



TYÖLLISYYSMÄÄRÄRAHAN (474100,22404) HAKEMUSLOMAKE

HUOM ! Lomakkeiden kenttien välillä tulee liikkua F11-näppäimellä

HAKIJAN PERUSTIEDOT

Rahoituksen hakija Turun seudun Mielenterveyspalveluyhdistys ry	Y-tunnus 1756671-3
Osoite Vanha Hämeentie 29, 20540 Turku	Puhelin 02071 88 390
Sähköpostiosoite toimisto@tsemppi.net	Fax 02071 88 391
Yhteyshenkilö Ari Ropanen, toiminnanjohtaja Jenni Rautsala, projektipäällikkö	Puhelin 0400-845 930 040-5160 651
Sähköpostiosoite ari.ropanen@tsemppi.net jenni.rautsala@tsemppi.net	Fax 02071 88 391
Päiväys 20.10.2011	Hakijan edustajan allekirjoitus Ari Ropanen, toiminnanjohtaja Nimen selvennys

HANKKEEN PERUSTIEDOT

Hankkeen nimi Tsemppiä työttömille –Palvelut! -hanke
Hankkeen toteuttaja / vastuutaho Turun seudun Mielenterveyspalveluyhdistys ry
Hankkeen toteutuksen muut osapuolet (toteutuksen ydinverkosto) Turun työvoiman palvelukeskus, Turun TE-toimisto, Varsinais-Suomen ELY-keskus, Turun kaupunki ja alueen yritykset sekä järjestöt. Em. toimijoiden kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä.
Hankkeen kesto (Hankkeen kokonaiskesto on 1.4.2009 – 31.12.2012) Rahoitusta haetaan ajalle 1.1. – 31.12.2012
HANKKEEN TYÖLLISTÄMISVALMIUKSIA EDISTÄVÄT PALVELUT – ERITTELE PALVELUKESKUKSEN JA TYÖVOIMATOIMISTON KANSSA SOVITUT ASIAT
Hankkeen kohderyhmä Projektin ensisijaisena kohderyhmänä ovat yli 500 päivää työttöminä olleet työttömät, joilla on mahdollisuus palkkatukeen. Projektin asiakkaista 75% pitää olla yli 500 päivää työttöminä olleita työnhakijoita. Kohderyhminä ovat myös muut vaikeasti työllistyvät sekä syrjäytyneet nuoret. Projektin asiakkaina voivat olla myös vajaakuntoiset työttömät työnhakijat.

Hankkeen tuottamat työllistymisvalmiuksia edistävät palvelut ja niiden järjestäminen

Asiakashaastattelut/tapaamiset

Asiakashaastattelut toteutetaan keskustelumuotoisena haastatteluna Tsempissä. Asiakkaan tilannetta kartoitetaan useamman käyntikerran yhteydessä.

Ensimmäisessä asiakashaastattelussa kerätään asiakkaan perustiedot, tutustutaan asiakkaan mukanaan tuomaan aktiivointi – tai työnhakusuunnitelmaan ja asiakkaalle kerrotaan projektin tarjoamista palveluista. Asiakas saa kotiin pohdittavaksi lomakkeen, jolla pyritään kartoittamaan asiakkaan motivaatiota sitoutua projektin toimintaan, halukkuutta työllistyä sekä ammattialoja, joista hän on kiinnostunut.

Toinen syventävä keskustelu pyritään järjestämään mahdollisimman pian, viimeistään viikon sisällä. Toisella tapaamisella tehdään asiakkaan kanssa toimintasuunnitelma projektissa olemisesta sekä aika- ja taulu. Suunnitelman toteutumista myös seurataan tapaamisien yhteydessä tai puhelimitse. Turun työvoiman palvelukeskukseen ja/tai TE -toimistoon välitetään sovitulla tavalla myös tieto suunnitelman sisällöstä. Asiakkaan suunnitelman takarajaksi sovitaan kolmen (3) kuukauden pituinen jakso. Jos siihen mennessä asiakas ei ole työllistynyt tilanne kartoitetaan uudestaan yhdessä Turun työvoiman palvelukeskuksen tai TE -toimiston kanssa.

Kaikki asiakkaat allekirjoittavat suostumuksen tietojen säilyttämisestä sekä tietojen luovutuksesta Turun työvoiman palvelukeskuksen ja/tai TE -toimiston ja projektin välillä. Jos asiakas ei suostumusta allekirjoita, häntä ei myöskään kirjata projektin asiakkaaksi.

Yritystyöllistyminen ja yritysysteistyö

Ensisijaisena tavoitteena on löytää yrityksistä työpaikkoja hankkeen asiakkaille. Asiakashaastattelujen pohjalta etsitään asiakkaan toiveiden ja realististen mahdollisuuksien mukainen työpaikka.

Projekti etsii myös avoimia työpaikkoja yrityksistä ja pyrkii yhteistyössä Turun työvoiman palvelukeskuksen ja TE-toimiston kanssa löytämään niihin sopivia työntekijöitä. Avoimen työpaikan löydyttyä projekti tiedottaa siitä TE-toimistoa sekä Turun työvoiman palvelukeskusta ja pyytää lähettämään asiakkaita Tsemppiin haastateltavaksi ennen yritykseen menoa.

Työllistymisen helpottamiseksi projekti käyttää kaikkia mahdollisia saatavilla olevia välineitä ja keinoja esim. työelämävalmennus, työharjoittelu ja työkokeilu.

Oleellisinta yritystyöllistymisessä on kyky luoda uusia yrityskontakteja, hoitaa niitä ja säilyttää ne. Tulevan vuoden erityisenä haasteena on avoimien työpaikkojen täyttäminen pitkään työttöminä olleilla henkilöillä.

Tsemppari –työnhakuvalmennus

Tsemppari -työnhakuvalmennuksen avulla lisätään työnhakijan työllistymisvalmiuksia ja nostetaan motivaatiotasoa. Valmennuksessa on mukana aina myös ulkopuolisia kouluttajia.

Työnhakuvalmennuksessa keskitytään sähköisten työnhakutaitojen parantamiseen. Atk-taitoja kehitetään opastamalla työnhakijaa tekemään työnhaun asiakirjat. Valmennuksessa opastetaan myös Internetin käyttöön hakutoimintoihin ja mol.fi –sivuston sähköiseen asiointiin, sekä CV-netin käyttämiseen työnhaun välineenä.

Valmennuksen sisältö vaihtelee osallistuvien asiakkaiden tarpeiden mukaan. Tsemppari – valmennuksen ryhmäkoot vaihtelevat 5-12 henkilön välillä ja valmennus kestää kaksi viikkoa.

Yksilövalmennus

Yksilövalmennuksella tuetaan työllistämisyrittämiä. Valmennuskertoja voi olla useita. Yksilövalmennuksessa jokaiselle asiakkaalle tehdään CV CV-nettiin tai rekisteröidään syy miksi sitä ei tehty. (Mikäli sitä ei ole vielä Tsempparissa tehty)

Yksilövalmennuksessa annetaan ohjausta työnhakuun liittyviin asioihin asiakkaan tarpeista lähtien. Työnhakuasiakirjojen luonti, haastatteluharjoitukset, sekä yritysten kontaktointi ovat yksilövalmennuksessa käsiteltäviä asioita.

Suunnitelmat asiakkaiden hankinnassa

Projektin palveluiden pariin asiakkaat tulevat Turun TE -toimistosta tai Turun työvoiman palvelukeskuksesta. Projektiin tulee asiakkaita myös itse ohjautuen ja projektin muun asiakashankinnan kautta. Paras asiakas projektille on henkilö, jolla on työllistymisen motivaatio ja kaikki työllistämistuet käyttämättä.

Yritystyöllistymisen mahdollistaminen ja onnistuminen edellyttää sujuvaa asiakasohjausta palvelujen pariin. Projekti on riippuvainen yhteistyökumppaneiden aktiivisuudesta asiakasohjauksessa. Asiakasohjausta tehostaakseen projekti etsii avoimia työpaikkoja yrityksistä ja pyytää työhallintoa lähettämään asiakkaita haastateltavaksi.

Projekti on mielellään mukana järjestämässä asiakashankintainfoja tai muita asiakastilaisuuksia, joihin TE – toimisto ja/tai Turun työvoiman palvelukeskus kutsuvat asiakkaita, jotka voisivat hyötyä projektin tarjoamasta palvelusta. Infon jälkeen osallistujat voivat varata ajan haastatteluun.

Lisäksi projekti käy kaksi kertaa vuodessa osastoittain / soluittain virkailijoiden aamupalavereissa muistuttamassa palvelusta. Tarvittaessa ja yhteistyökumppaneiden toivomuksesta esittelytilaisuuksia järjestetään myös useammin.

Turun työvoiman palvelukeskuksen ja Turun TE -toimiston kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä. Ohjausryhmätyöskentelyn kautta projektilla on mahdollisuus kehittää tarjoamaansa palvelua niin, että Turun työvoiman palvelukeskus, TE -toimisto ja työnhakijat siitä eniten hyötyvät. Palaute toiminnasta on ehdottoman tärkeää.

Projektin henkilöstö toivoo suoraa palautetta myös ohjausryhmän ulkopuolelta. Parhaat palautteet toiminnan ohjaamiseen tulevat varmaankin työhallinnon virkailijoilta.

Projekti tekee tiivistä POLKU- yhteistyötä myös muiden alueen työllistämishankkeiden kanssa. Projektin henkilökunta kertoo em. hankkeiden työllistetyille projektin palveluista. Yhteistyökumppaneina ovat MLL Varsinais-Suomen piiri ry, Turun Seudun Työttömät TST ry ja Varsinais-Suomen Martat ry. Yhteistyötä laajennetaan vuoden aikana.

Projekti toivoo, että vuoden aikana POLKU -yhteistyöhankkeet ohjaavat projektin pariin vähintään 45 henkilöä, joilla on jäljellä vielä perustuki palkkaukseen. Henkilö voidaan silloin vielä katsoa vaikeasti työllistyväksi, mutta yhteistyöyhdistyksissä hankittu tuore työkokemus on etu työnhakijalle.

HANKKEEN TAVOITTEET

Laadulliset tavoitteet

Hankkeen tavoitteena on työllistää työttömiä työnhakijoita yksityiselle sektorille sekä haastatteluiden, Tsemppari- työnhakuvalmennuksen ja yksilövalmennuksien avulla selvittää työttömän työnhakijan realistisia mahdollisuuksia työllistyä.

Hanke tarjoaa asiakkailleen yksilöllistä palvelua, joka lähtee henkilön omista tarpeista. Kaikilla hankkeeseen ohjautuneilla henkilöillä on oikeus samoihin palveluihin lähtökohdista huolimatta. Asiakkaan kanssa tapaamisten aikana tehtävä kartoitus on prosessi, joka perustuu henkilöstökonsultin ja asiakkaan väliseen vuorosuhteeseen. Prosessin tarkoitus on yksilöllisesti etsiä uusia toimintamalleja ja käsitä omiaan työllistymiseen liittyen. Asiakasta kuuntelemalla kannustetaan päätöksentekoon ja ratkaisujen etsimiseen.

Asiakastapaamisten aikana täytettävää asiakaslomaketta on tarkasteltu kriittisesti ja sitä on säännöllisesti muokattu vastaamaan paremmin asiakastyön tarpeita. Kartoituksella pyritään keskittymään asiakkaan vahvuuksiin ja osaamiseen.

Asiakkaan kanssa tehtävä yhteistyö on tavoitteellista toimintaa. Tapaamisissa asiakkuudelle luodaan suunnitelma kartoituksessa käytettävään asiakaslomakkeeseen. Suunnitelman edistymistä seurataan yhdessä asiakkaan kanssa. Ohjauksella pyritään vaikuttamaan asiakkaan henkilökohtaisiin voimavaroitekiijöihin, joiden avulla pyritään löytämään ratkaisuja työllistymiseen liittyviin vaikeuksiin.

Määrälliset tavoitteet

Asiakashaastattelut/tapaamiset 200 henkilöä
Perustelut: Usean vuoden projektikokemuksen pohjalta valittu määrä uusia asiakkaita, jonka projekti voi myös saavuttaa.

POLKU -yhteistyön asiakkaat	45 henkilöä
Työllistyminen yksityiselle sektorille: (sisältää: TEV, harjoittelu, työkokeilu)	50 henkilöä
Tsemppari -valmennus	20 - 40 henkilöä
Yksilövalmennuskertoja	100

Asiakastoimenpiteiden vaikutukset

Työllistyminen

Vaikutukset näkyvät tavoitteiden saavuttamisessa. Paras vaikutus on luonnollisesti työllistyminen yritykseen.

Asiakaspalaute

Projektin tarkoituksena on pitää asiakkaita lähettävät tahot; Turun työvoiman palvelukeskus ja TE -toimisto; mahdollisimman reaaliajassa tietoisina asiakkaiden kanssa tehtävistä toimenpiteistä. Projektin henkilökunta antaa palautteen asiakkaasta puhelimitse tai muulla sovitulla tavalla asiakkaan omalle virkailijalle tai muulle sovitulle taholle. Palautteesta käy ilmi milloin asiakas on käynyt, mitä on sovittu ja mitkä ovat suunnitelmat. Palautteen sisältöä voidaan muuttaa tarvittaessa haluttuun suuntaan esim. koskien pidetyn info-ryhmän asiakkaita. Projektin henkilöstö toivoo asiakaspalvelutoiminnastaan palautetta heti epäselvyyksien tai ongelmien synnyttyä. Vain palautteen avulla toimintaa voidaan kehittää ja laatua ylläpitää.

Omat asiakasseurantajärjestelmät (liitteenä hankkeen oma seurantalomake)

Projektin seuranta toimii ohjausryhmälle esitettävän raportointilomakkeen muodossa. Projektin kautta työllistyneisiin ja muihin toimenpiteisiin päässeihin henkilöihin pidetään yhteyttä 1- 2 kertaa ja heitä rohkaistaan ottamaan yhteyttä projektin työntekijään, mikäli työpaikalla tulee jotain ongelmia. Työntajapuolen tyytyväisyyttä kysytään yhteydenotolla, joka tehdään muutaman kuukauden kuluttua sijoituksesta. Tsemppari –työnhakuvalmennukseen osallistuneista pidetään omaa seuranta siitä, miten valmennus on vaikuttanut työllistymistaitoihin ja heidän sijoittumiseensa työmarkkinoille. Yksilövalmennusta arvioidaan säännöllisesti ja tuloksia seurataan kuten projektin muissakin palveluisa. Tulosten seuranta ja mittareita kehitetään yhteistyössä projektin ohjausryhmän kanssa.

HANKKEEN RAHOITUSSUUNNITELMA

Hankkeen kokonaiskustannukset yhteensä 551375,00 €				
Vuodelle 2012 yhteensä 145000,00 € Turun kaupungin osuus 27250,00 € (18%)				
Hankkeen kokonaiskustannukset vuonna 2011 141500,00 € Turun kaupungin osuus 26500,00 € (18%)				
Mistä haettu rahoitusta vuodelle 2012 (ohjelma / rahasto / rahoittaja)	Haettu rahoitus €	Osuus %		
Turun kaupunki	27250,00 €	18 %		
Varsinais-Suomen ELY-keskus	117750,00 €	82 %		
	€	%		
	€	%		
Yhteensä	145000,00 €	100 %		
Kaupungin ulkopuolinen rahoitus:				
Kartoitettu	Neuvoteltu	Varattu	Haettu x	Myönnetty

Liitteet

1. Toimintaohje
2. Vahvuudet, heikkoudet, riskit – analyysilomake (hakija täyttää itse hakemuksensa liitteeksi)
3. Hankkeiden arviointilomake (tiedoksi hakijalle, arviointitiimi täyttää hakemuksen käsittelyssä)
4. Hankkeiden seurantalomake (tiedoksi, myöhemmin projektin kuluessa täytettäväksi)