



14.3.2012

turku äbo

Saap. 19-03-2012
Ani
Dno 3329 2012
32,001

Turun peruspalvelulautakunta

VSSHP:n päivystyksen ja ensihoidon liikelaitoksen tuottamat päivystyspalvelut Turun kaupungin tiloissa

SELVITYSPYYNTÖ

VSSHP:n päivystyksen ja ensihoidon liikelaitoksen tuottaa Turun kaupungin päivystyksen tiloissa mm. Turun kaupungille perusterveydenhuollon päivystyksen. Aluehallintoviraston tietoon on tullut, että Turun kaupungin päivystyspisteeseen on, liikelaitoksen alettua tuottaa palvelut, tehty odotusaulaan ilmoittautumispiste entisten ilmoittautumistiskien eteen. Tässä hoitaja lajittelee potilaat triagen mukaan siten, että mm. aulaassa olevien vastaanottoa odottavien ihmisten, ohikulkevien potilaita tuovien ja vievien sairaankuljettajien ja muiden sivullisten on mahdollista kuulla asioita, joihin nähden he ovat sivullisia. Lisäksi lähellä ilmoittautumispistettä seisossa on mahdollista nähdä tietoja päätteeltä.

Edelleen aluehallintoviraston tietoon on tullut, että takaisinsoittojärjestelmä olisi lopetettu päivystyksen osalta, ja on siirrytty ns. jonotusjärjestelmään, jolloin potilaan pitää odottaa puhelimesta ns. linjalla kunnes hänen vuoronsa linjalla tulee. Lisäksi julkisuudessa on tuotu esille, että Turun päivystykseen ja ensiavun liikelaitoksen kaikkia lääkärin virkoja ei ole saatu täytettyä. Aluehallintovirasto on ottanut asian tutkittavaksi valvonta-asiana.

Erityisesti selvityksestä tulisi käydä ilmi Turun kaupungin järjestämisvastuulla olevan päivystystoiminnan osalta

- miten varmistetaan että sivulliset eivät saa heille kuulumatonta tietoa päivystyksen ilmoittautumispisteessä?
- miten varmistetaan, että kaikki päivystykseen soittajat tavoitetaan?
- miten riittävästä informaatiosta muuttavasta käytännöstä on huolehdittu?

- miten lääkäripalvelut tuotetaan?. Selvitykseen pyydetään liittämään nimilista päivistävistä lääkäreistä ja heidän henkilötunnuksensa. Jos ko. henkilöiden äidinkieli ei ole suomi tai ruotsi, pyydetään selvitys myös siitä, miten on varmistettu, että lääkäreiden kielitaito vastaanoton toteuttamiseksi on riittävä.

Määräaika Aluehallintovirasto pyytää Turun kaupungin peruspalvelulautakuntaa terveystalvelujen järjestämisvastuussa olevana antamaan oman selvityksensä ja hankkimaan palvelun tuottavan tahon terveydenhuollon palveluista vastaavan johtajan ja muiden tarpeelliseksi katsomiensa selvityksen ja toimittamaan ne Lounais-Suomen aluehallintovirastoon 30.5.2012 mennessä edellä mainituista seikoista. Määräajan noudattamatta jättäminen ei estä asian ratkaisemista.

Peruste Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 29 §, laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä 19 §, 24 §:n 2 momentti ja 40 §

Lisätietoja antaa tarvittaessa lääninlääkäri Katja Paakkola, puh. 020 636 1050 (vaihide).

Lääninlääkäri

Katja Paakkola

Jakelu Turun peruspalvelulautakunta (saantitodistuksin)