

OPERATIIVINEN SOPIMUS 2020

Kaupunkiympäristötoimiala / Seuranta 31.12.2020

Lautakunta: Rakennus- ja lupalautakunta

Sopimuksen tarkoitus:

Tällä sopimuksella lautakunta ja Kaupunkiympäristötoimiala sopivat lautakuntaa koskevista toiminnan lähtökohdista, tavoitteista ja resursseista.

1 Lähtökohdat

1.1 Lyhyt kuvaus toiminnasta

Rakennus- ja lupalautakunta vastaa Kaupunkiympäristötoimialan viranomaistehtävistä, ellei tehtäviä ole annettu muulle toimielimelle.

Luvat ja valvonta -palvelualue vastaa rakentamisen, ympäristön- ja luonnonsuojelun, ympäristöterveydenhuollon, pysäköinninvalvonnan ja ajoneuvosiirtojen sekä seudullisen jätehuollon viranomaistehtävistä sekä niihin liittyvästä neuvonnasta, ohjauksesta, valvonnasta ja asiantuntijapalveluista.

1.2 Toimintaympäristön muutostekijät

Varsinais-Suomessa on edelleen käynnissä positiivinen rakennemuutos, jonka myötä teollisuuden työpaikat ovat voimakkaassa kasvussa. Lisäksi asuntorakentaminen on voimakkaassa kasvussa. Turun kaupunki haluaa olla mukana tässä kasvussa aktiivisena toimijana. Kasvulla on vaikutuksia maankäytön suunnitteluun, palveluverkkoon, liikkumiseen, rakennuttamiseen, ylläpitoon ja valvontaan. Tähän kaupungin kasvuun on varauduttava riittävin resurssein. Rakentamisen odotetaan kuitenkin hiljentyvän asteittain vuonna 2021.

Rakennetulla ympäristöllä on huomattava vaikutus taloudelliseen ja sosiaaliseen hyvinvointiin. Rakennetulla ympäristöllä on myös suuri painoarvo kestävä kehityksen edistämässä koko yhteiskunnan tasolla. Palvelualueen resurssivajaus laskee rakennusvalvonnassa kriittiselle tasolle vuoden 2020 alkupuolella. Henkilöresursseja saatiin kuitenkin parannettua nopealla aikataululla ja rakennusvalvonnan resurssit ovat nyt riittävät. Sen sijaan erityisesti ympäristöterveydessä on edelleen merkittävä vajaus henkilöresursseissa. Lisäksi ympäristönsuojelun toimintakenttään on kohdistunut vuoden 2020 aikana tavanomaista enemmän toimenpiteitä, joka on lisännyt resurssitarvetta.

Lainsäädännön uudistuksia on tulossa edelleen. Maankäyttö- ja rakennuslain kokonaisuudistusta koskevaa hallituksen esitystä odotetaan vuodelle 2021. Lainsäädännön muutokset koskevat myös ympäristönsuojelua (mm. jätelaki), luonnonsuojelua ja ympäristöterveyttä. Suomen rakentamismääräyskoelma on korvattu uusilla asetuksilla 1.1.2018 alkaen ja asetuksiin liittyvien yhteisten tulkintojen luominen koko valtakunnan tasolla jatkuu edelleen viikkoa. Mahdollinen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus saattaa aiheuttaa lainmuutoksia, jotka koskevat palvelualueen toiminnoista lähinnä ympäristöterveydenhuoltoa. Tieliikennelain kokonaisuudistus tulee voimaan vuoden 2020 kesäkuun alusta ja edellyttää pysäköintitarkastuksen päätöstentekoprosessien päivittämistä. EU:ssa vuonna 2018 hyväksytty jätedirektiivi ja siihen liittyvät säädökset aiheuttavat muutoksia Suomen jätelainsäädäntöön. EU:n jättesäädöspäätöksen keskeisinä tavoitteina on vähentää jätteen määrää ja lisätä uudelleenkäyttöä ja kierrätystä. Jätelain muutos on viivästynyt alkuperäisestä aikataulustaan mutta lainmuutosta odotetaan vuoden 2021 aikana. Ympäristöministeriön tavoitteena on osaltaan nostaa Suomi kiertotalouden kärkimaaksi.

1.3 Toiminnan kehittämissuunnitelma ja strategiset painopisteet

Esitetään kaupunkiympäristötoimialan strategisessa sopimuksessa.

2 Taloudelliset tavoitteet

2.1 Määrärahat

1.000 €	TOT 2019	TAM 2020	TOT 31.12.2020
Tulot			
Menot	100	100	79
Netto	100	100	79
Muutos-%	0,0	0,0	0,0

3 Resurssien käyttö

3.1 Työvoiman käyttö

	TOT 2019	TAM 2020	TOT 31.12.2020
Htv	85 (sis. jätehuoltoltk 4 htv)	91	88,8
Palkat ja palkkiot *(1 000 eur)	85 (sis. jätehuoltoltk 4 htv palkat)	85	76

4 Toiminnalliset tavoitteet

4.1 Operatiiviset tavoitteet

Strategiasta johdetut tavoitteet

Strategisen sopimuksen tavoite (viite)	Strategisen linjauksen tunnus/ alataavoite	Palvelualueen tavoite	TA 2020 mittari	Mittarin seuranta-väli	Vastuuyksikkö	Raportointi 2020	
Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen (KV1)	3.3.6	Turun kaupungin ilmastosuunnitelma 2029 toteuttaminen. Raportoidaan kaupunkikonsernin kasvihuonekaasupäästöistä	Kasvihuonekaasupäästöjen muutokset	1 vuosi	Ympäristön-suojelu	Päästötiedot saadaan myöhemmin keväällä.	
Itämeren suojelu (KH7)	3.3.9	Itämerihaasteen toimenpideohjelma 2019-2023 toteuttaminen:					
		• Seurataan ja raportoidaan toimenpideohjelman mukaisten toimenpiteiden toteutuksen etenemisestä.	Aloitettujen, käynnissä olevien ja valmiiden toimenpiteiden määrä	1 vuosi	Ympäristön-suojelu	Yhteensä 96 toimenpidettä joko aloitettu, käynnissä tai valmis.	
		• Päiviteään kaupungin pienvesikartoitus	Onko kartoitus päivitetty	1 vuosi	Ympäristön-suojelu	Päivitys on tehty ja raportti on valmistumassa.	
		• Selvitetään vedenalaista melutilannetta kaupungin vesialueilla	Onko selvitys tehty	1 vuosi	Ympäristön-suojelu	Vedenalaisen melun selvitystä ei ole tehty.	
		• Aloitetaan virtavesien ja uomien vaellusesteiden poiston ja katusoraikkojen kunnostuksen suunnittelu	Mitä toimenpiteitä on toteutettu	1 vuosi	Ympäristön-suojelu	Halistenkosken kalatien ja Savojärven padon suunnittelu on valmistunut ja lupahakemus vireillä Savojärven padon luonnonmu-kaistamiseksi.	

Strategisen sopimuksen tavoite (viite)	Strategisen linjauksen tunnus/ alatavoite	Palvelualueen tavoite	TA 2020 mittari	Mittarin seuranta-väli	Vastuuyksikkö	Raportointi 2020	
		<ul style="list-style-type: none"> Tarkistetaan viemäriverkon ulkopuolisten kiinteistöjen jätevesijärjestelmien saneeraustarve Itämerihaasteen viestintää ja verkostoitumista koskevien toimenpiteiden edistäminen 	Tarkastettujen kiinteistöjen määrä	1 vuosi	Ympäristön-suojelu	Kiinteistöjä ei ole tarkastettu.	
			Toimenpiteiden määrä	1 vuosi	Ympäristön-suojelu	32/34 toimenpidettä käynnissä	
Lisätietoja: Taulukossa on esitetty strategisen sopimuksen tavoitteet luvuista 2.2 ja 2.3, jotka koskevat rakennus- ja lupalautakuntaa. Jätevesijärjestelmien saneeraustarvetta ei koronan vuoksi ole voitu selvittää, koska maastokäyntien tekemistä ei ole katsottu järkeväksi. Selvittäminen siirtyy vuoteen 2021. Vedenalaista meluselvitystä ei tehty rahoitusvaikeuksien vuoksi.							

Muut

Tavoitteen peruste (=mistä tavoite on johdettu, esim. ohjelma tai normi)	Palvelualueen tavoite	TA 2020 mittari	Mittarin seuranta-väli	Vastuuyksikkö	Raportointi 2020	
Prosessien kehittäminen	Rakennusvalvonnan lupien käsittelyaikojen lyhentäminen nykyisestä, tavoite 30 vrk (80 %)	kesto (vrk)	6 kuukautta	Rakennusvalvonta	tilanne 31.12.2020: 83 vrk	
Asiakaspalvelu	Rakennusvalvonnan asiakaspalvelukokemuksen parantaminen nykyisestä ja kohdennetun asiakaskokemuksekyselyn toteuttaminen	Onko kysely toteutettu?	1 vuosi	Rakennusvalvonta	Kevyt kysely on toteutettu	
Rakennusvalvonnan palvelulupa	Kun lupahakemusten asiakirjat ovat kunnossa, lupapäätös tehdään viimeistään kahden viikon kuluessa.	Lupapäätökset tehdään määräajassa	1 vuosi	Rakennusvalvonta	Toteutuu osittain	
Rakennusvalvonnan palvelulupa	Kun lupahakemusten asiakirjoja on täydennetty siten, että lupa voidaan myöntää, päätös tehdään viikon kuluessa.	Luvat myönnetään määräajassa	1 vuosi	Rakennusvalvonta	Toteutuu	
Ympäristönsuojelun valvontasuunnitelma	Valvontasuunnitelman mukaisen valvontaohjelman päivittäminen sekä ohjelman mukaiset mahdolliset tarkastukset ympäristöluvanvaraisiin ja rekisteröitäviin laitoksiin	Päivitetään valvontaohjelma ja tehdään tarkastukset ohjelman mukaisesti	1 vuosi	Ympäristönsuojelu	Valvontaohjelma on päivitetty ja ohjelman mukaiset tarkastukset toteutuivat 80 %:sesti ohjelman mukaisesti.	

Ympäristöterveyden valvontasuunnitelma	Ympäristöterveyden suunnitelmallisten tarkastusten toteutuminen suunnitelman mukaan 60 %	Tarkastusten lukumäärä	1 vuosi	Ympäristöterveys	396/1890 kpl (21 %)	
Digitaaliset palvelut	Sähköisten järjestelmien selvittäminen ja käyttöönotto	Onko selvitystyö tehty?	1 vuosi	Ympäristönsuojelu, Ympäristöterveys	Selvitystyö on käynnistetty.	
Turku-strategian kilpailukykyohjelman mukaisesti kaupunki laatii luonnonympäristön arvojen säilymistä ja kehittämistä tukevan ohjelman.	Aloitetaan luonnon monimuotoisuusohjelman laatiminen.	Ohjelman laatiminen aloitettu	1 vuosi	Ympäristönsuojelu	Ohjelman laatiminen on aloitettu.	
Prosessien kehittäminen	Ajoneuvosiirtojen kokonaispalvelun kehittäminen; Yksinkertaistetaan ajoneuvosiirtojen prosessia. Tarjotaan palvelua tarvitseville tahoille kokonaisvaltaista pakettia tyhjennettävien alueiden suunnittelusta siirtokehotusmerkkien asettamiseen ja alueen tyhjentämiseen.	Onko prosessi uudistettu ja otettu käyttöön	1 vuosi	Pysäköinninvalvonta ja ajoneuvosiirrot	Prosessin kartoittaminen on käynnissä.	
Prosessien kehittäminen	Kuparikadun varastoalueen kehittäminen; Kartoitetaan varaston käyttötarve ja selkiytetään sen toiminta osana kaupungin organisaatiota.	Onko tarve kartoitettu ja varastokirjanpito toteutettu	1 vuosi	Pysäköinninvalvonta ja ajoneuvosiirrot	Tarpeen kartoitus on käynnissä. Varastokirjanpito on ajan tasalla.	
<p>Lisätietoja: Ympäristöterveyden valvontasuunnitelma perustuu valtakunnallisiin ohjearvoihin. Tavoitteeseen (60 %) ei päästy pääasiassa, koska koronan vuoksi tarkastukset siirtyivät vain asiakirjatarkastukseksi. Rakennusvalvonnan lupahakemusten käsittelyaika on lyhentynyt mutta ei ennakoidussa aikataulussa, koska koronan vuoksi syksyllä 2021 priorisoitiin lähinnä suuria kohteita, joiden käsittely on hitaampaa. Rakennusvalvonnan asiakaskysely toteutettiin suunniteltua kevyemmässä muodossa. Vuoden 2021 aikana toteutetaan lupakohtainen kysely. Rakennusvalvonnan lupahakemuksia ei ruuhkan takia edelleenkään pystytä ottamaan käsittelyyn kahden viikon kuluessa, joten kaikkia kunnossa oleviakaan hakemuksia ei voida päättää kahden viikon kuluessa siitä, kun asiakirjat ovat kunnossa.</p> <p>Pysäköinninvalvonnan prosessien kehittäminen: Ajoneuvosiirtojen kokonaispalvelun kohderyhmää laajennettiin kaupungin sisäisiin toimijoihin (kunnossapito). Prosessia on kehitetty osana kaupungin yleistä tapahtumaprosessia. Varastokirjanpitoa ei muutettu mutta kirjanpito on ajan tasalla.</p>						

4.2 Projektit

Hanke	Projekti	Aikataulu	Budjetti	Hyötytavoite/ (business case)	Yleinen tilannekuva	Tilanneyhteenveto 31.12.2020
	RannikkoLife					Vieraslajitorjuntatyöt ovat jatkuneet Ruissalossa ja Katariinanlaaksossa. Luontokoulun käyttöön tarkoitettu laiturirakennettiin elokuussa. Samoin lepakkokellarien kunnostukset ja lepakkojen talvehtimislaatikot asennettiin elo-syyskuussa. Luontokoulun käyttöön tulevan kodan suunnittelu kilpailutettiin ja suunnittelijaksi valittiin Arkkitehtitoimisto Saabelström. Suunnitelma valmistui ja rakennuslupa haettiin joulukuussa 2020. Marraskuussa toteutettiin Ruissalossa lehmuskujanteiden lehmusistutukset Kansanpuistontielle ja kahdessa muussa kohteessa. Friskalanalhdella Pikku-Vihtilässä toteutettiin syyskuussa rantaniityn niitto ja murskaustoimet. Ruissalon opastusvideoiden kilpailutus toteutettiin syksyllä ja videoiden tekijäksi valittiin Brave Teddy Oy. Suunnittelut kuvausten järjestämiseksi alkoivat joulukuussa.
KYTO digitalisaatio	Ruissalo Info, digitaalisten palvelujen kehittäminen (vaihe 2)					Projekti keskeytettiin vuoden 2019 lopulla rahoituksen päätyttyä. Projekti on ollut keskeytettyä koko vuoden 2020.
Pysäköintitoiminnan kehittäminen	Pysäköinninvalvonnan järjestelmän uusiminen/kehittäminen					Järjestelmän käyttöönotto on viivästynyt pahasti ja konsernihallinnon lakiosasto laatii virallista reklaamaatiota asiasta toimittajalle. Toimittaja on saanut pieniä edistysaskelia suoritettua asian suhteen, mutta ovat todella kaukana kilpailutuksessa lupaamistaan päivämääristä. Viimeinen takaraja kaiken kunnossa ololle oli 1.1.2021, joka ei tule toteutumaan. Järjestelmä kuitenkin on toimiva ja käytössä muun muassa Kuopiossa sekä laajin ja parhaiten Turun tarpeita vastaava, niin hankinnasta ei olla haluttu luopua viivästymisestä huolimatta.

Hanke	Projekti	Aikataulu	Budjetti	Hyötytavoite/ (business case)	Yleinen tilannekuva	Tilanneyhteenveto 31.12.2020
Pysäköintitoiminnan kehittäminen	Pysäköintiautomaattien uusiminen ja mobiilimaksamisen kehittäminen					Pysäköintiautomaattien asennus on viety loppuun vanhojen laitteiden korvaamisen osalta. Uusista kohteista Piispankadun alue sekä Itäinen rantakatu 72 on otettu käyttöön. Blombergin- ja Tahkonaukiot odottavat rakennuttamista samoin kuin loput muistakin uusista maksullisen pysäköinnin toiseen vaiheeseen laajennuspaikoista. Pysäköintiautomaattien opastuskonseptin pohja on muotoiltu ja se odottaa Turun opastuksen konseptin mukaisia kartoja paikkatietopalvelusta. Saman mallin mukaan on suunniteltu myös digitaalista opastusta ja verkkosivuja on uudistettu. Kaikki kolme vanhaa mobiilimaksusopimusta on uusittu ja näiden lisäksi on tehty sopimukset kahden uuden mobiilioperaattorin kanssa. Maksullinen pysäköinti mobiilimaksuapplikaatiolla on ollut jyrkässä nousussa ja on tasolla 67 % kaikista pysäköinneistä.
Rakennusvalvonnan toiminnan kehittäminen	Rakennusvalvonnan arkiston muuttaminen digitaaliseen muotoon					Toteutus on käynnissä. Digitointi on edennyt niin, että kaikki numerokaupunginosat 1.-9. on digitoitu kokonaan. Lisäksi on digitoitu Pohjolan kaupunginosa. Palvelutuottajasopimuksen optio Heikkinen & Puljula Oy:n kanssa sopimuskaudeksi 1.10.2020-30.9.2021 vahvistettiin syyskuun lopussa.
Smart and Wise Turku/Liikenne ja Liikuminen	Pysäköinti HUB					Avoimen rajapinnan tietokantapalvelin on toiminnassa ja kehittäjillä pääsy sinne. Työt tuotantokäyttöön viemiseksi aloitettiin. Työn on tarkoitus olla valmis alkuvuodesta 2021. Anders Innovation on antanut tarjouksen jatkokehityksestä, joka tehtäisiin 50/50 Helsingin kanssa koskien käyttöliittymän sekä datan käsittely-, analysointi- ja simulointityökalujen kehittämistä. Hankinta on menossa KH:n eteen 1.11.2021. Näiden avulla tallennetusta datasta saadaan jotain faktuaalista hyötyä ja voidaan muun muassa itse saada vertailuarvo pysäköinnin mobiilimaksujen suuruudesta verrattavaksi operaattoreiden tilittämiin summiin. Jatkokehityksestä tekoälyn suhteen on keskusteltu Anders Innovationin ja Helsingin kanssa. Espoo on lähestynyt ja esittänyt myös kiinnostuksensa HUB-projektia kohtaan. Jos Espoo päätyy laittamaan pystyyn oman pysäköintiHUBinsa, niin kehityskulut saattavat pienentyä entisestään, kun useampi on jakamassa pottia.

5 Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu

5.1 Kaupungin yhteiset työhyvinvointitavoitteet

Henkilöstöohjelman painopistealue	Toimialan tavoite TA 2020	Palvelualueen tavoite TA 2020
		Esitetään Kaupunkiympäristötoimialan strategisessa sopimuksessa

5.1 Henkilöstön hyvinvointi (kh)

Henkilöstöohjelman painopistealue	Kaupungin tavoite 2018-2021	Keinot	Mittari	Tavoiteluku (Toimiala)	Toimialan toimenpiteet tavoitteen edistämiseksi
Työ lisää hyvinvointia	1. Työyhteisötaitotukevat tavoitteiden saavuttamista	1.A. Kehitetään työyhteisötaitoja ja johtamista: <ul style="list-style-type: none"> hyödyntämällä koulutusta antamalla tukea luottamalla omiin alaisiin 	Työyhteisötaidot <ul style="list-style-type: none"> Auttaminen ja huomaavaisuus * Ajan tasalla pito ja tiedon jakaminen ** Työyhteisö <ul style="list-style-type: none"> Työpaikan ilmapiiri * Arvostus työhöni ** Luottamus työkavereihin ** Työyhteisön tuki esimiestyölle * / **	>= edellinen vuosi (3,25) >= edellinen vuosi (3,42) >= edellinen vuosi (3,47)	Esimiesten koulutus ja työpaikkakokousten toiminnan tehostaminen. uuden pelialustan käyttöönotto. Palvelualueen toimienpiteet: <ul style="list-style-type: none"> henkilökunnan koulutus työyhteistätäidoissa Raportointi 31.12.2020: Koulutusta ei koronan vuoksi järjestetty.
	2. Työ on turvallista ja terveellistä – henkisesti ja fyysisesti	2.A. Työkyvyn hallinta 2.B. Vaarojen ja haittojen arviointi / riskien arviointi	Henkilömäärä, jolla ei poissaoloja terveydellisistä syistä (vakituiset) Kuinka monta vaarat ja haitat – arvioita / riskiarviota tallennettu	Henkilöiden osuus lisääntyy (83 (27,2%)) Vähintään 25% toimialan perusyksiköistä/v (64%)	Palvelualueen toimienpiteet: <ul style="list-style-type: none"> itsensä johtamisen koulutusta henkilökunnalle Puhejudo II -koulutus Raportointi 31.12.2020: Puhejudo II -koulutus toteutettiin

		2.C. Kunta 10 – tuloksien pohjalta tehdyt kehittämissuunnitelmat koskien työpaineita	Työpaineiden ja hallinnan suhde - Työpaineita paljon, hallintaa vähän * - Työmäärän lisääntyminen **	< edellinen vuosi (23,90%)	Henkilökunnan saatavuuden helpottaminen.
		2.D. Asiakasväkivallan kokemus	Asiakasväkivallan kokemus - Henkinen väkivalta * / ** - Fyysinen väkivalta tai sen uhka * / **	< edellinen vuosi (24,40%) (1,90%)	Kameroiden hankinta terveystarkastajille. Asiakaspalvelun kehittäminen. Raportointi 31.12.2020: Haalarikameroiden hankinnan selvittely on työ alla. Rakennusvalvonnan henkilökunnan saatavuutta parannettiin uusien henkilöiden tehtävien avulla.
	3. Perustehtävä on mielekäs ja merkityksellinen	3.A. Annamme selkeän suunnan ja tavoitteet	Kokemus työn mielekkyydestä ja merkityksellisyydestä - Koen työni mielekkääksi * / ** - Koen tekeväni merkityksellistä työtä * / **	>= edellinen vuosi (4,61) Kyllä –vastauksia 75% (84,30%)	Palvelualueen toimenpiteet: - Noudattamiemme arvojen selkeyttäminen Raportointi 31.12.2020: Arvojen muodostaminen on työn alla.
Rakentava ja hallittu muutos – muutos on mahdollisuus!	4. Osaamisen turvaaminen muutoksessa	4.A. Osaamisprofiilien ajan tasalla pitäminen	Yhteisten osaamisten osaamistaso (ka) suhteessa tehtävän osaamisvaatimuksiin	>= tehtävän osaamisvaatimukset (2,35/1,92)	Määritellään johtajien ja esimiesten osaamistaso ja tarve lisäkoulutukseen. Kannustetaan henkilökuntaa osallistumaan henkilöstökoulutuksiin.
		4.B. Osaamisen johtamisen vuosikellon toteuttaminen	Johtamisosaamisten osaamistaso (ka) suhteessa tehtävän osaamisvaatimuksiin Henkilöstökoulutuksiin osallistuneiden määrä (% -osuus, HTV-työvoima) Henkilöstökoulutuksen riittävyys - Keskiarvo osallistuneiden henkilöiden koulutuspäivien määrästä /hlö (koulutussuunnitelma-raportointi) - Kokemus täydennyskoulutuksen riittävydestä * / **	>= tehtävän osaamisvaatimukset (2,55/2,16) >= edellinen vuosi (80,80%) >= edellinen vuosi min. 3 päivää/hlö (4,9) 75 % henkilöstöstä kokee, että on riittävä" (69,30%)	Palvelualueen toimenpiteet: - henkilökunnan osallistumien oman alan substanssin koulutuksiin Raportointi 31.12.2020: Koulutuksiin osallistuttiin koronan sallimissa rajoissa.
	5. Toimintakyvyn ja tavoitteellisuuden säilyttäminen muutoksessa	5.A. Muutoksen kokeminen työssä	Muutosten merkitysten kokeminen omassa työssään - Muutosten laatu * - Muutoksen kokeminen **	> edellinen vuosi (33,80%)	Tavoitteet kirjalliseen muotoon. Muutosten ja tavoitteiden käsitteily työpaikkakokouksissa yhdessä henkilökunnan kanssa. Konsulttien käyttö uuden kulttuurin luomisessa.
		5.B. Työyhteisön tavoitteiden ymmärtäminen ja niiden saavutettavuus	Kokemus työyhteisön tavoitteellisuudesta - Työyhteisötaidot: tavoitteellisuus * - Työyhteisön tavoitteellisuus **	>= edellinen vuosi (3,57)	Palvelualueen toimenpiteet: - noudattamiemme arvojen selkeyttäminen - työyhteisökoulutusta henkilökunnalle Raportointi 31.12.2020: Toimenpiteet ovat käynnissä.

	6. Uudistamiskyky	6.A. Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa	Kokemus työyhteisön kehittämiskyvystä - Työyhteisötaidot: Kehittäminen * - Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa **	> edellinen vuosi (3,05)	Henkilökunnan kehittämissuositusten järjestelmällinen käsittely.
Parempi johtaminen	7. Päätöksenteko ja johtaminen koetaan oikeudenmukaiseksi	7.A. Tavoitteiden selkeys ja avoimuus päätöksenteon perusteissa	Kokemus kohtelun oikeudenmukaisuudesta * / ** Kokemus päätöksenteon oikeudenmukaisuudesta * / **	>= edellinen vuosi (3,81) >= edellinen vuosi (2,88)	Päätösten parempi perusteleminen ja sisällön avaaminen henkilökunnalle.
	8. Laadukas esimiestyö	8.A. Esimiehelle riittävä tuki tavoitteiden saavuttamisessa	Tuki esimiestyölle riittävää *** Esimieheltä saatava tuki - Esimiestuki * - Esimiehen tuki ja rohkaisu **	Tuki riittävä > 75% (67%) >= edellinen vuosi (3,46)	Esimiesten työkuorman jakaminen tarkoituksenmukaisella organisoinnilla (=esimiehellä liikaa alaisia). Lisätään esimiesten koulutusta. Palvelualueen toimenpiteet: - esitetään riittäviä esimiesresursseja strategiselle HR:lle Raportointi 31.12.2020: Ympäristöterveyteen esitettiin kahta lähijohtajaa, joista toinen toteutui.
	9. Yhteistoiminta ja osallistaminen	9.A. Yhteistoiminta toimialoilla kunnossa 9.B. Työpaikan tiedonkulun varmistaminen 9.C. Strategisesti ohjatut kehityskeskustelut	Yhteistoiminnan vaatimusten tunteminen *** Työpaikan palaverikäytännöt takaavat riittävän tiedonkulun ja keskusteluyhteyden *** Kehityskeskustelujen käyminen ja hyödyllisyys - Kehityskeskustelun käymisprosentti * / ** - Yksilökehityskeskustelujen hyödyllisyys * / **	Kyllä –vastanneiden osuus > 75% (94%) Kyllä –vastanneiden osuus > 75% (72%) > = edellinen vuosi (59,20%) (32,10%)	Viestinnän keinojen kehittäminen tiedonkulun hallinnassa. Pannostaminen entistä enemmän työpaikkakokouksiin Palvelualueen toimenpiteet: - viestintäkoulutusta henkilökunnalle Raportointi 31.12.2020: Henkilökunnalle on tarjottu ”Hyvän virkakielen” verkkokoulutusta. Kehityskeskustelujen hyödyllisyyttä parannetaan antamalla henkilöstölle ja esimiehille koulutusta hyödyllisen kehityskeskustelun käymiseen

* Kunta10 / ** Välikysely / *** Esimiesbarometri

6 Tunnusluvut

6.1 Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	Tyyppi	TOT 2018	TOT 2019	TA 2020	TOT 31.12.2020	Seuranta- väli
Myönnetty rakennusvalvonnan luvat (m2)	V	244 728	234070	150 000	271 017	1 kuu- kausi
Myönnetty rakennusvalvonnan luvat, yhteensä (lkm)	V	1 511	1335	1 400	1214	1 kuu- kausi
Myönnetty rakennusvalvonnan asuntoluvat, pientalot/muut (lkm)	V	111/1 895	89/1635	90/1 200	152/3027	1 kuu- kausi
Rakennusvalvontaviranomaisen suorittamat katselmukset ja tarkastukset (lkm)	V	4 143	3690	4 000	3101	1 kuu- kausi
Ympäristöluvut ja muut päätökset (lkm)	V	96	85	100	108	1 kuu- kausi
Ympäristötarkastukset (lkm), josta ympäristösuojeluviranomaisen taksanmukaan maksullisia (lkm)	T/T	567/21	469/26	550/40	735/35	1 kuu- kausi
Ruissalon luontokoulun kävijämäärä (lkm)	V	4479	4570	4 000	2372	1 kuu- kausi
Elintarvike- ja terveysuojelulain mukaiseen suunnitelmalliseen valvontaan kuuluvien kohteiden määrä (sisältäen esim. elintarvikehuoneistot, koulut, päiväkodit)	V	2866	3045	3 200	3 200	1 vuosi
Elintarvikevalvonnan valtakunnallisen suunnitelman toteutumisen, % (toteutunut/ suunnit.)	L/V	49 (739 / 1522)		60	19	1 vuosi
Ympäristöterveydenhuollon luvat ja todistukset (lkm)	V	392	344	350	383	1 kuu- kausi
Ympäristöterveydenhuollon tarkastukset (lkm), josta suunnitelmallisia (lkm)	K/T	2029/924	1 349 / 713	1 700 / 900	916/396	1 kuu- kausi
Eläinhuollon maksulliset hoitopäivät	V	10 016	7330	6 000	6 332	1 kuu- kausi
Pysäköintivirhemaksut (virhemaksujen lkm)	V	29158	33830	33000	31841	1 kuu- kausi
Pysäköintimaksujen maksutavan jakautuminen:käteinen/korttimaksut/mobiilimaksaminen %	V	46,7/3,1/50,2	32,10/3,65/ 64,25	28,6/12,6/59,4	27,6/5,6/66,8	1 kuu- kausi
Rakennusvalvonta- ja tarkastusmaksut (1.000 eur)	T/T	3630	2851	3000	3048	1 kuu- kausi
Pysäköintimaksu- ja pysäköintivirhemaksutulot (1 000 eur)	T/T	5 685	6161	6100	5371	1 kuu- kausi

Tunnusluvun tyyppi:

V= Volyymi, K/T =Kysyntä/tarve, L/V=Laatu/vaikuttavuus, S/P=Saatavuus/peittävyys, T/T=Tuottavuus/taloudellisuus