

Turun kaupungin peruspalvelulautakunta
Kristiinankatu 1
20100 TURKU

turku äbo

Saap. 02-12-2011
Anl. 13832-2011
Dno OH4,46

OSTOPALVELUTARJOUS VUODELLE 2012

Turun ensi- ja turvakoti ry tarjoaa vuonna 2012 avopalveluyksikkö Olivian ostopalveluja päihteitä käyttäville raskaana oleville naisille perheineen sekä lapsiperheille, joissa on päihdeongelma.

Tarjouskirje liitteenä.

Turun ensi- ja turvakoti ry

Turussa 17.11.2011



Maija Jäntti
toiminnanjohtaja
Turun ensi- ja turvakoti ry
Luolavuorentie 7 a
20810 TURKU
Pankkitilin numero FI92 8000 1600 3567 12



Hannele Suomi
talouspäällikkö

Liitteet

Ostopalvelutarjous v. 2012
Turun ensi- ja turvakoti ry:n tilinpäätös vuodelta 2010
Turun ensi- ja turvakoti ry:n toimintakertomus vuodelta 2010
Turun ensi- ja turvakoti ry:n vuosikertomus vuodelta 2010
Turun ensi- ja turvakoti ry:n toimintasuunnitelma vuodelle 2012
Turun ensi- ja turvakoti ry:n talousarvio vuodelle 2012

OSTOPALVELUTARJOUS 2012

Turun ensi- ja turvakoti ry tarjoaa vuonna 2012 avopalveluyksikkö Olivian ostopalveluja päihteitä käyttäville raskaana oleville naisille perheineen sekä päihdeongelmallisille perheille, joissa on alle 3-vuotiaita lapsia.

Olivian asiakasmaksu / vko / hlö on 190,00 €. Perheen jokaisesta päihde- ja perhekuntoutukseen osallistuvasta henkilöstä laskutetaan siten erikseen. Esimerkiksi perhe, jossa on äiti ja lapsi, viikkomaksu on yhteensä $190 \times 2 = 380$ €. Hintaan sisältyy 2 - 4 viikkokäyntiä. Keskimäärin kuntoutukseen kuuluu 3 viikkokäyntiä sisältäen kaksi ryhmäkäyntiä ja yhden kotikäynnin tai tapaamisen Oliviassa tai muualla. Lisäksi joka viikko asiakkaalta otetaan yksi tai kaksi huumeeseulaa valvotusti.

Sticks - huumeeseulat ja tarvittaessa huumeeseulojen varmistukset Yhtyneet Medix Laboratoriot Oy:ltä kuuluvat olennaisena osana kuntoutukseen ja niistä ei veloiteta erikseen.

Kuntoutuksen päätyttyä voidaan tarvittaessa sopia erikseen seuranta- / jälkihoitokäynnit, joiden hinta on 120,00 € / käynti. Käynti sisältää keskustelutuen ja tarvittaessa valvotun huumeeseulan.

Toiminnan tavoitteet ja sisältö:

Toiminnan tavoitteina ovat sikiövaurioiden ehkäiseminen tukemalla raskaana olevan naisen päihteettömyyttä ja vanhempien päihteisistä kuntoutumista sekä lapsen tervettä kehitystä tukevaa vanhemmuutta pikkulapsiperheissä.

Olivian toiminta on lastensuojelun avohuollon tukitoimi. Kokonaisvaltainen ja kiinni pitävä kuntoutus muodostuu asiakaskäynneistä Oliviassa, kotona tehtävästä työstä, yhteisöllisestä ja hoivaavasta ryhmätoiminnasta ja kehollisista hoidoista. Kuntoutus perustuu kiinni pitävään hoitosuhteeseen, jossa työstitään kuntoutujan henkilö- ja päihdehistoriaa, kannatellaan ja tuetaan nykytilanteessa sekä motivoidaan tulevaisuutta kohti kuten opiskelemaan tai työelämään. Kuntoutuksen teoreettisen perustan luovat psykodynaamiset objektisuhde- ja kiintymyssuhdeteoriat.

Vanhemmuuden tukemisen menetelminä käytetään muun muassa keskustelua ja ohjausta, riittävän vanhemmuuden arviointia ja reflektiivistä työtettä. Vuorovaikutuksen ohjauksessa ja hoidossa käytetään arkista yhdessäoloa ja vuorovaikutustilanteiden tutkimista sekä video-ohjausta. Päihdekuntoutuksessa käytetään muun muassa ratkaisukeskeisiä ja toiminnallisia menetelmiä, motivoivaa haastattelua, retkahduksen ehkäisyohjelmaa, yhteisöryhmiä sekä valokuvaterapeuttisia menetelmiä.

Jokaiselle lapselle ja vanhemmalle laaditaan oma kuntoutussuunnitelma perheen sekä lastensuojelun sosiaalityöntekijän kanssa. Tapaamistiheys, 2 – 4 hoitokäyntiä viikossa riippuu asiakkaan tilanteesta, tuen tarpeesta ja kuntoutumisen etenemisestä. Kuntoutusprosessia ja tavoitteiden toteutumista arvioidaan noin joka toinen kuukausi pidettävissä verkostopalaverissa.

- Oliviassa käynnit sisältävät omaohjaajakeskusteluja, perhetapaamisia, yhteisöhoidolliset ryhmät eli äitien tunneryhmän, isille isä-lapsiryhmän, kaikille asiakkaille toiminnallisen ja vertaistuellisen sekä asiakkaan osallisuutta lisäävän yhteisöryhmän. Lisäksi asiakkaiden kanssa järjestetään retkiä.
- Kuntoutuksessa on mahdollista saada myös erilaisia kehollisia hoitoja esimerkiksi shiatsuhoitoa erilaisiin psykosomaattisiin oireisiin ja kipuihin. Kotikäynnit sisältävät joko kotona tehtävää suunnitelmallista perhetyötä tai asiakkaan kanssa tehtävää kuntouttavaa yksilötyöskentelyä Olivian ulkopuolella.

Kunnalle maksuttomat asiakaspalvelut Oliviassa:

1. Puhelinneuvottelut / -konsultaatiot asiakkaan ja hänen läheistensä sekä viranomaisten kanssa
2. Kirjalliset kuntoutussuunnitelmat, yhteenvedot ja lausunnot lastensuojelulle

Resurssit:

Olivian toimitila on 186 m²:n huoneisto Turun keskustassa osoitteessa Sairashuoneenkatu 6 A 1. Henkilökuntaan kuuluvat vuonna 2012 vastaava sosiaalityöntekijä ja kuusi ohjaajaa. Työryhmä on moniammatillinen koostuen psykiatrian sairaanhoitaja/terveydenhoitajasta, sairaanhoitaja-perheterapeutista, kolmesta sosionomista ja yhdestä päihdetyöntekijä/nuoriso- ja vapaa-ajanohjaajasta. Toimintoja johtaa Ensikoti Pinjan johtaja ja taloushallinnon tehtävät hoidetaan yhdistyksen taloushallintoyksikössä.

Arvioinnissa käytettävät mittarit:

Ensi- ja turvakotien liitto ry:n nimeämä hankkeen johtoryhmä sekä kehittämispäällikkö vastaavat Pidä kiinni -hankkeen sisällöstä ja sen arvioinnista. Hankkeessa luodulle valtakunnalliselle hoitojärjestelmälle on yhteisesti laadittu laatujärjestelmä, jonka ytimen muodostaa toiminnan tavoitteiden ja sisällön ydinkuvaus kattaen yleiset laadun kriteerit Pidä kiinni – hoitojärjestelmän yksiköissä kuten Oliviassa. Laatuksien toteutumista arvioidaan Oliviassa säännöllisesti. Laadun auditointi suoritetaan joka toinen vuosi hankkeen johdon, toisen Pidä kiinni – yksikön ja palvelun ostajan edustajan yhteistyönä.

Syksyllä 2010 suoritettiin laadun auditointi, jossa Olivialle myönnettiin laatusertifikaatti (voimassa kesäkuuhun 2012 saakka).

Hankkeesta on tehty Raha-automaattiyhdistyksen edellyttämä ulkopuolinen arviointi- ja seuranta tutkimus, jonka on suorittanut lastenpsykiatri / tutkija Marjukka Pajulo Tampereen Yliopistosta.

Asiakastyössä arvioidaan kuntoutussuunnitelman tavoitteiden toteutumista yhteistyössä niin asiakkaan kuin lähettävän viranomaistahon kanssa. Kuntoutusjakson lopussa asiakas tekee myös kirjallisesti kuntoutumisensa ja Olivian toiminnan arvioinnin, jotta saadaan asiakaspalautetta palvelun kehittämiseksi. Työryhmän itsearviointia, työn dokumentointia ja raportointia käytetään työmenetelmien kehittämiseksi.