

Turun kaupungin sosiaali- ja terveystoimi
PL 670
20101 Turku

Helsinki 3.12.2012

Aurakadun Hammaskeskus
Mediverkko
Paciuksenkatu 27
00270 Helsinki

Selvitys Turun kaupungin lausuntopyyntöön koskien Aurakadun Hammaskeskuksen markkinointia

Olemme tuottaneet hammashoidon palveluita Turun kaupungin lähettämille potilaille 2010-2012. Tänä aikana olemme hoitaneet yhteensä yli 8 500 kaupungin lähettämää ostopalvelupotilasta. Tuottamamme palvelu on ollut määrältään huomattavan suuri ja osaltaan merkittävästi vaikuttanut Turun kaupungin potilaiksi hakeutuvien potilaiden hoitoon pääsyyn.

Sopimuskauden päättyessä toukokuussa 2012 keskustelimme johtavan ylihammaslääkäri Minna Kinnarisen kanssa Aurakadun Hammaskeskuksessa hoidettujen potilaiden hoidon jatkumisesta. Keskustelussa totesimme, että kaupungin mahdollisuus tarjota potilaille hoitoa oli hyvin heikko johtuen huonosta hoitoon pääsystä kaupungin vastaanotoille. Tuona aikana jonot kaupungin hammashoittoon olivat jatkuvasti 6 kk tasolla ja jopa yli 6kk. Tämän johdosta totesimme yhdessä, että parasta olisi jos mahdollisimman monen Aurakadun hammaskeskuksessa hoidetun potilaan hoito jatkuisi edelleen Aurakadulla, mutta luonnollisesti itse maksavana yksityishammaslääkäripotilaana. Edelliseen liittyen saimme 31.5.2012 Minna Kinnariselta sähköpostitse luvan markkinoida yksityishammaslääkäripalvelujamme Aurakadun Hammaskeskuksessa käyneille Turun kaupungin lähettämille potilaille. Perusteluna markkinointiluvulle oli Kinnarisen aito huoli potilaiden hoidon jatkumisesta.

Lähetimme mainoskirjeen potilaille porrastetuissa postituksissa kesäkuussa 2012. Lähetimme yhteensä 8 589 mainoskirjettä. Mainoskirjeessä kerrottiin selkeästi kyseessä olevan yksityishammashoitopalvelu, hintoineen ja KELA-korvauksineen. Tarjosimme näin kaupungin lähettämille potilaille halutessaan mahdollisuutta jatkaa hoitoa Aurakadulla yksityisesti.

Saimme kirjeiden lähetyksen jälkeen runsaasti yhteydenottoja, joiden johdosta useat potilaat tulivat Aurakadulle yksityishammaslääkäripotilaina. Saimme tässä yhteydessä runsaasti positiivista palautetta siitä, että tarjosimme hoitamillemme potilaille mahdollisuuden jatkaa hoidossamme (yksityispotilaana). Emme saaneet ainuttakaan negatiivista palautetta tai yhteydenottoa markkinointikirjeemme johdosta.

Käsittääksemme aluehallintoviraston tietoon Turun kaupungin kautta tulleessa negatiivisessa palautteessa on kyse yksittäistapauksesta. On hyvin luonnollista, että näin suuressa postituksessa tulee myös jonkin verran negatiivista palautetta. Tehdyllä markkinoinnilla oli kuitenkin erittäin myönteinen vaikutus Turkulaisten suun terveyteen, koska yli tuhat potilasta sai hoidolleen jatkon tutussa hoitopaikassa jonottamatta.

Yhteistoimintamme Turun kaupungin kanssa on toiminut mainiosti koko yhteistyömme ajan ja onnistunut hoitojen jatkon turvaaminen on hyvä esimerkki yhteistyömme tuottamista tuloksista.

Perttu Rönkkö
Mediverkko
Liiketoimintajohtaja, Suun terveydenhuolto
puh. 050 537 2722
perttu.ronkko@mediverkko.fi