

TYÖLLISYYSMÄÄRÄRAHAN (TA 1 04 18 12) HAKEMUSLOMAKE

HUOM ! Lomakkeiden kenttien välillä tulee liikkua F11-näppäimellä

HAKIJAN PERUSTIEDOT

Rahoituksen hakija Turun seudun Mielenterveyspalveluyhdistys ry	Y-tunnus 1756671-3
Osoite PL 138, 20101 Turku (Vanha Hämeentie 29, 20540 Turku)	Puhelin 02071 88 390
Sähköpostiosoite	Fax 02071 88 391
Yhteyshenkilö Ari Ropanen, toiminnanjohtaja Ari Montonen, projektipäällikkö	Puhelin 0400-845 930 040-535 5870
Sähköpostiosoite ari.ropanen@tsemppi.net ari.montonen@tsemppi.net	Fax 02071 88 391
Päiväys 21.10.2009	Hakijan edustajan allekirjoitus Ari Ropanen, toiminnanjohtaja Nimen selvennys

HANKKEEN PERUSTIEDOT

Hankkeen nimi

Tsemppiä Työttömille- palvelut!

Hankkeen toteuttaja / vastuutaho

Turun seudun Mielen terveystaloyhdistys ry

Hankkeen toteutuksen muut osapuolet (toteutuksen ydinverkosto)

Turun työvoiman palvelukeskus, Turun TE –toimisto ja Turun kaupunki asiakkaita lähettävänä sidosryhmänä. Työllistämisen sidosryhminä toimivat Turun talousalueen yritykset, järjestöt ja yhdistykset.

Hankkeen kesto

(Hankkeen kokonaiskesto on 1.4.2009 – 31.3.2012)

Rahoitusta haetaan ajalle 1.1.- 31.12.2010

HANKKEEN TYÖLLISTÄMISVALMIUKSIA EDISTÄVÄT PALVELUT – ERITTELE PALVELUKESKUKSEN JA TYÖVOIMATOIMISTON KANSSA SOVITUT ASIAT

Hankkeen kohderyhmä

Projektin kohderyhmää on pohdittu yhdessä Turun TE -toimiston ja työvoiman palvelukeskuksen kanssa. Projektin ensisijaisena kohderyhmänä ovat yli 500 päivää työttöminä olleet työttömät, joilla on mahdollisuus palkkatukeen. Kohderyhminä ovat myös muut vaikeasti työllistettävät sekä nuoret syrjäytyneet. Projektin asiakkaina voivat olla myös vajaakuntoiset työttömät työnhakijat esim. mielen terveystaloyhdistys.

Hankkeen tuottamat työllistymisvalmiuksia edistävät palvelut ja niiden järjestäminen

Asiakastilannekartoitus

Asiakastilannekartoitus toteutetaan keskustelumuotoisena haastatteluna Tsempissä. Asiakkaan tilannetta voidaan kartoittaa useamman käyntikerran yhteydessä.

Ensimmäisessä asiakastilannekartoituksessa kerätään asiakkaan perustiedot, tutustutaan asiakkaan mukanaan tuomaan aktivointi – tai työnhakusuunnitelmaan ja asiakkaalle kerrotaan projektin tarjoamista palveluista. Asiakas saa kotiin pohdittavaksi lomakkeen, jolla pyritään kartoittamaan asiakkaan motivaatiota työllistyä sekä ammattialoja, joista hän on kiinnostunut.

Toinen syventävä keskustelu pyritään järjestämään mahdollisimman pian viimeistään viikon sisällä. Projektin henkilöstö ottaa puhelimitse yhteyttä asiakkaan omaan virkailijaan tai muuhun sovittuun tahoon ja kertoo ensimmäiset asiakasta koskevat suunnitelmat.

Toisella tapaamisella tehdään asiakkaan kanssa suunnitelma työllistymisestä sekä aikataulu, josta pidetään kiinni. Palvelukeskukseen ja TE -toimistoon välitetään puhelimitse myös tieto suunnitelman sisällöstä. Asiakkaan suunnitelman takarajaksi sovitaan kolmen kuukauden pituinen jakso, jos siihen mennessä asiakas ei ole työllistynyt tilanne kartoitetaan uudestaan yhdessä palvelukeskuksen tai TE -toimiston kanssa..

Kaikki asiakkaat allekirjoittavat suostumuksen tietojen säilyttämisestä sekä tietojen luovutuksesta työvoimatoimiston ja projektin välillä. Jos asiakas ei suostumusta allekirjoita, hän ei myöskään tule projektin asiakkaaksi.

Yritystyöllistyminen ja yritys yhteistyö

Tavoitteena on löytää vakituisia työpaikkoja asiakkaille ja näin ollen uudelle asiakkaalle etsitään täysin uusi työpaikka. Projekti ei etsi ensin avoimia työpaikkoja, vaan työpaikat etsitään asiakkaan toivomusten ja realististen mahdollisuuksien pohjalta.

Työllistymisen helpottamiseksi projekti käyttää kaikkia mahdollisia saatavilla olevia välineitä ja keinoja esim. TEV, harjoittelu ja työkokeilu. Lisäksi käytössä on myös VTM- edelleensijoittaminen työllistämispölyn yhtenä välineenä.

Tsemppari –valmennuspäivät

Tsemppari -valmennus on elänyt asiakkaitensa tarpeitten mukaisesti. Projektin ensimmäisinä toimintavuosina se painottui tekniseen työnhakuun ja tietotekniikkaan.

Nykyisin Tsempparissa painotetaan erityisesti itsetuntemusta, vuorovaikutustaitoja ja kykyä toimia ryhmässä. Työnhakemisen tekninen osuus jää hiukan vähemmälle ja asiakkaita valmennetaan yhteydenottoihin ja työpaikkahaastatteluihin. Tsemppari - valmennuksen ryhmäkoot vaihtelevat 5 – 12 henkilön välillä.

Tsemppaa työhön!- työnhakukeskus

Tsemppaa työhön!- toiminta on mahdollinen kaikille projektin asiakkaille. Toiminnan tavoitteena on säilyttää se työnhaun aktiivisuus ja usko itseensä, joka saavutettiin asiakastilannekartoituksessa, Tsemppari -valmennuksessa tai joka oli saatu jo toisen palveluntuottajan toimesta. Lopullisena tavoitteena on luonnollisesti työpaikka yrityksestä.

Työnhakukeskus on auki joka arkipäivä ja siellä on mahdollisuus yksilöohjaukseen tai temalliseen ryhmävalmennukseen sekä ”vertaistukeen”.

Tsemppaa työhön! osallistuminen on vapaaehtoista ja se edellyttää sitoutumista, motivaatiota ja halua tehdä itse asioita oman työllistymisen eteen.

Suunnitelmat asiakkaiden hankinnassa

Tsemppiä työttömille -palveluun asiakkaat tulevat Turun työvoimanpalvelukeskuksesta tai Turun TE -toimistosta.

Yritystyöllistymisen onnistuminen edellyttää sujuvaa asiakasohjausta palvelun pariin. Projekti on valmis ottamaan aktiivisen roolin asiakashankinnassa.

Projekti järjestää tarvittavan määrän asiakashankintainfoja, joihin TE – toimisto ja/tai palvelukeskus osoittavat asiakkaat, jotka voisivat hyötyä projektin tarjoamasta palvelusta. Infon jälkeen osallistujat voivat varata ajan haastatteluun. Ajanvaraus on vapaaehtoinen.

Lisäksi projekti käy kaksi kertaa vuodessa osastoittain / soluittain virkailijoiden aamupalavereissa muistuttamassa palvelusta. Tarvittaessa ja yhteistyökumppaneiden toivomuksesta esittelytilaisuuksia järjestetään myös useammin.

Turun työvoimanpalvelukeskuksen ja Turun TE -toimiston kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä. Ohjausryhmätyöskentelyn kautta projektilla on mahdollisuus kehittää tarjoamaansa palvelua niin että palvelukeskus ja työvoimatoimisto siitä eniten hyötyvät.

HANKKEEN TAVOITTEET

Laadulliset tavoitteet

Tsemppiä työttömille – projektin ensisijaisena tavoitteena on työllistää työttömiä työnhakijoita yksityiselle sektorille yrityksiin. Työllistymistä helpotetaan tarvittaessa käyttämällä TEV:sta, harjoittelua tai työkokeilua.

Tavoitteena on myös asiakastilannekartoitusten, Tsemppari – valmennuksen ja Tsemppaa työhön! -toiminnan avulla selvittää työttömän työnhakijan realistisia mahdollisuuksia työllistyä. Asiakaskohtainen palaute ja toimintasuunnitelmat toimitetaan puhelimitse asiakkaan omalle virkailijalle tai muuten sovitulla tavalla Palvelukeskukseen ja TE -toimistoon.

Tsemppi -VTM -palvelun tavoitteena on tarjota tuettu työpaikka Turun seudun Mielenterveyspalveluyhdistyksessä, joka edelleensijoittaa henkilön yritykseen.

Tavoitteena on edelleensijoittamisen päätyminen ja normaali työllistyminen yritykseen tai toiseen yritykseen.

Määrälliset tavoitteet

Asiakastilannekartoitus	300 henkilöä
Työllistyminen yritykseen yksityiselle sektorille: (sisältää: TEV, harjoittelu, työkokeilu)	30 henkilöä
Tsemppari - valmennus:	30 henkilöä
Tsemppaa työhön!- työnhakukeskus:	50 henkilöä
Edelleensijoitukset yrityksiin	10 henkilöä
Yritystyöllistyminen (Ed.sij. jälkeen)	5 henkilöä

Asiakastoimenpiteiden vaikutukset

Vaikutukset näkyvät tavoitteiden saavuttamisessa. Projekti antaa palautetta toiminnastaan TE -toimistolle ja palvelukeskukselle sovitulla tavalla.

Asiakaspalaute

Projektin tarkoituksena on pitää asiakkaita lähettävät tahot; Palvelukeskus ja TE -toimisto; mahdollisimman reaaliajassa asiakkaiden suhteen.

Projektin henkilökunta antaa palautteen asiakkaasta puhelimitse tai muulla sovitulla tavalla asiakkaan omalle virkailijalle tai muulle sovitulle taholle.

Palautteesta käy ilmi milloin asiakas on käynyt, mitä on sovittu ja mitkä ovat suunnitelmat. Palautteen sisältöä voidaan muuttaa tarvittaessa haluttuun suuntaan esim. koskien pidetyn info-ryhmän asiakkaita.

Projektin henkilöstö toivoo asiakaspalvelutoiminnastaan palautetta heti epäselvyyksien tai ongelmien synnyttyä.

Omat asiakasseurantajärjestelmät (liitteenä hankkeen oma seurantalomake)

Projektin kautta työllistyneisiin ja muihin toimenpiteisiin päässeihin henkilöihin pidetään yhteyttä ja heitä rohkaistaan ottamaan yhteyttä projektin työntekijään, mikäli työpaikalla tulee jotain ongelmia.

Työantajapuolen tyytyväisyyttä kysytään yhteydenotolla, joka tehdään muutaman kuukauden kuluttua sijoituksesta.

Projektin työntekijät tekevät seurantaa ja tilastoa siitä, kuinka hyvin tehdyt sijoitukset ovat toimineet ja kuinka kauan kestäneet.

Tsemppari - valmennukseen osallistuneista pidetään omaa seurantaa siitä miten kurssi on vaikuttanut heidän sijoittumiseen työmarkkinoilla.

Tsemppaa työhön! -toimintaa arvioidaan säännöllisesti ja tuloksia seurataan kuten projektin muissakin palveluissa.

Tulosten seurantaa ja mittareita kehitetään yhteistyössä projektin ohjausryhmän kanssa.

HANKKEEN RAHOITUSSUUNNITELMA

Hankkeen kokonaiskustannukset yhteensä 489 906,00 €				
Vuodelle 2010 161 875,00 yhteensä 161 875,00 € Turun kaupungin osuus 31 843,00 € (19%)				
Hankkeen kokonaiskustannukset vuonna 2009 125 375,00 € Turun kaupungin osuus 24 875,00 € (19%)				
Mistä haettu rahoitusta vuodelle 2010 (ohjelma / rahasto / rahoittaja)	Haettu rahoitus €	Osuus %		
Turun kaupunki	31 843,00 €	19 %		
V-S TE-keskus	130 031,00 €	81 %		
	€	%		
	€	%		
Yhteensä	161 874,00 €	100 %		
Kaupungin ulkopuolinen rahoitus:				
Kartoitettu	Neuvoteltu	Varattu	Haettu 23.10.2009	Myönnetty

Liitteet

1. Toimintaohje
2. Vahvuudet, heikkoudet, riskit –analyysilomake (hakija täyttää itse hakemuksensa liitteeksi)
3. Hankkeiden arviointilomake (tiedoksi hakijalle, arviointitiimi täyttää hakemuksen käsittelyssä)
4. Hankkeiden seurantalomake (tiedoksi, myöhemmin projektin kuluessa täytettäväksi)