

Invalidiliitto ry / Rotia palveluihin, kutia kumppanuuteen – käyttäjäkokemuksen asiantuntemusta vammaispalveluiden hankintaan -projekti (2011-2013)

Projektisuunnitelma 23.11.2011

Projektitiimi: Invalidiliitto ry / Rotia palveluihin -projektista Tiina Lappalainen ja Marja Malin. Projekti ei edusta palvelutuottajan vaan käyttäjäasiakkaan näkökulmaa.

Tausta

Rotia-projekti liittyy kaupungin /kuntayhtymän järjestämien ja hankkimien yksilöllisten ja laadukkaiden vammaispalveluiden (henkilökohtaisen avun ja palveluasumisen) osaamisen vahvistamiseen. Kunta tuottaa osan palvelusta itse ja hankkii suurimman osan ulkopuolisilta palveluntuottajilta. Vammaispalvelujen järjestämisprosessissa on keskeistä vammaispalvelutoimiston kyky arvioida oikein vaikeavammaisten asiakkaiden palvelutarve, että pystytään määrittämään tarvetta vastaava ja asianmukainen palvelu. Vammaispalvelulain mukaisessa palvelusuunnitteluprosessissa on kehittämistarvetta ja lisäksi tarvitaan käyttäjäasiakkaiden kokemustietoa henkilökohtaisen avun toteutumisesta. Tietoa tarvitaan palvelujen toteuttamista, hankintoja ja arviointia varten.

Projekti toteutetaan yhteistyössä Invalidiliiton, Turun kaupungin ja Kuopion kaupungin sekä Päijät-Hämeen alueen kaupunkien ja kuntayhtymien kanssa. Kehittämishankkeen toteutuksen rahoittaa Raha-automaattiyhdistys.

Tarkoitus ja tavoite

Tavoitteena on kehittää pääministeri Kataisen hallituksen ohjelmassa esiin tuomaa kansalaisen osallisuuden vahvistamista luomalla uudenlainen kuntien ja järjestöjen **tasavertaisen kumppanuuden malli**, jossa kunnat pystyvät vammaispalveluiden suunnittelussa, hankinnoissa, toteutuksessa ja arvioinnissa kokoamaan ja hyödyntämään käyttäjäasiakkaiden kokemuksia ja asiantuntemusta.

Osatavoitteena on tehdä selvitys kuntien käsityksistä vammaispalveluiden hankinnoista ja kehittämistarpeista.

Projektissa kerätään eri tavoin tietoa asiakkailta henkilökohtaisen avun / palveluasumisen toteutumisesta. Projekti tuottaa tietoa vammaispalveluiden (henkilökohtainen apu ja palveluasuminen) laadukkaan toteutuksen ja hankinnan tueksi.

Järjestetään valtakunnallinen hankintaseminaari v. 2012 ja alueelliset seminaarit v. 2013

Selvitetään vammaispalveluiden kehittämishankeideoita jatkossa Kaste rahoituksella.

Kohderyhmä

Kehittämisen ensisijaisena kohderyhmänä ovat pilottikuntien vaikeavammaiset asiakkaat, joille tehdään palvelusuunnitelmia sekä järjestetään ja hankitaan vammaispalveluja. Projektin toteuttajina ovat kaupunkien / kuntayhtymien vammaispalveluista vastaavat viranhaltijat ja sosiaalityöntekijät.

Aikataulu

Marraskuu 2011 – Kesäkuu 2013

Toteutuksen vaiheet

1. Vuosi 2011

Projektisuunnittelu ja organisointi kevät 2011.

Verkostoituminen (Kuntaliitto, VANE, Vammaiskaste jne) ja taustatyö kesä ja alkusyksy 2011.

Esiselvitys vammaispalvelujen hankinnoista ja toteutuksesta 60 kunnalle elokuussa 2011.

Yhteistyön käynnistyminen Turun, Kuopion ja Päijät-Hämeen kanssa loka – marraskuussa 2011.

2. Vuosi 2012

Selvitetään kuntien käsityksiä ja kokemuksia vammaispalveluhankinnoista.

Kerätään käyttäjäkokemusta henkilökohtaisen avun/palveluasumisen asiakkailta palvelun toteutumisesta.

Kehitetään palvelusuunnittelun ja -ohjauksen prosesseja ja kerättävän tiedon käyttöä.

Luodaan malli käyttäjäasiakkaan asiantuntemuksen välittymisestä vammaispalveluiden hankintaan. Työpaja- ja verkostotyöskentelyä, vammaispalveluiden sosiaalityöntekijöiden vertaistukea. Valtakunnallinen seminaari yhteistyössä THL:n ja Kuntaliiton kanssa marraskuussa 2012.

3. Vuosi 2013

Tavoitteiden mukainen yhteistyö pilottialueiden kanssa jatkuu. Työpaja- ja verkostotyöskentelyä. Otetaan käyttöön kehitetty asiakasosallisuuden malli.

Projektin raportointi.

Tiedon levittäminen kuntiin. Järjestetään alueelliset seminaarit

Toteutuksen seuranta

Hankkeella on ohjausryhmä, joka seuraa ja arvioi hankkeen toteutusta. Lisäksi projektissa toteutetaan Invalidiliiton sisäinen sekä myös ulkoinen arviointi.

Talousarvio

Toimitaan projektin suunnitellun talousarvion mukaisesti. Kuntakumppaneille ei projektista aiheudu merkittäviä kustannuksia.

Yhteystiedot

Tiina Lappalainen, projektipäällikkö, Invalidiliitto ry

040 8257 904, tiina.lappalainen@invalidiliitto.fi

Marja Malin, projektiasiantuntija, Invalidiliitto ry

044 765 0657, marja.malin@invalidiliitto.fi