

**TSEMPPIÄ TYÖTTÖMILLE – PALVELUT!  
2009 - 2012**

**PROJEKTISUUNNITELMA 2010**

## Yleistä

Tsemppiä työttömille - projekti on toiminut vuodesta 2003 alkaen. Projekti on saavuttanut ja ylittänytkin joka vuosi sille asetetut tavoitteet. Näiden vuosien aikana projektin asiakkaat eli työttömät työnhakijat ovat muuttuneet merkittävästi. Ensimmäisinä projektivuosina työllistäminen oli huomattavasti nopeampaa ja helpompaa kuin nykyisin, eikä asiakas juurikaan tarvinnut kuin hiukan tukea työnhakuunsa.

Vuosi 2009 osoitti jo selvästi, että edelleen työttöminä olevat ovat entistä hankalampi työllistää yksityiselle sektorille. projekti joutuikin ensimmäisen kerran toimintansa aikana laskemaan tavoitteitaan reilusti. Suomen talouden lama yllätti myös projektin täydellisesti ja vuoden 2008 alkusyksyllä asetetut tavoitteet osoittautuivat aivan liian optimistisiksi.

Työllistymisen esteiksi ovat muodostuneet niin somaattiset kuin psykisetkin sairaudet. Lisäksi päihteet ja niiden runsas käyttö ovat myös olleet vaikeasti ylitettäviä esteitä. Pitkään jatkunut työttömyys ja lukuisat epäonnistumiset ovat edistäneet syrjäytymistä ja vieneet ihmisten itse-tuntoa ja – luottamusta.

Moniongelmaisten työllistäminen yksityiselle sektorille vaatii lisää työvälineitä, uudistuneita toimintatapoja, tiiviimpää yhteistyötä työhallinnon kanssa ja aikaa.

Tsemppiä työttömille- projekti keskittää kaikki resurssinsa ja keskittyy tiukasti yritystyöllistämiseen hyödyntäen kaikki työllistämisen polkumahdollisuudet.

Projektin hyödyt asiakkaille ja sidosryhmille?

### Asiakkaat

Projekti tarjoaa asiakkaalleen työllistymisen poluttamisen avulla mahdollisuuden työllistyä yksityiselle sektorille. Projektin tarjoaman yksilöohjauksen avulla selvitetään realistiset mahdollisuudet työllistyä tai aloittaa vaikka jokin koulutus. Tsemppari valmennuksen ja yksilöohjauksen avulla työnhakijan itsetuntemus, itsevarmuus ja työnhakutaidot kehittyvät.

### Sidosryhmät

Projekti tarjoaa Palvelukeskukselle ja TE – toimistolle toiminnan, johon asiakkaita voi ohjata aktivoitumaan omassa työhaussa. Projekti tuottaa palautetta ja näkemyksiä asiakkaiden realistisia mahdollisuuksia työllistyä yrityksiin. Projekti tarjoaa yritystyöllistämisen mahdollisuuksia sidosryhmien käyttöön muutoshaluisesti ja – kykyisesti. Ohjausryhmän avulla toimintaa muutetaan toiveiden mukaisesti.

## Kohderyhmä

Projektin kohderyhmää on pohdittu yhdessä Turun työvoimatoimiston ja työvoimanpalvelukeskuksen kanssa. Projektin ensisijaisena kohderyh-

mänä ovat yli 500 päivää työttöminä olleet työttömät, joilla on mahdollisuus palkkatukeen. Kohderyhminä ovat myös muut vaikeasti työllistettävät sekä nuoret syrjäytyneet.

Projektin asiakkaina voivat olla myös vajaakuntoiset työttömät työnhakijat esim. mielenterveyskuntoutajat.

#### Tavoitteet

1. Tsemppiä työttömille – projektin ensisijaisena tavoitteena on työllistää työttömiä työnhakijoita yksityiselle sektorille yrityksiin. Työllistymistä helpotetaan tarvittaessa käyttämällä TEV:sta, harjoittelua tai työkokeilua.
2. Tavoitteena on myös asiakastilannekartoitusten, Tsemppari – valmennuksen ja Tsemppaa työhön! -toiminnan avulla selvittää työttömän työnhakijan realistisia mahdollisuuksia työllistyä. Asiakaskohdainen palaute ja toimintasuunnitelmat toimitetaan puhelimitse asiakkaan omalle virkailijalle tai muuten sovitulla tavalla Palvelukeskukseen ja TE -toimistoon.
3. Tsemppi -VTM -palvelun tavoitteena on tarjota tuettu työpaikka Turun seudun Mielenterveyspalveluyhdistyksessä, joka edelleensijoittaa henkilön yritykseen.
4. Tavoitteena on edelleensijoittamisen päättyminen ja normaali työllistyminen yritykseen tai toiseen yritykseen.

#### Numeraaliset tavoitteet

Hyvien tulosten saavuttaminen edellyttää riittävää asiakasvirtaa projektin pariin. Yritystyöllistymisen kannalta projektin paras asiakas on sellainen, jolla on vielä työllistämistukeen mahdollisuudet. Projektin asiakkaista 75% pitää olla yli 500 päivää työttöminä olleita työnhakijoita.

#### Numeraaliset tavoitteet

|  |              |
|--|--------------|
| Asiakastilannekartoitus  | 300 henkilöä |
| Työllistyminen yritykseen yksityiselle sektorille:<br>(sisältää: TEV, harjoittelu, työkokeilu) | 30 henkilöä  |
| Tsemppari - valmennus:   | 30 henkilöä  |
| Tsemppa työhön!- työnhakukeskus:   | 50 henkilöä  |
| Edelleensijoitukset yrityksiin   | 10 henkilöä  |
| Yritystyöllistyminen (Ed.sij. jälkeen)   | 5 henkilöä   |

#### Palveluprosessi (liitteenä prosessikaavio)

##### *Asiakashankinta*

Tsemppiä työttömille -palveluun asiakkaat tulevat Turun työvoimanpalvelukeskuksesta tai Turun TE -toimistosta. Projektiin tulee asiakkaita myös itse ohjautuen ja projektin muun asiakashankinnan kautta.

Yritystyöllistymisen onnistuminen edellyttää sujuvaa asiakasohjausta palvelun pariin. Projekti on valmis ottamaan aktiivisen roolin asiakashankinnassa.

Projekti järjestää tarvittavan määrän asiakashankintainfoja, joihin TE – toimisto ja/tai palvelukeskus kutsuu asiakkaat, jotka voisivat hyötyä projektin tarjoamasta palvelusta. Infon jälkeen osallistujat voivat varata ajan haastatteluun. Ajanvaraus on vapaaehtoinen.

Lisäksi projekti käy kaksi kertaa vuodessa osastoittain / soluittain virkailijoiden aamupalavereissa muistuttamassa palvelusta. Tarvittaessa ja yhteistyökumppaneiden toivomuksesta esittelytilaisuuksia järjestetään myös useammin.

Turun työvoimanpalvelukeskuksen ja Turun TE -toimiston kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä. Ohjausryhmätyöskentelyn kautta projektilla on mahdollisuus kehittää tarjoamaansa palvelua niin, että palvelukeskus ja työvoimatoimisto siitä eniten hyötyvät.

#### *Asiakastilannekartoitus*

Asiakastilannekartoitus toteutetaan keskustelumuotoisena haastatteluna Tsempissä. Asiakkaan tilannetta voidaan kartoittaa useamman käyntikerän yhteydessä.

Ensimmäisessä asiakastilannekartoituksessa kerätään asiakkaan perustiedot, tutustutaan asiakkaan mukanaan tuomaan aktiivointi – tai työnhakusuunnitelmaan ja asiakkaalle kerrotaan projektin tarjoamista palveluista. Asiakas saa kotiin pohdittavaksi lomakkeen, jolla pyritään kartoittamaan asiakkaan motivaatiota työllistyä sekä ammattialoja, joista hän on kiinnostunut.

Toinen syventävä keskustelu pyritään järjestämään mahdollisimman pian viimeistään viikon sisällä. Projektin henkilöstö ottaa puhelimitse yhteyttä asiakkaan omaan virkailijaan tai muuhun sovittuun tahoon ja kertoo ensimmäiset asiakasta koskevat suunnitelmat.

Toisella tapaamisella tehdään asiakkaan kanssa suunnitelma työllistymisestä sekä aikataulu, josta pidetään kiinni. Palvelukeskukseen ja TE -toimistoon välitetään puhelimitse myös tieto suunnitelman sisällöstä. Asiakkaan suunnitelman takarajaksi sovitaan kolmen (3) kuukauden pituinen jakso, jos siihen mennessä asiakas ei ole työllistynyt tilanne kartoitetaan uudestaan yhdessä palvelukeskuksen tai TE -toimiston kanssa..

Kaikki asiakkaat allekirjoittavat suostumuksen tietojen säilyttämisestä sekä tietojen luovutuksesta työvoimatoimiston ja projektin välillä. Jos asiakas ei suostumusta allekirjoita, hän ei myöskään tule projektin asiakkaaksi.

### *Asiakspalaute*

Projektin tarkoituksena on pitää asiakkaita lähettävät tahot; Palvelukeskus ja TE -toimisto; mahdollisimman reaaliajassa tietoisina asiakkaiden kanssa tehtävistä toimenpiteistä.

Projektin henkilökunta antaa palautteen asiakkaasta puhelimitse tai muulla sovitulla tavalla asiakkaan omalle virkailijalle tai muulle sovitulle taholle.

Palautteesta käy ilmi milloin asiakas on käynyt, mitä on sovittu ja mitkä ovat suunnitelmat. Palautteen sisältöä voidaan muuttaa tarvittaessa haluttuun suuntaan esim. koskien pidetyn info-ryhmän asiakkaita.

Projektin henkilöstö toivoo asiakaspalvelutoiminnastaan palautetta heti epäselvyyksien tai ongelmien synnyttyä.

### *Yritystyöllistyminen ja yritys yhteistyö*

Tavoitteena on löytää vakituisia työpaikkoja asiakkaille ja näin ollen uudelle asiakkaalle etsitään täysin uusi työpaikka. Projekti ei etsi ensin avoimia työpaikkoja, vaan työpaikat etsitään asiakkaan toivomusten ja realististen mahdollisuuksien pohjalta.

Työllistymisen helpottamiseksi projekti käyttää kaikkia mahdollisia saatavilla olevia välineitä ja keinoja esim. TEV, harjoittelu ja työkokeilu. Lisäksi käytössä on myös VTM- edelleensijoittaminen työllistämispolun yhtenä välineenä.

Tsemppiä työttömillä – projektin yritys yhteistyörekisterinä toimivat Keltaiset Sivut ja Internet. Yhteydentotoista toki muodostuu rekisteri projektin henkilöstön käyttöön.

Oleellisinta yritystyöllistymisessä on kyky luoda uusia yritys kontakteja, hoitaa niitä ja säilyttää ne. Projektin henkilöstöä valmennetaan jatkuvasti markkinointiin ja myyntiin liittyvissä asioissa.

Projekti on saanut tunnettuutta Turun yrittäjien keskuudessa ja toisinaan yrittäjät ovat yhteydessä projektiin.

### *Tsemppari –valmennuspäivät*

Tsemppari -valmennus on elänyt asiakkaittensa tarpeitten mukaisesti. Projektin ensimmäisinä toimintavuosina se painottui tekniseen työhakuun ja tietotekniikkaan.

Nykyisin Tsempparissa painotetaan erityisesti itsetuntemusta, vuorovaikutustaitoja ja kykyä toimia ryhmässä. Työnhakemisen tekninen osuus jää hiukan vähemmälle ja asiakkaita valmennetaan yhteydenottoihin ja työpaikkahaastatteluihin. Tsemppari - valmennuksen ryhmäkoot vaihtelevat 5 – 12 henkilön välillä.

## *Tsemppaa työhön!- työnhakukeskus*

Tsemppaa työhön!- toiminta on mahdollinen kaikille projektin asiakkaille. Toiminnan tavoitteena on säilyttää se työnhaun aktiivisuus ja usko itseensä, joka saavutettiin asiakastilannekartoituksessa, Tsemppari - valmennuksessa tai joka oli saatu jo toisen palveluntuottajan toimesta. Lopullisena tavoitteena on luonnollisesti työpaikka yrityksestä.

Työnhakukeskus on auki joka arkipäivä ja siellä on mahdollisuus yksilöohjaukseen tai teemalliseen ryhmävalmennukseen sekä ”vertaistukseen”.

Tsemppaa työhön! osallistuminen on vapaaehtoista ja se edellyttää sitoutumista, motivaatiota ja halua tehdä itse asioita oman työllistymisen eteen.

### Seuranta

Projektin kautta työllistyneisiin ja muihin toimenpiteisiin päässeihin henkilöihin pidetään yhteyttä ja heitä rohkaistaan ottamaan yhteyttä projektin työntekijään, mikäli työpaikalla tulee jotain ongelmia. Työntajapuolen tyytyväisyyttä kysytään yhteydenotolla, joka tehdään muutaman kuukauden kuluttua sijoituksesta.

Projektin työntekijät tekevät seurantaa ja tilastoa siitä, kuinka hyvin tehdyt sijoitukset ovat toimineet ja kuinka kauan kestäneet.

Tsemppari - valmennukseen osallistuneista pidetään omaa seurantaa siitä miten kurssi on vaikuttanut heidän sijoittumiseen työmarkkinoilla.

Tsemppaa työhön! -toimintaa arvioidaan säännöllisesti ja tuloksia seurataan kuten projektin muissakin palveluissa. Tulosten seurantaa ja mittareita kehitetään yhteistyössä projektin ohjausryhmän kanssa.

### Yhteistyö

Projekti tekee tiivistä yhteistyötä Turun työvoimatoimiston, Turun työvoimanpalvelukeskuksen kanssa. Yritysyhteistyötä kehitetään koko ajan.

### Resurssit

#### *Henkilöstö*

- projektipäällikkö / henkilöstökonsultti
- henkilöstökonsultti
- henkilöstökonsultti
- Henkilöstökonsultti

#### *Toimitilat*

- projekti toimii Turun Mielenterveyspalveluyhdistyksen tiloissa alivuokralaisena.

- 4 työhuonetta, Tsemppaa työhön! - huone, atk-koulutustila

*Talous*

Projektirahoitusta haetaan seuraavasti:

1.1.2010 - 31.12.2010: Varsinais-Suomen TE-keskukselta 130 031 euroa ja Turun kaupungilta 31 843 euroa. Projektin kokonaiskustannukset ovat 161 874 euroa vuonna 2010.

Projektin taloudesta vastaa toiminnanjohtaja Ari Ropanen. Kirjanpidon, palkanlaskennan ja tilinpäätöksen hoitaa Turun Tilikeskus OY. Tilintarkastajana toimii HTM Ilkka Vähätalo.