

IKÄIHMISTEN ELÄMÄNLAADUN TURVAAMINEN > 65 v

SOTEN PALVELURYHMÄT JA PALVELUT	Mitä palveluiden määrään liittyviä suoritettuja tarvi- taan kuvaamaan tilausta? (nykyisten OPTS tietojen lisäksi/ohella)	Mitä palveluiden laatuun liittyviä vaatimuksia tuotannolta edellytetään?	Mitä muita olennaisia tietoja tarvitaan kuvaamaan palvelutuotannon onnistu- mista?
SOSIAALITYÖ			
1. Avohuollon sosiaalityön palvelut			<ul style="list-style-type: none"> • Asiakaspalaute • Osaamiskartoitukset
Asiakasneuvonta ja etuuskäsittely Toimeentulotuki Alueellisen sosiaalityön palvelut Pakolaisten vastaanotto toiminta	<ul style="list-style-type: none"> • asiakkaat >65/v • eurot • asiakkaat • vastaanotetut uudet asiakkaat 	<ul style="list-style-type: none"> • Käsittelyaikojen pitävyys: toitu ≤ 7 vrk • oikaisuvaatimusten määrä (suhde päätösten määrään) • Mitä koto-toiminnalta edellytetään 	<ul style="list-style-type: none"> • Koto-toimintaan osallistuvien määrä/ osuus koko ryhmästä
3. Sosiaalityön erityispalvelut			
Tulkkaus- ja käännöspalvelut Rikosten- ja eräiden riita-asioiden sovittelupalvelut Asumis- ja päihdepalvelujen sosiaalityö <i>Omat asumis- ja päihdepalvelut</i> <i>Ostetut asumis- ja päihdepalvelut</i>	<ul style="list-style-type: none"> • tulkkauspalvelu tunnit • käännöspalveluiden sivumäärä • asiakkaat • päihdekuntoutus asiakkaat • päihdekuntoutus eurot • päihdeasuminen asiakkaat • päihdeasuminen eurot • yksiköiden hoitovuorokaudet(omat+ostetut) • päiväkeskustoiminnan käynnit • mt-kuntoutujien asumispalvelut >65/v/€ • päihdehuollon asiakaspalveluissa olevat >65 • asumis- ja päihdepalvelujen sosiaalityön asiakkaat • asumis- ja päihdepalvelujen sosiaalityön asiakkaat • hoitokotipalvelujen asiakkaat • polikliinisten palvelujen asiakkaat • katkaisuhoidon asiakkaat 		<ul style="list-style-type: none"> • Asiakaspalaute • Osaamiskartoitukset • Tukiasumiseen siirtyneet, määrä • itsenäiseen asumiseen siirtyneet, määrä • päihdehuollon piirissä asunnottomiksi laskettavat henkilöt, määrä
PERUSTERVEYDENHUOLTO			
7. Sairaushoito			
Opelusterveysaseman tuottamat palvelut (sopimus)	- tk-käynnit	Asiakaspalaute	

	- asiakkaat	Osaamiskartoitukset	
Diabetesvastaanoton palvelut	- käynnit - asiakkaa konsultaatiot	Asiakaspalaute Osaamiskartoitukset	
Hoitotarvikejakelu	- kokonaiseurot - käynnit		
Tartuntatautien valvonta	- käynnit		
Päivystyspalvelut (24/7) (sis käynnit muissa kunnissa)	- päivystyskäyntien määrä - asiakkaat - päivystyskäynt ja normaalikäynt suhde	Asiakaspalaute Osaamiskartoitukset	
Sairaankuljetus (ostopalvelusopimus)		Lähteiden määrä (oma esh+shp)	
Terveysaseman palvelut: sairaanhoito ja terveydenhoito (sis tekstinkäsittelyn ja ulkomaalaistomiston palvelut)	- käynnit - asiakkaat - terv.asema.palv, kuinka monelle turk. - peittävyys	Hoidon tarpeen arviointi ≤ 3 vrk Asiakaspalaute Osaamiskartoitukset	
Erikoislääkärikonsultaatiot	- konsultaatioiden määrä	- lähteiden määrä esh:hon (oma+Tyks)	
8. Suun terveydenhuolto			
Hammashoidon päivystyspalvelut	- käynnit - asiakkaat		
Perushammashoidon palvelut *	- asiakkaat - kustannukset - käynnit	Hammashuolto (ei kiireellinen) ≤ 6 kk Asiakaspalaute Osaamiskartoitus	
Erikoishammashoidon palvelut *			
Kliininen hoitoharjoittelu (Opetushammashoitola palvelut)	- käynnit		
Erikoistumiskoulutuksen palvelut (Opetushammashoitola)			
Suuhygienistin käynnit ympärivrk :ssa hpoidossa	- käynnit		

ERIKOISSAIRAANHOITO			
1. Somaattinen erikoissairaanhoito			
Silmätautialan sairauksien tutkimus ja hoito	- avoh.käynnit - oman esh:n konsultaatiot	Hoidon aloitus erikoissairaanhoidossa ≤ 6 kk Asiakaspalaute: käynnistysmittari Osaamiskartoitukset/ Koulutus suunnitelmat	
Korva,- nenä- ja kurkkutautien tutkimus ja hoito	- avoh. käynnit - oman esh:n konsultaatiot	Hoidon aloitus erikoissairaanhoidossa ≤ 6 kk Asiakaspalaute: käynnistysmittari Osaamiskartoitukset/ Koulutus suunnitelmat	
Sisätautien ja neurologian tutkimus ja hoito	- avoh.käynnit	Hoidon aloitus erikoissairaanhoidossa ≤ 6	

	- yksitt. hoitajaksot - Kotisairaalajaksot - tähystystoimenpiteet - Sair.h.jakso (päätyneet) - oman esh:n konsultaatiot	kk Asiakaspalaute: käynnistysmittari Osaamiskartoitukset/ Koulutussuunnitelmat	
2. Psykiatrinen erikoissairaanhoito			
Avohoitopsykiatrinen tutkimus ja hoito	- avoh.käynnit - konsultaatiot - päiväsair - sair.h.jakso (päätyneet)	Hoidon aloitus erikoissairaanhoidossa ≤ 6 kk Asiakaspalaute: käynnistysmittari Osaamiskartoitukset/ Koulutussuunnitelmat	
Psykoosien tutkimus ja hoito	- avoh.käynnit - yksitt. hoitajaksot - päiväsair - sair.h.jakso (päätyneet)	Hoidon aloitus erikoissairaanhoidossa ≤ 6 kk Asiakaspalaute: käynnistysmittari Osaamiskartoitukset/ Koulutussuunnitelmat	
Vanhuspsykiatrinen tutkimus ja hoito	- avoh.käynnit - konsultaatiot - yksitt. hoitajaksot - päiväsair - sair.h.jakso (päätyneet)	Hoidon aloitus erikoissairaanhoidossa ≤ 6 kk Asiakaspalaute: käynnistysmittari Osaamiskartoitukset/ Koulutussuunnitelmat	
3. Sairaanhoitopiiri			
Somaattinen hoito	- avoh.käynnit - eurot - yksitt hoitajaksot - hoitopäivät - läheteiden määrä	Hoidon aloitus ≤ 6 kk Hoidon arviointi ja hoitoon pääsy	Siirtoviivemaksu
Psykiatrinen hoito	- avoh.käynnit - eurot - yksitt hoitajaksot - hoitopäivät - läheteiden määrä	Hoidon aloitus ≤ 6 kk Hoidon arviointi ja hoitoon pääsy	
4. Muut erikoissairaanhoidon ostopalvelut			
Somaattinen hoito	- eurot - avohoitopäivät		
Psykiatrinen hoito	- hoitokäynnit		

KUNTOUTUMISPALVELUT

- Asiakaslaatu – 8.0
- Henkilöstötulokset – 8.0

1. Lääkinnällinen kuntoutus	<ul style="list-style-type: none"> asiakkaat palvelutapahtumat 		
Fysioterapia Toimintaterapia Puheterapia Fysiatrin palvelut Sosiaalityö Asiantuntija- ja koulutustehtävät Apuvälinepalvelut (sis lainaus ja huolto) Veteraanikuntoutus (ostopalvelusopimus)	<ul style="list-style-type: none"> hoitojaksot yli 65v palvelutapahtumat/v€ eurot asiakkaat/v/€ >65 asiakkaat/v/€ >65 asiakkaat/v/€ >65 asiakkaat/v/€ >65 tapahtumat/v tapahtumat/v >65 asiakasmäärä/v 		
3. Psykososiaalinen kuntoutus	<ul style="list-style-type: none"> asiakkaat > 65 palvelutapahtumat 		
Vastaanotto Terapia Tutkimus Turun kriisiryhmän kriisityö Lääkärin vastaanottotyö ja konsultaatiot Konsultaatio Työnohjaus Koulutus			
4. Vammaispalvelut ja kehitysvammahuolto	<ul style="list-style-type: none"> asiakkaat >65 palvelutapahtumat 		
Sosiaalityö Ohjaus- ja neuvonta (Vammaispalvelut ja Paletti) Palvelu,- kuntoutus- ja palvelu- ja hoitosuunnitelman laadinta Henkilökohtainen apu Sopeutumisvalmennus/asumisvalmennus Asumispalvelut (sis palveluasuminen) <i>Omat palvelu</i> <i>Ostopalvelut</i> Asumiseen liittyvät palvelut (asunnon muutostyöt., välineet, laitteet jne.) Kuljetuspalvelut (ostopalvelusopimus) Työ- ja päivätoiminta	<ul style="list-style-type: none"> asiakkaat/v/€ eurot asiakkaat (shl/vp) eurot 		

<i>Omat palvelut</i> <i>Ostopalvelut</i> Vammaisten- ja pitkäaikaissairaiden lasten omaishoidontuen myöntäminen Iltapäiväkerhotoiminta Lyhytaikaishoito Laitoshoido <i>Omat palvelut</i> <i>Ostopalvelut</i> Perhehoito			
---	--	--	--

VANHUSPALVELUT			
1. Ennaltaehkäisevät palvelut	• Palvelutarpeen arviointien määrä	• Palvelutarpeen arviointi (7vrk:n sisällä)	• Asiakaspalaute • Osaamiskartoitukset
Palvelukeskustoiminta Dementiapäivähoito <i>Omat palvelut</i> <i>Ostopalvelut</i> Muistihoitajatoiminta Palveluohjaus Sotainvalidien palvelut <i>Omat palvelut</i> <i>Ostopalvelut</i> Ennakoivat kotikäynnit	asiakkaat/v asiakkaat/v subj. oikeus +75v asiakkaat/v asiakkaat/v käynnit/v		
2. Ikääntyneiden pysyväishoito			
Kotihoito Kotihoidon järjestäminen ja toteuttaminen Kotona asumista tukevat palvelut:tukipalvelut Kotiinkuntoutustoiminta Yöpartitoiminta? Ympäri vuorokautinen hoiva Hoivahoito (vanhainkodit) <i>Omat palvelut</i> <i>Ostopalvelut</i> Hoivahoito (pitkäaikaissairaanhoito) <i>Omat palvelut</i>	• Säännöllisten asiakkaiden määrä palveluluokittain (poikkileikkaus) • Asiakkaat/€/v • eri asiakkaat yhteensä/v • eri asiakkaat/v • hoitajaksot/v/€, asiakkaat poikkileikkaustilanne 31.12. • lyhytaikaishoitopaikat • hoitajaksot/v/€ • asiakkaat poikkileikkaustilanne 31.12. • hoitajaksot/v/€, asiakkaat poikkileikkausti-		

<p><i>Ostopalvelut</i></p> <p>Tehostettu palveluasuminen</p> <p><i>Omat palvelut</i></p> <p><i>Ostopalvelut</i></p> <p>Omaishoidontuki</p>	<p>lanne 31.12.</p> <ul style="list-style-type: none"> • lyhytaikaishoitopaikat • hoitajakso/v€, asiakkaat poikkileikkaustilanne 31.12. • Hoitajakso/v€, asiakkaat poikkileikkaustilanne 31.12. • Hoitajakso/v€, asiakkaat poikkileikkaustilanne 31.12. • Asiakkaat vuoden aikana • asiakkaat yli 65v/ josta yli 75v vuoden aikana/ €/v 		
<p>3. Geriatrinen sairaanhoito</p>	<ul style="list-style-type: none"> • hpv • hoitajakso/v€ 		
<p>Akuutti vuodeosastoahoito</p> <p>Geriatrinen arviointi</p> <p>Kuntouttava vuodeosastoahoito</p> <p>Pitkäaikaissairaalahoito (sis hoivahoitoon)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • hpv • hoitajakso/v€ • hpv • hoitajakso/v€ • hpv • hoitajakso/v€ • hoitajakso/v€ 		