



Aluehallintovirasto

Peruspalvelut, oikeusturva ja  
luvat

SELVITYS- JA KUULMIS- LSAVI/487/05.07.03/2012  
PYYNTÖ

5.3.2012

turku abc

Saap. 08-03-2012  
Ani.  
Dno 2892 2012  
001

Turun peruspalvelulautakunta

## SELVITYS- JA KUULEMISPYYNTÖ YHTEYDENSÄÄNNIN TOTEUTUMISESTA TERVEYSKESKUKSEEN

### Säännökset

Aluehallintovirastojen ja Sosiaali- ja terveystieteiden valvontaviraston (Valviran) tehtävänä on huolehtia terveydenhuollon toiminnan ohjauksesta ja valvonnasta siten kuin siitä säädetään muun muassa kansanterveyslaissa (66/1972). Valvontaviranomaisilla on oikeus saada maksutta tehtäviensä suorittamista varten tarpeelliset tiedot ja selvitykset. Terveiden ja hyvinvoinnin laitosten julkaisee hoitoon pääsyn toteutumisesta koskevat seurantatiedot.

Terveydenhuoltolain (1326/2010) 51 §:n 1 momentin mukaan kunnan on järjestettävä toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteyden terveyskeskukseen tai muuhun terveydenhuollon toimintayksikköön. Vastaava säännös on sisältynyt 30.4.2011 saakka kansanterveyslain 15 b §:n 1 momenttiin.

Terveydenhuoltolain (1326/2010) 51 §:n 2 momentin mukaan hoidon tarpeen arvioinnin yhteydessä lääketieteellisesti tai hammaslääketieteellisesti tarpeelliseksi todettu hoito tulee järjestää potilaan terveydentila ja sairauden ennakoitavissa oleva kehitys huomioon ottaen kohtuullisessa ajassa, kuitenkin kolmessa kuukaudessa siitä, kun hoidon tarve on arvioitu. Vastaava säännös on sisältynyt 30.4.2011 saakka kansanterveyslain 15 b §:n 2 momenttiin.

### Valvontaviranomaisten toimintasuunnitelma

Aluehallintovirastojen ja Valviran yhteisen kiireettömään hoitoon pääsyä koskevan valtakunnallisen valvontaohjelman 2012 – 2014 mukaan aluehallintovirastot selvittävät hoidon järjestämistä erityisesti sellaisissa terveyskeskuksissa, joissa Terveiden ja hyvinvoinnin laitosten selvityksen mukaan on ilmoitettu olevan päivittäin tilanteita, joissa hoidon tarve on todettu, mutta potilaalle ei ole ollut antaa vastaanottoaikaa lääkärille. Päivittäiset ongelmat kuvatuissa tilanteissa ovat valvontaviranomaisten näkökulmasta senlaatuista, että on syytä selvittää, toteutuuko hoidon järjestäminen edellä mainitussa lainkohdassa säädetys-

LOUNAIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

puh. 020 636 1050

fax 02 251 1860

kirjaamo.lounais@avi.fi

www.avi.fi

Turun päätoimipaikka

Itsenäisyydenaukio 2

PL 22, 20801 Turku

sä ajassa. Lisäksi hoitoon pääsyn toteutumista selvitetään niiden terveyskeskusten osalta, jotka eivät ole vastanneet tältä osin Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen kyselyyn.

## Asiassa saatu selvitys

### Yhteydensaanti

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen viimeisimmän selvityksen (lokakuu 2011) mukaan terveyskeskuksessanne on ajoittain ongelmia välittömässä yhteydensaannissa terveyskeskukseen. Selvityksen mukana terveyskeskukseenne soite-  
tuista puheluista pääsee läpi 77 prosenttia.

## Harkittavat toimenpiteet

Kansanterveislain 43 § (22.12.2009/1537) mukaan jos kansanterveystyön järjestämisessä tai toteuttamisessa havaitaan potilasturvallisuutta vaarantavia puutteita tai muita epäkohtia taikka toiminta on muutoin tämän lain tai terveydenhuoltolain vastaista, Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto tai aluehallintovirasto voi antaa määräyksen puutteiden korjaamisesta tai epäkohtien poistamisesta. Määräystä annettaessa on asetettava määräaika, jonka kuluessa tarpeelliset toimenpiteet on suoritettava. Jos potilasturvallisuus sitä edellyttää, toiminta voidaan määrätä välittömästi keskeytettäväksi taikka toimintayksikön, sen osan tai laitteen käyttö kieltää välittömästi. (30.12.2010/1327)

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto tai aluehallintovirasto voi velvoittaa kunnan tai kuntayhtymän noudattamaan 1 momentissa tarkoitettua määräystä sakon uhalla tai uhalla, että toiminta keskeytetään, taikka että toimintayksikön, sen osan tai laitteen käyttö kielletään.

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston ja aluehallintoviraston päätöstä toiminnan keskeyttämisestä taikka toimintayksikön, sen osan tai laitteen käytön kieltämisestä on noudatettava muutoksenhausta huolimatta, jollei muutoksenhakuviranomainen toisin määrää.

Kansanterveislain 44 § (22.12.2009/1537) mukaan jos kansanterveystyön ohjauksen ja valvonnan yhteydessä todetaan, että kunta tai kuntayhtymä on tämän lain tai terveydenhuoltolain mukaista toimintaa järjestäessään tai toteuttaessaan menetellyt virheellisesti tai jättänyt velvollisuutensa täyttämättä, voi Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto ja aluehallintovirasto antaa kunnalle tai kuntayhtymälle tai virheellisestä toiminnasta vastuussa olevalle viran- tai toimenhaltijalle huomautuksen vastaisen varalle. (30.12.2010/1327)

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto ja aluehallintovirasto voivat, jos asia ei anna aiheutta huomautukseen tai muihin toimenpiteisiin, kiinnittää valvottavan huomiota toiminnan asianmukaiseen järjestämiseen ja hyvän hallintotavan noudattamiseen.



Tässä pykälässä tarkoitettuun Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston tai aluehallintoviraston antamaan huomautukseen ja huomion kiinnittämiseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

Kunta ja kuntayhtymä on velvollinen antamaan tämän lain ja terveydenhuoltolain mukaisesta toiminnastaan Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolle ja aluehallintovirastolle ohjaus- ja valvontatehtävän toteuttamiseksi tarpeelliseksi katsottavia tietoja ja selvityksiä. (30.12.2010/1327). L:lla 1327/2010 lisätty 4 momentti tuli voimaan 1.5.2011.

### Selvityspyyntö ja kuuleminen

Hallintolain 34 § mukaan asianosaiselle on ennen asian ratkaisemista varattava tilaisuus lausua mielipiteensä asiasta sekä antaa selityksensä sellaisista vaatimuksista ja selvityksistä, jotka saattavat vaikuttaa asian ratkaisuun.

Aluehallintovirasto varaa kunnalle mahdollisuuden antaa ennen asian ratkaisemista kirjallisen selityksen yhteydensaannin toteutumisesta terveyskeskukseen.

Asian selvittämiseksi aluehallintovirasto pyytää Turun peruspalvelulautakuntaa antamaan selvityksensä, josta tulee ilmetä ainakin:

- 1) Miten yhteydensaannin toteutumisesta seurataan terveyskeskuksessanne?
- 2) Välittömän yhteydensaannin ongelman laajuus
- 3) Mihin toimenpiteisiin terveyskeskuksenne on ryhtynyt, jotta potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteydenterveyskeskukseen ja miten toimenpiteissä on onnistuttu?

### Säädökset

Laki aluehallintovirastoista (896/2009) 4 §  
Kansanterveyslaki (28.1.1972/66) 2, 43 ja 44 §  
Terveydenhuoltolaki (30.12.2010/1326) 51 §  
Hallintolaki (434/2003) 34 §  
Ulkasakkolaki (1113/1990) 22 §

### Määräaika

Selitys on toimitettava Lounais-Suomen aluehallintovirastolle kirjallisesti 16.4.2012 mennessä. Asia voidaan määräajan kuluttua ratkaista, vaikka selitystä ei olisi annettu.

### Lisätiedot

Lisätietoja antaa tarvittaessa kehittämispäällikkö Ulla Peltola, puhelin 020 6361050 (keskus).

Kehittämispäällikkö

Ulla Peltola

### Jakelu

Turun peruspalvelulautakunta (saantitodistuksin)