

ITSENÄISESTI SELVIYTYVIEN TOIMINTAKY- VYN TURVAAMINEN

SOTEN PALVELURYHMÄT JA PALVELUT	Mitä palveluiden määrään liittyviä suoritetietoja tarvitaan kuvaamaan tilausta? (nykyisten OPTS tietojen lisäksi/ohella)	Mitä palveluiden laatuun liittyviä vaatimuksia tuotannolta edellytetään?	Mitä muita olennaisia tietoja tarvitaan kuvaamaan palvelutuotannon onnistumista?
SOSIAALITYÖ			
1. Avohuollon sosiaalityön palvelut		<ul style="list-style-type: none"> • Asiakaspalaute • Osaamiskartoitukset 	
<p>Asiakasneuvonta ja etuuskäsittely</p> <p>Toimeentulotuki</p> <p>Alueellisen sosiaalityön palvelut Avohuollon sosiaalityö Avohuollon lastensuojelu <i>Perhetyö</i></p> <p>Sosiaalipäivystys/Turun seudun sosiaalipäivystys</p> <p>Pakolaisten vastaanotto toiminta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eurot • kotitalouksien lukumäärä • uusien hakemusten määrä • päätösten määrä (vanhat ja uudet) • pitkäaikaisasiakkaiden määrä • Aikuissosiaalityön asiakkaat (ruokakunta?) • Virka-ajan ulkopuolisten päivystyskontaktien määrä • eurot • asiakkaat • vastaanotetut uudet asiakkaat 	<ul style="list-style-type: none"> • Käsittelyaikojen pitävyys: toitu ≤ arkipäivää • oikaisuvaatimusten määrä (suhde päätösten määrään) 	<ul style="list-style-type: none"> • Koto-toimintaan osallistuvien määrä/ osuus koko ryhmästä
3. Sosiaalityön erityispalvelut			<ul style="list-style-type: none"> • Asiakaspalaute • Osaamiskartoitukset
<p>Tulkkaus- ja käännöspalvelut</p> <p>Rikosten- ja eräiden riita-asioiden sovittelupalvelut</p> <p>Asumis- ja päihdepalvelujen sosiaalityö</p> <p><i>Omat asumis- ja päihdepalvelut</i></p> <p><i>Ostetut asumis- ja päihdepalvelut</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • tulkkauspalvelu tunnit • käännöspalveluiden sivumäärä • asiakkaat • päihdekuntoutus asiakkaat • päihdekuntoutus eurot • päihdeasuminen asiakkaat (oma, tuettu, palveluasuminen, tehostettu palveluasuminen) • päihdeasuminen eurot • mt-kuntoutujien asumispalvelut asiakkaat • mt-kuntoutujien asumispalvelut eurot • asumis- ja päihdepalvelujen sosiaalityön asiakkaat • asumis- ja päihdepalvelujen sosiaalityön asiakkaat • polikliinisten palvelujen asiakkaat • katkaisuhoidon asiakkaat 		<ul style="list-style-type: none"> • Tukiasumiseen siirtyneet, määrä • itsenäiseen asumiseen siirtyneet, määrä • päihdehuollon piirissä asunnottomiksi laskettavat henkilöt, määrä

PERUSTERVEYDENHUOLTO			
1. Äitiysneuvolan palvelut			<ul style="list-style-type: none"> Asiakaspalaute Osaamiskartoitukset
Raskaudenajan seuranta	- yksittäisten asiakkaiden määrä vuosittain		
Sikiöseulonnat	- käynti, lääkäri - käynti, th - yksittäisten asiakkaiden määrä vuosittain		
2. Ehkäisyneuvolan palvelut			
Ehkäisyneuvolan palvelut	- yksittäisten asiakkaiden määrä vuosittain - käynti, lääkäri - käynti, th		
6. Muu ehkäisevä terveydenhuolto			<ul style="list-style-type: none"> Asiakaspalaute Osaamiskartoitukset
Terveysneuvontapiste Millin palvelut	- yksittäisten asiakkaiden määrä vuosittain - käynnit - aktiiviteettimittari (kampanjamäärät tms.) - kokonaiseurot		
Väestötason terveydenedistäminen	- käynnit - seulonnat		
Seulonnat (papa, mammografia, suolistosyöpä) ostopalvelusopimus	- asiakasmäärä - rahat		
7. Sairaushoito			
Opetusterveysaseman tuottamat palvelut (sopimus)	- tk-käynnit - asiakkaat	Asiakaspalaute	
Diabetesvastaanoton palvelut	- käynnit - asiakkaat - konsultaatiot	Asiakaspalaute Osaamiskartoitukset	
Hoitotarvikejakelu	- kokonaiseurot - käynnit		
Tartuntatautien valvonta	- käynnit		
Päivystyspalvelut (24/7) (sis käynnit muissa kunnissa)	- päivystyskäyntien määrä - asiakkaat - päivystyskäynt ja normaalikäynt suhde	Asiakaspalaute Osaamiskartoitukset	
Sairaankuljetus (ostopalvelusopimus)		Lähetteen määrä (oma esh+shp)	
Terveysaseman palvelut: sairaanhoito ja terveydenhoito (sis tekstinkäsittelyn ja ulkomaalaistoimiston palvelut)	- käynnit - yksittäiset asiakkaat - terv. asema.palv, kuinka monelle turk.	Hoidon tarpeen arviointi ≤ 3 vrk Asiakaspalaute Osaamiskartoitukset	
Erikoislääkärikonsultaatiot	- konsultaatioiden määrä	- lähetteen määrä esh:hon (oma+Tyks)	
8. Suun terveydenhuolto			

Hammashoidon päivystyspalvelut	- käynnit - asiakkaat		
Perushammashoidon palvelut *	- asiakkaat - kustannukset - käynnit	Hammashuolto (ei kiireellinen) ≤ 6 kk Asiakaspalaute Osaamiskartoitus	
Erikoishammashoidon palvelut *			
Kliininen hoitoarjoittelu (Opetushammashoitola palvelut)	- käynnit		
Erikoistumiskoulutuksen palvelut (Opetushammashoitola)			

ERIKOISSAIRAANHOITO			
1. Somaattinen erikoissairaanhoito			
Silmätautialan sairauksien tutkimus ja hoito	- avoh.käynnit - oman esh:n konsultaatiot	Hoidon aloitus erikoissairaanhoidossa ≤ 6 kk Asiakaspalaute: käynnistysmittari Osaamiskartoitukset/ Koulutussuunnitelmat	
Korva,- nenä- ja kurkkutautien tutkimus ja hoito	- avoh. käynnit - oman esh:n konsultaatiot	Hoidon aloitus erikoissairaanhoidossa ≤ 6 kk Asiakaspalaute: käynnistysmittari Osaamiskartoitukset/ Koulutussuunnitelmat	
Sisätautien ja neurologian tutkimus ja hoito	- avoh.käynnit - yksitt. hoitajaksot - Kotisairaalahajaksot - tähystystoimenpiteet - Sair.h.jakso (päätyneet) - oman esh:n konsultaatiot	Hoidon aloitus erikoissairaanhoidossa ≤ 6 kk Asiakaspalaute: käynnistysmittari Osaamiskartoitukset/ Koulutussuunnitelmat	
2. Psykiatrinen erikoissairaanhoito			
Avohoitopsykiatrinen tutkimus ja hoito	- avoh.käynnit - konsultaatiot - päiväsair - sair.h.jakso (päätyneet)	Hoidon aloitus erikoissairaanhoidossa ≤ 6 kk Asiakaspalaute: käynnistysmittari Osaamiskartoitukset/ Koulutussuunnitelmat	
Psykoosien tutkimus ja hoito	- avoh.käynnit - yksitt. hoitajaksot - päiväsair - sair.h.jakso (päätyneet)	Hoidon aloitus erikoissairaanhoidossa ≤ 6 kk Asiakaspalaute: käynnistysmittari Osaamiskartoitukset/ Koulutussuunnitelmat	
Vanhuspsykiatrinen tutkimus ja hoito	- avoh.käynnit - konsultaatiot - yksitt. hoitajaksot - päiväsair - sair.h.jakso (päätyneet)	Hoidon aloitus erikoissairaanhoidossa ≤ 6 kk Asiakaspalaute: käynnistysmittari Osaamiskartoitukset/ Koulutussuunnitelmat	
3. Sairaanhoitopiiri			

Somaattinen hoito	- avoh.käynnit - eurot - yksitt hoitajaksot - hoitopäivät - läheteiden määrä, konsultaatioiden määrä	Hoidon aloitus ≤ 6 kk Hoidon arviointi ja hoitoon pääsy	
Psykiatrinen hoito	- avoh.käynnit - eurot - yksitt hoitajaksot - hoitopäivät - läheteiden määrä, konsultaatioiden määrä	Hoidon aloitus ≤ 6 kk Hoidon arviointi ja hoitoon pääsy	
4. Muut erikoissairaanhoidon ostopalvelut			
Somaattinen hoito	- eurot - avohoitoapäivät - hoitokäynnit		
Psykiatrinen hoito			

KUNTOUTUMISPALVELUT		<ul style="list-style-type: none"> Asiakaslaatu – 8.0 Henkilöstötulokset – 8.0 	
1. Lääkinnällinen kuntoutus			
Fysioterapia	<ul style="list-style-type: none"> asiakkaat palvelutapahtumat 		
Toimintaterapia	<ul style="list-style-type: none"> hoitajaksot eurot asiakkaat/v/€ asiakkaat/v/€ asiakkaat/v/€ asiakkaat/v/€ asiakkaat/v/€ tapahtumat/v tapahtumat/v 		jonotiedot
Puheterapia			
Fysiatriin palvelut			
Sosiaalityö			
Asiantuntija- ja koulutustehtävät			
Apuvälinepalvelut (sis lainaus ja huolto)			
Veteraanikuntoutus (ostopalvelusopimus)			
3. Psykososiaalinen kuntoutus		<ul style="list-style-type: none"> asiakkaat palvelutapahtumat 	
Vastaanotto			
Terapia			
Tutkimus			
Turun kriisiryhmän kriisityö			
Lääkärin vastaanottotyö ja konsultaatiot			
Konsultaatio			

Työnohjaus Koulutus			
4. Vammaispalvelut ja kehitysvammahuolto	<ul style="list-style-type: none"> asiakkaat palvelutapahtumat 		
Sosiaalityö Ohjaus- ja neuvonta (Vammaispalvelut ja Paletti) Palvelu,- kuntoutus- ja palvelu- ja hoitosuunnitelman laadinta Henkilökohtainen apu Sopeutumisvalmennus/asumisvalmennus Asumispalvelut (sis palveluasuminen) <i>Omat palvelu</i> <i>Ostopalvelut</i> Asumiseen liittyvät palvelut (asunnon muutostyöt., välineet, laitteet jne.) Kuljetuspalvelut (ostopalvelusopimus) Työ- ja päivätoiminta <i>Omat palvelut</i> <i>Ostopalvelut</i> Vammaisten- ja pitkäaikaissairaiden lasten omaishoidontuen myöntäminen Iltapäiväkerhotoiminta Lyhytaikaishoito Laitoshoito <i>Omat palvelut</i> <i>Ostopalvelut</i> Perhehoito	<ul style="list-style-type: none"> asiakkaat/v/€ eurot ohjattu/tuettu/palveluasuminen/tehostettu palveluasuminen asiakkaat (shl/vp) eurot 		
5. Työelämäkuntoutus	<ul style="list-style-type: none"> asiakkaat palvelutapahtumat kuntoutuspäivät 		
Työllistymispalvelut Urasuunnittelu Työ- ja toimintakyvyn arviointi Työllistämistoiminta Ammatillisen kuntoutuksen asiantuntijapalvelut Kuntoutuksen asiakasyhteistyötoiminta Kuntouttava työtoiminta työkeskuksissa	<ul style="list-style-type: none"> asiakkaat eurot asiakkaat 		

- eurot

VANHUSPALVELUT			
1. Ennaltaehkäisevät palvelut	<ul style="list-style-type: none"> • Palvelutarpeen arviointien määrä 	<ul style="list-style-type: none"> • Palvelutarpeen arviointi (7vrk:n sisällä) 	<ul style="list-style-type: none"> • Asiakaspalaute • Osaamiskartoitukset
Palvelukeskustoiminta Dementiapäivähoito <i>Omat palvelut</i> <i>Ostopalvelut</i> Muistihoidajatoiminta Palveluohjaus Sotainvalidien palvelut <i>Omat palvelut</i> <i>Ostopalvelut</i>			
2. Ikääntyneiden pysyväishoito			<ul style="list-style-type: none"> • Asiakaspalaute • Osaamiskartoitukset
Kotihoito Kotihoidon järjestäminen ja toteuttaminen Kotona asumista tukevat palvelut:tukipalvelut Kotiinkuntoutustoiminta Yöpartioiminta Ympäri vuorokautinen hoiva Hoivahoito (vanhainkodit) <i>Omat palvelut</i> <i>Ostopalvelut</i> Hoivahoito (pitkäaikaissairaanhoido) <i>Omat palvelut</i> <i>Ostopalvelut</i> Tehostettu palveluasuminen <i>Omat palvelut</i> <i>Ostopalvelut</i> Omaishoidontuki	<ul style="list-style-type: none"> • kotihoidon piirissä olevat 25-64v palveluluokittain määrä/eurot • Ymp.vuorokautisessa hoivassa olevat 25-64v määrä/eurot • 25-64v asiakkaat/v/eurot 		
3. Geriatrinen sairaanhoito			<ul style="list-style-type: none"> • Asiakaspalaute • Osaamiskartoitukset
Akuutti vuodeosasto Geriatrinen arviointi Kuntouttava vuodeosasto			

Pitkäaikaissairaalahoito (sis hoivahoitoon)			
YMPÄRISTÖTERVEYDENHUOLTO		<ul style="list-style-type: none"> • aikatakuun käyttöönoton selvittäminen • elintarvikelain mukaiset päätökset 60vrk:ssa 	
Yleinen terveysvalvonta	<ul style="list-style-type: none"> • tarkastukset • käynnit kaupungineläinlääkärin vastaanotolla/v 		
Eläinlääkintähuollon palvelut	<ul style="list-style-type: none"> • päivystyskäynnit/v • hoidossa olevien eläinten määrä 		
Eläinhoitolan palvelut	<ul style="list-style-type: none"> • hoitovrk 		
TYÖTERVEYSHUOLTO			
Työterveyshuollon palvelut	<ul style="list-style-type: none"> • lääkärikäynnit korvaavat puhelut • työterveyslääkärikäynnit • hoitajakäynnit • Terveystarkastuksien määrä • Sairasvastaanotto käynnit • Työpaikkakäynnit • Asiakasmäärät /v (potentiaaliset ja käyttäjät) 	<ul style="list-style-type: none"> • Jonotusajat • Asiakaspalaute • Osaamiskartoitukset • Koulutussuunnitelmat 	