

Lasten ja nuorten kasvun tukeminen 0 - 17

kursivoitua lukua ei ole määritely

	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
SOSIAALITYÖ							
Avohuollon sosiaalityön palvelut:							
Avohuollon lastensuojelu	Lastensuojeluilmoitusten ja pyyntöjen lukumäärä	Kumulatiivinen	5 866	5 800	3 378	3 438	59,3 %
	Lastensuojeluilmoitusten lukumäärä	Kumulatiivinen		lähtöarvo		3 429	
	Pyynnöt lastensuojelutarpeen arvioinniksi	Kumulatiivinen		lähtöarvo		9	
	Lastensuojeluilmoitusten ja pyyntöjen kohteena olevien lasten määrä	Kumulatiivinen	2 851	2 800	1 949	1 894	67,6 %
	Lastensuojeluilmoitusten kohteena olevien lasten määrä	Kumulatiivinen	ei ole kerätty	lähtöarvo	ei ole kerätty	1 885	
	Pyynnöt lastensuojelutarpeen arvioinniksi kohteena olevien lasten määrä	Kumulatiivinen	ei ole kerätty	lähtöarvo	ei ole kerätty	9	
	Lastensuojelun avohuollon piirissä olevat 0-17-vuotiaat	Kumulatiivinen	2 609	2 600	2 113	1 934	74,4 %
	Tukiperhetoiminta lasten määrä	Kumulatiivinen	ei ole kerätty	130		117	90,0 %
	Huostaanottojen lukumäärä	Kumulatiivinen	84		0	33	
	viranhaltijapäätökset		51		17	16	
	HO:n päätökset		33		21	17	
	Kiireelliset sijoitukset	Kumulatiivinen					
	päätökset		181	190	99	91	47,9 %
	lapset		156	160	87	82	51,3 %
	Avohuollon sijoitukset lasten määrä	Kumulatiivinen				127	
	sijoitus lapsi ja vanhempi päihdehuollon yksikköön		0	lähtöarvo	ei ole kerätty	11	
	sijoitus lapsi ja vanhempi		0	lähtöarvo	ei ole kerätty	28	
	sijoitus lapsi yksin		0	lähtöarvo	ei ole kerätty	37	
	tutkimus ja arviointi		0	lähtöarvo	ei ole kerätty	51	
Perhetyö (sisältää kaiken avohuollon p	perhetyötä saavien perheiden lukumäärä	Kumulatiivinen	288	540	299	203	37,6 %
	perhetyön piirissä olevien lasten lukumäärä	Kumulatiivinen	ei ole kerätty			304	
	ennaltaehkäisevä perhetyö		0	lähtöarvo		27	
Sijaishuollon sosiaalityön palvelut:							
Sijaishuollon palvelut kuukausittainen kertymä	Huostaanotettuja lapsia yhteensä	yht.seuraavat			ei vertailutietoa	411	
	omat laitokset	Kumulatiivinen	ei vertailutietoa	laskeva	ei vertailutietoa	92	
	ulkopuoliset laitokset	Kumulatiivinen	ei vertailutietoa	laskeva	ei vertailutietoa	135	
	ammatilliset perhekodit	Kumulatiivinen	ei vertailutietoa	nouseva	ei vertailutietoa	18	
	perhehoito	Kumulatiivinen	ei vertailutietoa	nouseva	ei vertailutietoa	166	
	Tukiperhetoiminta, lasten määrä	Kumulatiivinen		8		10	
Sijaishuollon palvelut poikkileikkaustilanne	Huostaanotettuja lapsia poikkileikkauksajankohtana yhteensä, seurataan neljännesvuosittain	yht.seuraavat	364	lähtöarvo		368	
	omat laitokset	Poikkileikkaus	87	lähtöarvo		86	
	ulkopuoliset laitokset	Poikkileikkaus	112	lähtöarvo		115	
	ammatilliset perhekodit	Poikkileikkaus	24	lähtöarvo		18	
	perhehoito	Poikkileikkaus	141	lähtöarvo		149	
Sosiaalityön erityispalvelut: €							
Lastenvalvojan palvelut	sopimusten piirissä olevat lapset elatus-, huolto-, tapaamis- ja asumissopimukset	Kumulatiivinen	2 199	2 500	1 301	1 444	57,8 %
Rikosten- ja eräiden riita-asioiden sovittelupalvelut	asiakkaat	Kumulatiivinen	3 050	3 000	1 656	1 920	64,0 %
		Kumulatiivinen	311	330	159	183	55,5 %

PERUSTERVEYDENHUOLTO							
	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
Aitiysneuvolan palvelut: €							
	käynti, lääkäri	kum.	110	0	30	39	
	käynti, th	kum.	2 082	0	1 294	1 068	
Ehkäisyneuvolan palvelut							
	käynti, lääkäri	kum.	48	100	23	33	33,0 %
	käynti, th	kum.	298	250	177	193	77,2 %
Lastenneuvolan palvelut: €							
Ikäryhmien mukaiset tarkastukset	määrä vuosittain	kum.	27 479	27 000	8 249	17 297	64,1 %
Erityishuomion tarpeessa olevien tarkastukset	asetuksessa oleva velvoittava avoHilmo-luku, alkaen 1.1.2012				0	1 834	
Kouluterveydenhuollon palvelut: €							
Terveystarkastukset	terveystarkastusten määräperusk+lukio	kum.	16 052	16 800	7 797	8 071	48,0 %
Erityishuomion tarpeessa olevien tarkastukset	asetuksessa oleva velvoittava avoHilmo-luku, alkaen 1.1.2012		0	0	0	1 396	
Sairaudenhoito	käynnit (lääk+hoitaja)		19 403	18 000	9 750	8 803	48,9 %
Opiskeluterveydenhuollon palvelut: €							
Terveystarkastukset (NUORTEN PROSESSISTA)	käynti, lääkäri		807	800	3	53	6,6 %
	käynti, th		5 685	5 685	8	46	0,8 %
ammatti-instituutin oppilaat 4246	käynti, lääkäri		0	1 200	172	696	58,0 %
	käynti, th		0	9 000	404	1 154	12,8 %
Sairaudenhoito			0	0	1 348	1 627	

Lasten ja nuorten kasvun tukeminen 0 - 17

Sairaudenhoito: €							
Päivystyspalvelut (24/7) Liikelaitos	päivystyskäyntien määrä (luvut tammi-kesäkuu)	Kum.	0	13 300	5 435	4 178	31,4 %
Terveysaseman palvelut: sairaanhoito	käynnit (sh/th ja lääkärikäynnit), tavoiteluvut päivitetty vastaamaan Avohilmon laskutapaa	kum.	0	25 500	13 478	14 263	55,9 %
Suun terveydenhuolto: €							
Hammashoidon kiireellinen hoito	käynnit	kum.	2 380	2 500	1 287	1 434	57,4 %
Perushammashoidon palvelut	käynnit	kum.yht.	30 363	31 300	20 220	15 459	49,4 %
	- hammaslääkäri	kum.	13 587	13 300	0	6 810	51,2 %
	- suuhygienisti	kum.	15 460	16 000	0	7 735	48,3 %
	- hammashoitaja	kum.	1 316	2 000	0	914	45,7 %
Erikoishammashoidon palvelut (oikomishoito, kliininen hammashoito, kirurgia)	käynnit	kum.	9 825	10 000	0	4 984	49,8 %
Opetusham.hoitolan palv.	käynnit	kum.	5 146	6 000	3 403	2 424	40,4 %
Suun terveydenhuollon palvelut	asiakasmäärä (oma toiminta) yhteensä	kum.	17 655	18 000	12 294	11 371	63,2 %

ERIKOISSAIRAANHOITO							
	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
Somaattinen erikoissairaanhoito							
Silmätautien tutk.&hoito	avoh.käyn.	kum.	860	900	523	567	63,0 %
Korva- nenä- ja kurk.tautien tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	1 782	1 600	1 028	941	58,8 %
Lastentautien tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	13 233	12 600	7 367	6 875	54,6 %
Sisätautien ja neurologian tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	66	60	44	41	68,3 %
Psykiatrinen erik.sair.h.							
Lasten ja nuorten psykiatr. tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	6 089	6 100	3 451	3 517	57,7 %
Avohoitopsykiatr.tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	23	0	16	5	
	päiväsair. hoitopäivät		3	0	3	0	
Psykoosien tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	4	0	2	2	
Sairaanhoitopiiri (tammi-kesäkuu)							
Somaattinen hoito	avoh.käyn.		17 335	18 000	9 914	9 167	50,9 %
	hoitojaksot	yksittäinen		2 850	1 123	1 113	39,1 %
	hvp		6 930	6 950	3 958	3 621	52,1 %
Psykiatrinen hoito	avoh.käyn.		3 667	2 700	2 201	2 763	102,3 %
	hoitojaksot	yksittäinen		50	69	62	124,0 %
	hvp		2 291	700	1 364	1 574	224,9 %
Muut erikoissairaanhoidon ostopalvelut (tammi-kesäkuu)							
Somaattinen hoito	avoh.käyn.	kum.			4	7	
	hvp	kum.			88	33	
Psykiatrinen hoito	avoh.käyn.	kum.			216	121	
	hvp	kum.			3 093	3 135	

KUNTOUTUMISPALVELUT							
	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
Lääkinnällinen kuntoutus:							
	asiakkaat , puolivuositain (tammi-kesäkuu)	kum.	0	1 600	0	1 029	64,3 %
	palvelutapahtumat	kum.	20 452	19 500	10 681	11 957	61,3 %
Fysioterapia							
	palvelutapahtumat	kum.	0	0	0	2 201	
Toimintaterapia							
	palvelutapahtumat	kum.	0	0	0	1 874	
Puheterapia							
	palvelutapahtumat	kum.	0	11 140	0	4 969	44,6 %
Fysiatrin palvelut							
	palvelutapahtumat	kum.	0	0	0	7	
Lastenneurologinen tutkimus ja hoito:							
	asiakkaat , puolivuositain		1 525	1 500	0	1 520	101,3 %
	palvelutapahtumat	kum.	8 932	8 600	4 957	5 330	62,0 %
Psykososiaalinen kuntoutus:							
	asiakkaat , puolivuositain	lukua ei saada		2 000			
	palvelutapahtumat	kum.	30 041	26 600	17 408	16 777	63,1 %
Konsultaatio	palvelutapahtumat	kum.		8 300	0	7 203	86,8 %
Vammaispalvelut ja kehät.vammahu							
	asiakkaat , puolivuositain	lukua ei saada	343	300			
	palvelutapahtumat	kum.	22 531	24 000	11 864	11 931	49,7 %
Kuljetuspalvelut (ostopalvelusopimus)	asiakkaat (vp)		0	0	0	101	
Vammaisten ja pitkäaikaissairaiden las	asiakkaat		180	0	0	279	
Laitoshiito	asiakkaat		0	0	0	6	
	käyttöpäivät	kum.	0	0	0	1 362	

Nuorten aikuisuuden vahvistaminen 18 - 24

kursivoitua lukua ei ole määritelty

	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
SOSIAALITYÖ							
Jälkihuollon palvelut	Jälkihuollon piirissä olevat asiakkaat (kumulatiivinen)	Kumulatiivinen	251	220	227	230	104,5 %
	Jälkihuollon sijoitukset yhteensä	yht.seuraavat	0		ei vertailutietoa	54	
	omat laitokset	Kumulatiivinen	0	lähtöarvo	ei vertailutietoa	0	
	ulkopuoliset laitokset	Kumulatiivinen	0	lähtöarvo	ei vertailutietoa	28	
	ammattilliset perhekodit	Kumulatiivinen	0	lähtöarvo	ei vertailutietoa	2	
	perhehoito	Kumulatiivinen	0	lähtöarvo	ei vertailutietoa	24	
Sosiaalityön erityispalvelut: €							
Rikosten- ja eräiden riita-asioiden sovittelupalvelut	asiakkaat	Kumulatiivinen	341	300	168	189	63,0 %
Asumis- ja päihdepalvelujen sosiaali-	päihdekuuntoutus asiakkaat (ostopalvelu)	Kumulatiivinen	10	12		4	33,3 %
	päihdeasuminen asiakkaat (omat)	Kumulatiivinen	0	lähtöarvo		7	
	päihdeasuminen asiakkaat (ostetut) , yhteensä	yht.seuraavat	3	4	0	5	125,0 %
	tuettu asuminen	Kumulatiivinen	3	4	0	2	50,0 %
	mt-kuntoutujien asumis- ja palvelut asiakkaat (ostopalvelu), yht	yht.seuraavat	6	5	0	6	120,0 %
	tehostettu palveluasuminen		2	2	0	3	150,0 %
	palveluasuminen	Kumulatiivinen	4	3	0	3	100,0 %
Asumis- ja päihdepalvelujen sosiaali-	päihdekuuntoutus asiakkaat poikkileikkajaksittain, seurataan neljännesvuosittain						
	päihdeasuminen asiakkaat (omat)	Poikkileikkaus	0	lähtöarvo	ei vertailutietoa	1	
	päihdeasuminen asiakkaat (ostetut) , yhteensä	Poikkileikkaus	0	lähtöarvo	ei vertailutietoa	4	
	tehostettu palveluasuminen	Poikkileikkaus	0	lähtöarvo	ei vertailutietoa	0	
	palveluasuminen	Poikkileikkaus	0	lähtöarvo	ei vertailutietoa	3	
	tuettu asuminen	Poikkileikkaus	0	lähtöarvo	ei vertailutietoa	1	
	mt-kuntoutujien asumis- ja palvelut asiakkaat (ostopalvelu), yht	Poikkileikkaus	0	lähtöarvo	ei vertailutietoa	4	
	tehostettu palveluasuminen	Poikkileikkaus	0	lähtöarvo	ei vertailutietoa	2	
	palveluasuminen	Poikkileikkaus	0	lähtöarvo	ei vertailutietoa	2	
	tuettu asuminen	Poikkileikkaus	0	lähtöarvo	ei vertailutietoa	0	

PERUSTERVEYDENHUOLTO							
	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
Äitiysneuvolan palvelut: €							
	käynti, lääkäri	kum.	1 426	0	824	976	
	käynti, th	kum.	3 622	0	2 167	2 649	
Ehkäisyneuvolan palvelut							
	käynti, lääkäri	kum.	1 090	1 100	626	690	62,7 %
	käynti, th	kum.	3 143	3 150	1 648	2 141	68,0 %
Lastenneuvolan palvelut: €							
Ikäryhmien mukaiset tarkastukset	määrä vuosittain	kum.	0	0	0	23	
Erytishuomion tarpeessa olevien tarkastukset	asetuksessa oleva velvoittava avoHilmo-luku, alkaen 1.1.2012		0	0	0	7	
Kouluterveydenhuollon palvelut:							
Terveystarkastukset	terveystarkastusten määräperusk+lukio asetuksessa oleva velvoittava avoHilmo-luku, alkaen 1.1.2012	kum.	0	0	0	9	
Erytishuomion tarpeessa olevien tarkastukset	asetuksessa oleva velvoittava avoHilmo-luku, alkaen 1.1.2012		0	0	0	5	
Sairaushoito	käynnit (lääk+hoitaja)			0	204	168	
Opiskeluterveydenhuollon palvelut: €							
Terveystarkastukset (NUORTEN PROSESSISTA)	käynti, lääkäri			1 500	7	66	4,4 %
	käynti, th			5 000	67	83	1,7 %
ammatti-instituutin oppilaat 4246	käynti, lääkäri		2 258	0	96	333	
	käynti, th		7 807	0	400	510	
Sairaushoito			9 729	9 800	2 891	3 108	31,7 %
Muu ehkäisevä terveydenhuolto: €							
Väestötason terveydenedistäminen	aktiiviteettimittari : tupakanvieroitus asiakaskontaktit (puolivuosittain)		0	0	0	12	
Sairaushoito: €							
Päivystyspalvelut (24/7) Liikelaitos	päivystyskäyntien määrä (luvat tammi-kesäkuu)	Kum.		7 500	3 255	2 558	34,1 %
Terveysaseman palvelut: sairaanhoito	käynnit (sh/th ja lääkärikäynnit), tavoiteluvut päivitetty vastaamaan Avohilmon laskutapaa	kum.		20 000	11 156	11 079	55,4 %
Suun terveydenhuolto: €							
Hammashoidon kiireellinen hoito	käynnit	kum.	1 929	2 000	1 099	1 157	57,9 %
Perushammashoidon palvelut	käynnit	kum.yht.	5 657	7 400	3 401	4 202	56,8 %
	- hammaslääkäri	kum.	3 633	4 000	0	2 345	58,6 %
	- suuhygienisti	kum.	1 656	3 000	0	1 584	52,8 %
	- hammashoitaja	kum.	368	400	0	273	68,3 %
Erikoishammashoidon palvelut (oikomishoito, klininen hammashoito, kirurgia)	käynnit	kum.	578	600	0	426	71,0 %
Opetusham.hoitolan palv.	käynnit	kum.	614	600	311	455	75,8 %
Suun terveydenhuollon palvelut	asiakasmäärä (oma toiminta) yhteensä	kum.	3 670	5 000	2 566	2 904	58,1 %

Nuorten aikuisuuden vahvistaminen 18 - 24

ERIKOISSAIRAANHOITO							
	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
Somaattinen erikoissairaanhoito							
Silmätautien tutk.&hoito	avoh.käyn.	kum.	167	140	92	91	65,0 %
Korva- nenä- ja kurk.tautien tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	387	330	209	211	63,9 %
Lastentautien tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	766	700	418	313	44,7 %
Sisätautien ja neurologian tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	602	500	370	390	78,0 %
	kotisairaalakäynnit	kum.	0	0	0	59	
	tähystystoimenpiteet	kum.	0	0	0	257	
	hoitojaksot	päätyneet	4	1	1	2	200,0 %
	hpv	brutto	21	20	11	35	175,0 %
Psykiatrinen erik.sair.h.							
Lasten ja nuorten psykiatr. tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	991	1 200	563	559	46,6 %
Avohoitopsykiatr.tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	4 380	4 200	2 505	2 830	67,4 %
	konsultaatiot	kum.	0	200	0	168	84,0 %
	päiväsair. hoitopäivät		552	500	280	393	78,6 %
	hoitojaksot	päätyneet	61	60	37	55	91,7 %
	hpv	brutto	957	850	527	581	68,4 %
Psykoosien tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	4 156	4 000	2 440	2 553	63,8 %
	päiväsair. hoitopäivät		118	180	97	21	11,7 %
	hoitojaksot	päätyneet	115	100	69	54	54,0 %
	hpv	brutto	3 351	3 400	2 006	1 875	55,1 %
Sairaanhoitopiiri (tammi-kesäkuu)							
Somaattinen hoito	avoh.käyn.		12 403	12 000	6 746	6 547	54,6 %
	hoitojaksot	yksittäinen	0	900	622	672	74,7 %
	hpv		3 499	2 500	1 718	2 014	80,6 %
Psykiatrinen hoito	avoh.käyn.		1 290	2 100	823	836	39,8 %
	hoitojaksot	yksittäinen	0	90	19	18	20,0 %
	hpv		429	2 000	332	321	16,1 %
Muut erikoissairaanhoidon ostopalvelut (tammi-kesäkuu)							
Somaattinen hoito	avoh.käyn.				2	5	
	hpv				38	18	
Psykiatrinen hoito	avoh.käyn.				81	37	
	hpv				753	639	

KUNTOUTUMISPALVELUT							
	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
Lääkinnällinen kuntoutus:							
	asiakkaat , puolivuositain (tammi-kesäkuu)	kum.	0	500	0	236	47,2 %
	palvelutapahtumat	kum.	1 797	2 400	1 297	1 136	47,3 %
Fysioterapia	palvelutapahtumat	kum.	0	0	0	732	
Toimintaterapia	palvelutapahtumat	kum.	0	0	0	12	
Puheterapia	palvelutapahtumat	kum.	0	0	0	10	
Fysiatrin palvelut	palvelutapahtumat	kum.	0	0	0	45	
Psykososiaalinen kuntoutus:							
	asiakkaat , puolivuositain	lukua ei saatu	0	285	0	0	
	palvelutapahtumat	kum.	3 164	3 100	1 724	2 500	80,6 %
Vammaispalvelut ja kehitysvamma-							
	asiakkaat , puolivuositain	lukua ei saatu	157	210	0	0	0,0 %
	palvelutapahtumat	kum.	29 460	30 000	15 553	17 214	57,4 %
Asumispalvelut (sis palveluasumine)	asiakkaat / v.		0	0	0	34	
	käyttöpäivät	kum.	0	0	0	6 043	
Kuljetuspalvelut (ostopalvelusopimu-	asiakkaat (vp)		0	0	0	107	
Vammaisten ja pitkäaikaissairaiden)	asiakkaat		0	0	0	16	
Laitoshoido	asiakkaat , puolivuositain			11	0	15	136,4 %
	käyttöpäivät	kum.		4 000	0	3 269	81,7 %
Työelämäkuntoutus:							
	- asiakkaat , puolivuositain	lukua ei saatu		600	0	0	
	- palvelutapahtumat	kum.		8 000	5 872	5 876	73,5 %
	- kuntoutuspäivät	kum.		9 000	3 415	2 600	28,9 %
Ammatillinen kuntoutus työkeskuksi	- asiakkaat / puolivuositain	lukua ei saatu		163	0	0	

VANHUSPALVELUT							
	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
Kotihoito							
Kotona asumista tukevat palvelut: tukipalvelut	tukipalvelua saanut asiakas	Poikkileikkaus	1	0	1	1	
Kotihoidon järjestäminen ja toteuttaminen	Säännöllisten asiakkaiden määrä palveluluokittain (poikkileikkaus)	kaikki yhteensä	0	0	3	3	
	1. palveluluokka	poikkileikkaus	2	0	3	3	
	2. palveluluokka	poikkileikkaus	0	0	0	0	
	3. palveluluokka	poikkileikkaus	0	0	0	0	
	4. palveluluokka	poikkileikkaus	0	0	0	0	
Omaishoidon tuki	omaishoidon tukea saanut asiakas	poikkileikkaus	45	0	41	40	

Itsenäisesti selviytyvien toimintakyvyn turvaaminen 25 - 64

kursivoitua lukua ei ole määritelty

SOSIAALITYÖ							
Toimeentulotuki (sis. Kaikki prosessit)	Eurot	kirjanpidon mukaan	0	lähtöarvo			13 609 964
	tt:n piirissä olevien kotitalouksien lukumäärä	Kumulatiivinen	9 056	10 490	7 674	7 897	75,3 %
	uusien hakemusten määrä, yht. luku itsenäisiin			lähtöarvo		2 506	
	jatkohakemusten määrä, yht. luku itsenäisiin			lähtöarvo		30 384	
Valtion korvauksen piirissä olevat pakolaiset	tt:n piirissä olevien kotitalouksien lukumäärä			lähtöarvo		401	
Sosiaalityön erityispalvelut: €							
Tulkkaus- ja käännöspalvelut	tulkkauspalvelu tunnit		24 868	24 000	13 075	15 556	64,8 %
	käännöspalveluiden sivumäärä		3 313	3 700	2 028	2 102	56,8 %
Rikosten- ja eräiden riita-asioiden sovittelupalvelut	asiakkaat	Kumulatiivinen	809	745	340	477	64,0 %
Asumis- ja päihdepalvelujen sosiaalityö	päihdekuntoutus asiakkaat (ostopalvelu)	Kumulatiivinen	89	100	0	58	58,0 %
	päihdeasuminen asiakkaat (omat)	Kumulatiivinen	ei ole kerätt	lähtöarvo		138	
	päihdeasuminen asiakkaat (ostetut) , yhteensä	yht.seuraavat	164		0	99	
	tehostettu palveluasuminen	Kumulatiivinen	8		0	10	
	palveluasuminen	Kumulatiivinen	57		0	45	
	tuettu asuminen	Kumulatiivinen	37		0	44	
	mt-kuntoutujien asumispalvelut asiakkaat (ostopalvelu), yht	yht.seuraavat	301		0	318	
	tehostettu palveluasuminen	Kumulatiivinen	139		0	139	
	palveluasuminen	Kumulatiivinen	140		0	141	
	tuettu asuminen	Kumulatiivinen	36		0	38	
Asumis- ja päihdepalvelujen sosiaalityö	päihdekuntoutus asiakkaat poikkileikkajajakohtana, seurataan neljännesvuosittain						
	päihdeasuminen asiakkaat (omat)	Poikkileikkaus		lähtöarvo		61	
	päihdeasuminen asiakkaat (ostetut) , yhteensä	Poikkileikkaus		lähtöarvo		79	
	tehostettu palveluasuminen	Poikkileikkaus		lähtöarvo		10	
	palveluasuminen	Poikkileikkaus		lähtöarvo		34	
	tuettu asuminen	Poikkileikkaus		lähtöarvo		35	
	mt-kuntoutujien asumispalvelut asiakkaat (ostopalvelu), yht	Poikkileikkaus		lähtöarvo		312	
	tehostettu palveluasuminen	Poikkileikkaus		lähtöarvo		136	
	palveluasuminen	Poikkileikkaus		lähtöarvo		139	
	tuettu asuminen	Poikkileikkaus		lähtöarvo		37	

PERUSTERVEYDENHUOLTO							
	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
Aitiysneuvolan palvelut: €							
	käynti, lääkäri	kum.	6 771	6 000	3 810	4 605	76,8 %
	käynti, th	kum.	16 506	18 600	10 147	11 689	62,8 %
Ehkäisyneuvolan palvelut							
	käynti, lääkäri	kum.	1 031	1 050	603	576	54,9 %
	käynti, th	kum.	336	340	190	578	170,0 %
Lastenneuvolan palvelut: €							
Ikäryhmien mukaiset tarkastukset	määrä vuosittain	kum.	0	0	0	106	
Erityishuomion tarpeessa olevien tarkastukset	asetuksessa oleva velvoittava avoHilmo-luku, alkaen 1.1.2012		0	0	0	8	
Kouluterveydenhuollon palvelut: €							
Sairaushoito	käynnit (lääk+hoitaja)				13	7	
Opiskeluterveydenhuollon palvelut: €							
Terveystarkastukset (NUORTEN PROSESSISTA)					0	0	
	käynti, lääkäri				0	19	
	käynti, th				27	30	
ammatti-instituutin oppilaat 4246	käynti, lääkäri		854		1	20	
	käynti, th		1 516		131	90	
Sairaushoito			0	0	683	628	
Muu ehkäisevä terveydenhuolto: €							
Väestötason terveydenedistäminen	aktiviteettimittari : tupakanvierotus asiakaskontaktit (puolivuosittain)			150	0	82	54,7 %
Sairaushoito: €							
Päivystyspalvelut (24/7) Liikelaitos	päivystyskäyntien määrä (luvat tammi-kesäkuu)	kum.		20 300	10 844	8 677	42,7 %
Terveysaseman palvelut: sairaanhoito	käynnit (sh/th ja lääkärikäynnit), tavoiteluvut päivitetty vastaamaan Avohilmon laskutapaa	kum.		100 000	58 024	54 467	54,5 %
Suun terveydenhuolto: €							
Hammashoidon kiireellinen hoito	käynnit	kum.	10 580	11 000	6 212	6 067	55,2 %
Perushammashoidon palvelut	käynnit	kum.yht.	36 140	62 500	20 978	22 918	36,7 %
	- hammaslääkäri	kum.	24 457	44 000	0	14 038	31,9 %
	- suuhygienisti	kum.	9 877	16 500	0	7 882	47,8 %
	- hammashoitaja	kum.	1 806	2 000	0	998	49,9 %
Erikoishammashoidon palvelut (oikomishoito, kliininen hammashoito, kirurgia)	käynnit	kum.	3 097	4 000	0	1 401	35,0 %
Opetusham.hoitolan palv.	käynnit	kum.	6 865	8 200	3 792	4 305	52,5 %
Suun terveydenhuollon palvelut	asiakasmäärä (oma toiminta) yhteensä	kum.	18 175	24 000	13 404	14 116	58,8 %
Ostopalvelu	hammaslääkäri käynnit (kesä-heinäkuun luvut arvioita)		21 242	10 000	1 305	13 607	136,1 %

Itsenäisesti selviytyvien toimintakyvyn turvaaminen 25 - 64

ERIKOISSAIRAANHOITO							
	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
Somaattinen erikoissairaanhoito							
Silmätautien tutk.&hoito	avoh.käyn.	kum.	2 374	2 200	1 351	1 373	62,4 %
Korva- nenä- ja kurk.tautien tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	2 417	2 200	1 335	1 308	59,5 %
Lastentautien tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	6	0	4	6	
Sisätautien ja neurologian tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	9 533	9 000	5 547	5 211	57,9 %
	kotisairaalakäynnit	kum.	0	1 500	0	766	
	tähystysyksikön suoritteet	kum.	0	2 400	0	2 365	98,5 %
	hoitojaksot	päätyneet	323	300	143	196	65,3 %
	hqv	brutto	4 373	3 700	2 214	2 327	62,9 %
Psykiatrinen erik.sair.h.							
Lasten ja nuorten psykiatr. tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	4	0	2	1	
Avohoitopsykiatr.tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	22 808	24 000	13 219	12 945	53,9 %
	konsultaatiot	kum.	0	1 800	0	501	27,8 %
	päiväsair. hoitopäivät		1 531	1 400	785	649	46,4 %
	hoitojaksot	päätyneet	283	270	162	166	61,5 %
	hqv	brutto	4 681	4 800	2 907	2 412	50,3 %
Psykoosien tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	38 313	36 000	21 731	22 208	61,7 %
	päiväsair. hoitopäivät		513	800	360	349	43,6 %
	hoitojaksot	päätyneet	540	540	321	320	59,3 %
	hqv	brutto	14 555	14 000	8 252	8 322	59,4 %
Vanhuspsykiatr.tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	70	60	38	39	65,0 %
	hoitojaksot	päätyneet	19	12	12	12	100,0 %
	hqv	brutto	211	200	117	345	172,5 %
Sairaanhoitopiiri (tammi-kesäkuu)							
Somaattinen hoito	avoh.käyn.		102 492	102 200	58 361	52 863	51,7 %
	hoitojaksot	yksittäinen	0	10 800	6 392	5 787	53,6 %
	hqv		42 290	39 500	24 443	22 165	56,1 %
Psykiatrinen hoito	avoh.käyn.		5 746	5 940	3 382	3 374	56,8 %
	hoitojaksot	yksittäinen	0	30	36	44	146,7 %
	hqv		1 328	600	760	832	138,7 %
Muut erikoissairaanhoidon ostopalvelut (tammi-kesäkuu)							
Somaattinen hoito	avoh.käyn.	kum.			21	42	
	hqv	kum.			545	202	
Psykiatrinen hoito	avoh.käyn.	kum.			332	148	
	hqv	kum.			1 723	1 657	
KUNTOUTUMISPALVELUT							
	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
Lääkinnällinen kuntoutus:	asiakkaat , puolivuositain (tammi-kesäkuu)	kum.	0	5 800	0	3 212	55,4 %
	palvelutapahtumat	kum.	30 069	31 100	16 533	19 354	62,2 %
Fysioterapia	palvelutapahtumat	kum.	0	0	0	10 106	
Toimintaterapia	palvelutapahtumat	kum.	0	0	0	1 305	
Puheterapia	palvelutapahtumat	kum.	0	0	0	148	
Fysiatrin palvelut	palvelutapahtumat	kum.	0	0	0	734	
Psykososiaalinen kuntoutus:	asiakkaat, puolivuositain (lukua ei saada)			1 800	0	0	
	palvelutapahtumat	kum.	11 669	13 800	6 578	6 101	44,2 %
Vammaispalvelut ja kehät.vammahu	asiakkaat , puolivuositain (lukua ei saada)		1 444	1 550	0	0	
	palvelutapahtumat	kum.	148 967	145 000	81 658	89 613	61,8 %
Asumispalvelut (sis palveluasuminen)	asiakkaat / puolivuositain			235	0	247	105,1 %
	käyttöpäivät	kum.		85 000	0	43 947	51,7 %
Kuljetuspalvelut (ostopalvelusopimus)	asiakkaat (vp)			945	0	933	98,7 %
	asiakkaat (sh)			0	0	94	
Laitoshoito	asiakkaat , puolivuositain			88	0	92	104,5 %
	käyttöpäivät	kum.		31 700	0	19 072	60,2 %
Työelämäkuntoutus:	- asiakkaat , puolivuositain (lukua ei saada)			1 200	0	0	
	- palvelutapahtumat	kum.		17 000	13 007	8 407	49,5 %
	- kuntoutuspäivät	kum.		38 000	26 902	28 888	76,0 %
Ammatillinen kuntoutus työkeskuksiss	- asiakkaat , puolivuositain (lukua ei saada)			487	0	0	

Itsenäisesti selviytyvien toimintakyvyn turvaaminen 25 - 64

VANHUSPALVELUT							
	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
Kotihoito							
Kotona asumista tukevat palvelut: tukipalvelut	tukipalvelua saanut asiakas	Poikkileikkaus	210	260	216	201	77,3 %
Kotihoidon järjestäminen ja toteuttaminen	Säännöllisten asiakkaiden määrä palveluluokittain (poikkileikkaus)	kaikki yhteensä	232	215	224	214	99,5 %
	1. palveluokka	poikkileikkaus	168	100	159	157	157,0 %
	2. palveluokka	poikkileikkaus	45	54	39	33	61,1 %
	3. palveluokka	poikkileikkaus	14	54	22	19	35,2 %
	4. palveluokka	poikkileikkaus	5	7	4	5	71,4 %
Omaishoidon tuki	omaishoidon tukea saanut asiakas	poikkileikkaus	183	200	196	185	92,5 %
Ympäri vuorokautinen hoito / palvelurakenne							
Hoivahoito yhteensä							
vanhainkodi/omat	asukkaat	poikkileikkaus	37	35	38	34	97,1 %
vanhainkodi/ostopalvelu	asukkaat	poikkileikkaus	0	0	0	1	
pitkäaikaissairaanhoito/omat (sis. kaskenlinnan pa-sairaanhoito)	potilaat	poikkileikkaus	19	20	21	16	80,0 %
pitkäaikaissair.h./ostopalvelu	potilaat	poikkileikkaus	17	15	17	16	106,7 %
Tehostettu/oma	asukkaat	poikkileikkaus	12	15	17	11	73,3 %
Tehostettu/ostopalvelu	asukkaat	poikkileikkaus	6	0	7	..	
Geriatrinen sairaalahoido							
akuutit vuodeosastot	hvp	kumulatiivinen	380	44	303	338	768,2 %
	hoitojakso (päätyneet)	kumulatiivinen	0		37	30	
geriatrinen arviointiyksikkö	hvp	kumulatiivinen	108	6	56	65	1083,3 %
	hoitojakso (päätyneet)	kumulatiivinen	0		10	6	
jatkokuntoutusosastot	hvp	kumulatiivinen	2 496	778	1 799	2 310	296,9 %
	hoitojakso (päätyneet)	kumulatiivinen	0		63	40	
pitkäaikaissairaanhoito	hvp	kumulatiivinen	1 917		1 243	1 092	
	hoitojakso (päätyneet)	kumulatiivinen	0		10	2	
Kuntouttava lyhytaikahoito	hvp	kumulatiivinen	0		0	82	
	hoitojakso	kumulatiivinen	0		0	3	
Geriatrinen sairaalahoido yhteensä	hvp	kaikki yhteensä	4 901	828	3 401	3 887	
	hoitojakso (päätyneet)	kaikki yhteensä	0	0	110	81	
Saattohoito, ostopalvelu	as./kk/keskim.		4	5	3	5	100,0 %
Kotisaattohoito, ostopalvelu	as./kk		4	3	2	1	33,3 %
Toipilaskotihoido, ostopalvelu	as./kk		6	5	6	3	60,0 %

YMPÄRISTÖTERVEYDENHUOLTO							
	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
Yleinen terveysvalvonta	suoritteet	kum.	5 069	5 700	2 832	2 772	48,6 %
Eläinlääkintähuollon palvelut	Valvontaeläinlääkärin suoritteet/ valvontaeläinlääkäri aloitti virassaan 23.5	kum.	0	250	0	29	11,6 %
	päivystyskäynnit/v koko maakunta	kum./vuositaso	6 706	5 000	0	0	0,0 %
	päivystyskäynnit josta turkulaiset	kum./vuositaso	2 914	0	0	0	
eläinhoitola	hoitovrk (kaikki)	kum.	15 333	14 000	6 923	9 858	70,4 %

TYÖTERVEYSHUOLLON PALVELUT							
	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
	-lääkärikäynnin korvaavat puhelut	kum.	15 800	10 000	10 096	8 489	84,9 %
	-työterveyslääkärikäynnit	kum.	24 270	26 000	14 997	12 775	49,1 %
	-hoitajakäynnit	kum.	18 932	22 000	10 814	11 046	50,2 %
	-terveystarkastuksien määrä (lääkärit ja hoitajat)	kum.	7 968	9 000	4 899	5 128	57,0 %
	-sairausvastaanotokäynnit	kum.	35 234	40 000	20 100	17 600	44,0 %
	-työpaikkakäynnit	kum.	361	400	151	155	38,8 %
	-asiakasmäärät / vuosi		23 358	24 000	0	22 384	93,3 %

Ikäihmisten elämänlaadun turvaaminen 65-

kursivoitua lukua ei ole määritely

	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
SOSIAALITYÖ							
Rikosten- ja eräiden riita-asioiden sovittelupalvelut	asiakkaat	Kumulatiivinen	32	50	19	28	56,0 %
Asumis- ja päihdepalvelujen sosiaalityö	päihdekuntoutus asiakkaat (ostopalvelu)	Kumulatiivinen	1	1	0	1	
	päihdeasuminen asiakkaat (omat)	Kumulatiivinen	0	lähtöarvo	0	39	
	päihdeasuminen asiakkaat (ostetut), yhteensä	yht.seuraavat	31	0	0	32	
	tehostettu palveluasuminen	Kumulatiivinen	9	0	0	16	
	palveluasuminen	Kumulatiivinen	12	0	0	11	
	tuettu asuminen	Kumulatiivinen	5	0	0	5	
	mt-kuntoutujien asumispalvelut asiakkaat (ostopalvelu), yht	yht.seuraavat	36	0	0	48	
	tehostettu palveluasuminen	Kumulatiivinen	20	0	0	28	
	palveluasuminen	Kumulatiivinen	16	0	0	19	
	tuettu asuminen	Kumulatiivinen	1	0	0	1	
Asumis- ja päihdepalvelujen sosiaalityö	päihdekuntoutus asiakkaat poikkileikkajankohdanna, seurataan neljännesvuosittain		0				
	päihdeasuminen asiakkaat (omat)	Poikkileikkaus	0	lähtöarvo		29	
	päihdeasuminen asiakkaat (ostetut), yhteensä	Poikkileikkaus	0	lähtöarvo		27	
	tehostettu palveluasuminen	Poikkileikkaus	0	lähtöarvo		15	
	palveluasuminen	Poikkileikkaus	0	lähtöarvo		9	
	tuettu asuminen	Poikkileikkaus	0	lähtöarvo		3	
	mt-kuntoutujien asumispalvelut asiakkaat (ostopalvelu), yht	Poikkileikkaus	0	lähtöarvo		48	
	tehostettu palveluasuminen	Poikkileikkaus	0	lähtöarvo		28	
	palveluasuminen	Poikkileikkaus	0	lähtöarvo		19	
	tuettu asuminen	Poikkileikkaus	0	lähtöarvo		1	

PERUSTERVEYDENHUOLTO							
	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
Muu ehkäisevä terveydenhuolto: €							
Väestötason terveydenedistäminen	aktiiviteettimittari : tupakanvierotus asiakaskontaktit (puolivuosittain)		0	0	0	38	
Sairaudenhoito: €							
Päivystyspalvelut (24/7) Liikelaitos	päivystyskäyntien määrä (luvat tammi-kesäkuu)	Kum.	0	8 300	7 180	6 066	73,1 %
Terveysaseman palvelut: sairaanhoito ja terveydenhuolto	käynnit (sh/th ja lääkärikäynnit), tavoiteluvut päivitetty vastaamaan Avohilmon laskutapaa	kum.	0	94 500	51 719	50 825	53,8 %
Suun terveydenhuolto: €							
Hammashoidon kiireellinen hoito	käynnit	kum.	2 667	2 800	1 622	1 647	58,8 %
Perushammashoidon palvelut	käynnit	kum.yht.	10 209	10 500	6 203	6 944	66,1 %
	- hammaslääkäri	kum.	6 343	6 400	0	3 875	60,5 %
	- suuhygienisti	kum.	3 317	3 500	0	2 700	77,1 %
	- hammashoitaja	kum.	549	600	0	369	61,5 %
Erikoishammashoidon palvelut (oikomishoito, kliininen hammashoito, kirurgia)	käynnit	kum.	1 565	1 700	0	843	49,6 %
Opetusham.hoitolan palv.	käynnit	kum.	3 882	4 600	2 239	2 864	62,3 %
Suun terveydenhuollon palvelut	asiakasmäärä (oma toiminta) yhteensä	kum.	4 825	6 000	3 744	4 425	73,8 %

ERIKOISSAIRAANHOITO							
	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
Somaattinen erikoissairaanhoito							
Silmätautien tutk.&hoito	avoh.käyn.	kum.	2 607	2 800	1 479	1 613	57,6 %
Korva- nenä- ja kurk.tautien tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	3 715	3 400	2 020	1 844	54,2 %
Sisätautien ja neurologian tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	12 311	11 000	7 021	7 296	66,3 %
	kotisairaalakäynnit	kum.		2 500	0	1 398	55,9 %
	tähystysyksikön suoritteet	kum.		1 500	0	1 436	95,7 %
	hoitojaksot	päätyneet	2 581	3 200	1 456	1 480	46,3 %
	hvp	brutto	34 591	33 000	20 719	20 015	60,7 %
Psykiatrinen erik.sair.h.							
Avohoitopsykiatr.tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	208	100	111	97	97,0 %
	konsultaatiot	kum.	0	0	0	7	
	hoitojaksot	päätyneet	0	0	0	4	
Psykoosien tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	36	50	28	33	66,0 %
Vanhuspsykiatr.tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	6 194	6 200	3 578	3 112	50,2 %
	konsultaatiot	kum.		100	0	6	6,0 %
	päiväsair. hoitopäivät		1 303	1 500	761	731	48,7 %
	hoitojaksot	päätyneet	318	300	191	205	68,3 %
	hvp	brutto	11 850	10 400	6 837	6 285	60,4 %

Ikäihmisten elämänlaadun turvaaminen 65-

Sairaanhoidopiiri (tammi-kesäkuu)							
Somaattinen hoito	avoh.käyn.		64 507	66 000	37 062	34 709	52,6 %
	hoitojaksot	yksittäinen	0	9 000	5 384	5 161	57,3 %
	hpv		47 841	45 000	29 249	26 882	59,7 %
Psykiatrinen hoito	avoh.käyn.		196	100	83	104	104,0 %
	hoitojaksot	yksittäinen	0	2	2	0	
	hpv		42	20	42	0	
Muut erikoissairaanhoidon ostopalvelut (tammi-kesäkuu)							
Somaattinen hoito	avoh.käyn.	kum.			14	28	
	hpv	kum.			652	245	
Psykiatrinen hoito	avoh.käyn.	kum.			8	5	
	hpv	kum.			95	0	

KUNTOUTUMISPALVELUT							
	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
Lääkinnällinen kuntoutus:	asiakkaat , puolivuositain (tammi-kesäkuu)	kum.		10 084	0	6 448	63,9 %
	palvelutapahtumat	kum.	77 195	69 500	42 492	49 824	71,7 %
Fysioterapia	palvelutapahtumat	kum.	0	46 061	0	26 897	58,4 %
Toimintaterapia	palvelutapahtumat	kum.	0	0	0	3 185	
Puheterapia	palvelutapahtumat	kum.	0	0	0	360	
Fysiatrin palvelut	palvelutapahtumat	kum.	0	0	0	411	
Psykososiaalinen kuntoutus:	asiakkaat , puolivuositain	lukua ei saada		105	0	0	
	palvelutapahtumat	kum.	662	600	336	403	67,2 %
Vammaispalvelut ja keh.it.vammahuolto: €	asiakkaat , puolivuositain	lukua ei saada	3 863	3 600	0	0	
	palvelutapahtumat	kum.	19 670	18 000	11 955	13 849	76,9 %
Asumispalvelut (sis palveluasuminen)	asiakkaat , puolivuositain			26	0	27	103,8 %
	käyttöpäivät	kum.		9 300	0	4 944	53,2 %
Kuljetuspalvelut (ostopalvelusopimus)	asiakkaat (vp)			3 400	0	2 795	82,2 %
	asiakkaat (sh)			500	0	549	109,8 %
Laitoshiito	asiakkaat , puolivuositain			17	0	16	94,1 %
	käyttöpäivät	kum.		6 100	0	3 542	58,1 %

VANHUSPALVELUT							
	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
Kotihoito							
Kotona asumista tukevat palvelut: tukipalvelut	tukipalvelua saanut asiakas	Poikkileikkaus	1 985	2 150	2 044	1 962	91,3 %
Kotihoidon järjestäminen ja toteuttaminen	Säännöllisten asiakkaiden määrä palveluluokittain (poikkileikkaus)	kaikki yhteensä	2 429	2 616	2 387	2 440	93,3 %
	1. palveluluokka	poikkileikkaus	1 303	1 282	1 240	1 335	104,1 %
	2. palveluluokka	poikkileikkaus	616	706	603	597	84,6 %
	3. palveluluokka	poikkileikkaus	452	549	482	455	82,9 %
	4. palveluluokka	poikkileikkaus	58	79	62	53	67,1 %
Omaishoidon tuki	omaishoidon tukea saanut asiakas	poikkileikkaus	596	550	574	639	116,2 %
Ympäri vuorokautinen hoito / palvelurakenne							
vanhainkodit/omat	asukkaat	poikkileikkaus	550	526	531	556	105,7 %
vanhainkoti/ostopalvelu	asukkaat	poikkileikkaus	48	0	48	46	
pitkäaikaissairaanhoito/omat (sis. kaskenlinnan pa-sairaanhoidon)	potilaat	poikkileikkaus	433	445	424	427	96,0 %
pitkäaikaissair.h./ostopalvelu	potilaat	poikkileikkaus	164	90	165	165	183,3 %
Tehostettu/oma	asukkaat	poikkileikkaus	229	275	225	226	82,2 %
Tehostettu/ostopalvelu	asukkaat	poikkileikkaus	464	518	469	..	
Geriatrinen sairaalahoito							
akuutit vuodeosastot	hpv	kumulatiivinen	19 977	20 406	11 665	11 472	56,2 %
	hoitojakso (päätyneet)	kumulatiivinen	0		695	599	
geriatrinen arviointiyksikkö	hpv	kumulatiivinen	2 992	4 329	1 347	1 930	44,6 %
	hoitojakso (päätyneet)	kumulatiivinen	0		203	222	
geriatrian poliklinikka	vaativa vo-käynti	kumulatiivinen	0	150	0	0	0,0 %
	asiakkaat	kumulatiivinen	0	150	0	0	0,0 %
jatkokuntoutusosastot	hpv	kumulatiivinen	31 043	32 766	17 659	16 636	50,8 %
	hoitojakso (päätyneet)	kumulatiivinen	0		475	396	
pitkäaikaissairaanhoito	hpv	kumulatiivinen	54 244	59 359	31 945	29 611	49,9 %
	hoitojakso (päätyneet)	kumulatiivinen	0		222	56	
Kuntouttava lyhytaikaishoito	hpv	kumulatiivinen	0		0	1 310	
	hoitojakso	kumulatiivinen	0		0	25	
Geriatrinen sairaalahoito yhteensä	hpv	kaikki yhteensä	108 256	116 860	62 616	60 959	
	hoitojakso (päätyneet)	kaikki yhteensä	0	0	1 373	1 298	
Saattohoito, ostopalvelu	as./kk/keskim.		15	30	3	17	56,7 %
Kotisaattohoito, ostopalvelu	as./kk		5	10	4	5	50,0 %
Toipilaskotihoito, ostopalvelu	as./kk		11	25	23	11	44,0 %

Ydinprosessit yhteensä

kursivoitua lukua ei ole määritetty

	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
SOSIAALITYÖ							
Avohuollon sosiaalityön palvelut:							
Avohuollon lastensuojelu	Lastensuojeluilmoitusten ja pyyntöjen lukumäärä	Kumulatiivinen	5 866	5 800	3 378	3 438	59,3 %
	Lastensuojeluilmoitusten lukumäärä	Kumulatiivinen		lähtöarvo		3 429	
	Pyynnöt lastensuojelutarpeen arvioinniksi lukumäärä	Kumulatiivinen		lähtöarvo		9	
	Lastensuojeluilmoitusten ja pyyntöjen kohteena olevien lasten määrä	Kumulatiivinen	2 851	2 800	1 949	1 894	67,6 %
	Lastensuojeluilmoitusten kohteena olevien lasten määrä	Kumulatiivinen		lähtöarvo		1 885	
	Pyynnöt lastensuojelutarpeen arvioinniksi kohteena olevien lasten määrä	Kumulatiivinen		lähtöarvo		9	
	Lastensuojelun avoahuollon piirissä olevat 0-17-vuotiaat	Kumulatiivinen	2 609	2 600	2 113	1 934	74,4 %
	Tukiperhetoiminta lasten määrä	Kumulatiivinen	0	130	0	117	90,0 %
	Huostaanottojen lukumäärä	Kumulatiivinen	84	50	0	33	66,0 %
	viranhaltijapäätökset		51	30	17	16	53,3 %
	HO:n päätökset		33	20	21	17	85,0 %
	Kiireelliset sijoitukset	Kumulatiivinen			0	0	
	päätökset		181	190	99	91	47,9 %
	lapset		156	160	87	82	51,3 %
	Avoahuollon sijoitukset lasten määrä	Kumulatiivinen			ei vrt.tietoa	127	
	sijoitus lapsi ja vanhempi päihdehuollon yksikköön		0	lähtöarvo	ei vrt.tietoa	11	
	sijoitus lapsi ja vanhempi		0	lähtöarvo	ei vrt.tietoa	28	
	sijoitus lapsi yksin		0	lähtöarvo	ei vrt.tietoa	37	
	tutkimus ja arviointi		0	lähtöarvo	ei vrt.tietoa	51	
Perhetyö (sisältää kaiken avoahuollon)	Perhetyötä saavien perheiden lukumäärä	Kumulatiivinen	288	540	299	203	37,6 %
	Perhetyön piirissä olevien lasten lukumäärä	Kumulatiivinen		lähtöarvo		304	
	ennaltaehkäisevä perhetyö			lähtöarvo		27	
Toimeentulotuki (sis. Kaikki prosessit)	Eurot	kirjanpidon mukaan	0	lähtöarvo	0	13 609 964	
	tt:n piirissä olevien kotitalouksien lukumäärä	Kumulatiivinen	9 056	10 490	7 674	7 897	75,3 %
	uusien hakemusten määrä, yht. luku itsenäisiin			lähtöarvo	ei vrt.tietoa	2 506	
	jatkohakemusten määrä, yht. luku itsenäisiin			lähtöarvo	ei vrt.tietoa	30 384	
Valtion korvauksen piirissä olevat pakolaiset	tt:n piirissä olevien kotitalouksien lukumäärä			lähtöarvo	ei vrt.tietoa	401	
Sijaishuollon sosiaalityön palvelut:							
Sijaishuollon palvelut kuukausittainen kertymä	Huostaanotettuja lapsia yhteensä	yht.seuraavat		0	ei vrt.tietoa	411	
	omat laitokset	Kumulatiivinen		laskeva	ei vrt.tietoa	92	
	ulko puolisiet laitokset	Kumulatiivinen		laskeva	ei vrt.tietoa	135	
	ammattilliset perhekodit	Kumulatiivinen		nouseva	ei vrt.tietoa	18	
	perhehoito	Kumulatiivinen		nouseva	ei vrt.tietoa	166	
	Tukiperhetoiminta, lasten määrä	Kumulatiivinen		8	ei vrt.tietoa	10	
Sijaishuollon palvelut poikkieleikkaustilanne	Huostaanotettuja lapsia poikkieleikkausajankohtana yhteensä, seurataan neljännesvuosittain	yht.seuraavat	380	0		368	
	omat laitokset	Poikkieleikkaus	87	0		86	
	ulko puolisiet laitokset	Poikkieleikkaus	123	0		115	
	ammattilliset perhekodit	Poikkieleikkaus	22	0		18	
	perhehoito	Poikkieleikkaus	148	0		149	
Jälkihuollon palvelut	Jälkihuollon piirissä olevat asiakkaat (kumulat.)	Kumulatiivinen	251	220	227	230	104,5 %
	Jälkihuollon sijoitukset yhteensä	yht.seuraavat			ei vrt.tietoa	54	
	omat laitokset	Kumulatiivinen			ei vrt.tietoa	0	
	ulko puolisiet laitokset	Kumulatiivinen			ei vrt.tietoa	28	
	ammattilliset perhekodit	Kumulatiivinen			ei vrt.tietoa	2	
	perhehoito	Kumulatiivinen			ei vrt.tietoa	24	
Sosiaalityön erityis palvelut: €							
Lastenvalvojan palvelut	sopimusten piirissä olevat lapset	Kumulatiivinen	2 199	2 500	1 301	1 444	57,8 %
	elatus-, huolto-, tapaamis- ja asumissopimukset	Kumulatiivinen	3 050	3 000	1 656	1 920	64,0 %
Tulkkaus- ja käännpalvelut	tulkkauspalvelu tunnit		24 868	24 000	13 075	15 556	64,8 %
	käännpalveluiden sivumäärä		3 313	3 700	2 028	2 102	
Rikosten- ja eräiden riita-asioiden sovittelupalvelut	asiakkaat	Kumulatiivinen	1 493	1 425	686	877	61,5 %
	soviteltavien asioiden lkm	Kumulatiivinen					
Asumis- ja päihdepalvelujen sosiaalityö	päihdekuntoutus asiakkaat (ostopalvelu)	Kumulatiivinen	100	113	ei vrt.tietoa	63	55,8 %
	päihdeasuminen asiakkaat (omat)	Kumulatiivinen				184	
	päihdeasuminen asiakkaat (ostetut) , yhteensä	yht.seuraavat	198	198	ei vrt.tietoa	136	68,7 %
	tehostettu palveluasuminen	Kumulatiivinen	17	17	ei vrt.tietoa	26	152,9 %
	palveluasuminen	Kumulatiivinen	69	69	ei vrt.tietoa	59	85,5 %
	tuettu asuminen	Kumulatiivinen	45	45	ei vrt.tietoa	51	113,3 %
	mt-kuntoutujien asumis palvelut asiakkaat (ostopalvelu), yht	yht.seuraavat	343	343	ei vrt.tietoa	372	108,5 %
	tehostettu palveluasuminen		161	161	ei vrt.tietoa	170	105,6 %
	palveluasuminen	Kumulatiivinen	160	160	ei vrt.tietoa	163	101,9 %
	tuettu asuminen	Kumulatiivinen	37	37	ei vrt.tietoa	39	105,4 %
Asumis- ja päihdepalvelujen sosiaalityö	päihdekuntoutus asiakkaat poikkieleikkausajankohtana, seurataan neljännesvuosittain						
	päihdeasuminen asiakkaat (omat)	Poikkieleikkaus	0	lähtöarvo	ei vrt.tietoa	91	
	päihdeasuminen asiakkaat (ostetut) , yhteensä	Poikkieleikkaus	0	lähtöarvo	ei vrt.tietoa	110	
	tehostettu palveluasuminen	Poikkieleikkaus	0	lähtöarvo	ei vrt.tietoa	25	
	palveluasuminen	Poikkieleikkaus	0	lähtöarvo	ei vrt.tietoa	46	
	tuettu asuminen	Poikkieleikkaus	0	lähtöarvo	ei vrt.tietoa	39	
	mt-kuntoutujien asumis palvelut asiakkaat (ostopalvelu), yht	Poikkieleikkaus	0	lähtöarvo	ei vrt.tietoa	364	
	tehostettu palveluasuminen	Poikkieleikkaus	0	lähtöarvo	ei vrt.tietoa	166	
	palveluasuminen	Poikkieleikkaus	0	lähtöarvo	ei vrt.tietoa	160	
	tuettu asuminen	Poikkieleikkaus	0	lähtöarvo	ei vrt.tietoa	38	

Ydinprosessit yhteensä

PERUSTERVEYDENHUOLTO			2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
	Suorite						
Äitiysneuvolan palvelut: €							
	käynti, lääkäri	kum.	8 307	6 000	4 680	5 620	93,7 %
	käynti, th	kum.	22 210	18 600	13 608	15 406	82,8 %
Ehkäisyneuvolan palvelut							
	käynti, lääkäri	kum.	2 169	2 250	1 252	1 299	57,7 %
	käynti, th	kum.	3 777	3 740	2 015	2 912	77,9 %
Lastenneuvolan palvelut: €							
Ikäryhmien mukaiset tarkastukset	määrä vuosittain	kum.	27 479	27 000	8 249	17 426	64,5 %
Erytysuomion tarpeessa olevien tarkastukset	asetuksessa oleva velvoittava avoHilmo-luku, alkaen 1.1.2012				0	1 849	
Kouluterveydenhuollon palvelut: €							
Terveystarkastukset	terveystarkastusten määräperusk+lukio	kum.	16 052		7 797	8 080	
Erytysuomion tarpeessa olevien tarkastukset	asetuksessa oleva velvoittava avoHilmo-luku, alkaen 1.1.2012		0	0	0	1 401	
Sairaudenhoito	käynnit (lääk+hoitaja)		19 403	18 000	9 967	8 978	49,9 %
Opiskeluterveydenhuollon palvelut: €							
Terveystarkastukset (NUORTEN PROSESSISTA)							
	käynti, lääkäri		807	2 300	10	138	6,0 %
	käynti, th		5 685	10 685	102	159	1,5 %
ammatti-instituutin oppilaat 4246	käynti, lääkäri		3 112	1 200	269	1 049	87,4 %
	käynti, th		9 323	9 000	935	1 754	19,5 %
Sairaudenhoito			9 729	9 800	4 922	5 363	54,7 %
Muu ehkäisevä terveydenhuolto: €							
Väestötason terveydenedistäminen	aktiiviteettimittari : tupakanvierotus asiakaskontaktit (puolivuositain)			150	0	132	88,0 %
Sairaudenhoito: €							
Päivystyspalvelut (24/7) Liikelaitos	päivystyskäyntien määrä (luvat tammi-kesäkuu)	kum.		49 400	26 714	21 479	43,5 %
Terveysaseman palvelut: sairaanhoito	käynnit (sh/th ja lääkärikäynnit), tavoiteluvut päivitetty vastaamaan Avohilmon laskutapaa	kum.		240 000	134 377	130 634	54,4 %
Suun terveydenhuolto: €							
Hammashoidon kireellinen hoito	käynnit	kum.	17 556	18 300	10 220	10 305	56,3 %
Perushammashoidon palvelut	käynnit	kum.yht.	82 369	111 700	50 802	49 523	44,3 %
	- hammaslääkäri	kum.	48 020	67 700	0	27 068	40,0 %
	- suuhygienisti	kum.	30 310	39 000	0	19 901	51,0 %
	- hammashoitaja	kum.	4 039	5 000	0	2 554	51,1 %
Erikoishammashoidon palvelut (oikomishoito, kliininen hammashoito, kirurgia)	käynnit	kum.					
			15 065	16 300	0	7 654	47,0 %
Opetusham.hoitolan palv.	käynnit	kum.	16 507	19 400	9 745	10 048	51,8 %
Suun terveydenhuollon palvelut	asiakasmäärä (oma toiminta) yhteensä	kum.	44 325	53 000	32 008	32 816	61,9 %
Ostopalvelu	hammaslääkäri käynnit (kesä-heinäkuun luvut arvioita)		21 242	10 000	1 305	13 607	136,1 %
ERIKOISSAIRAANHOITO							
	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
Somaattinen erikoissairaanhoito							
Silmätautien tutk.&hoito	avoh.käyn.	kum.	6 008	6 040	3 445	3 644	60,3 %
Korva- nenä- ja kurk.tautien tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	8 301	7 530	4 592	4 304	57,2 %
Lastentautien tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	14 006	13 300	7 789	7 195	54,1 %
Sisätautien ja neurologian tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	22 512	20 560	12 982	12 938	62,9 %
	kotisairaalakäynnit	kum.		4 000	0	2 230	55,8 %
	tähystysyksikön suoritteet	kum.		3 900	0	4 067	
	hoitojaksot	päätyneet	2 908	3 501	1 600	1 678	47,9 %
	hpv	brutto	38 985	36 720	22 944	22 377	60,9 %
Psykiatrinen erik.sair.h.							
Lasten ja nuorten psykiatr. tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	7 085	7 300	4 016	4 077	55,8 %
Avohoitopsykiatr.tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	27 419	28 300	15 851	15 877	56,1 %
	konsultaatiot	kum.		2 000	0	676	33,8 %
	päiväsair. hoitopäivät		2 086	1 900	1 068	1 042	54,8 %
	hoitojaksot	päätyneet	344	330	199	225	68,2 %
	hpv	brutto	5 638	5 650	3 434	2 993	53,0 %
Psykoosien tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	42 509	40 050	24 201	24 796	61,9 %
	päiväsair. hoitopäivät		631	980	457	370	37,8 %
	hoitojaksot	päätyneet	659	640	391	374	58,4 %
	hpv	brutto	17 912	17 400	10 260	10 197	58,6 %
Vanhuspsykiatr.tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	6 265	6 260	3 617	3 152	50,4 %
	konsultaatiot	kum.	0	0	0	6	
	päiväsair. hoitopäivät		1 311	1 500	769	731	48,7 %
	hoitojaksot	päätyneet	337	312	203	217	69,6 %
	hpv	brutto	12 061	10 600	6 954	6 630	62,5 %
Sairaanhoitopiiri (tammi-kesäkuu)							
Somaattinen hoito	avoh.käyn.		196 737	198 200	112 083	103 286	52,1 %
	hoitojaksot	yksittäinen	0	22 650	13 521	12 733	56,2 %
	hpv		100 560	93 950	59 368	54 682	58,2 %
Psykiatrinen hoito	avoh.käyn.		10 899	10 840	6 489	7 077	65,3 %
	hoitojaksot	yksittäinen	0	172	126	124	72,1 %
	hpv		4 090	3 320	2 498	2 727	82,1 %
Muut erikoissairaanhoiton ostopalvelut (tammi-kesäkuu)							
Somaattinen hoito	avoh.käyn.	kum.			41	83	
	hpv	kum.			1 324	498	
Psykiatrinen hoito	avoh.käyn.	kum.			637	311	
	hpv	kum.			5 664	5 432	

Ydinprosessit yhteensä

KUNTOUMISPALVELUT							
	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
Lääkinnällinen kuntoutus:	asiakkaat , puolivuositain (tamm-kesäkuu)	kum.	24 376	17 984	0	10 925	60,7 %
	palvelutapahtumat	kum.	129 513	122 500	71 003	82 271	67,2 %
Fysioterapia	palvelutapahtumat	kum.	0	46 061	0	39 936	86,7 %
Toimintaterapia	palvelutapahtumat	kum.	0	0	0	6 376	
Puheterapia	palvelutapahtumat	kum.	0	11 140	0	5 487	49,3 %
Fysiatrin palvelut	palvelutapahtumat	kum.	0	0	0	1 197	
Lastenneurologinen tutkimus ja hoito:	asiakkaat, puolivuositain		1 525	1 500	0	1 520	
	palvelutapahtumat	kum.	8 932	8 600	4 957	5 330	62,0 %
Psykososiaalinen kuntoutus:	asiakkaat , puolivuositain		3 260	4 190	0	1 725	41,2 %
	palvelutapahtumat	kum.	45 536	44 100	26 046	25 781	58,5 %
Konsultaatio	palvelutapahtumat	kum.	0	8 300	0	7 203	86,8 %
Vammaispalvelut ja kehitysvammaisuus	asiakkaat , puolivuositain		5 807	5 660	0	5 274	93,2 %
	palvelutapahtumat	kum.	220 628	217 000	121 030	132 607	61,1 %
Asumispalvelut (sis palveluasuminen)	asiakkaat, puolivuositain			261	0	308	118,0 %
	käyttöpäivät	kum.		94 300	0	54 934	58,3 %
Kuljetuspalvelut (ostopalvelusopimus)	asiakkaat (vp)			4 345	0	3 936	90,6 %
	asiakkaat (sh)			500	0	643	128,6 %
Vammaisten ja pitkäaikaissairaiden la	asiakkaat, puolivuositain			180	0	295	163,9 %
Laitoshoido	asiakkaat , puolivuositain			116	0	129	111,2 %
	käyttöpäivät	kum.		41 800	0	27 245	65,2 %
Työelämäkuntoutus:	- asiakkaat , puolivuositain		1 939	1 800	0	1 865	103,6 %
	- palvelutapahtumat	kum.	29 463	25 000	18 879	14 283	57,1 %
	- kuntoutuspäivät	kum.	57 003	47 000	30 317	31 488	67,0 %
	- OPO (Kuty)						
Ammatillinen kuntoutus työkeskuksiss	- asiakkaat , puolivuositain			650	0	364	56,0 %

VANHUSPALVELUT							
	Suorite		2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
Kotihoito							
Kotona asumista tukevat palvelut: tukipalvelut	tukipalvelua saanut asiakas	Poikkileikkaus	2 196	2 410	2 261	2 164	89,8 %
Kotihoidon järjestäminen ja toteuttaminen	Säännöllisten asiakkaiden määrä palveluluokittain (poikkileikkaus)	kaikki yhteensä	2 668	2 831	2 614	2 657	93,9 %
	1. palveluluokka	poikkileikkaus	1 478	1 382	1 402	1 495	108,2 %
	2. palveluluokka	poikkileikkaus	661	760	642	630	82,9 %
	3. palveluluokka	poikkileikkaus	466	603	504	474	78,6 %
	4. palveluluokka	poikkileikkaus	63	86	66	58	67,4 %
Omaishoidon tuki	omaishoidon tukea saanut asiakas	poikkileikkaus	824	750	811	864	115,2 %
Ympäri vuorokautinen hoito / palvelurakenne							
vanhainkodit/omat	asukkaat	poikkileikkaus	551	526	531	557	105,9 %
vanhainkodit/ostopalvelu	asukkaat	poikkileikkaus	48	0	48	47	
pitkäaikaissairaanhoidot/omat (sis. kaskenlinnan pa-sairaanhoidon)	potilaat	poikkileikkaus	452	465	445	443	95,3 %
pitkäaikaissair.h./ostopalvelu	potilaat	poikkileikkaus	181	105	182	181	172,4 %
Tehostettu/oma	asukkaat	poikkileikkaus	241	290	242	237	81,7 %
Tehostettu/ostopalvelu	asukkaat	poikkileikkaus	470	518	476	..	
Geriatrinen sairaalahoido							
akuutit vuodeosastot	hqv	kumulatiivinen	20 357	20 450	11 968	11 810	57,8 %
	hoitojakso (päätyneet)	kumulatiivinen	0	1 075	732	629	
geriatrinen arviointiyksikkö	hqv	kumulatiivinen	3 100	4 335	1 403	1 995	46,0 %
	hoitojakso (päätyneet)	kumulatiivinen	0	350	213	228	
geriatrian poliklinikka	vaativa vo-käynti	kumulatiivinen	0	150	0	0	0,0 %
	asiakkaat	kumulatiivinen	0	150	0	0	0,0 %
jatkokuntoutusosastot	hqv	kumulatiivinen	33 572	33 544	19 458	18 946	56,5 %
	hoitojakso (päätyneet)	kumulatiivinen	0	760	538	436	
pitkäaikaissairaanhoido	hqv	kumulatiivinen	56 161	59 359	33 188	30 703	51,7 %
	hoitojakso (päätyneet)	kumulatiivinen	0		232	58	
Kuntouttava lyhytaikahoito	hqv	kumulatiivinen	0		0	1 392	
	hoitojakso	kumulatiivinen	0	0	0	28	
Geriatrinen sairaalahoido yhteensä	hqv	kaikki yhteensä	113 190	117 688	66 017	64 846	
	hoitojakso (päätyneet)	kaikki yhteensä	0	2 185	1 483	1 379	
Saattohoito, ostopalvelu	as./kk/keskim.		19	35	6	22	62,9 %
Kotisaattohoito, ostopalvelu	as./kk		9	13	6	6	46,2 %
Toipilaskotihoito, ostopalvelu	as./kk		17	30	29	14	46,7 %

Ydinprosessit yhteensä

YMPÄRISTÖTERVEYDENHUOLTO			2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
Suorite							
Yleinen terveysvalvonta	suoritteet	kum.	5 069	5 700	2 832	2 772	48,6 %
Eläinlääkintähuollon palvelut	Valvontaeläinlääkärin suoritteet/ valvontaeläinlääkäri aloitti virassaan 23.5	kum.	0	250	0	29	11,6 %
	päivystyskäynnit/v koko maakunta	kum./vuositaso	6 706	5 000	0	0	0,0 %
	päivystyskäynnit josta turkulaiset	kum./vuositaso	2 914	0	0	0	
eläinhoitola	hoitovrk (kaikki)	kum.	15 333	14 000	6 923	9 858	70,4 %

TYÖTERVEYSHUOLLON PALVELUT			2011	Tavoite 2012	Heinä 2011	Heinä 2012	Toteutunut tavoitteesta
Suorite							
	-lääkärikäynnin korvaavat puhelut	kum.	15 800	10 000	10 096	8 489	84,9 %
	-työterveyslääkärikäynnit	kum.	24 270	26 000	14 997	12 775	49,1 %
	-hoitajakäynnit	kum.	18 932	22 000	10 814	11 046	50,2 %
	-terveystarkastuksien määrä (lääkärit ja hoitajat)	kum.	7 968	9 000	4 899	5 128	57,0 %
	-sairausvastaanottokäynnit	kum.	35 234	40 000	20 100	17 600	44,0 %
	-työpaikkakäynnit	kum.	361	400	151	155	38,8 %
	-asiaksmäärät /vuosi	kum.	23 358	24 000	0	22 384	93,3 %