



# Aluehallintovirasto

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat

SELVITYSPYYNTÖ

LSAVI/1816/05.07.11/2012

15.10.2012

TURKU ÅBO

Saap. 18-10-2012  
Anl.  
Dno 11641 - 2012  
029

Turun kaupunki  
Peruspalvelulautakunta  
PL 670  
20101 TURKU

Valviran ilmoitus Aurakadun hammaskeskuksen markkinoinnista

## SELVITYSPYYNTÖ

Lounais-Suomen aluehallintovirastolle on Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolle tehty ilmoitus Aurakadun Hammaskeskuksen asiakkaille lähettämistä kutsuista, joissa on käytetty Turun kaupungin ostopalveluasiakkaiden potilastietoja palvelujen markkinoinnissa. Aluehallintovirasto käsittelee asian valvonta-asiana.

Aluehallintovirasto lähettää Valviran ilmoituksen Turun kaupungin peruspalvelulautakunnalle, jota pyydetään hankkimaan sopimuksen tekemisestä vastuissa olleiden virkamiesten selvitykset sekä antamaan asian johdosta selvityksensä. Selvityksessä pyydetään erityisesti ottamaan kantaa seuraaviin seikkoihin

- Onko Turun kaupunki ostanut liitteenä olevassa kirjeessä mainitulta Aurakadun Hammaskeskukselta suun terveydenhuollon palveluita 2010-2012?
- Minkä sisältöinen sopimus on ollut? Sopimusasiakirjan jäljennös pyydetään toimittamaan aluehallintovirastolle.
- Onko sopimuksessa rajattu potilastietojen käyttö Turun kaupungin ostopalvelujen tuottamiseen?
- Mitä muuta potilastiedoista on sopimuksessa sovittu?
- Onko potilailta pyydetty suostumus tietojen käyttöön markkinointitaroituksiin?
- Onko kutsukirjeessä tarjottu palvelu ollut yksityistä hammaslääkäritoimintaa vai Turun kaupungin ostopalvelutoimintaa?

Lisäksi Turun kaupungin peruspalvelulautakuntaa pyydetään hankkimaan ostopalveluja tuottaneen, aikaisemman sopimusosapuolena olleen suun terveydenhuollon palveluntuottajan selvitys, erityisesti ostopalveluissa potilasrekisterin käyttämisestä omien palvelujen markkinointiin.

Mikäli lautakunnan toimivaltaa on delegoitu tietylle virkamiehelle, voi selvityksen antaa lautakunnan sijasta lausunnon antamiseen oikeutettu virkamies.

Asiakirjat selvityksineen pyydetään toimittamaan Lounais-Suomen aluehallintoviraston Peruspalvelut, oikeusturva ja – luvat vastuualueelle Turun päätoimipaikkaan 15.12.2012 mennessä.

**Peruste**

Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 29 §, Kansanterveyslaki 2§2 mom. ja 44§ 4 mom., laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä 19 §, 24 §:n 2 momentti ja 40 §.

**Lisätiedot**

Lisätietoja antaa tarvittaessa kehittämispäällikkö Ulla Peltola, puhelin 0295 018 000.

Kehittämispäällikkö



Ulla Peltola

**LIITTEET**

Jäljennös Valviran ilmoituksesta (Kutsu hammastarkastukseen Aurakadulle)

Ohje selvityksen antamista koskevista seikoista

## **Selvityksen antamisessa huomioon otettavia seikkoja**

Selvitys tulee hankkia kaikilta kantelukirjoituksessa kysymyksessä olevaan hoitoon/toimintaan merkityksellisellä tavalla osallistuneilta viranhaltijoilta/yksikön työntekijöiltä. Se, missä laajuudessa selvityksiä on tarpeen hankkia, arvioidaan kussakin tapauksessa erikseen.

Kaikille selvityksen antajille tulee toimittaa jäljennökset asiaa koskevista, selvityspyynnön liitteenä olevista asiakirjoista, esimerkiksi kantelukirjoituksesta, jotta selvityksen antaja tietää, mistä asioista selvitys tulee antaa.

Jos asiassa on kysymys myös sairaankuljetuksesta, selvitykset ja potilasasiakirjat tulee hankkia myös tältä osin, ja kertoa, miten sairaankuljetus on järjestetty (kuka siitä vastaa ja millaisella sopimus pohjalla se toimii).

Synnytykseen liittyvissä asioissa tulee toimittaa sekä äidin että vastasyntyneen hoitoon osallistuneiden terveydenhuollon ammattihenkilöiden selvitykset ja molempia koskevat potilasasiakirjat.

Selvityksessä tulee ottaa kantaa selvityspyynnössä ja sen liitteenä olevassa kantelukirjoituksessa tms. asiakirjassa esitettyihin seikkoihin ja niissä esitettyyn arvosteluun. Selvityksessä tulisi kuvata myös tapahtuma-ajan olosuhteet (onko kysymys ollut yöajasta, viikonlopusta, erityisestä ruuhkatilanteesta jne.).

Aluehallintovirasto tarvitsee valvonta-asioissa käyttöönsä yleensä alkuperäiset potilasasiakirjat. Terveydenhuollon toimintayksikössä on tällöin tarpeen ennen asiakirjojen aluehallintovirastolle toimittamista ottaa niistä tarpeellisessa laajuudessa jäljennöksiä siltä varalta, että tietoja tarvitaan toimintayksikössä ennen alkuperäisten potilasasiakirjojen palautumista. Jos aluehallintovirasto katsoo jäljennösten riittävän valvonta-asian käsittelemiseksi, tämä ilmenee selvitys- ja lausuntopyynnöstä.

## Kutsu hammastarkastukseen Aurakadulle!

Arvoisa asiakkaamme,

Olet käynyt hammaslääkärissä vastaanotollamme Aurakadun Hammaskeskuksessa Turun kaupungin/kehyskaupunkien yhteistyösopimuksen puitteissa vuosien 2010–2012 aikana.

Hyvän hammashoidon tärkein kulmakivi on luottamuksellinen ja pitkäaikainen potilas-hammaslääkärisuhde. Ennaltaehkäisevä, oikein ajoitettu hoito toteutuu parhaiten pysyvien hoitosuhteiden kautta. Tämä tarkoittaa pitkällä aikavälillä pienempiä hoitokustannuksia sekä parempaa hoidon ennustettavuutta. Haluamme tarjota Sinulle myös jatkossa parasta mahdollista hoitoa vastaanotollamme. **Säännöllisesti, pääsääntöisesti kerran vuodessa, on hyvä käydä hammastarkastuksessa.**

Aurakadun Hammaskeskus uusiutuu, ja vaihtaa nimensä Oma Hammaslääkärisi Aurakaduksi. Vastaanotomme on auki aamuvarhaisesta iltamyöhään ja palveluja on saatavilla tarvittaessa myös viikonloppuisin. **Meillä pääset hammaslääkäriin nopeasti ilman jonottamista.** Lisäksi vastaanotollamme on tarjolla laajasti erikoishammaslääkäripalveluja, joten myös laaja-alaiset erikoishammaslääkäritasoiset hammashoidot voidaan toteuttaa saman katon alla.

Toimimme jatkossakin tutussa paikassa Aurakadulla ja henkilökuntamme on valmiina palvelemaan Sinua jatkossakin. Käytössämme on KELA-suorakorvaus, mikä tarkoittaa yksityisessä hammashoidossa noin 30–40% osuutta hinnoista siten, että tämä osuus vähennetään välittömästi maksun yhteydessä.

**Tarjoamme Sinulle nyt hammastarkastuksen 35 €:n hinnalla (normaali hinta 59 €), jolloin maksettavaksesi jäävä omavastuuosuus KELA-suorakorvauksen jälkeen on vain 14,60 €.** Tarjous on voimassa 30.9.2012 saakka.

**Varaa tarkastusaika numerosta 010 273 8110.** Olet lämpimästi tervetullut Oma Hammaslääkärisi – vastaanotollemme.

Oma Hammaslääkärisi Aurakatu  
Aurakatu 6, 20100 Turku  
puh. 010 273 8110  
[www.omahammaslaakarisi.fi](http://www.omahammaslaakarisi.fi)



Aurakadun