

Aluehallintoviraston kysymykset	Psykiatria	Sisätaudit	Lastenneurologia
1. Mikä on keskimääräinen lähetteen käsittelyaika	90 % käsitellään 0-3 vrk aikana. Käsittelyajan mediaani on 0 vrk.	1,5 vrk.	0 vrk
2. Mistä johtuu lähetekäsittelyn yli 3 viikon viive	Viive koski 28 potilasta. 23 oli otettu päivystysluonteisesti hoitoon, mutta alkupeleistä lähetettä ei ollut jälkeensä muutettu akuuttihoitoon kuuluvaksi. 2 potilaasta odotettiin lisätietoja potilaalta tai lähettäjältä yli 3 vk. 3 potilaan geriatrisen psykiatrian lähetekäsittely viivästyi poliklinikan kesäsulun takia. Kesäsulun aikana lähetteen kiireellisyys tarkastetaan joka arkipäivänä, ja kiireellisille potilaille annetaan sisäisten järjestelyjen avulla aika välittömästi.	Lääkäriresurssin riittämättömyys, jolloin erityisesti suppeilla erikoisaloilla yksittäisen lääkärin poissaolo viivästä lähetekäsittelyä. Pienen osan viiveestä selittävät edelleen tilastointivirheet.	Ei viivettä
3. Otetaanko potilaaseen yhteys, jos lähetekäsittely viivästyy yli 3 viikkoa	Kyllä, puhelimitse tai kirjeitse	Tarvittaessa puhelimitse. Tämän lisäksi tarkistetaan potilaan vointi sairauskertomuksesta ja samalla arvioidaan vielä uudestaan hoidon kiireellisyys.	Lähetekäsittely ei ole viivästynyt yli 3 viikkoa
4. Mihin toimenpiteisiin on ryhdytty lähetteen käsittelyaikojen lyhentämiseksi, miten toimenpiteissä on onnistuttu	Teknisten tilastointivirheiden poistamiseksi on tehty toistuvia tarkastuksia, korjauksia ja koulutusta. Virheiden määrä on koko ajan vähentynyt.	Teknisten tilastointivirheiden poistamiseksi toimenpiteet ja tulokset kuten psykiatrialla. Lääkäreitä on toistuvasti muistutettu lähetekäsittelyn viiveettömyydestä. Gastroenterologiaan saadaan lisäresurssiksi 1 el 1/2013 sisäisenä siirtona. Lisäksi peruspalvelulautakunta on hyväksynyt esityksen 1 evl uudesta vakanssista 1.1.2013 lähtien.	-

<p>oleville mahdollisuutta saada hoitoa ostopalveluna toisesta julkisesta tai yksityisestä terveydenhuollon toimiyksiköstä tai ulkomailta?</p>			<p>tarvittaessa ostopalveluina.</p>
<p>12. Otetaanko potilaaseen yhteyttä, jos jonotusaika venyy aiemmin ilmoitetusta. Miten?</p>	<p>Kyllä, puhelimella tai kirjeellä.</p>	<p>Kyllä, puhelimella tai kirjeellä</p>	<p>Kyllä, puhelimella tai kirjeellä.</p>