

YKSILÖLLINEN LÄHESTYMISTAPA MONITAITO –PROJEKTISSA

MONITAITO-PROJEKTIIN KIINNITETÄÄN YKSILÖITÄ

Lainaus Monitaito-projektissa valmistetusta Maahanmuuttaja-videosta:

Hulya "Hissu" Kytö: "Suurin virhe, mikä yleensä tehdään on se, että maahanmuuttajia kohdellaan yhtenä ryhmänä, massana. Me tulemme kuitenkin niin eri taustoista, eri kulttuureista, olemme niin erilaisia ihmisiä..."

MONITAIROSSA OLEMME ALUSTA ALKAEN YRITTÄNEET VÄLTÄÄ TÄTÄ VIRHETTÄ – OLIVATPA SITTEN KYSEESSÄ SYNTYPERÄISET SUOMALAISET TAI MAAHANMUUTTAJAT. KIINNITÄMME JOKAISEN UUDEN TYÖNTEKIJÄN PROJEKTIIN YKSILÖNÄ, EMME JONKIN RYHMÄN EDUSTAJANA. TÄSTÄ LÄHTÖKOHDASTA ON SYNTYNYT TAVATTOMAN MONIPUOLINEN JOUKKO, JOKA ON YHTEISTYÖTÄ TEHDEN PYSTYNYT MITTAVIIN TYÖSUORITUKSIIN JOISSA **KÄYTETYT / OPITUT TAIDOT OVAT SIIRRETTÄVISSÄ** MITÄ MONINAISEMPIIN TYÖTEHTÄVIIN.

1. MATALA KYNNYS MUTTA 2. HAASTEELLINEN LÄHTÖKOHTA

1. Alun alkaen projektin lähtökohta on varsin **asiakasystävällinen** ja **esimerkiksi palvelukeskuksen asiakkaita hyvin palveleva**: jokaiselle jolla on **HALU** tulla mukaan, yritetään järjestää sopiva työtehtävä – edellyttäen, että se on projektin resurssien puitteissa. Olemme ilmoittaneet tarjoavamme mahdollisuuksia ennen kaikkea muille kuin perinteisten kädentaitoammattien harjoittajille. Syy: perinteisille kädentaitajille on ollut runsaasti projekteja. Olemme halunneet tarjota vaihtoehdon.

Olemme kuitenkin ilmoittaneet, että mukana on aina oltava **vähintään YKSI** suorittaviin tehtäviin ammattitaitoisesti pystyvä henkilö, jonka osaamisen ympärille avustavien työntekijöiden toimenkuvaa voidaan rakentaa. Tässä ei koskaan ole ollut mitään ongelmaa. Olemme saaneet runsaasti ammattitaitoisia, suorittavaan ryhmään kuuluvia henkilöitä (esim. muusikoita, videotyöntekijöitä, äänisuunnittelijoita, kuvataiteilijoita). Heidän työllään olemme voineet **tuottaa iloa** esim. palvelutalojen asukkaille – kuten alun perin on luvattu. Heidän avullaan olemme myös pystyneet **hankkimaan** tarvittavaa **omarahoitusta**. Samalla heille on annettu **käytännön työtilanteita, luotu verkostoja, tutustutettu erilaisiin työpaikkoihin**.

Avustaviin työtehtäviin olemmekin sitten pystyneet ottamaan mitä erilaisimpien ammattikuntien edustajia hoivatyöntekijöistä ja psykologista mikrotukihenkillöihin ja toimistotyöntekijöihin.

Mainittakoon, että vuoden projektissa on ollut

- **PALJON NUORIA** – 15.10. päivitetyn tilaston mukaan **68 työntekijästä 15 oli alle 30-vuotiaita, heistä 4 alle 25-vuotiaita**
- **PALJON MAAHANMUUTTAJIA** – 25 % työntekijöistä
- **esim. MAAHANMUUTTAJIEN KIRJO**: pääasiassa kotiäitinä olleesta hyvin vähän suomea puhuvasta työntekijästä (tai juuri maahan tulleesta nuoresta miehestä) jo varsin hyvin suomea puhuvaan toisen polven maahanmuuttajaan, aktiiviseen ja moneen suuntaan tuntosarvet pystyssä olevaan markkinointihenkiseen atk-osaajaan, jonka työllistyminen avoimille markkinoille on vain ajan kysymys (toinen kysymys: nappaako Ruotsi ennenkuin suomalaiset heräävät, ollut haastattelussa sekä Turussa että Tukholmassa) Syntyperäisten suomalaisten kirjo edelliseen verrannollinen.

Kuitenkin olemme markkinoineet projektia ennenkaikkea **ammattilähtöisesti**.

2. HAASTELLISUUS ja LASKELMOIMATTOMUUS

Rohkea ja laskelmoimaton lähtökohtamme on myös melkoinen haaste. Olemme ottaneet paljon myös sellaisia henkilöitä, joista jo haastatteluvaiheessa on ollut arvioitavissa, että he eivät heti – syystä tai toisesta - pysty sijoittumaan avoimille työmarkkinoille. Olemme luottaneet niihin sekä rahoittajilta että työvoimahallinnolta saatuihin suullisiin viesteihin, että tulokseksi voidaan katsoa myös se, että työntekijää on jakson aikana pystytty ohjaamaan **läheemmäs avoimia työmarkkinoita tai koulutusta tai mahdollisesti todentaa kuntoutustarve. Emme ole ihmistä haastatellesamme ja kiinnittäessämme ajatelleet, tuleeko hän "kaunistamaan" tai "rumentamaan" projektin tilastoja.**

(Olen jo aiemmalla työurallani Helsingissä törmännyt ilmiöön, että täydelliset tilastot eivät aina ole samaa kuin edes välttävä toiminta).

Sen sijaan mietimme joka kerta, uskomme, että meillä on ko. henkilön urapolulle jotakin tarjottavana.

YKSILÖLÄHTÖINEN ASIAKASPROSESSIMME

1. Ensimmäinen yhteydenotto – joko työvoimahallinnon kautta tai henkilökohtaisesti
 - jos henkilö ottaa itse yhteyttä, kehoitamme lyhyen keskustelun jälkeen aina ottamaan yhteyttä työvoimahallintoon ja tarkistamaan tukikelpoisuus ja mahdollisuus työllistyä projektiin.
 - Tarvittaessa autamme tässä yhteydenotossa (esim. puheaika lopussa – voi soitta projektin puhelimella, ujo asiakas – olemme apuna yhteydenotossa)
2. Jos tukikelpoisuus on kunnossa: haastattelu, henkilön osaamisen ja Monitaidon tarjoamien mahdollisuuksien kartoittaminen, työhaastattelun sallimissa rajoissa myös hakijan elämäntilanteen kartoittaminen.
3. Yhteisellä sopimuksella tapahtuva hakemuksen tekeminen tai muuhun toimenpiteeseen / toimipisteeseen ohjaaminen
4. Päätöksen saavuttua: työn aloittaminen päätöksessä ilmoitettuna päivänä
5. Lyhyt perehdyttäminen ja konkreettisen työn aloittaminen heti ensimmäisenä työpäivänä. Huom! Kokemuksemme mukaan useimmat haluavat heti päästä tekemään jotakin konkreettista, "oikeaa" työtä
6. Jakson aikana:
 - haastattelun yhteydessä sovitun toimenkuvan toteuttaminen
 - erilaisten työtehtävien kokeileminen
 - työntekijän osaamisen / jaksamisen mukaan: toimenkuvan laajentaminen / supistaminen
 - projektin järjestämään koulutukseen, kehityskeskusteluihin ja palaveriin osallistuminen
 - projektin "Action learning" –metodin mukaisesti yhteisprojekteihin osallistuminen
 - TYÖNHAKUUN / KOULUTUKSEN HAKUUN kannustaminen ja siihen liittyvä konkreettinen käytännön apu. YKSILÖLLISYYS tässä asiassa: kannustamme sellaisiin töihin / koulutukseen, johon kokemustemme perusteella uskomme henkilön pystyvän ja sopivan. Kenenkään etu ei ole pikaiseksi pettymykseksi osoittautuva työllistyminen. "Pysyvän työllistymisen" lisäksi olemme oppineet arvostamaan myös lisäansioita tuovaa "keikkaluonteista" työllistymistä
 - osalla työntekijöistä: säännölliseen työrytmiin oppiminen, dead-line –aikojen pitämisen opetteleminen
 - osalla työntekijöistä: kuntoutustarpeen toteaminen
 - osalla työntekijöistä: talousneuvonta
 - osalla työntekijöistä: edelleensijoittamien
 - kielellisten valmiuksien kehittäminen – sekä maahanmuuttajat että äidinkieleltään suomenkieliset
 - osalla työntekijöistä: atk-osaamisen opettaminen (osa taas opettaa muita)
 - projektihenkilöstö pyrkii varmistamaan sen, että kaikille tulee jakson aikana ONNISTUMISEN kokemuksia, jotta usko omaan työosaamiseen säilyisi ja myös paranisi
 - PALVELUKESKUKSEN ASIAKKAAT: kuukausittaiset kolmikanta-keskustelut, joissa mukana palvelukeskuksen edustaja, työntekijä sekä projektipäällikkö tai –sihteeri
 - jakson / jaksojen päätyttyä loppuarvio ja työtodistuksen antaminen

- palautetta urasuunnittelijalle sopimuksen mukaan
- HUOM! Ne työntekijät, jotka eivät heti työllisty / mene koulutukseen voivat vapaaehtois pohjalta jatkaa yhteistyötä MONITAITO-projektin kanssa. Autamme työnhaussa ja muissakin asioissa oman jakson päättymisen jälkeenkin.

Kirjoituspäivän eli 15.10 myönteisiä asioita Monitaitolaisten uralla:

1. Päivi Fagerström – jonka keväinen väliraportti liitteenä - sai AKK:sta **todistuksen valmistumisestaan.**

Tutkintoa ei olisi voinut suorittaa ilman siihen kuuluvaa työharjoittelua. Monitaito tarjosi tähän mahdollisuuden. Monitaito tarjonnut runsaasti ammattiin tähtäävää käytännön tekemistä sekä tutustumiskäyntejä työpaikkoihin.

2. Kirsi Sankari sai kuulla, että TE-toimisto on tehnyt myönteisen päätöksen hänen hakemuksestaan. Kirsi Sankari jatkaa palkkatukijaksoaan Monitaidon työntekijänä, jonka sijoituspaikka on palvelutalo Wilen. Palvelutalo Wilen maksaa matalamman palkkatuen lisäksi tarvittavan, **työllistymisen mahdollistavan** summan.

3. Kolmen venäläisen laulajattaremme, säestäjänään suomalainen pianistimme ja ohjaajanaan projektisihteeri – sai **ylistävää kiitosta** esiintymisestään Varissuon kirkolla 70-vuotiaille järjestetyssä arvojuhlassa. Projektipäällikkö sai järjestävältä taholta palautetta näillä sanoilla: KYLLÄ TEISTÄ MONITAITOLAISISTA ON VAIKKA MIHIN. YLEISÖ KIITTI AMMATTITAITOISIA projektilaisia. Verkostoitumista, oman osaamisen esittelyä, onnistumisen tuomaa varmuutta.

Lisäksi:

Puhelinsoitto taiteilijalta, jonka tunnen muista yhteyksistä. Hän on siirtynyt ammatikseen Kotipalvelun työntekijäksi. Kymmenen vuotta sitten juuri kukaan ei olisi uskonut sitä mahdolliseksi. Hän ei olisi sitä itse halunnut eikä moni olisi hänen uskonut siihen sopivankaan. Aika ja elämäkokemus kuitenkin ovat tehneet tehtävänsä. Samoin se, että on ollut mahdollisuus kokeilla myös se taiteellinen polku. Tällaiset suuret päätökset eivät synny muutamassa kuukaudessa. Kuitenkin jokainen kuukausi kypsyyttää ihmistä niihin päätöksiin, joita hän tulee tekemään.

Muistatthän:

Vaikka taiteilijamme ovat ulospäin näkyvin osa – ja hyvin tärkeä osa – projektia, he ovat kuitenkin määrällisesti vähemmistönä projektissa.

Kysymys: Osa taiteilijoistamme on ammatillisesti koulutettuja ja haluaa ainakin tässä vaiheessa jatkaa sillä uralla, joihin heitä on yhteiskunnan varoin koulutettu. Autamme parhaamme mukaan monissa asioissa, mutta emme ole löytäneet esimerkiksi TYÖVOIMAPOLIITTISTA JATKOKOULUTUSTA, JOKA OLISI SUUNNATTU NIMENOMAAN HEILLE. Onko sellaista tarjolla?

MONITAITO-projekti
Pirjo Lehtonen
projektipäällikkö
044-7007444