

**SOPIMUS TURUN KAUPUNGIN SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON PALVELUIDEN TUOTTAMISESTA 2012 (OPTS)****1. Sopimuksen tarkoitus**

Tällä operatiivisella palvelutuotantosopimuksella (OPTS) ydinprosesseja edustavat palvelujohtajat ja palvelutuotantoa johtavat palvelutuotantojohtaja ja tulosaluejohtajat sopivat peruspalvelulautakunnan ja kaupunginhallituksen välisen strategisen palvelusopimuksen asettamien tavoitteiden mukaisista toimista palvelutuotannon kehittämiseksi (ns. kehittämisoa) ja palvelutoiminnan laajuudesta ja resursseista (ns. toiminnan laajuus- ja resursiosia) v. 2012.

**2. Sopimusosapuolet**

Tämän sopimuksen osapuolia ovat:

Lasten-ja nuorten kasvun tukeminen –prosessi ja Nuorten aikuisuuden vahvistaminen -prosessi, joita edustaa palvelujohtaja Sirpa Kuronen;

Itsenäisesti selviytyvien toimintakyvyn turvaaminen –prosessi, jota edustaa palvelujohtaja Maisa Kuusela

Ikäihmisten elämänlaadun turvaaminen –prosessi, jota edustaa palvelujohtaja Seija Arve

Seuraavat tulosalueet, joita edustaa ao. tulosaluejohtaja kukin oman toimintansa osalta:

Sosiaalityön tulosalue: tulosaluejohtaja Leila Visa

Perusterveydenhuollon tulosalue: tulosaluejohtaja Anne Santalahti

Erikoissairaanhoidon tulosalue: tulosaluejohtaja Hilikka Virtanen

Vanhuspalveluiden tulosalue: tulosaluejohtaja Sari Ahonen

Kuntoutuspalveluiden tulosalue: tulosaluejohtaja Jukka Juvonen

Ympäristöterveydenhuollon tulosalue: vs. tulosaluejohtaja Liisa Palmu

Työterveyshuollon tulosalue: vs. tulosaluejohtaja Marjo Sinokki

Muut sopimuksen allekirjoittajat ovat:

Peruspalvelulautakunnan puolesta lautakunnan puheenjohtajat Juhani Leppä ja Jarmo Rosenlöf

Peruspalvelujohtaja Riitta Liuksa

Palvelutuotantojohtaja Petri Virtanen

### **3. Toiminnan arvot ja toimintaa ohjaavat periaatteet**

Sosiaali- ja terveystoimen arvot noudattavat kaupungin yhteisiä arvoja. Näiden arvojen pohjalta on luotu sosiaali- ja terveystoimen toimintaa ohjaavat periaatteet, joiden mukaisesti kunkin tulosalueen tulee toimia.

### **4. Sopimuksen rakenne**

Sopimuksen yleisessä osassa sovitaan kaupungin sosiaali- ja terveystoimen palvelujen järjestämisessä noudatettavista yleisistä periaatteista, jotka ovat pääosin voimassa koko sopimuskauden. Kehittämisosassa sovitaan palveluiden järjestämisen kehittämislinjoista sekä ydinprosessien välisistä ja tulosalueiden välisistä palvelujen järjestämisen kehittämistoimista ja laajuus- ja resurssiosassa sovitaan väestölle tarjottavien palveluiden järjestämisen laajuudesta ja voimavaroista.

### **5. Yleiset sopimusperiaatteet**

Palvelujen järjestäminen perustuu sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädäntöön, kaupungin palvelutoimintaa ohjaaviin ohjelmiin, strategiseen palvelutuotantosopimukseen ja viranomais määräyksiin ja tässä sopimuksessa ja sen liiteosassa yksilöityihin asioihin.

Kaupungin sisäinen tuottaja tuottaa palvelun itse käyttäen tukipalveluihin kaupunkiorganisaation muita tuottajia kuten esimerkiksi tietojenkäsittely, ravinto, kiinteistöhoito, yleishallinto ja siivous. Tuottajalla ei ole oikeutta käyttää ulkoisia alihankkijoita ilman ydinprosessin suostumusta niiden palvelujen hankintaan, jota tuottaja itsekin tuottaa.

Palvelutoimintaa harjoitetaan Turun kaupungin (Tilalaitos) omistamissa tai vuokraamissa toimintaa varten varustetuissa kiinteistöissä ja muissa kaupungin tarkoitukseen osoittamissa, soveltuvissa toimitiloissa. Kiinteistöt ja muut toimitilat luovutetaan sopimuksen kestoajaksi tuottajalle.

#### **Palvelujen laatu**

Palvelun tulee täyttää lainsäädännössä ja muussa viranomaisohjeistuksessa asetetut vaatimukset sekä tässä sopimuksessa sovitut toimintaa koskevat ehdot. Palvelut tulee tuottaa lakien ja asetusten mukaisesti ja niissä määriteltyjen hoito- ja/tai palvelutakuiden määräämissä rajoissa.

Se, että jostakin asiasta ei ole tässä sopimuksessa erikseen sovittu, ei oikeuta jättämään asiaa huomiotta tai palvelua järjestämättä, jos se jonkin muun määräyksen tai sopimuksen mukaan on toimitettava.

Palvelun tuottaja huolehtii siitä, että sillä on resurssien ja henkilökunnasta yleisesti annettujen ohjeiden ja päätösten puitteissa riittävä ja pätevä henkilökunta, tarkoituksenmukaiset tilat, laitteet ja välineet sekä toimivat prosessit palvelun tuottamiseen.

#### **Tilaajan ja tuottajan vastuut ja velvollisuudet**

Tilaajan ja tuottajan vastuut määräytyvät lainsäädännön ja muiden sopimusten ja peruspalvelulautakunnan ohje- ja toimintasäännön mukaisesti.

## **Henkilöstö**

Tilaaaja ja tuottaja ovat osa kaupungin työnantajakokonaisuutta ja siksi ne tätä sopimusta toteuttaessaan noudattavat voimassaolevaa työ- ja virkaehtosopimusta sekä kaupungin henkilöstöä koskevia määräyksiä ja ohjeita.

## **Palveluun liittyvä viranomaistoiminta**

Viranomaistoiminta on osa palvelua ja sisältyy siihen sen mukaisesti kuin lainsäädäntö edellyttää. Viranomaistoiminnasta on voimassa mitä ohje- ja johtosäännössä sanotaan.

## **Vahingonkorvaus ja riskienhallinta**

Vahingonkorvausasiat ja riskienhallinta toteutuu kaupungin voimassa olevien säännösten mukaisesti.

## **Raportointi**

Tulosalue huolehtii siitä, että ydinprosessi saa käyttöönsä tarvittavat raportit palvelutuotannon tilasta ja kehittämistoimenpiteiden edistymisestä.

## **6. Sopimuksen voimassaolo, muuttaminen ja erimielisyyksien ratkaiseminen**

Tämä sopimus astuu voimaan kun se on asianmukaisesti allekirjoitettu ja se on voimassa 31.12.2012 saakka.

Sopimuksen toteutumista tarkastellaan puolivuositain, viimeistään 31.8.2012. Sopimusta voidaan osapuolten yhteisellä neuvottelulla muuttaa muulloinkin, jolloin osapuolten tulee hyväksyä uusittu sopimus. Sopimuksen muutostarpeesta tulee ilmoittaa toiselle osapuolelle riittävän ajoissa (kirjallisesti). Sopimuserimielisyydet ratkaistaan osapuolten välisin neuvotteluin.

# OPERATIIVINEN PALVELUTUOTANTOSOPIMUS: PALVELUJEN KEHITTÄMINEN JA TOIMINNAN LAAJUUS- JA RESURSSIT

Ydinprosesseja edustavat palvelujohtajat ja palvelutuotantoa johtavat palvelutuotantajohtaja ja tulosaluejohtajat ovat sopineet ydinprosesseittain jäljempänä mainituista toimista strategisen palvelusopimuksen toteuttamiseksi ja palvelutuotannon kehittämiseksi sekä sopineet palvelutoiminnan käytettävissä olevista resursseista ja toiminnan laajuudesta v. 2012.

## YDINPROSESSI: Lasten ja nuorten kasvun tukeminen

### Palvelutuotannon kehittäminen

Vastauksena strategisen palvelusopimuksen linjauksille Lasten ja nuorten kasvun tukeminen –ydinprosessin palvelutuotantoa kehitetään sopimuskaudella seuraavien kehittämissuhteiden kautta:

SPS: Tuetaan lasten ja nuorten normaalia kasvua ja kehitystä
Järjestetään lasten ja nuorten peruspalvelut

SPS: Vahvistetaan ennaltaehkäisevää toimintaa
Vahvistetaan ennaltaehkäisevää työtä

SPS: Kevennetään palvelurakennetta	
Lastensuojelun painopistettä siirretään avohuoltoon ja sijaishuollon painopistettä siirretään perhehoitoon	Konsultoivan työotteen / konsultatiivisen työn vahvistaminen

Näiden tavoitteiden toteuttamiseksi tehtävät yksityiskohtaisemmat toimenpiteet eri tulosalueilla ja tulosalueiden välillä kuvataan liitteessä 1A

LIITE 1A: Lasten ja nuorten kasvun tukeminen -ydinprosessin toiminnan kehittämisen painotukset ja tavoitteet.

### Toiminnan laajuus ja resurssit

Tässä sopimuksessa sovitaan, että tulosalueet tuottavat liitteen 2 mukaisesti vuonna 2012 palveluita Lasten ja nuorten kasvun tukeminen – ydinprosessille.

LIITE 2A: Tulosalueiden ydinprosessille tuottamat palveluryhmät ja palvelut.

## YDINPROSESSI: Nuorten aikuisuuden vahvistaminen

### Palvelutuotannon kehittäminen

Vastauksena strategisen palvelusopimuksen linjauksille Nuorten aikuisuuden vahvistaminen –ydinprosessin palvelutuotantoa kehitetään sopimuskaudella seuraavien kehittämisteemojen kautta:

SPS: Tuetaan nuorten elämänhallintaa ja aikuistumista	
Ehkäistään nuorten syrjäytymistä	

SPS: Edistetään nuorten aikuisten sosiaalista vahvistumista	
Kehitetään nuorten aikuisten palveluprosessia	

Näiden tavoitteiden toteuttamiseksi tehtävät yksityiskohtaisemmat toimenpiteet eri tulosalueilla ja tulosalueiden välillä kuvataan liitteessä 1B.

LIITE 1B: Nuorten aikuisuuden vahvistaminen -ydinprosessin toiminnan kehittämisen painotukset ja tavoitteet.

### Toiminnan laajuus ja resurssit

LIITE 2B: Tulosalueiden ydinprosessille tuottamat palveluryhmät ja palvelut.

## YDINPROSESSI: Itsenäisesti selviytyvien toimintakyvyn turvaaminen

### Palvelutuotannon kehittäminen

Vastauksena strategisen palvelusopimuksen linjauksille Itsenäisesti selviytyvien toimintakyvyn turvaaminen –ydinprosessin palvelutuotantoa kehitetään sopimuskaudella seuraavien kehittämisteemojen kautta:

SPS: Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	
Kavennetaan hyvinvointi- ja terveyseroja. Erityisenä kohderyhmänä maahanmuuttajat.	Ehkäistään kansantauteja

SPS: Palveluiden tarkoituksenmukainen kehittäminen		
Panostetaan peruspalveluihin	Kevennetään palvelurakennetta	Panostetaan ennaltaehkäiseviin palveluihin

Näiden tavoitteiden toteuttamiseksi tehtävät yksityiskohtaisemmat toimenpiteet eri tulosalueilla ja tulosalueiden välillä kuvataan liitteessä 1C.

LIITE 1C: Itsenäisesti selviytyvien toimintakyvyn turvaaminen -ydinprosessin toiminnan kehittämisen painotukset ja tavoitteet.

## Toiminnan laajuus ja resurssit

LIITE 2C: Tulosalueiden ydinprosessille tuottamat palveluryhmät ja palvelut.

## YDINPROSESSI: Ikäihmisten elämänlaadun turvaaminen

### Palvelutuotannon kehittäminen

Vastauksena strategisen palvelusopimuksen linjauksille Ikäihmisten elämänlaadun turvaaminen –ydinprosessin palvelutuotantoa kehitetään sopimuskaudella seuraavien kehittämisteemojen kautta:

SPS: Muutetaan ikäihmisten hoidon palvelurakenne avopalvelupainotteisemmaksi			
Lisätään kotihoidon peittävyttä	Lisätään omaishoidon tuen kattavuutta	Muutetaan ympäri-vuorokautisen hoidon palvelurakennetta	Parannetaan hoidon vaikuttavuutta
Parannetaan ikäihmisten palvelujen hoitoketjun toimivuutta			

SPS: Turvataan aktiivinen elämä toimintakykyä ylläpitävillä palveluilla		
Toteutetaan laaja-alainen palvelutarpeen arviointi ja palveluohjaus	Edistetään ja ylläpidetään 65-vuotta täyttäneiden toimintakykyä	

Näiden tavoitteiden toteuttamiseksi tehtävät yksityiskohtaisemmat toimenpiteet eri tulosalueilla ja tulosalueiden välillä kuvataan Liitteessä 1D.

LIITE 1D: Ikäihmisten elämänlaadun turvaaminen -ydinprosessin toiminnan kehittämisen painotukset ja tavoitteet.

## Toiminnan laajuus ja resurssit

LIITE 2D: Tulosalueiden ydinprosessille tuottamat palveluryhmät ja palvelut.

## Allekirjoitukset

Turussa pmv

---

Juhani Leppä  
Peruspalvelulautakunnan puheenjohtaja

---

Jarmo Rosenlöf  
Peruspalvelulautakunnan varapuheenjohtaja

---

Riitta Liuksa  
Peruspalvelujohtaja

---

Petri Virtanen  
Palvelutuotantojohtaja

---

Seija Arve  
Palvelujohtaja

---

Sirpa Kuronen  
Palvelujohtaja

---

Maisa Kuusela  
Palvelujohtaja

---

Sari Ahonen  
Tulosaluejohtaja, Vanhuspalvelut

---

Jukka Juvonen  
Tulosaluejohtaja, Kuntoutumispalvelut

---

Marjo Sinokki  
vs. Tulosaluejohtaja, Työterveyshuolto

---

Liisa Palmu  
vs. Tulosaluejohtaja, Ympäristöterveydenhuolto

---

Anne Santalahti  
Tulosaluejohtaja, Perusterveydenhuolto

---

Hilkka Virtanen  
Tulosaluejohtaja, Erikoissairaanhoido

---

Leila Visa  
Tulosaluejohtaja, Sosiaalityön palvelut