

# Kaupunkiympäristön palvelukokonaisuus

---

## Palvelualue: Luvat ja valvonta

### I. Kuvaus toiminnasta

Luvat ja valvonta -palvelualue vastaa rakentamisen ja pysäköinninvalvonnan viranomaistehtävistä, ympäristön- ja luonnonsuojelun, ympäristöterveyden sekä seudullisen jätehuollon viranomaistehtävien valmistelusta, vesihuollon valvontatehtävistä sekä palvelualueen tehtäviin liittyvästä neuvonnasta, ohjauksesta, valvonnasta ja asiantuntijapalveluista.

### II. Toimintaympäristön muutos

Turun alueen rakentaminen on kiihtynyt jo muutaman vuoden eikä hiipumista ole näkyvässä vuoden 2022 aikana. Erityisesti uusien asuntoalueiden ripeä kaavoittaminen luo mahdollisuuksia rakentamisen suuren volyymin säilymiselle ja tuo siten painetta myös rakennusvalvonnan toimintaan. Rakennusvalvonnassa pitkään jatkunut resurssivajaus on pääosin saatu korjattua vuoden 2020 aikana pitkän tähäimen resurssitarpeiden näkökulmasta. Sen sijaan vallitsevan lupahakemusruuhkan purkaminen edellyttää lisäpanostusta henkilöresursseihin, mikäli summa halutaan saada purettua nopealla aikataululla (31.8.2022 mennessä). Haasteena on säilyttää henkilökunnan toimintakyky suuren työkuorman alla. Toisaalta hakemusruuhka vaikuttaa Turun vetovoimaan heikentävästi. Ympäristöterveyden resursseja on saatu hieman parannettua parin viimeisen vuoden aikana mutta edelleen resurssit ovat riittämättömät terveysturvallisuuden näkökulmasta. Ympäristöterveyden siirtymisestä maakuntaan ei edelleenkään ole tehty päätöksiä. Viimeisin komiteamietintö puoltaa toimintojen siirtymistä maakuntaan vuoden 2026 alusta. Ilmastonmuutoksen torjuminen ja korona-pandemian aiheuttama kuntalaisten kasvanut kiinnostus luonnossa liikkumiseen luovat paineita myös ympäristönsuojelun resurssien riittävyyteen. Koronapandemian mahdolliset pysyvät vaikutukset ihmisten liikkumiseen eivät ole vielä nähtävissä. Yksityisautoilun mahdolliset muutokset saattavat muuttaa pysäköinninvalvonnan toimintaympäristöä.

Vuoden 2022 aikana on odotettavissa lainsäädännön muutoksia, joilla on vaikutusta palvelualueen toimintoihin. Ympäristöministeriö on käynnistänyt maankäyttö- ja rakennuslain kokonaisuudistuksen, jonka on tämän hetkisen aikataulun mukaan tarkoitus tulla voimaan vuoden 2022 aikana. Uudistus aiheuttaa todennäköisesti muutoksia rakennusvalvonnan toimintaan (mm. tietomallien käyttöönotto) ja siten merkittäviä koulutustarpeita. Mahdollinen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus saattaa aiheuttaa muutoksia ympäristöterveyden vastuualueen toimintoihin. EU:ssa vuonna 2018 hyväksytyyn jätedirektiivin ja siihen liittyvän jättesäädöspaketin keskeisinä tavoitteina on vähentää jätteen määrää ja lisätä uudelleenkäyttöä ja kierrätystä. Jätelainsäädännön uudistus on tullut voimaan heinäkuussa 2021. Ympäristöministeriön tavoitteena on osaltaan

nostaa Suomi kiertotalouden kärkimaaksi, mistä saattaa aiheutua muutoksia sekä jätehuolto- että ympäristönsuojeluviranomaisen tehtäväkenttään.

### III. Toimintaa kuvaavat tunnusluvut

Toimintaa kuvaava tunnusluku	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Elintarvikelain mukaiseen suunnitelmalliseen valvontaan kuuluvien kohteiden määrä yhteensä (elintarvikehuoneistot ja alkutuotanto) (kpl)	1 593	1 769	2 347	-	2 400	-	-
Terveydensuojelulain mukaiseen suunnitelmalliseen valvontaan kuuluvien kohteiden määrä, yhteensä (kpl)	753	1 097	1 278	-	1 300	-	-
Eläinlääkintähuollon suunnitelmalliseen valvontaan kuuluvien kohteiden määrä yhteensä (kpl)	58,0	69,0	69	-	80	-	-
Ympäristöterveyden lausunnot ja tietopyynnöt, kaikki (kpl)	-	-	-	-	350	-	-
Eläinhoitolan yhteistoiminta-alueen maksulliset hoitopäivät, kaikki kunnat (kpl)	10 016	7 330	6 332	-	6 500	-	-
Ruissalon luontokoulun kävijämäärä (hlöä)	4 479	4 570	2 372	-	4 000	-	-
Ympäristönsuojelun luvat ja muut päätökset, kaikki (lkm)	-	-	-	-	100	-	-
ympäristönsuojelun lausunnot, kaikki (kpl)	-	-	-	-	120	-	-
Ympäristönsuojelun tietopyynnöt, kaikki (kpl)	-	-	-	-	500	-	-
Ympäristönsuojelun käynnissä olevien hankkeiden ja projektien määrä (kpl)	-	-	-	-	5,00	-	-
Ympäristönsuojelun ostama ulkopuolinen asiantuntijatyö (€)	-	-	-	-	50 000	-	-
Jättemaksujen kohtuullistamispäätökset (lkm)	-	-	-	-	200	-	-
Jätehuoltomääräyksistä poikkeaminen (lkm)	30,0	70,0	34	-	30,0	-	-
Pysäköintimaksutulot (1 000 €)	5 685	6 161	5 371	-	4 100	-	-
Pysäköintimaksutulojen maksutapajakauma, mobiili (%)	-	-	64,2 %	-	78,0 %	-	-
Pysäköintimaksutulojen maksutapajakauma, käteinen (%)	-	-	32,1 %	-	8,00 %	-	-

Pysäköintimaksutulojen maksutapajakauma, pankkikortti (%)	-	-	3,65 %	-	14,0 %	-	-
Vireillä olevat rakennusvalvonnan jatkuvan valvonnan asiat (lkm)	-	-	-	-	100	-	-
Aloitettut rakennustyöt (m2)	265 389	190 919	216 066	-	280 000	-	-
Aloitettut asunnot, pientalot (lkm)	114	90,0	114	-	120	-	-
Aloitettut asunnot, muut (lkm)	1 958	1 326	2 353	-	2 200	-	-
Valmistuneet rakennukset (m2)	318 338	234 832	234 388	-	230 000	-	-
Valmistuneet asunnot, pientalot (lkm)	123	113	94	-	100	-	-
Valmistuneet asunnot, muut (lkm)	2 544	2 205	1 825	-	1 700	-	-
Rakennusvalvonta- ja tarkastusmaksut (1.000 €)	3 630	2 851	3 048	-	3 100	-	-
Myönnetyt rakennusvalvonnan luvat (m2)	244 728	234 070	271 017	-	280 000	-	-
Rakennusvalvonnassa vireillä olevat lupahakemukset (lkm)	-	-	871	-	400	-	-
Myönnetyt asunnot, muut rakennukset (lkm)	1 895	1 635	3 027	-	2 200	-	-
Myönnetyt asunnot, pientalot (lkm)	111	89,0	152	-	120	-	-
Rakennusrasite- ja yhteisjärjestelypäätökset (lkm)	-	-	-	-	15,0	-	-

#### IV. Kehittämissuunnitelma

Pysäköinninvalvonta ja ajoneuvonsiirrot: varasto- ja siirtotoimintojen kehittäminen, pysäköinnin tarkastustoiminnan kehittäminen monipuolisemmaksi (digitaalisuuden ja erilaisten neuvontakanavien hyödyntäminen)

Rakennusvalvonta: Jatketaan keväällä 2021 käynnistettyä toiminnan sujuvoittamista sekä prosessia virtaviivaistamalla (lean) että sähköisten järjestelmien kehittämisellä aidosti digitaalseksi. Asiakaskokemus mittaroidaan rakennushankekohtaisesti. Tavoitteena on asiakaskokemuksen ja henkilökunnan työhyvinvoinnin parantaminen tietoon perustuen.

Ympäristöterveys: sähköisten asiointikanavien kehittäminen ja asiakastyytyväisyyskyselyn jatkokehittäminen. Toiminnan selkeyttäminen kuntalaisille luomalla erilaisia palvelupolkuja.

Ympäristönsuojelu: sähköisten asiointikanavien kehittäminen ja käynnissä olevien projektien loppuun saattaminen. Uusien projektien käynnistämistä arvioidaan kriittisesti.

## V. Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	2018	2019	2020	2021	Tavoite 2022
Eläinhoitolasta omistajille palautuneet eläimet (%)	-	-	-	-	60 %
Ympäristöterveyden suunnitelman mukaiset tarkastukset (kpl)	-	-	-	-	750
Ympäristöterveyden ei-suunnitelman mukaiset tarkastukset (kpl)	-	-	-	-	800
Ympäristöterveyden luvat, todistukset ja hyväksynnät (kpl)	-	-	-	-	400
Ympäristöterveyden suunnitelmallisten tarkastusten osuus kaikista tarkastuksista (%)	-	-	-	-	48 %
Ympäristöterveyden palvelupolkujen toteuttaminen (kpl)	-	-	-	-	2
Luonnon monimuotoisuusohjelman toteutuneet toimenpiteet (lkm)	-	-	-	-	-
Itämeriohjelman toteutuneet toimenpiteet (lkm)	77,0	73,0	96	-	100
Sähköisten hakemusten osuus (%) kaikista hakemuksista rakennusvalvonnassa	-	-	-	-	100 %
Rakennusvalvonnan hakuvaiheessa olevat lupahakemukset (lkm)	-	-	871	-	400
Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, kaikki luvat, 80 prosenttia käsitellyistä (vrk)	36,0	60,0	84	-	60
Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, rakennusluvut, 80 prosenttia käsitellyistä (vrk)	-	-	-	-	70
Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, toimenpideluvat, 80 prosenttia käsitellyistä (vrk)	-	-	-	-	50
Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, maisematyöluvut, 80 prosenttia käsitellyistä (vrk)	-	-	-	-	30
Rakennusvalvonnan tekemät katselmuksiset ja tarkastukset (lkm)	4 192	3 690	3 101	-	3 500
Rakennusvalvonnan lupapäätöksistä tehdyt valitukset (lkm)	-	-	-	-	0
Myönnetty rakennusvalvonnan luvat (lkm)	1 511	1 335	1 214	-	1 400

Rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyys, lupapalvelut (1-5)	-	-	-	-	3
Rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyys, tarkastuspalvelut (1-5)	-	-	-	-	3
Rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyys, sähköinen järjestelmä (1-5)	-	-	-	-	3
Määrätyt pysäköintivirhemaksut (lkm)	29 158	33 830	31 841	-	35 000
Ajoneuvosiirrot, kaikki (kpl)	-	-	-	~900	950
Käytössä olevat pysäköinninvalvonnan neuvontakanavat (Lkm)	-	-	-	-	5
Ympäristönsuojelun tarkastukset ja -maastokäynnit, kaikki (kpl)	567	469	735	-	750
Tyytyväisyys rakennetun ympäristön valvontaan (Kaupunki- ja kuntapalvelut -kysely, 1-5) (vertailukunnat v2005-2017: 3,28) (Turku keskiarvo v2004-2017: 3,26)	3,34	4,27	3,17	3,37	3,37
Tyytyväisyys ilman laadun hoitoon (Kaupunki- ja kuntapalvelut -kysely, 1-5) (vertailukunnat v2005-2017: 3,53) (Turku keskiarvo v2004-2017: 3,46)	3,79	3,84	3,83	3,87	3,87
Tyytyväisyys luonnonsuojelun hoitoon (Kaupunki- ja kuntapalvelut-kysely, 1-5) (vertailukunnat v. 2005-2017: 3,54) (Turku keskiarvo v. 2004-2017: 3,55)	3,65	3,68	3,59	3,80	3,80

## VI. Toimenpiteet

Vastuualue	Teema/Elinkaari	Toimenpiteet 2022	Tunnusluku, johon vaikutetaan
Pysäköinninvalvonta ja ajoneuvosiirrot	Jatkuvasti parempi Turku	Oikaisuvaatimusten käsittelyprosessin selkeyttäminen	oikaisuvaatimusten käsittelyaika (vrk)
Pysäköinninvalvonta ja ajoneuvosiirrot	Asukaslähtöisyys	Vuorovaikutus kuntalaisten kanssa erilaisia viestintäkanavia käyttäen	Käytössä olevat pysäköinninvalvonnan neuvontakanavat (Lkm)
Ympäristöterveys	Asukaslähtöisyys	Laaditaan ohjeita eri toimijoille ja toteutetaan palvelupolut yhdessä konsernihallinnon kanssa	Palvelupolkujen toteuttaminen (kpl)
Pysäköinninvalvonta ja ajoneuvosiirrot	Jatkuvasti parempi Turku	Pysäköinninvalvonnan tarkastustoiminnan tehostaminen	Määrätyt pysäköintivirhemaksut (lkm)

Rakennusvalvonta	Jatkuvasti parempi Turku	Rakennusvalvonnan prosessien kehittäminen	Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika, kaikki (vrk)
Rakennusvalvonta	Jatkuvasti parempi Turku	Rakennusvalvonnan prosessien kehittäminen	Asiakastyytyväisyys, lupapalvelut (1-5)
Rakennusvalvonta	Asukaslähtöisyys	Rakennusvalvonnassa toteutetaan digitaalisesti rakennushankekohtainen asiakaskysely	Asiakastyytyväisyys, lupapalvelut (1-5)
Rakennusvalvonta	Jatkuvasti parempi Turku	Tehdään välittömästi suunnitelma, jolla rakennusvalvonnan ruuhkautunut hakemusjono saadaan purettua 31.8.2022 mennessä.	Rakennusvalvonnan hakuvaiheessa olevat lupahakemukset (lkm)
Ympäristönsuojelu	Hiilineutraali Turku	Lumo -ohjelman valmistelu ja hyväksyminen	-

## VII. Henkilöstöohjelman toimenpiteet

### Painopistealue

Työ lisää hyvinvointia  
Rakentava ja hallittu muutos  
Parempi johtaminen

### Toimenpiteet

Tehtäväkuvien nykyistä parempi selkeyttäminen  
Viranomaisvalvonnan painopisteiden ja laatutason kirkastaminen  
Tiedolla johtamisen vahvistaminen erilaisten mittarien käytön edistämällä

## VIII. Määrärahat

Palvelualue / vastuualue	€	TOIMINTATULOT	TOIMINTAMENOT	TOIMINTAKATE
Luvat ja valvonta	(1 000 €)	11 035	7 002	4 032