

TARJOUS 4595-2021

Tarjouspyyntö

4595-2021 / Kaupunkiympäristön palvelukokonaisuuden digitaalisen aineiston myynti, ajalle 1.11.2021 - 31.10.2023

Tarjouksen lähettäjä

Trimble Solutions Oy
Joni Kemppi
Metsänpojankuja 1, 02130 ESPOO
0405147644
joni.kemppi@trimble.com

Tarjouskilpailun yhteyshenkilö

Joni Kemppi, 040 5147644

Sähköpostiosoite jonne hankintapäätös lähetetään

joni.kemppi@trimble.com

Tarjouksen lähetystiedot

Lähetetty:

01.10.2021 10:17 Tarjouspalvelu -toimittajaportaalista

Vastaanottaja:

Turun kaupunki / Konsernihallinto

Tarjouksen tiedot

Syötetyt tiedot hankinnan kohteesta:

Kaupunkiympäristön palvelukokonaisuuden digitaalisen aineiston myyntisovellus, tuki ja ylläpito	Trimble Solutions Oy	Pisteiden laskentatapa
Kaupunkiympäristön palvelukokonaisuuden digitaalisen aineiston myyntisovellus, tuki ja ylläpito (alv 0%)	Annettu tieto	
Yksikköhinta	59 385,00 €	Hankintakohtainen
Max.pist.		

MYYN TIPALVELUN
ASIAKKAANROOLIT JA
OIKEUDET: Hankittavassa
sovelluksessa tulee olla
kolmenlaisia käyttäjärooleja 1)
Yksityishenkilö a) anonyymi b)
vahvasti kirjautunut, Suomi.fi.
Yksityishenkilö maksaa
verkossa. 2. Sopimusasiakas o
Laskutus on mahdollista
sopimusasiakkaille. 3.
Viranomainen; museo,
aluepelastuslaitos, työsuojelu,
näkyvät kaikki rakennukset, ei
lähtökohtaisesti laskuteta. o
Tunnistautuminen suoraan ilman
Suomi.fi-tunnistusta (esim.
pääkäyttäjän luomalla tai
vahvistamalla
käyttäjätunnuksella) *
Aineistokokonaisuuksien ja
yksittäisten aineistojen (esim.
rakennuspiirustukset) näkyvyys
on pääkäyttäjän määriteltävissä
käyttäjäroolikohtaisesti.
Pääkäyttäjä voi esimerkiksi
asettaa myytävän
aineistokokonaisuuden (esim.
ilmakuvat) julkiseksi tai
näkyvään vain tietyille
käyttäjärooleille. Vastaavasti
myytävä aineisto
aineistokokonaisuuden sisällä
voidaan rajata näkyväksi vain
tietylle käyttäjäroolille (esim.
julkisten rakennusten
piirustukset eivät näy kaikille).

Kyllä

KIRJAUTUMINEN
OSTOPAIKKAAN JA
LASKUTUS: Sovelluksessa tulee
olla seuraavat ominaisuudet: 1.
Yksityishenkilö, voi
ensivaiheessa ostaa ilman
kirjautumista, maksu Turun
kaupungin keskitetyllä suomi.fi-
verkkomaksu-
toiminnallisuudella. 2.
Sopimusasiakas, kirjautumalla,
antaa yhteystiedot ->
maksuvaihtoehdot (laskutus tai
verkkomaksu) 3. Viranomaiset,
kirjautumalla, ei laskutusta.

Kyllä

MYyntISOVELLUKSEN JÄRJESTELMÄN TOIMINNAN ROOLIT JA OIKEUDET:
Sovelluksessa tulee olla seuraavat käyttöoikeudet
PÄÄKÄYTTÄJÄ: o Oikeus hallinto-osioon o Pääsee muokkaamaan palvelun asetuksia o Oikeus muokata mm. tilauksen muotoa tuotteen tietoja ja hintoja, tarvittavia yhteystietoja ja näiden pakollisuutta o Pääsee käsittelemään myyntipalvelun tilauksia **KÄSITTELIJÄ** o Voi käsitellä ja selata tilauksia o Oikeudet selaukseen: tilauspäivämäärän, tilausnumeron, tilauksen tilan, tuotteen, vastuutahon ja tilaajan mukaan o Ei oikeuksia muokata palvelua o Käyttäjäoikeuksilla voidaan rajata henkilötunnuksen näkyvyyttä o mahdollisuus muodostaa lasku. * Mahdollisuus määritellä myytävien aineistojen näkyvyys eri käyttäjärooleille

Kyllä

TOIMINNALLISUUS:
Sovelluksessa tulee olla seuraavat toiminnallisuudet: 1. Ostaja selaa tarjolla olevia aineistoja palvelun kautta. Ruudunlukijaa käyttävä etsii aineistoja katuosoitteen/kiinteistötunnukseen avulla. 2. Esikatselukuvien laadun pitää olla automaattisesti heikennetty 3. Ostaja voi valita myös pelkästään näppäimistöä käyttäen haluamansa aineistot (ja haluamansa toimitusformaatin) ja lisää ne ostoskoriin 4. Ostaja vahvistaa ostoskorin sisällön ja ruudunlukijaa käyttävä saa tiedon onnistuneesta vahvistuksesta 5. Palvelu ohjaa ostajan maksupalveluun 6. Hyväksytyt maksut jälkeen ostaja ohjataan takaisin palveluun sekä saa tilausvahvistuksen. (Keskitetyn suomi.fi-maksupalvelun kautta ostotiedot/kuitti siirtyy kaupungin keskitettyyn asiointitiliin). 7. Maksun jälkeen käyttäjä saa sivulla latauslinkin, johon ruudunlukija-käyttäjä ohjataan automaattisesti 8. Aineistojen latauslinkki lähetetään myös ostajan sähköpostiin. 9. Latauslinkki on voimassa määritetyn ajan 10. Tilausvahvist

Kyllä

OSTAJAN TIEDOT:
Ostajatietojen pakollisuus tulee olla pääkäyttäjän määriteltävissä aineisto- ja käyttäjäroolikohtaisesti: o Koko nimi o Henkilötunnus o Yritys, y-tunnus o Osoite o Puhelinnumero o Sähköpostiosoite o verkkolaskutusosoite o laskutusasiakkaalla vapaa tekstikenttä asiakkaan omalle viitteelle.

Kyllä

HINNOITTELU: Sovelluksen tulee mahdollistaa seuraavanlainen hinnoittelu: Hinnoittelu tapahtuu Myyntisovelluksessa. Aineistolle voi olla määriteltävissä kappalehinta ja hinta määräytyen pinta-alan mukaisesti. Hintaa tulee voida muuttaa portaittain esimerkiksi pinta-alan mukaisesti (esimerkiksi tietyn kohdan jälkeen hinta ei enää kasva tai aineistolla on perushinta, jonka jälkeen lisätään pinta-alakohtainen hinta). Haluttujen aineistojen valinnan yhteydessä näytetään kunkin aineiston hinta (sekä mahdolliset toimitusformaattit ja painike, jonka kautta aineisto voidaan siirtää ostoskoriin).

Kyllä

MYYNTISOVELLUKSESTA HAETUN AINEISTON FORMAATTI: Vähintään Pdf, Tiff, DWG ja DGN, sekä muut yleiset paikkatietoformaattit muiden kuin dokumenttien kohdalla. Toimitusformaatti on pääkäyttäjän määriteltävissä aineistokohtaisesti.

Kyllä

AINEISTON HAKU JA SELAAMINEN: Sovelluksen tulee mahdollistaa seuraava aineiston haku ja selaaminen: Myyntipalvelusovellus hakee rakennuspiirustukset Turun nykyisestä dokumenttiarkistosta M-Filesta. Kuvia selatessa, sovellus näyttää dokumenteista sellaiset esikatselukuvat, että mahdolliset henkilötiedot eivät ole luettavissa. Palvelun pitää muodostaa esikatselukuvat itsenäisesti. Voidaan hakea: Rakennuslupatunnuksella, osoitteella, kiinteistötunnuksella, pysyvällä rakennustunnuksella, pysyvällä huoneistotunnuksella. Aineistojen tulee olla selattavissa myös karttakäyttöliittymän avulla. Karttakäyttöliittymän tulee osata hyödyntää tilaajan tarjoamia paikkatietoaineistoja.

Kyllä

LIITTYMÄT/INTEGRAATIOT:

Sovelluksen tulee olla integroitavissa seuraaviin sovelluksiin ja palveluihin: Trimble Locus (kartta-aineistot ja rakennuslupatiedot) -> Myyntisovellus M-Files (dokumentteihin liittyvät rekisteritiedot, esimerkiksi rakennuslupatiedo) -> Myyntisovellus. Myyntisovellus -> Turun palveluväylässä olevaan Suomi.fi tunnistuspalveluun/Turun kaupungin Tunnistamopalveluun. Myöhemmin: Myyntisovellus -> Turun palveluväylässä olevaan Suomi.fi valtuudet-palveluun. Myyntisovellus -> Laskutus SAP ERP(xml-tiedonsiirto) taloushallinta. Myyntisovellus -> Turun palveluväylässä olevaan suomi.fi-verkkomaksupalveluun

Kyllä

SAAVUTETTAVUUS: Turun kaupungin tarjoamat digitaaliset sovelluspalvelut ovat saavutettavia vähintään WCAG 2.1:n AA-tason mukaisesti. Tällöin esimerkiksi digitaaliset palvelut ovat käytettävissä ruudunlukuohjelmilla tai pelkästään näppäimistöä käyttäen. Lisäksi palvelut pyritään tarjoamaan adaptiivisina eli aiempaa tietoa tai esimerkiksi päätelaitteen paikkatietoa hyödyntävinä sekä päätelaiteriippumattomina eli mobiili- ja desktop-laitteilla hyödynnettävinä. Kaupungin linjauksen mukaisesti lähtökohtana on mobiili ensin -ajattelu.

Kyllä

OSTOSKORIN

TOIMINNALLISUUS: Sovelluksen tulee mahdollistaa seuraavat ostokorin toiminnallisuudet: **ASIAKAS:** näkee ostoskorin koko ajan myös ruudunlukijaa hyödyntäen. Tietoina ovat tuotteet, niiden lukumäärä ja hinta **TILAUSVAHVISTUKSEN:** yhteydessä kysytään yhteystiedot. Asiakas voi milloin vain ennen tilauksen lähetystä lisätä, poistaa ja muokata ostoskorin sisältöjä tai tyhjentää sen kokonaan * Yksityishenkilö voi maksaa vain suoraan verkossa * Sopimusasiakas on voitava antaa yritystiedot nimineen ja osoitteineen laskutusta varten. Vahvistusviesti sisältää (viestin sisältö on pääkäyttäjän muokattavissa): o Mitä on ostettu ja paljonko maksettu o Asiakaspalvelun yhteystiedot, menettelyohjeen ongelmatapauksissa o Linkin palautteen antamiseen o Tietoturvaohjeistuksen o Tiedon tilausseurannasta o Suosituksen tyhjentää välimuisti yhteiskäyttölaiteilla o Muistutuksen kirjautua ulos ostotapahtuman loppuksi

Kyllä

<p>RAPORTOINTI: Kaikki järjestelmän sisältämä tieto on asiakkaan omistuksessa. Kaikki järjestelmän sisältämä tieto tulee voida irrottaa järjestelmästä sellaiseen muotoon, että sitä voidaan vapaasti ja rajoituksetta käsitellä kolmannen osapuolen välillä. Irrottaminen voi esim. tapahtua erillisellä komennolla, tai avoimen rajapinnan kautta, joka ei rajaa irrotettavaa tietosisältöä. Irrotetun tiedon rakenne vastaa suoraan järjestelmän tallennusrakennetta, tai on normalisoitu muoto. Tieto on määrämuotoinen (csv, xml tai vastaava). Tarjouksessa on oltava selväkielinen kuvaus tiedon rakenteesta.</p>	<p>Kyllä</p>
<p>KIELISYYS: Sovelluksen on tuettava monikielisyyttä</p>	<p>Kyllä</p>
<p>HINTA: Toimittaja tulee tarjota yksi hinta, joka sisältää kaikki käyttöönottoon liittyvät kustannukset sekä tulevat ylläpidon ja tuen kustannukset neljälle (4) seuraavalle vuodelle. Hinnan tulee sisältää myös liittymäkustannukset kuudelle (6) liittymälle, kappale hintoja. Tähän ladataan erillinen liite, jossa on eritelty sovelluksen hinta, käyttöönoton kaikki kustannukset, ylläpidon ja tuen kustannukset / vuosi sekä liittymien kustannukset kuudelle (6) kappaleelle</p>	<p>Trimble_hinnat.pdf</p>
<p>Ryhmän yleiset kriteerit</p>	<p>Max.pist.</p>
<p>Käyttöönottosuunnitelman arvioi Tilaajan asiantuntijatyöryhmä ja siitä annetaan pisteitä, jotka vaikuttavat vertailuun. Arviointikriteerinä on suunnitelman kattavuus, tarkkuus ja sisältö. Käyttöönottosuunnitelmasta annetaan laatusisteitä 0-40. Tilaajalla on oikeus tehdä käyttöönottosuunnitelmaan tarvittaessa muutoksia. Käyttöönottosuunnitelman pituus saa olla enintään 10 kpl A4-sivua.</p>	<p>Annettu tieto</p>
<p>Tarjoajan tulee laatia käyttöönottosuunnitelma, joka sisältää vähintään seuraavat tiedot: • Työn vaiheistuksen ja tärkeimmät tehtävät eri vaiheissa • Tarvittavat roolit ja Asiakkaan, Toimittajan sekä Toimittajan mahdollisen alihankkijan välisen työnjaon • Aikatauluarvion, jossa aloitus on 01.11.2021 • Työmääräarvion sisältäen toimittajan ja asiakkaan osuuden • Työmääräarvio on suuntaa antava ja sen merkitys on toimia osana käyttöönottosuunnitelman realistisuuden arviointia. Käyttöönottosuunnitelma ladataan tarjouksen liitteeksi tähän.</p>	<p>40.000</p> <p>TrimbleSolutions_Turku_projektisuunnitelma.pdf</p>

Tarjoajaa pyydetään lataamaan tähän, kuvaus myyntisovelluksen tiedon rakenteesta.

Tarjoajan tulee nimetä käyttöönottoprojektille projektipäällikkö, jolla on kokemusta kolmesta (3) vastaavanlaisesta käyttöönotosta, viimeisen viiden (5) vuoden aikana. Tarjoajan tulee liittää käyttöönottoon nimettävän projektipäällikön CV.

Trimble_Kauppa_tiedon_rakenne.pdf

TrimbleSolutions_Projektipäällikkö.pdf

Yleiset kriteerit		Trimble Solutions Oy	Pisteiden laskentatapa
	Max.pist.	Annettu tieto	
Palvelu ja sen toteuttajat täyttävät tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä asetetut vaatimukset.		Kyllä	
Myyntisovelluksen tarjottavaan hintaan tulee sisältyä, rajapintojen toteuttaminen tässä tarjouspyynnössä mainittuihin liittyisiin sekä tuki ja ylläpito, ajalle 1.11.2021-31.10.2023.		Kyllä	
Myyntisovelluksen tuen ja ylläpidon tulee sisältää seuraavat osa-alueet, jotka ovat kuvattu Tarjouspyynnön liitteessä 3		Kyllä	
Tarjoaja sitoutuu, tarjouksen jättäessään noudattamaan tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden ehtoja.		Kyllä	
Hinta yhteensä	60.00	59 385,00 €	Automaattinen

Soveltuvuusvaatimukset:

Tarjouksen voimassaoloaika: 01.02.2022

	Trimble Solutions Oy	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Kommentti
Tarjoajalla tulee olla Y-tunnus	0196634-1	Syötettävä		

Tilajavastuulain mukaiset vaatimukset

Tarjoajan tulee täyttää kunkin todistuksen/selvityksen yhteydessä ilmoitettu vaatimus sekä liittää tarjoukseensa mainittujen vaatimusten täyttymisen selvittämiseksi kunkin vaatimuksen kohdalla mainittu selvitys. Mikäli tarjoaja kuuluu Vastuugroup.fi -palveluun ja raporttien saaminen sieltä on hankintayksikölle maksutonta, tarjoukseen ei tarvitse liittää rahoitukselliseen ja taloudelliseen tilanteeseen liittyvien vaatimusten todistuksia / selvityksiä, siltä osin kuin ko. tiedot ovat saatavilla palvelusta.

Hankintayksikkö kannustaa Tarjoajaa liittymään sähköiseen tilaajavastuulain (1233/2006) edellyttämien selvitysten tarkastuspalveluun (esim. Vastuugroup.fi), joka mahdollistaa vaivattoman ja tehokkaan tavan mainittujen selvitysten tarkastamiseen. Sähköiseen tarkastuspalveluun liittyminen nopeuttaa hankintamenettelyä vähentämällä hankintayksikön käsittelyaikaa. Jos Tarjoaja ei kuulu tällaiseen palveluun, on kaikki tilaajavastuulain edellyttämät selvitykset toimitettava pyydetäessä erikseen kirjallisena. Ymmärrän, että selvitykset edellytetään toimitettavaksi pyydetäessä tarjouksen yhteydessä, vuosittain sopimuskauden aikana sekä muissa mahdollisissa hankintayksikön tekemissä lisätarkastuksissa ja -pyynnöissä.	Kyllä	Kyllä
Tarjoaja kuuluu Vastuugroup.fi -palveluun ja raporttien saaminen sieltä on hankintayksikölle maksutonta (ei ehdoton vaatimus).	Kyllä	
Tarjoajan tulee olla huolehtinut verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksamisesta siten, että Tarjoajalla ei ole vähintään 10 000 euroa sellaisia erääntyneitä ja suorittamatta olevia Verohallinnon kantamia veroja ja maksuja, joista ei ole Verohallinnon tekemää maksujärjestelyä tai muutoksenhakuviranomaisen täytäntöönpanon keskeytystä koskevaa määräystä.		
Tarjoajan tulee olla huolehtinut eläkevakuutusmaksujen maksamisesta. Tarjoaja voidaan kuitenkin hyväksyä, jos laiminlyötyjen maksujen osalta on maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma.		
Tarjoaja on ottanut työntekijöilleen työtapaturma- ja ammattitautilaila (459/2015) tarkoitetun vakuutuksen. Tapaturmavakuutuksen tulee kattaa mahdollisesta työtapaturmasta ja ammattitaudista aiheutuneet vahingot.		
Tarjoajan tulee vastata koko sopimuskauden ajan kaikista työehtosopimuksen työ- ja sosiaalilainsäädännön edellyttämistä velvoitteista ja vaateista (palkanmaksuvelvoitteista jne.) sekä omalta että mahdollisesti käyttämiensä alihankkijoiden osalta. Sopimukseen liittyvissä työsuhteissa on noudatettava vähintään niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusmääräysten mukaan on noudatettava samanlaatuisessa työssä.		
Tarjoajan tulee olla järjestänyt työntekijöilleen lakisääteisen työterveyshuollon.		

Tarjoajan tulee olla merkitty koko sopimuskauden ajan kaupparekisteriin, ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverovelvollisten rekisteriin, jos lainsäädäntö edellyttää rekisteröitymistä.

Tarjoaja on merkitty kaupparekisteriin Kyllä

Tarjoaja on merkitty ennakkoperintärekisteriin Kyllä

Tarjoaja on merkitty arvonlisäverovelvollisten rekisteriin. Kyllä

Tarjoaja on merkitty työnantajarekisteriin Kyllä

Selvitys rekisteröimättömyyden perusteista, jos tarjoaja ei kuulu kauppa-, ennakkoperintä-, työnantaja- tai arvonlisäverovelvollisten rekisteriin.

Muut vaatimukset

Tarjoajalla tulee olla koko sopimuskauden ajan voimassa oleva hankinnan kohteena olevaa toimintaa koskeva vastuuvakuutus, joka on riittävä suhteessa hankinnan laajuuteen ja riskeihin nähden, kuitenkin vähintään 300.000 euroa, ja joka kattaa tässä työssä Tilajalle, kolmannelle osapuolelle tai tämän omaisuudelle aiheutuneet vahingot.

Tarjoaja vakuuttaa, ettei sen vastuuhenkilöitä ole asetettu liiketoimintakieltoon. Kyllä Kyllä

Tarjoaja vakuuttaa, ettei sitä tai hallinto-, johto-, valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös-, tai valvontavaltaa käyttävä henkilöä ole tuomittu rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla hankintalaissa luokitelluista rikoksista (laki julkisista hankinnoista 80§) Kyllä Kyllä

Rikosrekisteriotteet on toimitettava kuukauden kuluessa hankintayksikön pyynnöstä. Tarjoaja voi saada otteiden toimittamiselle varattuun määräaikaan pidennystä vain perustellusta syystä. Mikäli otteiden toimittaminen viivästyy, hankintayksikkö voi oikaista hankintapäätöksensä ja poissulkea tarjoajan hankintamenettelystä. Tarjoaja ymmärtää ja hyväksyy tämän valitsemalla "kyllä". Kyllä Kyllä

Tullessaan valituksi tarjoaja sitoutuu nimeämään palvelukokonaisuudesta vastaavan yhteyshenkilön ja mahdollisesti tälle varahenkilön viimeistään sopimuskauden alkaessa. Kyllä Kyllä

Eettisyys: Sopimustoimittaja ja mahdolliset alihankkijat noudattavat erityisesti:a) ILO:n kahdeksaa keskeistä yleissopimusta liittyen työelämän perusoikeuksiin (nrot 29/1930, 87/1948, 98/1949, 100/1951, 105/1957, 111/1958, 138/1973 ja 182/1999),b) YK:n yleissopimusta lasten oikeuksista (artikla 32), jac) voimassa olevaa työympäristö- ja työlainsäädäntöä, joka on voimassa siinä maassa, missä tuote tuotetaan. Kyllä Kyllä

Ympäristövaatimukset: Turun kaupunki on hankintojensa osalta sitoutunut käyttämään luonnonvaroja viisaasti ja tehokkaasti sekä kannustamaan kestäväään kulutukseen ja tuotantoon. Tuotteiden ja pakkausten sekä logististen ratkaisujen tulee olla mahdollisimman vähän ympäristöä kuormittavia.	Kyllä	Kyllä
Alihankinta		
Tarjoaja käyttää alihankintaa	Ei	
Alihankkijoiden käyttö tulee pyydettyäessä kuvata. Todistukset ja selvitykset tulee toimittaa pyydettyäessä myös mahdollisen alihankkijan osalta. Alihankkijat tulee hyväksyttää tilaajalla.	Kyllä	
Sopimuksen allekirjoittajan nimi, titteli ja sähköposti	Mike von Wehrt, toimialajohtaja, mike.wehrt@trimble.com	Syötettävä
Sopimuksen yhteyshenkilön nimi, titteli, puhelinnumero ja sähköposti	Joni Kemppi, myyntipäällikkö, joni.keppi@trimble.com	Syötettävä