

Peruspalvelulautakunta, Turku  
Kirjallinen selvityspyyntö/ aloite

11851-2012

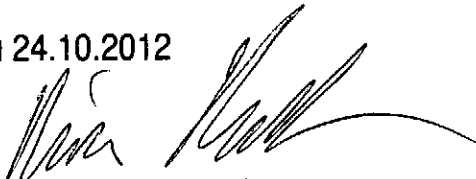
Kuntalaisten tiedonsaantia ja neuvontaa lisättävä etuuskäsittelyssä

- Toimeentulotukiasiakkaan pääsyä sosiaalityöntekijän puheille helpotettava

Yhteydenottojen perusteella kuntalaiset kaipaavat toimeentulotukea hakiessa lisää tietoa ja apua hakemusten täyttämässä. Apua kaipaavat esimerkiksi iäkkäät, pienellä eläkkeellä elävät turkulaiset. Toimeentulotuen hakeminen vaatii myös suunnattomia ponnistuksia ihmiseltä, jonka elämänhallinta on syystä tai toisesta heikentynyt. Nämä ihmiset tarvitsevat henkilökohtaista apua esimerkiksi sosiaalityöntekijältä/ ohjaajalta kaavakkeiden täyttämässä. Turussa toimiva infoluukku ei pysty riittävää neuvontaa tarjoamaan. Tällä hetkellä sosiaalityöntekijän asiakkaaksi pääsee vain laittamalla kirjallisen hakemuksen etuuskäsittelyyn liitteineen.

Me allekirjoittaneet esitämme, että sosiaalityön tulosalueella selvitetään keinoja ja toimintamalleja, joilla voitaisiin lisätä henkilökohtaista neuvontaa kuntalaisille toimeentulotukea hakiessa. Samalla on mietittävä, miten kuntalaisten pääsyä sosiaalityöntekijälle/ sosiaaliohjaajalle voidaan helpottaa.

Turku 24.10.2012



Mirka Muukkonen (vas)



Alpo Lähteenmäki (vas)