



Hakija	Yhteistyöprojektin hallinnoinnista vastaava kunta tai kuntayhtymä Turun kaupunki	
	Kunnan tai kuntayhtymän postiosoite PL 355	Postinumero ja postitoimipaikka 20101 TURKU
Vastuuhenkilön yhteystiedot	Nimi Aleksi Randell	Tehtävänimike Kaupunginjohtaja
	Postiosoite PL 355	Postinumero ja postitoimipaikka 20101 TURKU
	Puhelin ja matkapuhelin 02 262 7224	Sähköposti aleksi.randell@turku.fi
Yhteyshenkilön yhteystiedot (jos eri kuin vastuuhenkilö)	Nimi Taina Kaila	Tehtävänimike Projektijohtaja
	Postiosoite PL 670	Postinumero ja postitoimipaikka 20101 TURKU
	Puhelin ja matkapuhelin 0505955044	Sähköposti taina.kaila@turku.fi
Yhteistyöprojektiin osallistuvat tahot	Kaikki yhteistyöprojektiin osallistuvat kunnat, kuntayhtymät, sairaanhoitopiirit ja muut kuntatoimijat sekä <u>kunkin</u> rahoitusosuudet Espoo (15,1%), Kouvola (5,2%), Helsinki (35,6%), Oulu (8,6%), Tampere (12,8%), Turku (10,6%), Vantaa (12,1%)	
	Muut yhteistyöprojektissa osallisena olevat tahot Kuntien Tiera Oy, Tieran omistajakunnat, KL-Kuntahankinnat Alustavasti: Valtionvarainministeriö/JulkICT-toiminto sekä Kuntasektorin arkkitehtuuriryhmä	
Yhteistyöprojektiin osallistuvien tahojen yhteyshenkilön yhteystiedot	Nimet erillinen liite, toimitetaan marraskuussa	Tehtävänimikkeet
	Postiosoitteet	Postinumerot ja postitoimipaikat
	Puhelin- ja matkapuhelinnumerot	Sähköpostiosoitteet
Yhteistyöprojektin nimi ja siitä käytettävä lyhenne sekä hankkeen toteuttamisaika	Nimi ja lyhenne Hyvinvointipalvelujen järjestämisen uusi ekosysteemi - Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmän sekä toiminnan muutoksen toteuttamishanke, PSOP	Arvioitu toteuttamisaika (kk/vuosi – kk/vuosi) 11/2012-04(06)/2014
Yhteistyöprojektin kokonais-kustannukset ja omarahotusosuudet	<p>Hankkeen 10/12 mennessä toteutuneet kustannukset: PSOP-vaatimusmäärittelyt (150 000 euroa), kustannus-hyötylaskenta ja analyysi (26 500 euroa) sekä yhteistyöprojektin hallinnointi (Espoon toimesta) (108 000 euroa), kaupunkien asiantuntijatyö määrittelyissä (407 200 euroa), yhteensä 684 500 euroa.</p> <p>Arvio PSOP-järjestelmän investointikustannuksista 1 435 000 - 2 050 000 euroa (riippuen siitä kuinka paljon vaatimusmäärittelyjen sisältöä kaupungit haluavat optimoida ja priorisoida eri toiminnallisuuksien toteuttamista siten, että osa tavoitetilan toiminnallisuuksista siirretään toteutettaviksi jatkokehittämisenä tämän projektin jälkeen.)</p> <p>Arvio Turun kaupungin ylläpitämän hanketoimiston+myöhemmin määriteltävän toteutuksen aikaisen vastuutahon resurssikustannuksista 478 170 euroa (projektin kesto 18 kk)</p> <p>Arvio yhteistyöprojektin osapuolina olevien kaupunkien oman työn kustannuksista (projektin kesto 18 kk) 1 663 200 euroa</p>	



SADe-ohjelma sosiaali- ja terveysalan
palvelukokonaisuuden kehittäjäkumppanuushaku

	Tämän rahoitushakemuksen kohteena eivät ole kaupunkikohtaisesti PSOP-järjestelmään tehtävien liittymien kustannukset. Arviot ko. liittymistä ovat kuitenkin mukana liitteenä olevassa kustannus-hyötylaskennassa.
<p>Haettava valtionavustus vuoden 2013 loppuun asti ja kustannusarvio vuosille 2014–2015</p>	<p>2 682 277 - 3 143 528 euroa, (75 prosenttia kokonaiskustannuksista (3 576 370 - 4 191 370 euroa)</p> <p>Arvio PSOP-järjestelmän vuotuisista ylläpitokustannuksista vuosille 2014-2015 Järjestelmän ylläpito: 400 000 euroa/vuosi Hallinto ja kehittäminen (kaupunkien työ yhtenä, nykyiset projektiosapuolet huomioiden): 1 232 000 euroa /vuosi (sisältää pääkäyttäjäroolin sekä hallinnon ja kehittämisen asiantuntijat ja koordinoinnin)</p>
<p>Yhteistyöprojektiin osallistuvien tahojen roolit (lyhyesti), yhteistyöprojektin tavoitteet ja keskeiset asiakasryhmät</p>	<p>Lyhyt kuvaus yhteistyöprojektiin osallistuvien tahojen rooleista, yhteistyöprojektin tavoitteista sekä siitä, mitä keskeisiä SADe- ja Kaste-ohjelmien tavoitteita ne tukevat sekä kuvaus keskeisistä asiakasryhmistä</p> <p>Turun kaupunki toimii yhteistyöprojektin isäntäkaupunkina kaupunkien yhteistyösopimuksen solmimiseen asti, jolloin sovitaan isäntäkunnan jatkosta. Turun kaupunki organisoii hanketoimiston, joka vastaa toteutusprojektin käytännön tehtävistä (aiemmin tehtyjen vaatimusmäärittelyjen läpikäynti, priorisointi ja haluttujen toiminnallisuuksien toteuttamisjärjestyksen määrittely ja hankinnan valmistelu) sekä yhteistyöprojektin osapuolien keskinäisen yhteistyön ylläpitämisestä ja koordinoinnista. Yhteistyöprojektin osapuolet tarjoavat projektin aikana tarvittavaa asiantuntijaosaamista hanketoimiston kautta organisoitujen työryhmien työhön.</p> <p>Kilpailutuksen toteuttaa kuntasektorin yhteishankintayksikkö KL-Kuntahankinnat, jolloin toteutettava tietojärjestelmäratkaisu on levitettävissä Suomen kaikkien kuntaorganisaatioiden käyttöön.</p> <p>Kuntien Tiera Oy on kuntien ja muiden kuntatoimijoiden täysin omistama yhtiö, joka tarjoaa omistajilleen tietohallinnon ja tietotekniikan asiantuntija-, sovellus- ja infrastruktuuripalveluita. Tiera toimii julkisista hankinnoista annetun lain (2007/348) tarkoittamassa mielessä omistajiensa (tällä hetkellä 200 kuntaa ja yli 50 kuntayhtymää/kuntaomisteista osakeyhtiötä) sidosyhteisönä ja yhteishankintayksikkönä.</p> <p>Tiera on mukana PSOP-järjestelmän hankinnassa tavalla, joka mahdollistaa Tieralle PSOP-ratkaisun tarjoamisen omistajiensa käyttöön.</p> <p>Yhteistyöprojektin osapuolet sopivat vuoden 2012 aikana tahosta, joka vastaa yhteistyöprojektin osapuolien puolesta/nimissä hankinnan päättymisen jälkeen alkavan toteutusprojektin aikaisesta projektinhallinnasta ja yhteistyön koordinoinnista.</p> <p>Alustavan suunnitelman mukaan yhteistyöprojektin osapuolena olisi myös Valtionvarainministeriön JulkICT-toiminto. JulkICT-toiminnon kanssa tehtävän yhteistyön tarkoituksena on varmistaa PSOP-järjestelmän hankinnan onnistuminen avoimuuden ja yhteentoimivuuden mahdollistavalla tavalla sekä toteutusprojektin aikana toteutettava rajapintojen dokumentointi- ja standardointityö.</p> <p>Yhteistyöprojektin tavoitteena on toteuttaa suurten kaupunkien 2012-2013 aikana määrittelemä palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä (PSOP). PSOP tarjoaa ja mahdollistaa sähköisen palvelujen järjestämisen ekosysteemin kaikille Suomen kuntaorganisaatiolle. Järjestelmä tukee erilaisia palvelujen järjestämistapoja (palveluseteli, ostopalvelu,) ja on kunta- ja palveluriippumaton.</p> <p>PSOP-järjestelmän näkökulmasta keskeiset asiakasryhmät ovat:</p> <p>Kuntien palveluohjauksesta/palvelujen myöntämisestä vastaavat työntekijät</p> <ul style="list-style-type: none"> - tarjotaan uusi työkalu palveluohjauksen tueksi sisältäen ajantasaisen tiedon sekä palvelusetelien että ostopalvelujen tuottajien saatavuudesta ja kapasiteetista - automatisoidaan ja nopeutetaan palvelujen hallinnointia ja seuranta <p>Kuntalaisasiakkaat</p> <ul style="list-style-type: none"> - tarjotaan kattava, ajantasainen ja monipuoliset haut ja vertailut mahdollistava portaali käytettävissä



	<p>olevista palvelusetelituottajista</p> <p>- tarjotaan sähköisen asiointin mahdollisuus koskien palvelujen varaamista, omien tietojen ajantasaista seurantaa sekä palautteen ja reklamaation tekemistä koskien.</p> <p>Yksityiset palveluntuottajat</p> <p>- kansallinen järjestelmä tuo merkittävän hyödyn heiltä vaadittavien hallinnollisten tehtävien ja palvelujen tuottamista koskevien toimintatapavaatimusten yhdenmukaisuudella,</p> <p>- järjestelmä mahdollistaa yhtäläiset mahdollisuudet tuottajaksi hakeutumiseen sekä pienille että suurille palveluntuottajille</p> <p>- järjestelmä huolehtii palveluntuottajien kelpoisuuden seurannasta sähköisillä rekisteritarkistuksilla ja siten vähentää palveluntuottajien manuaalisen työn määrää ja näin ollen välillisinä vaikutuksina on myös palvelumarkkinoiden ja työllisyyden kehittyminen</p> <p>PSOP-järjestelmän toteuttaminen kansallisen käytön mahdollistavalla tavalla on sekä SADe-sote tavoitteiden (erityisesti 2. tavoite "helpottaa palvelujen löytämistä ja niihin hakeutumista, lisätä kansalaisen vaikutusmahdollisuuksia palvelujen suunnitteluun sekä tehostaa palvelujen toteutusta sähköisen viestinvälityksen avulla") että Kaste II -ohjelman kohtien: IV ("Palvelurakennetta ja peruspalveluja uudistetaan") sekä V ("Tieto ja tietojärjestelmät saatetaan asiakkaiden ja ammattilaisten tueksi") mukainen.</p>
<p>Yhteistyöprojektin toimenpiteet ja tuotokset</p>	<p>Kuvaus yhteistyöprojektin toimenpiteistä ja tuotoksista</p> <p>Toimenpiteet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) vaatimusmäärittelyjen läpikäynti ja hankinnan valmistelu 2) hankinnan toteuttaminen 3) järjestelmän toteuttaminen ja käyttöönotto 4) suunnitelmallinen ja systemaattinen tuki toiminnan uudistamiselle huomioiden kaikki osapuolet ja sidosryhmät <p>Tuotokset:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) onnistuneesti yhteistyöprojektin osapuolina olevissa kaupungeissa käyttöönotettu järjestelmä 2) suunnitelma järjestelmän kansalliseen käyttöön levittämisestä
<p>Yhteistyöprojektin aikataulu sekä resurssit</p>	<p>Kuvaus yhteistyöprojektin vaiheistuksesta, aikataulusta ja käytettävissä olevista resursseista</p> <p>Q4/12 vaatimusmäärittelyjen läpikäynti Q1/13 hankintaprosessi Q2-Q2/14 toteutusprojekti Q1-Q2/14 toiminnan uudistamisen tuki -konsepti</p> <p>Yhteistyön osapuolina olevilla kaupungeilla on olemassa oleva ohjausryhmä-hankeryhmä-yhteistyörakenne. Turun organisoima hanketoimisto tulee osaksi sitä. Yhteistyön osapuolet ovat sitoutuneet tarjoamaan omia asiantuntijoita projektin käyttöön sekä varmistamaan hanketoimiston riittävät resurssit eri vaiheissa tarvittavien asiantuntijoiden hankkimisella.</p>
<p>KanTa-palveluiden ja SADe-ohjelmassa kehitettävien palveluiden huomioiminen</p>	<p>Lyhyt kuvaus toteutettavan kehitystyön yhteyksistä keskeisiin kansallisiin palveluihin (kuten KanTa, Asiointitili ja Vetuma) ja SADe-ohjelmassa kehitettäviin palveluihin (tarpeellisin osin)</p> <p>PSOP-vaatimusmäärittelyissä on huomioitu KanTa-palvelun, Asiointitilin sekä Vetuman käyttäminen osana palvelujen järjestämisen ekosysteemiä. Selostukset ovat liitteenä olevan projektisuunnitelman kohdassa 4.1.</p> <p>PSOP-hankkeen kytkeytyminen SADe-ohjelmassa määriteltäviin ja toteutettaviin kansallisiin / alueellisiin palveluihin on kuvattu projektisuunnitelman kohdassa 4.2.</p>



SADe-ohjelma sosiaali- ja terveysalan
palvelukokonaisuuden kehittäjäkumppanuushaku

Yhteistyöprojektin odotetut vaikutukset	<p>Yhteistyöprojektin odotetut vaikutukset numeroituna tärkeysjärjestyksessä</p> <ol style="list-style-type: none">1) sähköinen ja pitkälle automatisoidut prosessit tarjoava järjestelmä kuntien palvelujen järjestämisvastuun tueksi -mahdollistaa palvelusetelien käytön leviämisen ja palvelumarkkinoiden kehittymisen)2) merkittävä tuottavuushyöty kunnille ja palveluntuottajille, (ks. kustannus-yötylaskenta ja analyysi - liite yhteistyöprojektin osapuolina olevia kuntien osalta)3) asuinpaikasta riippumaton, yhdenmukainen sähköinen asiointipalvelu kaikille palvelusetelien käyttäjille
Lisätietoja	<p>Tätä hakeumusta täydennetään marraskuun aikana yhteistyösopimuksella, alustavalla itsearviointisuunnitelmalla sekä liitteellä yhteistyöprojektin osapuolien yhteyshenkilöistä ja yhteystiedoista. Projektisuunnitelman päivitetty versio toimitetaan samassa yhteydessä.</p> <p>Hakemus on toistaiseksi ehdollinen, mikäli kaupunkien välinen yhteistyösopimus ei synny Turun kaupunki yhteistyöprojektin isäntäkuntana luopuu tästä hankehakemuksesta.</p> <p>Yhteistyösopimuksen valmistelu on käynnissä ja sen valmistumisen takaraja on marraskuu 2012.</p>
Liitteet	<p><input checked="" type="checkbox"/> Projektisuunnitelma (lomake, pakollinen)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Alustava kustannus-hyöty-laskelma (vapaamuotoinen, mutta pakollinen)</p> <p><input type="checkbox"/> Alustava itsearviointisuunnitelma (vapaamuotoinen, mutta pakollinen)</p> <p><input type="checkbox"/> Yhteistyöprojektiin osallistuvien kuntatoimijoiden ja muiden tahojen tekemä aiesopimus tai päätös yhteistyöprojektin toteuttamisesta (pakollinen)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Menot ja rahoitus (lomake, pakollinen)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Muu liite, mikä Kustannushyötyanalysoinnin Excel-työkalu</p> <p><input type="checkbox"/> Muu liite, mikä</p>
Allekirjoitukset	<p>Paikka ja aika Turku 31.10.2012</p> <p></p> <p>Yhteistyöprojektin vastuhenkilön allekirjoitus ja nimenselvennys</p> <p>Aleksi Randell, kaupunginjohtaja</p>