriohjelman toimenpiteet, aloitetut, käynnissä tai valmiina	lkm	96	100	102	105	20	-

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Toteutuma 2022	Toteutuma 2023	Tavoite 2024	Tavoite 2025
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan hakuvaiheessa olevat lupahakemukset	lkm	871	805	438	384	400	400
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, kaikki luvat, 80 % käsitellyistä	vrk	84	102	80	58	30	30
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, rakentamisluvat, 80 % käsitellyistä	vrk	-	136	127	76	45	40
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan tekemät katselmuksiset ja tarkastukset	lkm	3 101	3 625	3 640	3 676	3 500	3 500
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan lupapäätöksistä tehdyt valitukset (lkm)	lkm	-	13	15	8	0	0
Luvat ja valvonta	Myönnetty rakennusvalvonnan luvat	lkm	1 214	1 466	1 708	1 243	1 400	1 400
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyys, lupapalvelut	likert (1-5)	-	-	3	4	4	4
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyys, tarkastuspalvelut	likert (1-5)	-	-	4	4	4	4
Luvat ja valvonta	Rakennusvalvonnan	likert (1-5)	-	-	3	4	4	4

Palvelualue	Tunnusluku	Tunnusluvun mittayksikkö	Toteutuma 2020	Toteutuma 2021	Toteutuma 2022	Toteutuma 2023	Tavoite 2024	Tavoite 2025
	asiakastyytyväisyys, sähköinen järjestelmä							
<b>Luvat ja valvonta</b>	Määrätyt pysäköintivirhemaksut	lkm	31 841	37 325	38 000	37 577	42 000	45 000
<b>Luvat ja valvonta</b>	Ajoneuvonsiirrot, kaikki	lkm	-	1 000	897	871	1 000	1 000
<b>Luvat ja valvonta</b>	Ympäristönsuojelun tarkastukset ja -maastokäynnit, kaikki	lkm	735	705	1 044	994	800	-

## VI. Toimenpiteet

Palvelualue	Toimenpide 2025	Teema	Vastuhenkilö
<b>Luvat ja valvonta</b>	Lupavalmistelun käsittelyajan nykyistä tarkemman mittaamistyökalun kehittäminen ja käyttöönotto (ns. kellotus)	Pormestariohjelma	Annika Alppi
<b>Luvat ja valvonta</b>	Uuden katuluvat ja ajoneuvosiirrot -yksikön toiminnan kehittäminen ja vakiinnuttaminen.	Perustoiminta	Tommi Hietanen
<b>Luvat ja valvonta</b>	Asiakaslähtöisyyden vahvistaminen tarkastustoiminnassa (elintarvikevalvonta, terveydensuojelun valvonta, eläinsuojeluvalvonta)	Perustoiminta	Päivi Nurmi
<b>Luvat ja valvonta</b>	Lumo-ohjelman toimenpiteiden toteuttaminen	Pormestariohjelma	Olli-Pekka Mäki
<b>Luvat ja valvonta</b>	Pysäköintialuemuutosten prosessin läpiviennin parantaminen	Perustoiminta	Leena Salmelainen, Kimmo Suonpää, Jyrki Lappi
<b>Luvat ja valvonta</b>	Pysäköintimittareista luovutaan v. 2025 aikana	Perustoiminta	Tommi Hietanen

## VII. Henkilöstöstr. toimenpiteet

Palvelualue	Painopiste	Tavoite	Toimenpide 2025	Vastuhenkilö
Luvat ja valvonta	Työ lisää hyvinvointia	Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista	Yhteisöllisyyden tukeminen ja yksilöllisten tarpeiden huomioiminen hybridi-työympäristössä.	Leena Salmelainen ja vastualuepäälliköt
Luvat ja valvonta	Osaaminen ja uudistuminen	Henkilöstön osaaminen vastaa muuttuvia tarpeita ja mahdollistaa mielekkään urapolun	Panostetaan henkilöstön kouluttamiseen rakentamislain uudistamisen vuoksi.	Leena Salmelainen
Luvat ja valvonta	Parempi johtaminen	Johtaminen koetaan oikeudenmukaiseksi	Avointa dialogia jatketaan työyhteisöissä ja selvitetään tarkemmin missä olut heikentymistä	Leena Salmelainen
Luvat ja valvonta	Parempi johtaminen	Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista	Ympäristönsuojelun tiimien yhteistyön kehittäminen (työhohjausprojekti)	Olli-Pekka Mäki