

**TSEMPPIÄ TYÖTTÖMILLE – PALVELUT!  
2009 - 2012**

**PROJEKTISUUNNITELMA 2011**

## Yleistä

Tsemppiä työttömille - projekti on toiminut vuodesta 2003 alkaen. Projekti on saavuttanut ja ylittänytkin lähes joka vuosi sille asetetut tavoitteet. Näiden vuosien aikana projektin asiakkaat eli työttömät työnhakijat ovat muuttuneet merkittävästi. Ensimmäisinä projektivuosina työllistäminen oli huomattavasti nopeampaa ja helpompaa kuin nykyisin, eikä asiakas juurikaan tarvinnut kuin hiukan tukea työnhakuunsa. Muutosta on tapahtunut myös koko yhteiskunnan taloudessa, mikä on myös vaikuttanut suoraan projektin toimintaan.

Vuosi 2010 osoitti selvästi, että edelleen työttöminä olevat ovat entistä hankalampi työllistää yksityiselle sektorille. Yritysten taloustilanne ei ole elpynyt niin hyvin, että uusiin henkilöstöhankintoihin lähdetään helposti.

Työllistymisen esteiksi ovat muodostuneet niin somaattiset kuin psykisetkin sairaudet. Lisäksi päihteet ja niiden runsas käyttö ovat myös olleet vaikeasti ylitettäviä esteitä. Pitkään jatkunut työttömyys ja lukuisat epäonnistumiset ovat edistäneet syrjäytymistä ja vieneet ihmisten itse-tuntoa ja – luottamusta.

Moniongelmaisten työllistäminen yksityiselle sektorille vaatii lisää työvälineitä, uudistuneita toimintatapoja, tiiviimpää yhteistyötä työhallinnon ja toisten toimijoiden kanssa ja aikaa.

Tsemppiä työttömille – palvelut! projekti keskittyy edelleen yritystyöllistämiseen hyödyntäen kaikki työllistämisen polkumahdollisuudet. Projekti käynnistää myös avoimien työpaikkojen etsinnän yrityksistä ja yrittää sitten yhteistyössä työhallinnon kanssa täyttää löydetty avoimet työpaikat.

Projektin tärkeänä tehtävänä on myös antaa laadukasta palautetta jokaisesta haastetellusta asiakkaasta. Palaute ja asiakkaan toimintasuunnitelma toimitetaan asiakkaan lähettävälle taholle sovittavalla tavalla, joka tarkentuu projektin ensimmäisessä ohjausryhmän kokouksessa. Yksilövalmennusta lisätään ja tehostetaan.

Projektin hyödyt asiakkaille ja sidosryhmille?

### Asiakkaat

Projekti tarjoaa asiakkailleen työllistymisen poluttamisen avulla mahdollisuuden työllistyä yksityiselle sektorille. Projektin tarjoamien palvelujen avulla selvitetään realistiset mahdollisuudet työllistyä tai aloittaa jokin koulutus.

### Sidosryhmät

Projekti tarjoaa Turun työvoiman palvelukeskukselle ja Turun TE – toimistolle toimintoja, johon asiakkaita voi ohjata aktivoitumaan omassa työhaussa. Projekti tuottaa palautetta ja näkemyksiä asiakkaiden realistisia mahdollisuuksia työllistyä yrityksiin. Projekti tarjoaa yritystyöllistämisen mahdollisuuksia sidosryhmien käyttöön. Projekti käyttää toi-

minnassaan kaikkia työllistymisiä edistäviä keinoja. Ohjausryhmän avulla toimintaa muutetaan toiveiden ja tarpeiden mukaisesti.

#### Kohderyhmä

Projektin kohderyhmää on pohdittu yhdessä Turun työvoimatoimiston ja Turun työvoiman palvelukeskuksen kanssa. Projektin ensisijaisena kohderyhmänä ovat yli 500 päivää työttöminä olleet työttömät, joilla on mahdollisuus palkkatukeen. Projektin asiakkaista 75 % pitää olla yli 500 päivää työttöminä olleita työnhakijoita. Kohderyhminä ovat myös muut vaikeasti työllistettävät sekä nuoret syrjäytyneet.

Projektin asiakkaina voivat olla myös vajaakuntoiset työttömät työnhakijat esim. mielenterveyskuntoutujat.

#### Tavoitteet

1. Tavoitteena on asiakastilannekartoitusten avulla selvittää työttömän työnhakijan realistisia mahdollisuuksia työllistyä. Asiakaskohtainen palaute ja toimintasuunnitelmat toimitetaan sovitulla tavalla Turun työvoiman palvelukeskukseen ja/tai TE -toimistoon.
2. Tsemppiä työttömille – Palvelut! - projektin tavoitteena on työllistää työttömiä työnhakijoita yksityiselle sektorille yrityksiin. Työllistymistä helpotetaan tarvittaessa käyttämällä TEV:sta, harjoittelua, työkokeilua tai osa-aikaista edelleensijoittamista.
3. Tsemppari -valmennuksen avulla lisätään työnhakijan työllistymisvalmiuksia.
4. Yksilövalmennuksella tuetaan työllistämisyrittämiä.

#### Numeraaliset tavoitteet

Hyvien yritystyöllistämisen tulosten saavuttaminen edellyttää riittävää asiakasvirtaa projektin pariin. Yritystyöllistämisen kannalta projektin paras asiakas on sellainen, jolla on vielä työllistämistukeen mahdollisuudet.

#### Numeraaliset tavoitteet

Asiakastilannekartoitus ja palaute	260 henkilöä
Työllistyminen yksityiselle sektorille: (sisältää: TEV, harjoittelu, työkokeilu, OA ed.sij.)	40 henkilöä
Tsemppari -valmennus	30 henkilöä
Yksilövalmennus	100 henkilöä

#### *Asiakashankinta*

Tsemppiä työttömille – palvelut! – projekti haluaa vahvistaa profiloitumistaan yritystyöllistäjänä. Toimiminen työllistämispolun lopussa edellyttää sujuvaa asiakasohjausta. Parhailla asiakkailla on motivaatiota ja kaikki palkkatuet käyttämättä.

Projektin palveluiden pariin asiakkaat tulevat Turun TE -toimistosta tai Turun työvoiman palvelukeskuksesta. Projektiin tulee asiakkaita myös

itse ohjautuen ja projektin muun asiakashankinnan kautta. Asiakkaista 75 % pitää olla yli 500 päivää työttöminä olleita.

Projekti on edelleen aktiivinen asiakashankinnassa.

Asiakasohjausta tehostaakseen projekti etsii avoimia työpaikkoja yrityksistä ja pyytää työhallintoa lähettämään asiakkaita haastateltavaksi.

Projekti on mielellään mukana järjestämässä asiakashankintainfoja tai muita asiakastilaisuuksia, joihin TE – toimisto ja/tai Turun työvoiman palvelukeskus kutsuvat asiakkaita, jotka voisivat hyötyä projektin tarjoamasta palvelusta. Infon jälkeen osallistujat voivat varata ajan haastateluun.

Lisäksi projekti käy kaksi kertaa vuodessa osastoittain / soluittain virkailijoiden aamupalavereissa muistuttamassa palvelusta. Tarvittaessa ja yhteistyökumppaneiden toivomuksesta esittelytilaisuuksia järjestetään myös useammin.

Turun työvoiman palvelukeskuksen ja Turun TE -toimiston kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä. Ohjausryhmätyöskentelyn kautta projektilla on mahdollisuus kehittää tarjoamaansa palvelua niin, että Turun työvoiman palvelukeskus, TE -toimisto ja työnhakijat siitä eniten hyötyvät.

Projekti tekee tiivistä yhteistyötä myös muiden alueen työllistämishankkeiden kanssa. Projektin henkilökunta kertoo em. hankkeiden työllistetyille projektin palveluista. Yhteistyökumppaneina ovat MLL Varsinais-Suomi, TST ry ja Varsinais-Suomen Martat.

#### *Asiakastilannekartoitus*

Asiakastilannekartoitus toteutetaan keskustelumuotoisena haastatteluna Tsempissä. Asiakkaan tilannetta kartoitetaan useamman käyntikerran yhteydessä.

Ensimmäisessä asiakastilannekartoituksessa kerätään asiakkaan perustiedot, tutustutaan asiakkaan mukanaan tuomaan aktiivointi – tai työnhakusuunnitelmaan ja asiakkaalle kerrotaan projektin tarjoamista palveluista. Asiakas saa kotiin pohdittavaksi lomakkeen, jolla pyritään kartoittamaan asiakkaan motivaatiota sitoutua projektin toimintaan, halukkuutta työllistyä sekä ammattialoja, joista hän on kiinnostunut.

Toinen syventävä keskustelu pyritään järjestämään mahdollisimman pian viimeistään viikon sisällä. Toisella tapaamisella tehdään asiakkaan kanssa toimintasuunnitelma projektissa olemisesta sekä aikataulu. Suunnitelman toteutumista myös seurataan tapaamisien yhteydessä tai puhelimitse. Turun työvoiman palvelukeskukseen ja/tai TE -toimistoon välitetään sovitulla tavalla myös tieto suunnitelman sisällöstä. Asiakkaan suunnitelman takarajaksi sovitaan kolmen (3) kuukauden pituinen jakso, jos siihen mennessä asiakas ei ole työllistynyt tilanne kartoitetaan uudelleen yhdessä Turun työvoiman palvelukeskuksen tai TE -toimiston kanssa.

Kaikki asiakkaat allekirjoittavat suostumuksen tietojen säilyttämisestä sekä tietojen luovutuksesta Turun työvoiman palvelukeskuksen ja/tai TE -toimiston ja projektin välillä. Jos asiakas ei suostumusta allekirjoita, häntä ei myöskään kirjata projektin asiakkaaksi.

#### *Asiakaspalaute*

Projektin tarkoituksena on pitää asiakkaita lähettävät tahot; Turun työvoiman palvelukeskus ja TE -toimisto; mahdollisimman reaaliajassa tietoisina asiakkaiden kanssa tehtävistä toimenpiteistä.

Projektin henkilökunta antaa palautteen asiakkaasta puhelimitse tai muulla sovitulla tavalla asiakkaan omalle virkailijalle tai muulle sovitulle taholle.

Palautteesta käy ilmi milloin asiakas on käynyt, mitä on sovittu ja mitkä ovat suunnitelmat. Palautteen sisältöä voidaan muuttaa tarvittaessa haluttuun suuntaan esim. koskien pidetyn info-ryhmän asiakkaita.

Projektin henkilöstö toivoo asiakaspalvelutoiminnastaan palautetta heti epäselvyyksien tai ongelmien synnyttyä. Vain palautteen avulla toimintaa voidaan kehittää.

#### *Yritystyöllistyminen ja yritys yhteistyö*

Ensisijaisena tavoitteena on löytää vakituisia työpaikkoja asiakkaille ja uudelle asiakkaalle etsitään hänelle sopiva työpaikka. Mahdollisuudet ja toivomukset työpaikan suhteen on selvitelty aikaisimmissa tapaamisissa.

Tänä vuonna projekti etsii myös avoimia työpaikkoja ja pyrkii yhteistyössä Turun työvoiman palvelukeskuksen ja TE -toimiston kanssa löytämään siihen sopivan työntekijän.

Työllistymisen helpottamiseksi projekti käyttää kaikkia mahdollisia saatavilla olevia välineitä ja keinoja esim. TEV, harjoittelu, työkokeilu ja osa-aikainen edelleensijoittaminen.

Oleellisinta yritystyöllistymisessä on kyky luoda uusia yrityskontakteja, hoitaa niitä ja säilyttää ne.

Projekti on saanut tunnettuutta Turun seudun yrittäjien keskuudessa ja toisinaan yrittäjät ovat yhteydessä projektiin.

#### Seuranta

Projektin kautta työllistyneisiin ja muihin toimenpiteisiin päässeihin henkilöihin pidetään yhteyttä 1- 2 kertaa ja heitä rohkaistaan ottamaan yhteyttä projektin työntekijään, mikäli työpaikalla tulee jotain ongelmia. Työntajapuolen tyytyväisyyttä kysytään yhteydenotolla, joka tehdään muutaman kuukauden kuluttua sijoituksesta.

#### Raportointi

Projekti raportoi toiminnastaan ohjausryhmälle. Raportointia kehitetään ohjausryhmätyöskentelyllä kaikkia osapuolia hyödyttäväksi.

## Yhteistyö

Projektin tekee tiivistä yhteistyötä Turun TE – toimiston ja Turun työvoiman palvelukeskuksen kanssa. Yhteistyö paikallisten järjestöjen kanssa on jo aloitettu 2010 ja se jatkuu edelleen läpi vuoden 2011. Yritysyhteistyötä kehitetään koko ajan ja projekti harkitsee yhteistyötä myös yrittäjäjärjestöjen kanssa.

## Resurssit

### *Henkilöstö*

- projektipäällikkö / henkilöstökonsultti
- henkilöstökonsultti
- henkilöstökonsultti
- Henkilöstökonsultti; osa-aikainen

### *Toimitilat*

- projekti toimii Turun seudun Mielenterveyspalveluyhdistyksen tiloissa alivuokralaisena.
- 3½ työhuonetta ja atk-koulutustila, sekä yhteiskäytössä sosiaalitilat ja toimisto.
- talousarvioon on huomioitu mahdollinen/todellinen vuokran indeksikorotus. Hakemuksen liitteenä on vuokrasuunnitelma karttoineen.

### *Talous*

Projektirahoitusta haetaan seuraavasti:

1.1.2011 - 31.12.2011: Varsinais-Suomen TE-keskukselta 115 000,00 euroa ja Turun kaupungilta 26 500,00 euroa. Projektin kokonaiskustannukset ovat 141 500,00 euroa vuonna 2011.

Projektin taloudesta vastaa toiminnanjohtaja Ari Ropanen. Kirjanpidon, palkanlaskennan ja tilinpäätöksen hoitaa Turun Tilikeskus OY. Tilintarkastajana toimii HTM Ilkka Vähätalo.