

## OPERATIIVINEN SOPIMUS 2020

### Kaupunkiympäristötoimiala

#### Lautakunta: Rakennus- ja lupalautakunta

Sopimuksen tarkoitus:

Tällä sopimuksella lautakunta ja Kaupunkiympäristötoimiala sopivat lautakuntaa koskevista toiminnan lähtökohdista, tavoitteista ja resursseista.

#### 1 Lähtökohdat

##### 1.1 Lyhyt kuvaus toiminnasta

Rakennus- ja lupalautakunta vastaa Kaupunkiympäristötoimialan viranomaistehtävistä, ellei tehtäviä ole annettu muulle toimielimelle.

Luvat ja valvonta -palvelualue vastaa rakentamisen, ympäristön- ja luonnonsuojelun, ympäristöterveydenhuollon, pysäköinninvalvonnan ja ajoneuvosiirtojen sekä seudullisen jätehuollon viranomaistehtävistä sekä niihin liittyvästä neuvonnasta, ohjauksesta, valvonnasta ja asiantuntijapalveluista.

## 1.2 Toimintaympäristön muutostekijät

Varsinais-Suomessa on edelleen käynnissä positiivinen rakennemuutos, jonka myötä teollisuuden työpaikat ovat voimakkaassa kasvussa. Tämä asettaa haasteita koko seutukunnalle mm. asuntojen, koulutuksen, palvelujen ja liikenteen suhteen. Turun kaupunki haluaa olla mukana tässä kasvussa aktiivisena toimijana. Kasvulla on vaikutuksia maankäytön suunnitteluun, palveluverkkoon, liikkumiseen, rakennuttamiseen, ylläpitoon ja valvontaan. Tähän kaupungin kasvuun on varauduttava riittävin resurssein. Rakentamisen odotetaan kuitenkin hiljentyvän asteittain vuonna 2020.

Rakennetulla ympäristöllä on huomattava vaikutus taloudelliseen ja sosiaaliseen hyvinvointiin. Rakennetulla ympäristöllä on myös suuri painoarvo kestävä kehityksen edistämisessä koko yhteiskunnan tasolla. Palvelualueen resurssivajaus erityisesti rakennusvalvonnassa ja ympäristöterveydessä on edelleen merkittävä.

Uuden hallitusohjelman mukaan ympäristöterveydenhuollon järjestämistä selvitetään osana sosiaali- ja terveydenhuollon uudistusta.

Lainsäädännön uudistuksia on tulossa edelleen. Muutokset koskevat pääosin ympäristönsuojelua (mm. jätelaki) ja ympäristöterveyttä. Suomen rakentamismääräyskokoelma on korvattu uusilla asetuksilla 1.1.2018 alkaen ja asetuksiin liittyvien yhteisten tulkintojen luominen koko valtakunnan tasolla on käynnistynyt vilkkaana. Ympäristöministeriö on käynnistänyt maankäyttö- ja rakennuslain kokonaisuudistuksen, jonka on tarkoitus valmistua vuoteen 2021 mennessä. Mahdollinen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus saattaa aiheuttaa lainmuutoksia, jotka koskevat palvelualueen toiminnoista lähinnä ympäristöterveydenhuoltoa. Tieliikennelain kokonaisuudistus tulee voimaan vuoden 2020 kesäkuun alusta ja edellyttää pysäköinnintarkastuksen päätöstentekoprosessien päivittämistä. EU:ssa vuonna 2018 hyväksytyt jätedirektiivi ja siihen liittyvät säädökset aiheuttavat muutoksia Suomen jätelainsäädäntöön. EU:n jätesäädöspatin keskeisinä tavoitteina on vähentää jätteen määrää ja lisätä uudelleenkäyttöä ja kierrätystä. Ympäristöministeriö on aloittanut jätelainsäädännön uudistuksen keväällä 2019 ja lainsäädäntömuutoksia on odotettavissa vuonna 2020. Ympäristöministeriön tavoitteena on osaltaan nostaa Suomi kierto-talouden kärkimaaksi.

### 1.3 Toiminnan kehittämissuunnitelma ja strategiset painopisteet

Esitetään kaupunkiympäristötoimialan strategisessa sopimuksessa.

## 2 Taloudelliset tavoitteet

### 2.1 Määrärahat

| 1.000 €  | TOT 2018 | TAM 2019 | TA 2020 |
|----------|----------|----------|---------|
| Tulot    | 0        | 0        | 0       |
| Menot    | 101      | 100      | 100     |
| Netto    | -101     | -100     | -100    |
| Muutos-% | 1,0      | 0,0      | 0,0     |

### 3 Resurssien käyttö

#### 3.1 Työvoiman käyttö

|                                 | TOT 2018 | TAM 2019* | TA 2020 |
|---------------------------------|----------|-----------|---------|
| Htv                             | -        | -         | -       |
| Palkat ja palkkiot *(1 000 eur) | 78*      | 81*       | 81*     |

\*Luottamusmiesten kokouspalkkiot

### 4 Toiminnalliset tavoitteet

#### 4.1 Operatiiviset tavoitteet

Strategiasta johdetut tavoitteet

| Strategisen sopimuksen tavoite (viite)      | Strategisen linjauksen tunnus/ alatavoite | Palvelualueen tavoite   | TA 2020 mittari   | Mittarin seuranta-väli | Vastuuyksikkö     | Raportointi 2020 |
|---|---|---|---|------------------------|-------------------|------------------|
| Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen (KV1) | 3.3.6                                     | Turun kaupungin ilmastosuunnitelma 2029 toteuttaminen. Raportoidaan kaupunkikonsernin kasvihuonekaasupäästöistä | Kasvihuonekaasupäästöjen muutokset                                | 1 vuosi                | Ympäristönsuojelu |                  |
| Itämeren suojelu (KH7)                      | 3.3.9                                     | Itämerihaasteen toimenpideohjelma 2019-2023 toteuttaminen:  |   |                        |                   |                  |
|   |   | • Seurataan ja raportoidaan toimenpideohjelman mukaisten toimenpiteiden toteutuksen etenemisestä.               | Aloitettujen, käynnissä olevien ja valmiiden toimenpiteiden määrä | 1 vuosi                | Ympäristönsuojelu |                  |
|   |   | • Päiviteään kaupungin pienvesikartoitus  | Onko kartoitus päivitetty   | 1 vuosi                | Ympäristönsuojelu |                  |
|   |   | • Selvitetään vedenalaista melutilannetta kaupungin vesialueilla  | Onko selvitys tehty   | 1 vuosi                | Ympäristönsuojelu |                  |
|   |   | • Aloitetaan virtavesien ja uomien vaelluseteiden poiston ja kutusoraikkojen kunnostuksen suunnittelu           | Mitä toimenpiteitä on toteutettu                                  | 1 vuosi                | Ympäristönsuojelu |                  |

| Strategisen sopimuksen tavoite (viite) | Strategisen linjauksen tunnus/ alataavoite | Palvelualueen tavoite  | TA 2020 mittari                         | Mittarin seuranta-väli | Vastuuyksikkö     | Raportointi 2020 |
|--|--|--|---|------------------------|-------------------|------------------|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tarkistetaan viemäriverkon ulkopuolisten kiinteistöjen jätevesijärjestelmien saneeraus-tarve</li> <li>Itämerihaasteen viestintää ja verkostoitu-mista koskevien toimenpiteiden edistäminen</li> </ul> | Tarkastettujen kiinteistö-<br>jen määrä | 1 vuosi                | Ympäristönsuojelu |                  |
|  |  |  | Toimenpiteiden määrä                    | 1 vuosi                | Ympäristönsuojelu |                  |

Lisätietoja: Taulukossa on esitetty strategisen sopimuksen tavoitteet luvuista 2.2 ja 2.3, jotka koskettavat rakennus- ja lupalautakuntaa.

#### Muut

| Tavoitteen peruste (=mistä tavoite on johdettu, esim. ohjelma tai normi)  | Palvelualueen tavoite   | TA 2020 mittari   | Mittarin seuranta-väli | Vastuuyksikkö                           | Raportointi 2020 |
|---|---|---|------------------------|---|------------------|
| Ympäristönsuojelun valvontasuunnitelma  | Valvontasuunnitelman mukaisen valvontaohjelman päivittäminen sekä ohjelman mukaiset maksulliset tarkastukset ympäristöluvanvaraisiin ja rekisteröitäviin laitoksiin   | Päivitetään valvontaohjelma ja tehdään tarkastukset ohjelman mukaisesti | 1 vuosi                | Ympäristönsuojelu                       |                  |
| Ympäristöterveyden valvontasuunnitelma  | Ympäristöterveyden suunnitelmallisten tarkastusten toteutuminen suunnitelman mukaan 60 %  | Tarkastusten lukumäärä  | 1 vuosi                | Ympäristöterveys                        |                  |
| Digitaaliset palvelut   | Sähköisten järjestelmien selvittäminen ja käyttöönotto  | Onko selvitystyö tehty?   | 1 vuosi                | Ympäristönsuojelu, Ympäristöterveys     |                  |
| Turku-strategian kilpailukykyohjelman mukaisesti kaupunki laatii luonnonympäristön arvojen säilymistä ja kehittämistä tukevan ohjelman. | Aloitetaan luonnon monimuotoisuusohjelman laatiminen.   | Ohjelman laatiminen aloitettu   | 1 vuosi                | Ympäristönsuojelu                       |                  |
| Prosessien kehittäminen   | Ajoneuvosiirtojen kokonaispalvelun kehittäminen; Yksinkertaistetaan ajoneuvonsiirtojen prosessia. Tarjotaan palvelua tarvitseville tahoille kokonaisvaltaista pakettia tyhjennettävien alueiden suunnittelusta siirtokehotusmerkkien asettamiseen ja alueen tyhjentämiseen. | Onko prosessi uudistettu ja otettu käyttöön                             | 1 vuosi                | Pysäköinninvalvonta ja ajoneuvonsiirrot |                  |

|  |  |  |         |   |  |
|--|--|--|---------|---|--|
| Prosessien kehittäminen  | Kuparikadun varastoalueen kehittäminen; Kartoitetaan varaston käyttötarve ja selkiytetään sen toiminta osana kaupungin organisaatiota. | Onko tarve kartoitettu ja varastokirjanpito toteutettu | 1 vuosi | Pysäköinninvalvonta ja ajo-neuvosiirrot |  |
| Lisätietoja: Ympäristöterveyden valvontasuunnitelma perustuu valtakunnallisiin ohjearvoihin. |  |  |         |   |  |

#### 4.2 Projektit

| Hanke | Projekti            | Nykyinen vaihe  | Hyötytavoite  | Tuotostavoite   | Alku     | Loppu     | Strategiakytös  | Tavoite 2020   |
|-------|---------------------|---|---|---|----------|-----------|---|--|
|       | <b>RannikkoLife</b> | V3 Projektin suunnittelun tarkentaminen (Toteutusvaihe) | - Rannikko-LIFEn tavoitteena on parantaa rannikon Natura 2000 -luontotyyppien ja direktiivilajien suojelutasoa kustannustehokkain luonnonhoitotoimin. | Toteutetaan valituille alueille projektisuunnitelman mukaisia toimia:<br>- A1 toimenpidesuunnitelmien laadinta hoitotoimenpiteille<br>- C1 Perinnebiotooppien hoitotoimenpiteet/Rantaniittyjen hoitotoimenpiteet<br>- C4 metsähabitaattien hoitotoimenpiteet<br>- C6 Vieraslajien torjunta<br>- C9 Kosteikon rakentaminen<br><br>Lisäksi muina toimina:<br>- Koulutukset & konseptointi: kaupunkiyhteistyön työpajat Suomi & Viro,<br>- Best practises: vieraslajit ja saariston luonnonhoito<br>- Viestintä: infokyltit, Turussa ja Lahemalla luontokoulutoimintaa | 1.8.2018 | 30.6.2023 | 3.3.6 Ilmasto- ja ympäristöpolitiikan toimenpiteillä edetään kohti kaupunkiseudun hiilineutraaliutta 2029 | Tavoite 31.12.2020: Monivuotisen projektin tekeminen on hyvässä vauhdissa. Toimenpidesuunnitelmat on laadittu ja hoitotoimenpiteet ovat käynnistyneet kaikilla alueilla ja toimenpidekokonaisuuksissa. |

| Hanke              | Projekti  | Nykyinen vaihe                          | Hyötytavoite  | Tuotostavoite  | Alku       | Loppu      | Strategiakytös   | Tavoite 2020  |
|--------------------|---|---|---|--|------------|------------|--|---|
| KYTO digitalisatio | <b>Rakennusvalvonnan arkistoinnin digitaaliseen muotoon</b>           | V4 Projektin toteutus (Toteutusvaihe)   | Toiminnan tehostaminen sekä tietopalvelun parantaminen. Piirustusarkiston digitalisointi mahdollistaa jatkossa digitaalisen aineiston myynnin asiakkaille, josta on saatavissa tuloja. Aiemman ajanjakson (1930-1989) pääpiirustusten digitointi toteutetaan konsernihallinnon asianhallinnan hankkeena.  | Digitoidaan rakennusvalvonnan sähköistä pääpiirustusaineistoa niin, että asiakkaan on mahdollista saada kaikki pääpiirustukset digitaalisina ajanjaksolta 1930-2016.   | 14.11.2016 | 31.12.2020 | 3.2.3 Digitaalisia palveluja kehitetään laajalla ja avoimella yhteistyöllä | Vuoden 2020 aikana pääpiirustusten digitointi (1990-2014) on säännöllistä viikottaista toimintaa.                 |
| KYTO digitalisatio | <b>Ruissalo Info, digitaalisten palvelujen kehittäminen (vaihe 2)</b> | V3 Projektin suunnittelun tarkentaminen | Projektin pyrkimyksenä on lisätä Ruissalon merkitystä kansallisen kaupunkipuiston osana ja yhtenä Turun vetoimatekijänä, ja samalla lisätä Ruissalossa liikkuvien luonnontuntemusta, edistää luontoharrastusta ja lisätä Ruissalon arvostusta ainutlaatuisena luontokohdeena. Opastusta päivittämällä voidaan ottaa paremmin huomioon eri kohde-ryhmät ja tarjota kaikille entistä monipuolisempaa, laadukkaampaa ja helpommin saavutettavaa opastussisältöä. | Laajennetaan digitaalisen opastuksen (kaksi kosketusnäyttöä ja internetsivusto) sisältöä lisäämällä mm. tekstiaineistoa, kuvia ja videoita. Lisätään sisältö ruotsin- ja englanninkielisenä, mahdollisuuksien/tarpeen mukaan myös muilla kielillä. | 20.5.2019  | 31.12.2020 | 3.2.3 Digitaalisia palveluja kehitetään laajalla ja avoimella yhteistyöllä | Tavoite 31.12.2020: Uudet palvelut ja opastussisällöt ovat käytössä. Mobiiliopastuksen kehittäminen on aloitettu. |

| Hanke                            | Projekti   | Nykyinen vaihe   | Hyötytavoite   | Tuotostavoite   | Alku      | Loppu      | Strategiakytös  | Tavoite 2020   |
|----------------------------------|--|--|--|---|-----------|------------|---|--|
| Pysäköintitoiminnan kehittäminen | <b>Pysäköinninvalvonnan järjestelmän uusiminen/kehittäminen</b>          | V4 Projektin toteutus (Toteutusvaihe)<br>Siirretty strategisen hankintaan. | - Pysäköinnintarkastajilla on käytössä nykyajan vaatimukset täyttävä järjestelmä.<br>- Keskeisin tavoite on työn tehokkuuden lisääminen eli helpotetaan ja vähennetään käsin/manuaalisesti tehtävää työtä, jolloin voidaan keskittyä itse asiaosaamiseen. Hankinta lisää pysäköinninvalvonnan digitalisaatiota ja helpottaa asiakaspalvelua. | Uusia pysäköinninvalvonnan järjestelmiä.  | 1.10.2017 | 31.12.2020 | 3.2.4 Parempaa johtamista ja päätöksentekoa tuetaan tiedonhallintaa parantamalla        | Tavoite 31.12.2020: Pysäköinninvalvonnan uusi järjestelmä on hankittuna ja käytössä.                   |
| Pysäköintitoiminnan kehittäminen | <b>Pysäköinti HUB</b>  | V3 Projektin suunnittelun tarkentaminen                                    | Pysäköinnintarkastajien tarkastusohjelmiston toimivuuden nopeuttaminen. Tulvaisuudessa järjestelmää hyödynnetään tarjoamalla autoilijoille parempaa palvelua, joka vähentää turhaa vapaan pysäköintipaikan etsimistä.  | Kerätessä pysäköintiä koskevat tiedot yhteen järjestelmään voidaan tietoa jalostaa sisäiseen käyttöön ja jakaa edelleen julkisesti hyödynnettäväksi.  | 15.1.2019 | 30.6.2020  | 3.2.3 Digitaalisia palveluja kehitetään laajalla ja avoimella yhteistyöllä              | Tavoite 31.12.2020: Pysäköinnin valvonnan ja ohjaamisen tietojärjestelmät ovat käytössä.               |
| Pysäköintitoiminnan kehittäminen | <b>Pysäköintimittareiden uusiminen ja mobiilimaksamisen kehittäminen</b> | V4 Projektin toteutus (Toteutusvaihe)                                      | Tarjoaa useampia maksutapavaihtoehtoja, mikä lisää maksullisen pysäköinnin helppoutta ja lisää tulovirtaa. Tehostaa maksujen ja rahastuksen valvontaa  | Tavoitteena uusia vanhentuneet mittarit. Pysäköintimittarien uusimisen yhteydessä kehitetään mobiilimaksamista. Lisäksi laajennetaan maksullista pysäköintiä sekä alueellisesti että ajallisesti. | 1.10.2017 | 31.12.2020 | 3.3.10 Sujuvaa ja turvallista arkea tuetaan hyvällä kaupunkiympäristöllä ja palveluilla | Tavoite 31.12.2020: Kaksi kolmasosaa nykyisistä pysäköintimittareista on korvattu uusilla mittareilla. |



## 5 Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu

### 5.1 Kaupungin yhteiset työhyvinvointitavoitteet

| Henkilöstöohjelman painopistealue | Toimialan tavoite TA 2020 | Palvelualueen tavoite TA 2020                                   |
|-----------------------------------|---------------------------|---|
|                                   |                           | Esitetään Kaupunkiympäristötoimialan strategisessa sopimuksessa |

## 6 Tunnusluvut

### 6.1 Tavoitteelliset tunnusluvut

| Tunnusluku  | Tyyppi | TOT 2018           | TA 2019       | Arvio 2019 toteutumasta | TA 2020      | Seuranta-<br>väli |
|---|--------|--------------------|---------------|-------------------------|--------------|-------------------|
| Myönnetyt rakennusvalvonnan luvat (m2)  | V      | 244 728            | 150 000       | 200 000                 | 150 000      | 1 kuukausi        |
| Myönnetyt rakennusvalvonnan luvat, yhteensä (lkm)   | V      | 1 511              | 1 400         | 1 400                   | 1 400        | 1 kuukausi        |
| Myönnetyt rakennusvalvonnan asuntoluvat, pientalot/muut (lkm)   | V      | 111/1 895          | 90/1 200      | 90/1 300                | 90/1 200     | 1 kuukausi        |
| Rakennusvalvontaviranomaisen suorittamat katselmukset ja tarkastukset (lkm)   | V      | 4 143              | 4 000         | 4 000                   | 4 000        | 1 kuukausi        |
| Ympäristöluvut ja muut päätökset (lkm)  | V      | 96                 | 120           | 70                      | 100          | 1 kuukausi        |
| Ympäristötarkastukset (lkm), josta ympäristösuojeluviranomaisen tak-sanmukaan maksullisia (lkm)   | T/T    | 567/21             | 550/40        | 480/26                  | 550/40       | 1 kuukausi        |
| Ruissalon luontokoulun kävijämäärä (lkm)  | V      | 4479               | 4 000         | 4 000                   | 4 000        | 1 kuukausi        |
| Elintarvike- ja terveydensuojelulain mukaiseen suunnitelmalliseen valvontaan kuuluvien kohteiden määrä (sisältäen esim. elintarvikehuoneis-tot, koulut, päiväkodit) | V      | 2866               | 2600          | 3 300                   | 3 200        | 1 vuosi           |
| Elintarvikevalvonnan valtakunnallisen suunnitelman toteutuminen, % (to-teutunut/ suunnit.)  | L/V    | 49<br>(739 / 1522) | 45            | 60                      | 60           | 1 vuosi           |
| Ympäristöterveydenhuollon luvat ja todistukset (lkm)  | V      | 392                | 350           | 350                     | 350          | 1 kuukausi        |
| Ympäristöterveydenhuollon tarkastukset (lkm), josta suunnitelmallisia (lkm)   | K/T    | 2029/924           | 1 800 / 1 020 | 1 400 / 700             | 1 700 / 900  | 1 kuukausi        |
| Eläinhoitolan maksulliset hoitopäivät   | V      | 10 016             | 8 000         | 6 200                   | 6 000        | 1 kuukausi        |
| Pysäköintivirhemaksut (virhemaksujen lkm)   | V      | 29158              | 30000 (?)     | 35000                   | 33000        | 1 kuukausi        |
| Pysäköintimaksujen maksutavan jakautuminen:käteinen/korttimak-sut/mobiilimaksaminen %   | V      | 46,7/3,1/50,2      | 46,73/3,27/50 | 37/4,4/58,6             | 28/12,6/59,4 | 1 kuukausi        |
| Rakennusvalvonta- ja tarkastusmaksut (1.000 eur)  | T/T    | 3630               | 3 150         | 3150                    | 3000         | 1 kuukausi        |
| Pysäköintimaksu- ja pysäköintivirhemaksutulot (1 000 eur)   | T/T    | 5 685              | 6100          | 6000                    | 6100         | 1 kuukausi        |

Tunnusluvun tyyppi:

V= Volyymi, K/T =Kysyntä/tarve, L/V=Laatu/vaikuttavuus, S/P=Saataavuus/peittävyys, T/T=Tuottavuus/taloudellisuus