

TYÖLLISYYSMÄÄRÄRAHAN (TA 1 04 18 12) HAKEMUSLOMAKE

HUOM ! Lomakkeiden kenttien välillä tulee liikkua F11-näppäimellä

HAKIJAN PERUSTIEDOT

Rahoituksen hakija Turun seudun Mielenterveyspalveluyhdistys ry	Y-tunnus 1756671-3
Osoite PI 138, 20101 Turku (Vanha Hämeentie 29, 20540 Turku)	Puhelin 02071 88 390
Sähköpostiosoite toimisto@tsemppi.net	Fax 02071 88 391
Yhteyshenkilö Ari Ropanen, toiminnanjohtaja Ari Montonen, projektipäällikkö	Puhelin 0400-845 930 040-535 5870
Sähköpostiosoite ari.ropanen@tsemppi.net ari.montonen@tsemppi.net	Fax 02071 88 391
Päiväys 8.10.2010	Hakijan edustajan allekirjoitus Ari Ropanen, toiminnanjohtaja Nimen selvennys

HANKKEEN PERUSTIEDOT

Hankkeen nimi Tsemppiä työttömille - palvelut!
Hankkeen toteuttaja / vastuutaho Turun seudun Mielenterveyspalveluyhdistys ry
Hankkeen toteutuksen muut osapuolet (toteutuksen ydinverkosto) Turun työvoiman palvelukeskus, Turun TE - toimisto, Varsinais-Suomen ELY – keskus, Turun kaupunki ja alueen yritykset sekä järjestöt. Em. toimijoiden kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä.
Hankkeen kesto (Hankkeen kokonaiskesto on 1.4.2009 – 31.12.2012) Rahoitusta haetaan ajalle 1.1. – 31.12.2011
HANKKEEN TYÖLLISTÄMISVALMIUKSIA EDISTÄVÄT PALVELUT – ERITTELE PALVELUKESKUKSEN JA TYÖVOIMATOIMISTON KANSSA SOVITUT ASIAT
Hankkeen kohderyhmä Projektin kohderyhmää on yhdessä Turun Te – toimiston ja Turun työvoiman palvelukeskuksen kanssa. projektin ensisijaisena kohderyhmänä ovat yli 500 päivää työttöminä olleet työttömät, joilla on mahdollisuus palkkatukeen. projektin asiakkaista 75 % pitää olla yli 500 päivää työttöminä olleita työnhakijoita. Kohderyhminä ovat myös muut vaikeasti työllistyvät sekä syrjäytyneet nuoret. Projektin asiakkaina voivat olla myös vajaakuntoiset työttömät työnhakijat.

Hankkeen tuottamat työllistymisvalmiuksia edistävät palvelut ja niiden järjestäminen

Asiakastilannekartoitus

Asiakastilannekartoitus toteutetaan keskustelumuotoisena haastatteluna Tsempissä. Asiakkaan tilannetta kartoitetaan useamman käyntikerran yhteydessä.

Ensimmäisessä asiakastilannekartoituksessa kerätään asiakkaan perustiedot, tutustutaan asiakkaan mukanaan tuomaan aktivointi – tai työnhakusuunnitelmaan ja asiakkaalle kerrotaan projektin tarjoamista palveluista. Asiakas saa kotiin pohdittavaksi ja täytettäväksi lomakkeen, jolla pyritään kartoittamaan asiakkaan motivaatiota työllistyä sekä ammattialoja, joista hän on mahdollisesti kiinnostunut.

Toisella tapaamisella tehdään asiakkaan kanssa toimintasuunnitelma projektin palveluiden hyödyntämisestä ja työllistymisestä sekä aikataulu, josta pidetään kiinni. Turun työvoiman palvelukeskukseen ja TE -toimistoon välitetään puhelimitse tai muuten sovitulla tavalla tieto toimintasuunnitelman sisällöstä. Asiakkaan suunnitelman takarajaksi sovitaan kolmen kuukauden pituinen jakso. Jos siihen mennessä asiakas ei ole työllistynyt tilanne kartoitetaan uudestaan yhdessä Turun työvoiman palvelukeskuksen tai TE -toimiston kanssa..

Kaikki asiakkaat allekirjoittavat suostumuksen tietojen säilyttämisestä sekä tietojen luovutuksesta Turun työvoiman palvelukeskuksen, TE -toimiston ja projektin välillä. Mikäli asiakas ei suostumusta allekirjoita, hän ei myöskään tule projektin asiakkaaksi.

Yritystyöllistyminen ja yritysysteistyö

Ensisijaisena tavoitteena on löytää yrityksistä työpaikkoja asiakkaille. Haastattelujen pohjalta etsitään asiakkaan toiveiden ja realististen mahdollisuuksien mukainen työpaikka.

Vuonna 2011 projekti etsii myös avoimia työpaikkoja yrityksistä ja pyrkii yhteistyössä Turun työvoiman palvelukeskuksen ja TE -toimiston kanssa löytämään niihin sopivia työntekijöitä. Avoimen työpaikan löydyttyä projekti tiedottaa siitä TE –toimistoa sekä Turun työvoiman palvelukeskusta ja pyytää lähettämään asiakkaita Tsemppiin haastateltavaksi ennen yritykseen menoa.

Työllistymisen helpottamiseksi projekti käyttää kaikkia mahdollisia saatavilla olevia välineitä ja keinoja esim. TEV, harjoittelu, työkokeilu ja osa-aikainen edelleensijoittaminen.

Oleellisinta yritystyöllistymisessä on kyky luoda uusia yrityskontakteja, hoitaa niitä ja säilyttää ne. Tulen vuoden erityisenä haasteena on myös avoimien työpaikkojen täyttäminen pitkään työttöminä olleilla henkilöillä.

Tsemppari –valmennuspäivät

Tsemppari -valmennus elää asiakkaittensa tarpeitten mukaisesti. Tsempparissa painotetaan myös itse-tuntemusta, vuorovaikutustaitoja ja kykyä toimia ryhmässä. Asiakkaita valmennetaan yhteydenottoihin ja työpaikkahaastatteluihin. Tietotekniikkaa ei ole jätetty pois ja se toimiikin hyvin asiakkaiden saamiseksi valmennukseen. Valmennuksen sisältö vaihtelee osallistuvien asiakkaiden tarpeiden mukaan.

Tsemppari - valmennuksen ryhmäkoot vaihtelevat 5 – 12 henkilön välillä ja ovat kestoltaan 5 päivästä kahteen viikkoon.

Yksilövalmennus

Yksilövalmennuksen avulla tuetaan asiakasta yksilöllisesti työllistymisen polulla. Valmennuksen määrän päättävät yhdessä asiakas ja hänen henkilöstökonsulttinsa. Valmennus voi sisältää lisätukea tietokoneen käyttöön, haastatteluharjoituksia tai puhelimen käyttöä.

Suunnitelmat asiakkaiden hankinnassa

Tsemppiä työttömille – palvelut! - projektiin asiakkaat tulevat Turun TE -toimistosta tai Turun työvoiman palvelukeskuksesta. Projektiin tulee asiakkaita myös itseohjautuen ja projektin muun asiakashankinnan kautta. Paras asiakas projektille on henkilö, jolla on työllistymisen motivaatio ja kaikki työllistämistuet käyttämättä.

Yritystyöllistämisen mahdollistaminen ja onnistuminen edellyttää sujuvaa asiakasohjausta palvelujen pariin. Projekti on riippuvainen yhteistyökumppaneiden aktiivisuudesta asiakasohjauksessa. Asiakasohjausta helpottamaan ja tehostamaan projekti etsii avoimia työpaikkoja yrityksistä ja pyytää työhallintoa lähettämään asiakkaita haastateltavaksi.

Projekti on mielellään mukana järjestämässä asiakashankintainfoja tai muita asiakastilaisuuksia, joihin TE – toimisto ja/tai Turun työvoiman palvelukeskus kutsuu asiakkaita, jotka voisivat hyötyä projektin tarjoamista palveluista. Esim. infon jälkeen osallistujat voivat varata ajan haastatteluun.

Lisäksi projektin henkilöstö käy kaksi kertaa vuodessa osastoittain / soluittain virkailijoiden aamupalaverissa muistuttamassa olemassaolostaan ja projektin palveluista. Tarvittaessa ja yhteistyökumppaneiden toivomuksesta esittelytilaisuuksia järjestetään myös useammin.

Turun TE -toimiston ja Turun työvoiman palvelukeskuksen kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä. Ohjausryhmätyöskentelyn kautta projektilla on mahdollisuus kehittää tarjoamaansa palvelua niin, että Turun työvoiman palvelukeskus, TE -toimisto ja työnhakijat siitä eniten hyötyvät. Palaute toiminnasta on ehdottoman tärkeää.

Projektin henkilöstö toivoo suoraa palautetta myös ohjausryhmän ulkopuolelta. Parhaat palautteet toiminnan ohjaamiseen tulevat varmaankin työhallinnon virkailijoilta.

Projekti tekee tiivistä yhteistyötä myös muiden alueen työllistämishankkeiden kanssa. Projektin henkilökunta käy kertomassa toisille hankkeille ja järjestöille projektin palveluista. Järjestöjen välinen polkuyhteistyö alkoi jo lokakuussa 2010 ja kokoonkutsuja toimi projektin henkilöstö. Tavoitteena on löytää aitoa yhteistyötä asiakkaiden hyödyksi toimijoiden välillä. Nyt jo mukaan ovat lähteneet MLL Varsinais-Suomi, V-S Martat ry ja TST ry. Uskomme, että vuoden 2011 aikana saavutamme yhdessä hyviä tuloksia asiakkaan oikea-aikaisesta poluttamisesta.

HANKKEEN TAVOITTEET

Laadulliset tavoitteet

Tsemppiä Työttömille – palvelut!- projektin ensisijaisena tavoitteena on työllistää työttömiä työnhakijoita yksityiselle sektorille yrityksiin. Työllistymistä helpotetaan tarvittaessa käyttämällä kaikkia mahdollisia poluttamisen välineitä esim. TEV: sta, harjoittelua tai työkokeilua. Myös osa-aikainen edelleen-sijoittaminen on mukana projektin palveluvalikoimassa.

Tavoitteena on myös asiakastilannekartoitusten, Tsemppari – valmennuksen ja yksilövalmennuksen avulla selvittää työttömän työnhakijan realistisia mahdollisuuksia työllistyä. Asiakaskohtainen palaute ja toimintasuunnitelmat toimitetaan puhelimitse asiakkaan omalle virkailijalle tai muuten sovitulla tavalla Palvelukeskukseen ja TE -toimistoon. Palautteiden laatuun panostetaan ja projektin henkilöstö toivookin suoraa palautetta ja kehittämisajatuksia.

Määrälliset tavoitteet

Asiakastilannekartoitus (haastatteluja vähintään 2 per asiakas)	260 eri henkilöä
Työllistyminen yritykseen yksityiselle sektorille: (sisältää: TEV, harjoittelu, työkokeilu, edelleensij.)	40 henkilöä
Tsemppari - valmennus:	30 henkilöä
Yksilövalmennus:	100 henkilöä

Asiakastoimenpiteiden vaikutukset

Työllistyminen

Vaikutukset näkyvät tavoitteiden saavuttamisessa. Paras vaikutus on luonnollisesti työllistyminen yritykseen.

Asiakaspalaute

Projektin tarkoituksena on pitää asiakkaita lähettävät tahot; Turun työvoiman palvelukeskus ja TE -toimisto; mahdollisimman reaaliajassa tietoisina asiakkaiden kanssa tehtävistä toimenpiteistä.

Projektin henkilökunta antaa palautteen asiakkaasta puhelimitse tai muulla sovitulla tavalla asiakkaan omalle virkailijalle tai muulle sovitulle taholle.

Palautteesta käy ilmi milloin asiakas on käynyt, mitä on sovittu ja mitkä ovat toimintasuunnitelmat. Palautteen sisältöä voidaan muuttaa tarvittaessa haluttuun suuntaan esim. koskien pidetyn info-ryhmän asiakkaita.

Projektin henkilöstö toivoo asiakaspalvelutoiminnastaan palautetta heti epäselvyyksien tai ongelmien synnyttyä. Vain saamamme palautteen avulla toimintaa voidaan kehittää.

Omat asiakasseurantajärjestelmät (liitteenä hankkeen oma seurantalomake)

Projektin seuranta toimii ohjausryhmälle esitettävän raportointilomakkeen muodossa.

Projektin kautta työllistyneisiin ja muihin toimenpiteisiin päässeihin henkilöihin pidetään yhteyttä 1-2 kertaa ja heitä rohkaistaan ottamaan yhteyttä projektin työntekijään, mikäli työpaikalla tulee jotain ongelmia.

Työntajapuolen tyytyväisyyttä kysytään yhteydenotolla, joka tehdään muutaman kuukauden kuluttua sijoituksesta.

Tsemppari - valmennukseen osallistuneista pidetään omaa seurantaä siitä miten valmennus on vaikuttanut työllistämistaitoihin ja heidän sijoittumiseen työmarkkinoilla.

Yksilövalmennusta arvioidaan säännöllisesti ja tuloksia seurataan kuten projektin muissakin palveluissa. Tulosten seurantaä ja mittareita kehitetään yhteistyössä projektin ohjausryhmän kanssa.

HANKKEEN RAHOITUSSUUNNITELMA

Hankkeen kokonaiskustannukset yhteensä 550 600 €
1.1.2009 – 31.12.2012

Vuodelle 2011 yhteensä 141 500,00 € Turun kaupungin osuus 26 500,00 € (18%)

Hankkeen kokonaiskustannukset vuonna 2010 139 500,00 €
Turun kaupungin osuus 26 250,00 € (18%)

Mistä haettu rahoitusta vuodelle 2011 (ohjelma / rahasto / rahoittaja)	Haettu rahoitus €	Osuus %
Turun kaupunki	26 500,00 €	18 %
V-S ELY-keskus	115 000,00 €	82 %
	€	%
	€	%
Yhteensä	141 500,00 €	100 %

Kaupungin ulkopuolinen rahoitus:

Kartoitettu Neuvoteltu x Varattu Haettu Myönnetty

Liitteet

- 1. Toimintaohje**
- 2. Vahvuudet, heikkoudet, riskit –analyysilomake (hakija täyttää itse hakemuksensa liitteeksi)**
- 3. Hankkeiden arviointilomake (tiedoksi hakijalle, arviointitiimi täyttää hakemuksen käsittelyssä)**
- 4. Hankkeiden seurantalomake (tiedoksi, myöhemmin projektin kuluessa täytettäväksi)**