

TUOTANNOLLISTALOUELLISTEN MUUTOSPROSESSIEN KONSULTAATIOT

Sosiaali- ja terveystoimen asiantuntijapalvelut

Viite: Puitesopimus 22.4.2010 § 41, Dnro 887–2010

Turun kaupunki ja PricewaterhouseCoopers Oy

Tarkennus hyväksytyyn tarjoukseen / sopimukseen (8.8.2011), Turun kaupunki Sosiaali- ja terveystoimi / PwC

25.1.2012

TUOTANNOLLISTALOUDELLISTEN MUUTOSPROSESSIEN KONSULTAATIOT

Sosiaali- ja terveystoimen asiantuntijatuki

1 Osapuolet ja yhteyshenkilöt

Tämän toimeksiannon osapuolet ovat:

A. Turun kaupunki Sosiaali- ja terveystoimi (tilaaja), sekä

B. PricewaterhouseCoopers Oy, Itämerentori 2, PL 1015, 00101 Helsinki (palveluntuottaja, PwC).

Tilaaajan yhteyshenkilö tarjoustä koskevissa asioissa on Peruspalvelujohtaja Riitta Liuksa, riitta.liuksa@turku.fi.

Palveluntuottajan yhteyshenkilö on Director Kaj Työppönen, GSM 040 761 1834, etunimi.sukunimi@fi.pwc.com ja osoite: PricewaterhouseCoopers Oy, Itämerentori 2, 00100 Helsinki.

Tilaaaja ja palveluntuottaja ovat jäljempänä yhdessä mainittuina osapuolet.

2 Taustaa ja lähtökohdat

Turun kaupunki kehittää sosiaali- ja terveystoimien kokonaisuutta vastaamaan tulevaisuuden kysyntätarpeisiin huomioiden erikoissairaanhoidon muutosprosessi kohti hoitolinjaperustaista toimintamallia ja organisaatiota. Turun kaupungin sosiaali- ja terveystoimen tavoitteena on edistää asukkaiden hyvinvointia ennaltaehkäisevillä palveluilla, tutkimus-, hoito-, perhe- ja kuntoutuspalveluilla sekä vaikuttamalla elinympäristön laatuun. Toteuttamalla näitä tavoitteita sosiaali- ja terveystoimi pyrkii myönteisiin muutoksiin turkulaisten psyykkisessä, fyysisessä ja sosiaalisessa hyvinvoinnissa. Tavoitteen toteuttamiseksi sosiaali- ja terveystoimi on muuntanut omaa yhdistettyä organisaationsa siten, että toiminnoissa pyritään asiakaslähtöiseen ja prosessimaiseen toimintatapaan.

Projektin ensimmäisen vaiheen tavoitteena oli luoda tavoitemalli sosiaali- ja terveystoimen uudeksi erityisesti terveydenhuoltoon ja siihen suoraan liittyviä palveluja koskevaksi toimintamalliksi, joka huomioi erikoissairaanhoidon uuden hoitolinjamallin sekä muut ulkoiset ja sisäiset kehitystarpeet. Projektin aikana tarkennettiin yksityiskohtaisempi tarve analysoida potilasvirtoja sekä yksiköiden kustannuksia ja resurssien käyttöä. Yksityiskohtainen sisältö on esitetty liitteenä olevassa työohjelmassa.

3 Työsuunnitelma ja hinta

Projektin työsuunnitelma on esitetty 25.1.2012 päivätyssä tarkennetussa työohjelmassa, joka on tarjouksen liitteenä.

PwC suorittaa toimeksiannon seuraavan vaiheen osalta hintaan 79.000 euroa. Työ on rajattu tässä vaiheessa sisältämään työohjelman mukaisen analyysivaiheen (vaihe 1) suorittamiseen. Mikäli Turun kaupunki haluaa tilata työn vaiheet 2 – 3 on ne mahdollista tilata tämän sopimuksen perusteella erikseen sovittavaan hintaan. Edellä mainittu hinta ei sisällä arvonlisäveroa. Puitesopimuksen mukaisesti yksittäisen konsulttipäivän hinta on 1 312,50 € ja hinnoittelun perusteena on käytetty 60 konsulttipäivää.

Vaiheen yksi osalta toimeksianto sisältää n. 65 konsulttipäivää ja yhden päivän pituus on 7,5 h. Muut hinta- ja sopimusehdot ovat puitetarjouksemme mukaiset. Tässä vaiheessa ei ole mahdollista arvioida mahdollisten seuraavien vaiheiden tai täydentäviin selvityksiin liittyviä yksityiskohtaisia tarpeita tai laatia niistä työaika-arvioita. Mahdollisista lisätöistä voidaan sopia Turun kaupungin ja PwC:n välillä kirjallisesti. Mahdollisissa lisätöissä noudatetaan puitesopimuksen ehtoja.

4 Aikataulu

Toimeksianto alkaa, kun tilaaja on kirjallisesti vahvistanut hyväksyvänsä tarjouksen ja palauttanut allekirjoitetun kappaleen toimeksiantosopimusta PwC:lle. PwC:llä on valmius aloittaa toimeksianto 2.2.2012.

Tilaajan tavoitteena on, että toimeksiannon ensimmäinen vaihe on valmis huhtikuussa 2012. Muiden mahdollisten tehtävien osalta osapuolet sopivat tehtävien aikataulutuksesta erikseen.

Mikäli lähtötietojen toimittamisessa tai tilaajan resurssien ja asiantuntijoiden käytettävyydessä tapahtuu viivästyksiä, emme voi vastata tilaajan asettaman aikataulun toteutumisesta.

5 Toimeksiantojen ohjaus ja raportointi

Tämän toimeksiannon ohjauksesta ja valvonnasta vastaa Turun kaupungin puolelta Palvelutuotantojohtaja Petri Virtanen ja Peruspalvelujohtaja Riitta Liuksa. PwC:n asiantuntijaryhmä tässä toimeksiannossa on esitetty jäljempänä.

6 Tarjous ja toimeksianto

Tähän tarjoukseen ja toimeksiantoon sovelletaan PwC:n ja Turun kaupungin välistä tuotannollistaloudellisten muutosten konsultaatiota koskevaa puitesopimusta (22.4.2010§41, Dnro 887–2010). Tällä tarjouksella osapuolet sopivat toimeksiannon pääasiallisista ehdoista siltä osin, kuin niistä ei ole sovittu puitesopimuksessa.

Tämä tarjous muodostaa sitovan toimeksiantosopimuksen tilaajan ja palvelutuottajan välillä, kun se hyväksytty ja asianmukaisesti allekirjoitettu sekä palautettu PwC:lle.

7 Laskutus ja maksuehdot

Hintoihin lisätään laskutettaessa arvonlisävero 23 %.

Laskutus tapahtuu kuukausittain jälkikäteen toteutuman mukaisesti noudattaen puitesopimuksen mukaisia laskutusperusteita. Laskut toimitetaan tilaajan ilmoittamaan osoitteeseen.

Peruspalvelujohtaja Riitta Liuksa, PL 730 01050 TURUN LASKUT

Viite: Puitesopimus 22.4.2010 § 41, Dnro 887–2010.

Maksuehto on 30 pv netto. Viivästyskorko on korkolain 4 §:n 1 mom. mukainen.

8 PwC:n asiantuntijat

PwC:n toimeksiantoon nimittämät asiantuntijat ovat:

- Director Kaj Työppönen, asiakasvastuullinen yhteyshenkilö
- Senior Manager Ilkka Metsola, projektipäällikkö ja johtava asiantuntija
- Manager Kari Yliluoma, johtava talousjärjestelmäasiantuntija
- Tietokanta-asiantuntija Henrik Lano, terveydenhuollon tietojärjestelmä- ja tietokanta-asiantuntija

Projektimanagerina toimeksiannossa on Ilkka Metsola. Hän vastaa työn ohjauksesta, koordinoinnista ja aikataulutuksesta PwC:llä.

Toimeksiannon laadunvalvonnasta vastaa Partner Mikael Guarnieri. Mahdolliset tarvittavat muut asiantuntijat nimetään myöhemmin.

PwC varaa oikeuden käyttää tarvittaessa muita organisaatioonsa kuuluvia ja/tai ulkopuolisia tilaajan hyväksymiä asiantuntijoita.

9 Muut ehdot

Työmme perustuu tilaajan meille toimittamaan tietoon. Emme todenna, emmekä varmenna lähtötietojen oikeellisuutta tai riittävyttä. Toimeksiantomme ei koske tarkastusta eikä varmennusta. Emme vastaa ennakoivan taloudellisen tiedon perustana olevien oletusten tekemisestä. Arvioidessanne todennäköistä tulevaa kannattavuutta ja rahavirtoja teette itsenäisen ratkaisun käyttäen kommenttejamme ja muuta käytettävissänne olevaa informaatiota. Emme ota ennakoitujen tulosten toteutumisesta mitään vastuuta.

Raportissa esitämme kommenttimme liiketoiminnallisiin kysymyksiin perustuvat kokemukseemme, mutta ne eivät välttämättä perustu välittömään kokemukseen toiminnasta teidän tai kohteen toimialalla. Emme ota mahdollisten toiminnallisten parannusten toteutumisesta mitään vastuuta. Raporttimme on tarkoitettu ainoastaan tukemaan tilaajan päätöksentekoa. Raporttia voidaan käyttää ainoastaan em. tarkoitukseen.

Suulliset kommenttimme, luonnokset, mallinnukset, väliraporttimme ja taulukot ovat keskeneräisiä töitä, eivätkä lopullisia tuloksia, joten meillä ei ole sopimusperusteista vastuuta eikä yleistä huolellisuusvelvoitetta keskeneräisiin töihin. Työmme lopulliset tulokset ja havainnot esitetään lopullisessa raportissa.

Kaikki palveluiden yhteydessä tuotetut suulliset kommentit, kirjallisessa tai sähköisessä muodossa olevat luonnokset sekä lopullinen raportti ovat luottamuksellisia. Palveluiden tuloksia ei saa ilman PwC:n kirjallista suostumusta luovuttaa kolmannelle osapuolelle.

Vahingonkorvausvastuumme on rajoitettu enintään toimeksiannon palkkion kokonaismäärään. Emme vastaa sopimuksen perusteella, yleisen huolellisuusvelvoitteen nojalla, emmekä muutoin välillisten vahinkojen kuten menetettyjen tulojen tai voittojen korvaamisesta; ennalta arvaamattomista vahingoista emmekä näytetyistä välittömistä vahingoista siltä osin kuin ne ylittävät palkkiomme.

Raporttiamme ei saa luovuttaa kolmansille osapuolille ilman etukäteen antamaamme kirjallista suostumusta. Emme ole vahingonkorvaus- tai muussa vastuussa raporttimme käyttöönsä saaneelle kolmannelle osapuolelle eikä meillä ole velvollisuuksia tällaiseen kolmanteen osapuoleen nähden.

10 Voimaantulo

Tämä tarjous muodostaa sitovan toimeksiantosopimuksen Turun kaupungin ja PwC:n välillä, kun se on asianmukaisesti hyväksytty ja allekirjoitettu. Tarjousta on laadittu 2 samasanaista kappaletta, yksi kullekin sopijapuolelle.

11 Päiväys ja allekirjoitukset

Turussa _____.____.2012

TURUN KAUPUNKI

Riitta Liuksa, Peruspalvelujohtaja

PRICEWATERHOUSECOOPERS OY

Mikael Guarnieri, PwC:n konsultointiyksikön johtaja, Partner