



Mallia työhön, työn malleja

Työllisty järjestöön -hankkeen hankekuvaus vuosille 2011 – 2013



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITON
Varsinais-Suomen piiri

Onni löytyy arjesta.

Hankekuvaus lyhyesti

Taustaa

Työllisty järjestöön –hanke on tarjonnut arvokasta työtä lasten ja perheiden parissa vuodesta 2005 lähtien. Hankkeen kautta on työllistynyt pitkään työttömänä olleita, pääsääntöisesti vaikeasti työllistettäviä, yli 500 päivää työttömänä olleita henkilöitä vuosittain 30 – 40. Työllistäminen on tapahtunut palkkatuen ja työmarkkinatoimenpiteiden (työharjoittelu, työelämävalmennus, työkokeilu) avulla. Mielekkään työn ja siihen palaamiseen liittyvän tuen lisäksi hanke on tarjonnut moninaista tukea jatkotyöllistymiseen toimien siten osana varsinaissuomalaista välityömarkkinakenttää. Keskeinen osa hankkeen toimintaa on ollut työnantajina toimivien yhdistysten tukeminen.

Hakemus vuosille 2011 – 2013

Tämän toimivaksi havaitun työllistämistoiminnan lisäksi haetaan hankerahoitusta vuosille 2011 - 2013 toiminnan edelleen kehittämiseen ja siten vaikuttavuuden parantamiseen seuraavilla tavoilla:

- Vaikeasti työllistyvien ja pitkäaikaistyöttömien ammatillisen ohjaamisen kehittämiseen, toteuttamiseen ja mallintamiseen.
- Työllistyneitä ohjaavien välityömarkkinatoimijoiden ohjaustyön kehittämiseen ja tukemiseen sekä uusien sijoitusmahdollisuuksien luomiseen.

Tarpeet näihin kahteen linjaukseen ovat nousseet esille hanketta toteutettaessa ja lisäksi hankkeen ohjausryhmä on kannustanut erityisesti hankkeen ohjausmallin tuotteistamiseen ja kehittämiseen sekä uusien sijoitusmahdollisuuksien löytämiseen hankkeen vahvaa työnantajaosaamista hyödyntäen.

Kehittämishankkeen ydinsisällöt

1. Hankkeessa tarjotaan työtä palkkatuen, erityisesti korkein korotettu lisäosa, sekä työmarkkinatoimenpiteiden (työharjoittelu, työelämävalmennus, työkokeilu) avulla.
2. Hankkeessa etsitään uusia sijoitusmahdollisuuksia.
3. Hankkeessa tuetaan työllistyneiden siirtymää välityömarkkinoilta avoimille markkinoille ohjaamalla heitä tavoitteellisesti ja suunnitelmallisesti yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.
4. Hankkeessa kehitetään työllistyneiden ammatillisen ohjauksen malli aiemman kokemuksen ja nyt kokeiltavan entistä tiiviimmän ja konkreettisemmän ohjauksen pohjalta.
5. Hankkeessa tuetaan työllistettyjä ohjaavia välityömarkkinatoimijoita ohjaajien ammatillista osaamista tukemalla.

Kehittämishankkeen tulokset

1. Hankkeen kautta työllistyy vuosittain 40 – 50 kohderyhmään kuuluvaa henkilöä, jotka saavat hankkeesta ponnahduslaudan työttömyydestä avoimille työmarkkinoille.
2. Hankkeen tuloksena syntyy myös uusia sijoitusmahdollisuuksia hankkeen tiedottamisen ja sijoitusmahdollisuuksien etsimisen kautta vähintään viisi (5) uutta järjestöä tai yhdistystä vuosittain.
3. Hankkeen päättäneistä henkilöistä suurin osa työllistyy avoimille markkinoille tai siirtyy koulutukseen. Jos hankkeen päättävä ei siirry työhön tai koulutukseen, ohjataan hänet suunnitellusti ja tavoitteellisesti muiden välityömarkkinatoimijoiden palveluiden piiriin.
4. Hankkeessa mallinnetaan työllistyneiden ammatillisen ohjauksen malli, jonka avulla siirtymä välityömarkkinoilta avoimille työmarkkinoille tehostuu ja jonka avulla ohjauksen laatu välityömarkkinoilla yhdenmukaistuu ja paranee vaikuttavuuden paranemisen muodossa. Konkreettisesti tästä kertoo välityömarkkinatoimijoiden tavoitteellinen yhteistyö ja asiakkaan poluttamisen tehostuminen jo työ- ja harjoittelujaksojen aikana.

Koska hanke on jo nyt saanut kiitosta ohjaustoiminnastaan ja kannustusta sen tuotteistamiseen, olisi tällainen ohjauksen mallintaminen luonteva toteuttaa juuri Työllisty järjestöön –hankkeen jatkona.

Hankkeen kokemukset (ml. piiritoimisto työllistämiseen tottuneena työyhteisönä) yhdistettynä tiiviiseen ohjaukseen voisivat antaa merkittäviä tuloksia välityömarkkinoiden vaikuttavuuden parantamiseen eli työttömyydestä avoimille työmarkkinoille siirtymiseen.

Lisäksi hakijan vahva järjestökentän tuntemus ja hankkeen puitteista saatu vahva työnantajaosaaminen mahdollistaisivat uusien sijoitusmahdollisuuksien aktiivisen etsinnän järjestökentältä ja siten välityömarkkinoiden työnantajakentän laajenemisen.

Laajempi hankekuvaus

Hankkeen arvioitu kesto ja toiminta-alue

Hankerahoitusta haetaan hankkeen toteuttamiseksi Varsinais-Suomen alueella vuosille 2011 – 2013.

Hankkeen tavoitteet

1. Hankkeen tavoitteena on työllistää vuosittain 40 - 50 kohderyhmään kuuluvaa henkilöä erilaisiin tehtäviin lasten ja perheiden parissa työ- ja harjoittelumahdollisuuksia tarjoavissa järjestöissä. Työtä tarjotaan palkkatuen, erityisesti korkein korotettu lisäosa, sekä työmarkkinatoimenpiteiden (työharjoittelu, työelämävalmennus, työkokeilu) avulla.
2. Hankkeen tavoitteena on etsiä lisää järjestöjä, jotka voisivat tarjota työ- ja harjoittelumahdollisuuksia hankkeen kohderyhmälle.
3. Hankkeen tavoitteena on toimia ponnahduslautana työttömyydestä avoimille työmarkkinoille siten, että hankkeen aikaisen työ- tai harjoittelujakson jälkeen henkilö ei palaa ainakaan työttömäksi työnhakijaksi. Tätä siirtymää tuetaan mielekkään työhön yhdistetyn intensiivisen henkilökohtaisen ohjauksen ja tavoitteellisen välityömarkkina- ja yritysyhteistyön avulla.
4. Hankkeen tavoitteena on kehittää ja mallintaa työllistyneiden ammatillisen ohjauksen malli aiemman Työllisty järjestöön -kokemuksen ja nyt kokeiltavan entistä tiiviimmän ja konkreettisemmän ohjauksen pohjalta. Syntyneitä malleja voidaan soveltaa laajemminkin välityömarkkinoilla.
5. Hankkeen tavoitteena on parantaa välityömarkkinoiden vaikuttavuutta kehittämällä ohjauksen laatua sekä tukemalla ohjaajien ammatillista osaamista yhteistyön ja työnohjauksellisten vertaistapaamisten muodossa.

Hankkeen sisältö ja hankkeen järjestämät/hankkimat palvelut ja toimenpiteet

Hankkeen sisältö, yhteistyötahot sekä hankkeessa tehtävä työllistyneiden ammatillinen ohjaus on kuvattu oheiseen taulukkoon, Työllisty järjestöön –hanke Varsinais-Suomen välityömarkkinoilla.

→Liite 1, Työllisty järjestöön –hanke välityömarkkinoilla

1. Hankkeessa tarjotaan työtä palkkatuen, erityisesti korkein korotettu lisäosa, sekä työmarkkinatoimenpiteiden (työharjoittelu, työelämävalmennus, työkokeilu) avulla.
2. Hankkeessa etsitään lisää järjestöjä, jotka voisivat tarjota työ- ja harjoittelumahdollisuuksia hankkeen kohderyhmälle. Tässä tiedottamisessa ja uusien sijoitusmahdollisuuksien etsinnässä hyödynnetään hankkeen vahvaa työnantajaosaamista ja järjestökentän tuntemusta.

3. Hankkeessa ohjataan työllistyneitä siirtymään työttömyydestä välityömarkkinoiden kautta avoimille työmarkkinoille. Työllistyneiden ohjausta toteutetaan intensiivisesti ja henkilökohtaisesti ja tästä käytettävästä mallista kehitetään laajemmin sovellettava ammatillisen ohjauksen malli.
4. Hankkeessa tuetaan työllistettyjä ohjaavia tahoja työskentelemällä yhdessä sekä käynnistämällä ohjaajien työhajaukselliset vertaistapaamiset. Ohjaajien työn tukeminen voi olla myös työnantajaosaamisen vahvistamista esimerkiksi koulutuksin, materiaalein ja uusien sijoitusmahdollisuuksien luomisen muodossa.

Ohjaus hankkeessa

Hankkeessa panostetaan ohjaustoiminnan kehittämiseen ja mallintamiseen. Pohjana tässä työssä on aiemmin toteutettu Työllisty järjestöön –malli, jossa on kuvattu asiakkaan ohjautuminen hankkeeseen sekä hankkeen rooli välityömarkkinoilla. Myös hankkeessa aiemmin kehitetty ohjaukseen liittyvä materiaali, kuten esimerkiksi kehityskeskustelu- ja arviointilomakkeet antavat hyvän lähtökohdan ohjauksen tehostamiselle ja kehittämiseksi laajempaa käyttöä varten.

Tehostetun ohjauksen perustana ovat säännölliset, esimerkiksi kerran kahdessa viikossa, toteutettavat ohjaustapaamiset, joiden aikataulu ja tiheys sovitaan heti työ- tai harjoittelujakson alussa. Ohjauksen sisällöt määräytyvät alussa tehtävien osaamis- ja tarvekartoitusten (mm. atk-aidot, yleiset työelämätaidot, ammatillinen osaaminen) ja jaksolle sovittujen tavoitteiden perusteella. Keskeinen osa ohjausta on työllistyneen osaamisen ja vahvuuksien tunnistaminen.

Keskustelujen ja opastuksen lisäksi ohjauksessa käytetään tavoitetta tukevia yksilöllisiä tehtäviä, joiden toteutumista seurataan tapaamisissa. Esimerkkejä ohjauksen tueksi annettavista tehtävistä voivat olla esimerkiksi ansioluettelon päivittäminen, työhakemuksen laatiminen ja lähettäminen sovittuun paikkaan, sähköisen CV-pankin aktivoiminen, omien vahvuuksien ja roolien tutkiminen tai konkreettinen käynti esimerkiksi yhteistyötahon (esim. yritys, oppilaitos, välityömarkkinatoimija) luona. Kaikki annettavat tehtävät tukevat henkilökohtaista ohjausta antaen välineitä sekä työnhakuun että oman osaamisen sanoittamiseen itsenäistä ja aktiivista työnhakua ajatellen.

Ohjauksen lisäksi työ- tai harjoittelujaksoon voi sisältyä erilaisia koulutuksia (esim. atk-aidot, yleiset työelämävalmiudet, oman osaamisen tunnistaminen sekä ammatilliseen osaamiseen liittyvät koulutukset, kuten esimerkiksi lasten kanssa työskentely), joita hanke järjestää joko itse toteuttaen tai toisilta toimijoilta hankkien.

Ohjaukseen voi yhdistyä myös yritys-, koulutus- tai välityömarkkinakentän kontaktointia ja konsultointia tavoitteen saavuttamiseksi ja sopivien, sitä tukevien toimenpiteiden ja löytämiseksi.

Hankkeessa kuvataan ja dokumentoidaan toteuttava ammatillinen ohjaus ja sitä arvioidaan jatkuvasti. Ohjauksen tukena käytettävä materiaali luodaan (tai päivitetään) prosessia vastaavaksi ja laajemmin koko välityömarkkinakentälle soveltuvaksi.

Kohderyhmä

Työllistämisen kohderyhmänä ovat vaikeasti työllistyvät ja pitkäaikaistyöttömät, mutta mahdollisuuksien mukaan myös nuoret, vajaakuntoiset sekä maahanmuuttajat. Yhteisenä nimittäjänä kaikilla on halu työllistyä lasten ja perheiden parissa tehtävään työhön työ- ja harjoittelumahdollisuuksia tarjoavissa järjestöissä.

Kehittämistoiminnan kohderyhmänä ovat työllistyneiden ohjaajat ja laajemmin välityömarkkinatoimijat Varsinais-Suomen alueella.

Palkkatuella palkattavien työntekijöiden työtehtävät, työaika ja palkkaus

Työtehtävät

Työ- ja harjoittelumahdollisuuksia voivat tarjota MLL:n Varsinais-Suomen piiri sekä piirin paikallisyhdistykset (67 itsenäistä paikallisyhdistystä) sekä mahdollisesti myös muut järjestöt ja yhdistykset, erityisesti Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöihin kuuluvat järjestöt ja yhdistykset (27 itsenäistä toimijaa).

Työ- ja harjoittelutehtävät liittyvät joko suoraan tai välillisesti lasten ja perheiden parissa tehtävään työhön aina kyseessä olevan järjestön oman mahdollisuuden mukaan.

Esimerkkejä työnimikkeistä:

- Perhekeskustyöntekijä, perhekahvilan emäntä
- Kerhonojaaja, kerhoavustaja
- Toimistotyöntekijä, toimistos sihteeri, assistentti
- Yhdistys/järjestötyöntekijä
- Siistijä/toimitilahuoltaja
- Aula/kokousemäntä

Työaika ja palkkaus

Työ- ja harjoittelumahdollisuuksia tarjoavat yhdistykset ja järjestöt ovat kaikki itsenäisiä toimijoitaan, joten he voivat itse päättää työntekijöidensä työajan, palkan ja muut työsuhteen ehdot. Alalla noudatettavat Sosiaalialan järjestöjä koskeva työehtosopimus ja Yksityisen sosiaalipalvelualan työehtosopimus ovat molemmat yleissitovia. Siten ollen työsuhteiden ehdot, myös palkka, määräytyvät näistä.

Työmarkkinatoimenpiteiden kohdalla toimitaan työhallinnon ohjeiden mukaisesti, mutta kuitenkin yksilökohtaiset suunnitelmat (jakson pituus, tuntimäärä, tavoitteet) ja muut tarpeelliset ehdot (rikostaustaote, salassapitovelvollisuus) huomioiden.

Hankkeen hallinto

Hanketta hallinnoi Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri. Hankkeessa työskentelee kolme (3) työntekijää: päällikkö, ohjaaja ja assistentti.

Päällikkö vastaa yleisesti hankkeen toteutuksesta. Lisäksi hän vastaa mm.

- yhteistyöstä ja yhteydenpidosta työhallinnon ja välityömarkkinatoimijoiden kanssa
- työllistyneiden ammatillisen ohjauksen mallin kehittämisestä ja tuotteistamisesta
- välityömarkkinatoimijoiden ohjaustyön tukemisesta käytännössä ja sen kehittämisestä
- uusien sijoitusmahdollisuuksien etsinnästä ja näiden tahojen opastamisesta työnantajana toimimiseen
- käytännön ohjaustyöstä yhdessä ohjaajan (työllistyneet) ja assistentin (työnantajat) kanssa ja
- hankkeesta tiedottamisesta ja taloudesta yhdessä assistentin kanssa.

Ohjaaja

- tekee käytännön ohjaustyötä ohjaamalla työllistyneitä yksilöllisesti ja tavoitteellisesti kohti avoimia työmarkkinoita
- tuottaa hankkeen sisältöjä
- toimii kiinteässä yhteistyössä työhallinnon ja välityömarkkinatoimijoiden kanssa sekä
- osallistuu ohjausmallin kehittämiseen ja tuotteistamiseen yhdessä päällikön kanssa.

Assistentti hoitaa hankkeen toimistotehtävät ja hankkeen sisältöjen käytännön järjestelyt.

Lisäksi assistentti mm.

- avustaa ohjauksen seurannassa ja raportoinnissa mm. toteuttamalla malleja ja järjestelmiä teknisesti
- ohjaa ja opastaa työnantajina toimivia tahoja työnantajavelvoitteiden ja palkkatukiasioiden hoidossa sekä
- vastaa hankkeen tiedottamisesta ja taloudesta yhdessä päällikön kanssa.

Seurannan ja mahdollisen arvioinnin toteuttaminen

Hankkeessa seurataan työllistyneiden henkilöiden määrää, heidän työ- ja harjoittelujaksojensa kestoja, jatkotyöllistymistä, toteutettua ohjausta sekä uusien sijoituspaikkojen määrää.

Ohjaustoiminnasta kirjataan ylös ohjaukseen käytetty aika henkilöä kohden, ohjauksen laatu (esim. työhön ohjaus, työelämätaitojen ohjaus, ammatilliseen osaamiseen liittyvä ohjaus, jatkotyöllistymiseen liittyvä ohjaus) ja ajankohta suhteessa työ- tai harjoittelusuhteen keston. Ohjauksen vaikuttavuutta arvioidaan myös säännöllisissä ohjaustapaamisissa sovittujen tavoitteiden saavuttamisen avulla.

Hankkeen sisältöjen hyödyllisyyttä arvioidaan sekä työllistyneiden itsensä että työnantajina toimivien yhdistysten taholta suoran palautteen, kyselyiden ja jatkuvan itsearvioinnin avulla. Lisäksi hankkeen kehittämistoimintaa arvioidaan yhteistahojen kannalta kyselyllä ja yhteistyöpalavereiden avulla.

Mahdolliset yhteistyötahot

Hanketta toteutetaan yhteistyössä alueen työ- ja elinkeinotoimistojen ja työvoiman palvelukeskusten (ml. Turun kaupunki), ELY-keskuksen (erityisesti FYYRA-hanke), työllistävien yhdistysten (MLL:n paikallisyhdistykset, Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt sekä muut järjestöt) ja alueen välityömarkkinatoimijoiden (esim. Tsemppi, Varsinais-Suomen Martat, Turun Seudun Työttömät) kanssa.

Myös yritys yhteistyötä kokeillaan valittujen yritysten kanssa. Yritysyhteistyö voi olla sekä konsultointia ja tutustumista avointen markkinoiden osaamistarpeisiin että harjoittelu- ja edelleen sijoitusmahdollisuuksien etsimistä.

Jatkotyöllistymisen tukemiseen liittyvien toimenpiteiden osalta yhteistyötä välityömarkkinatoimijoiden kanssa tehdään sekä palveluohjauksen ja tiedottamisen että konkreettisesti sopivien toimenpiteiden etsimisen ja konsultoinnin muodossa.

Yhteistyö TE-toimistojen kanssa

Hanketta on suunniteltu yhteistyössä alueen työ- ja elinkeinotoimistojen kanssa ohjausryhmässä mukana olevien edustajien kanssa (Turku, Kaarina, Raisio, Salo, Uusikaupunki sekä Turun kaupunki/Työvoiman palvelukeskus) ja jatkossakin hankkeen tarjoamien palveluiden tarkoituksenmukaisuutta arvioidaan ohjausryhmän avustuksella. Lähtökohtana on pyrkiä tarjoamaan hanketta tarvitsevalle kohderyhmälle sellaisia heidän tarvitsemiaan palveluita, jotka nivoutuvat hyvin myös MLL:n perustoimintaan (esim. tarjottavat työtilaisuudet) ja joiden toteuttaminen on hankkeen puitteissa mahdollista.

Työ- ja elinkeinotoimistot osoittavat hankkeelle potentiaalisia hakijoita ensisijaisesti avoimien työ- ja toimenpidemahdollisuuksien perusteella, mutta myös asiakaslähtöisesti hankkeen tarjoamia mahdollisuuksia kartoittaen.

Hanke tiedottaa työhallinnon palveluista työllistyneille henkilöille aktiivisesti koko työ- tai harjoittelujakson ajan ja vastaavasti hanke tiedottaa työhallinnolle omista mahdollisuuksistaan tarjota työ- ja harjoittelupaikkoja sekä tukea välityömarkkinoiden eri toimijoille.

Mikäli työjakson päättävä henkilö palaa työ- ja elinkeinotoimiston asiakkaaksi, toimittaa hanke kirjallisen työllistymissuunnitelman työ- ja elinkeinotoimiston toiveiden mukaisesti ko. toimiston virkailijalle viikkoa ennen työsuhteen päättymistä.

Hankkeen toteuttamiseen liittyvät rahoituspäätökset

Hankeeseen haetaan rahoitusta myös Turun kaupungilta omarahoitusosuuden kattamiseksi.

Tuottoja hanke voi saada rekrytointi- ja perehdytyspalveluiden myymisestä yhdistyksille.

Lisäksi hanke voi myydä osaamistaan työllistyneiden ammatillisesta ohjauksesta sekä työnohjauksellisia konsultointeja.

Hankkeen mahdollisesti saamat tulot käytetään hankkeen kuluihin omarahoitusosuuden ja hyväksytyjen kustannusten ulkopuolelle jäävien hanketoiminnan kulujen kattamiseen.