

OPERATIIVINEN PALVELUTUOTANTOSOPIMUS 2021

Vapaa-aikatoimiala, Nuorisopalvelut

Kohdennetun nuorisotyön-yksikkö: Toimintasuunnitelma vuodelle 2021

Sopimuksen tarkoitus:

Tämä palvelutuotantosopimus täydentää toimialan strategista ja palvelualueita operatiivista sopimusta.

Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä nuorisolautakunnan painopisteistä johdetut nuorisopalvelujen kohdennetun nuorisotyön -yksikköä sitovat tavoitteet.

Sopimuksen osapuolet ovat toimialajohtaja, palvelualuejohtaja ja kohdennetun nuorisotyön yksikön päällikkö.

1 Toiminnalliset tavoitteet

1.1 Toiminnan kuvaus ja muutostarpeet

Kohdennetun nuorisotyön yksikkö sisältää nuorten työpaja-, etsivän nuorisotyön ja nuorten tieto- ja neuvontapalvelut. Nuorten työpaja ja etsivän nuorisotyön palvelut on tarkoitettu 15-29 -vuotiaille turkulaisille nuorille ja nuorten tieto- ja neuvontapalvelulla on tarkoitettu kaikille 0-29 -vuotiaille. Palvelut perustuvat nuoren vapaaehtoisuuteen ja ovat yksilöllisistä tarpeista lähteviä palvelumuotoja.

Kohdennetun nuorisotyön palvelut toteuttavat Turun kaupungin nuorisopalveluiden perustehtäviä: luomme nuorille ja työntekijöille erilaisia kohtaamisen areenoita, tuemme nuoren kokonaisvaltaista kasvua nuoren parhaaksi minäksi sekä olemme vaikuttamassa turkulaisten nuorten mahdollisuuksiin yhteiskunnassamme.

Nuorisopalveluiden perustehtävä:

lasten, nuorten ja nuorten aikuisten hyvinvoinnin tukeminen

► Mahdollistamme voimaannuttavia kohtaamisen tiloja

(=Tila voi olla fyysinen tila tai syvälinen kohtaaminen lapsen/nuoren kanssa. Nähdäksi ja kuulluksi tuleminen olennaista.)

► Tuemme kasvua parhaaksi minäksi

(=Itsearvostuksen tukeminen, merkityksellisyyden tunteen vahvistaminen, onnistumisten vahvistaminen, pettymysten sietämisen tukeminen, tulevaisuuden uskon vahvistaminen, oppimisen tukeminen)

► Vaikutamme lasten, nuorten ja nuorten aikuisten mahdollisuuksiin yhteiskunnassa

(=Vaikuttaminen on konkreettisten mahdollisuuksien rakentamista sekä havaituista nuorten tarpeiden ja toiveiden nostamista päätöksentekoon. Esim. yksinäisyyden torjuminen, harrastusmahdollisuuksien lisääminen, asunnottomuus, opintomahdollisuudet.)

Kohdennetun nuorisotyön yksikön palvelukuvaus

- Vahvistaa nuorten toimintakykyä ja kokonaisvaltaista hyvinvointia
- Lisää nuorten oppimisvalmiuksia sekä työnhaku- että työelämätaitoja
- Tukee nuoren sosiaalista hyvinvointia ja vahvistaa vuorovaikutustaitoja
- Lisää nuoren osallisuutta yhteiskuntaan
- Vahvistaa nuoren uskoa oman elämän merkityksellisyyteen ja tulevaisuuteen
- Välittää tietoa vapaa-ajan vieton mahdollisuuksista

Kohdennetun nuorisotyön -yksikön toiminnalliset painopisteet vuonna 2021

Nuorisolautakunnan strategiset painopisteet kaudelle 2017-2021:

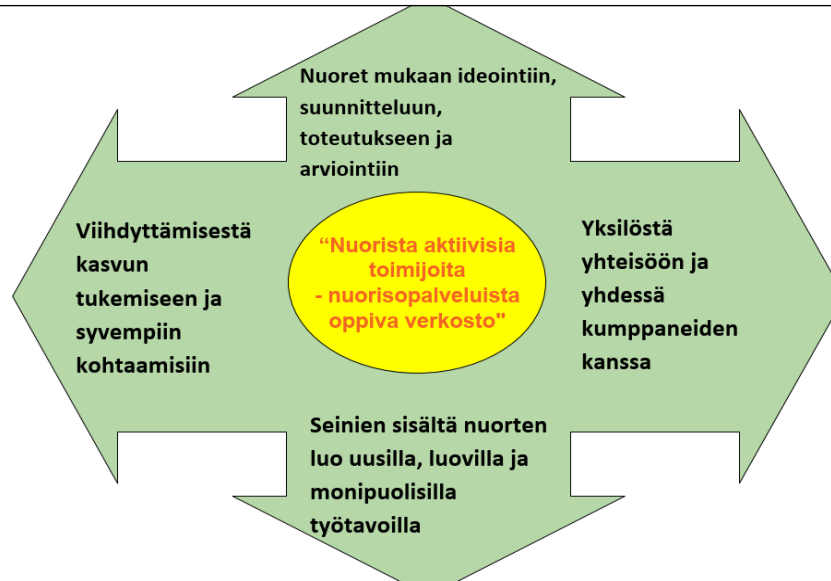
- Yhdenvertaisuuden edistäminen ja eriarvoistumisen vähentäminen
- Digitalisaation ymmärtäminen osana nuorten elämää
- Kestävän hyvinvoinnin edistäminen
- Osallisuus ja usko omin vaikutusmahdollisuuksiin ja aktiivinen kansalaisuus
- Avarakatseinen kansainvälisyys ja moninaisuuden arvostaminen / vaaliminen

Nuorisolautakunnan painopisteet huomioiden ja toimintaympäristöanalyysin sekä korona-ajan oppien pohjalta nuorisopalveluiden tulevaisuudeksi muutosvisioksi on muotoiltu ”**Nuorista aktiivisia toimijoita ja nuorisopalveluista ketterä verkosto**”. Tätä tukeviksi strategisiksi painopisteiksi on määritelty:

- **Viihdyttämisestä kasvun tukemiseen ja syvempiin kohtaamisiin**
- **Nuoret mukaan ideointiin, suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin**
- **Yksilöstä yhteisöön**
- **Seinien sisältä nuorten luo uusilla, luovilla ja monipuolisilla työtavoilla**

Nämä painopisteet tarkentavat aiemmin kuvattuja lautakunnan määrittämiä painopisteitä ja auttavat nuorisopalveluita vastaamaan voimakkaasti muuttuneen toimintaympäristön haasteisiin.

Nuorisopalvelujen strategiset painopisteet



1.2 Toiminta

1.2.1. Kohdennettu nuorisotyö

Kohdennetun nuorisotyön yksikön palvelut ovat nuorten tieto- ja neuvontapalvelu, nuorten kesätyöt, nuorten työpajatoiminta sekä etsivä nuorisotyö. Pääsääntöisesti kohdennetun nuorisotyöyksikön palvelut kohdistuvat 15-29 -vuotiaisiin turkulaisiin nuoriin, mutta nuorten tieto- ja neuvontapalveluissa asiakkaina käy myös nuorempia ja nuorten huoltajia tai muita tukihenkilöitä sekä ulkopaikkakuntalaisia nuoria. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluissa ei myöskään kirjata nuoren henkilö- eikä muitakaan yksilöllisiä tietoja.

Kohdennetun nuorisotyöyksikön palvelut kohdistuvat palvelujen ulkopuolella oleviin ja voimavara- ja osaamisen vahvistamista tarvitseviin nuoriin: palvelujen sisällöt muotoutuvat nuoren yksilöllisten tarpeiden ja tavoitteiden mukaisesti. Kaikki kohdennetun nuorisotyöyksikön palvelut perustuvat nuoren vapaaehtoisuuteen ja nuoren itsensä antamiin tietoihin.

Painopisteinä on kumppanuustoiminnan vahvistaminen ja edellytysten parantaminen etsivässä nuorisotyössä. Etsivän nuorisotyön monipuolisen palvelukattavuuden kannalta on olennaista tukea Turussa etsivää nuorisotyötä tekevien organisaatioiden toimintaedellytyksiä.

Muita yksikön painopisteitä ovat palvelujen jalkauttaminen, ulos seinien sisältä, sekä palveluissa olevien nuorten osallistaminen kuin myös niiden nuorten osallistaminen, jotka eivät meidän palveluissa ole. Palveluiden kehittäminen perustuu nuorten itsensä antamiin näkökulmiin.

Digitaalisuus ja sen mukanaan tuomat mahdollisuudet antavat uusia tavoittamisen menetelmiä sekä nykyisten palvelujen uusia muotoiluja siten, että tuemme toiminnallamme nuorten digitaitoja, joita tulevaisuuden koulutus- ja työelämässä tarvitaan.

Nuorisopalveluiden tiedolla johtamisen tavoitteena on muokata palveluja nuorten tarpeiden mukaisiksi. Kohdennetun nuorisotyöyksikön palveluiden tulee olla joustavia ja muokattavissa olevia. 2021 syksyllä voimaan tuleva oppivelvollisuuden laajentuminen sekä korona-ajan tuomat haasteet nuorille tulevat vaikuttamaan myös kohdennetun nuorisotyön palveluihin. Verkostoyhteistyön rooli tulee olemaan tärkeä.

Toiminta	Konkreettiset toimenpiteet	Vastuu (tiimi/henkilö)	Toiminnan mittarit / tunnusluvut	Seuranta / Toteuma
Nuorten työpajapalvelu	<p>Palvelut tarkoitettu 15-29 –vuotiaalle turkulaisille nuorille. Työpajapalvelu sisältää työ-, yksilö- ja pienryhmävalmennusta. Työpajatoiminta on moniammatillista ja kokonaisvaltaista työ- ja koulutukseen valmentavaa sekä arjenhallinnan vahvistamiseen keskittyvää toimintaa, joka perustuu sopimuksellisuudelle. Toiminnassa huomioidaan valmentautujan elämäntilanne yksilöllisesti. Työpajajakson aikana nuori saa tukea tulevaisuuden suunnitelmiin, ohjausta tarvitsemiinsa palveluihin, osaamistodistuksen näyttämästään osaamisesta sekä sosiaalisten taitojen vahvistamista.</p>	Hannele Nor-kooli ja Tara Puhakka	<p>Ohjatut nuoret työpajatoiminnassa: Tavoiteluku: yksilöllisesti ohjatut vuodessa: 140 nuorta</p> <p>300 päivää työttömänä olleiden nuorten määrä työpajatoiminnassa. Tavoiteluku: 50% pajalle tulleista nuorista 300 päivää työttömänä.</p> <p>Osaamistodistusten määrä. Tavoiteluku: 50 % pajalla olevista nuorista saa osaamistodistuksen</p> <p>Sosiaalisen vahvistuminen työpajajakson aikana: Tavoiteluku: 90% työpajalla olleista nuorista kokee sosiaalista vahvistumista.</p> <p>DigiPoint: ESR -hankkeen tavoitteet</p>	<p>Party (valtakunnallinen työpajatilasto)</p> <p>Nuorisopalveluiden tilasto</p> <p>Nuorisopalveluiden tilasto</p> <p>Sovari (työpajatoiminnan valtakunnallinen asiakastytyväisyyskysely työpajajakson päättäneille nuorille</p> <p>Thinking Portfolio</p>
Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu	<p>Palvelu tarkoitettu alle 29 –vuotiaalle. Tarjoaa tietoa, neuvontaa ja ohjausta. Palvelua voi käyttää nimettömänä, ajanvarauksella tai ilman ajanvarausta. Palvelu noudattaa Euroopan laajuisia nuorten tieto- ja neuvontatyölle asetettuja periaatteita (ERYICA).</p>	Hannele Nor-kooli	<p>Ohjattujen nuorten lukumäärä: Tavoiteluku: ohjattujen nuorten lukumäärä 1100/vuosi</p>	<p>Nuti tilasto; valtakunnallinen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun tilastointi</p>
Etsivä nuorisotyö	<p>Palvelu tarkoitettu turkulaisille nuorille 15-29v. Tavoittaa palveluiden ulkopuolella olevia nuoria siellä, missä nuoria on. Etsivä nuorisotyö järjestää toimintaa, joka tarjoaa nuorille mahdollisuuksia luontevaan kohtaamiseen muiden nuorten ja etsivän nuorisotyöntekijöiden kanssa. Etsivä nuorisotyö perustuu vapaaehtoisuuteen. Nuorta tuetaan oman elämänsä asiantuntijuuteen ja nuori saa tukea elämänsä suunnittelemisessa. Etsivä nuorisotyö myös kartoittaa säännöllisesti asiakkaiden tarpeita ja kartoituksen pohjalta määrittellään tavoittamisen painopisteet ja menetelmät.</p>	Hannele Nor-kooli	<p>Sosiaalinen vahvistaminen Tavoiteluku:90% etsivän nuorisotyön palveluissa olleista nuorista kokee sosiaalista vahvistumista</p> <p>Etsivässä nuorisotyössä tavoitetuista nuorista on toimenpiteissä: Tavoiteluku: 85% nuorista tulee etsivän nuorisotyön toimenpiteisiin</p> <p>Tavoitettujen/ohjattujen nuorten määrä: Tavoiteluku: 190 nuorta</p>	<p>Sovari (etsivän nuorisotyön valtakunnallinen asiakastytyväisyyskysely etsivän nuorisotyön ohjatuillenuorille</p> <p>Parent (valtakunnallinen etsivän nuorisotyön tilastointi)</p> <p>Parent (valtakunnallinen etsivän nuorisotyön tilastointi)</p>

	Turun kaupungin nuorisopalvelut koordinoi Turussa tehtävää etsivää nuoristyötä. Etsivää nuoristyötä tuotetaan kumppanuus-sopimuksella A-klinikan Nuorten palveluiden sekä Valo –valmennusyhdistyksen kanssa.			
Nuorten kesätyö	Turun kaupungin toimialojen nuorten kesätyöprosessin suunnittelu, toteutus ja kehittäminen.	Hannele Nor-kooli	Asiakastytyväisyys nuorille. Tavoitetaso: Asiakastytyväisyys nuorten kesätyöprosessiin. 3.8	Asiakastytyväisyyskysely

1.3 Yksikön ja tiimien nuorisopalveluiden muutosvision ja strategisten painopisteiden mukaiset tavoitteet ja toimenpiteet 2021

Strateginen painopiste	Tavoite	Toimenpide toimenpiteet, jotka voivat johtaa haluttuun tulokseen	Avaintulos Mitä konkreettista syntyy tuloksena ja mikä kertoo onko onnistuttu)	Tekijät & Resurssit Tiimi / tila + mitä maksaa	Raportointi
Seinien sisältä nuorten luovuuksilla, luovilla ja monipuolisilla työtavoilla	Etäpajatoiminnan ja yhteisen työkalupakin etäpajatoimintaan kehittäminen Monikanavaiset palvelut nuorille (esim. nuorten toivomia kohtaamistapa, -paikkoja ja -aikoja)	Erilaisten ja yksilöllisten etäpajamuotojen kokeilu Työkalupakki: työt, joita kuka tahansa pystyy ohjeistamaan, ei vain oma ohjaaja Nuorten digit. taitojen ylläpito Ohjaajien oman osaamisen kartoitus ja lisääminen Päivitetään tämänhetkiset tavoittamisen menetelmät ja palvelutavat sekä kartoitetaan uusia Otetaan nuoret mukaan suunnitteluun Uuden tai olemassa olevan palvelun kehittäminen ja käyttöönotto	Valmis työkalupakki ja malli etäpajatoiminnan toteuttamiseen. Mittarit: Työkalupakki valmis/ ei valmis 30.3.21: mennessä: Etäpajatoiminnan sisältöjen kartoitus aloitettu ja osaa toiminoista kokeiltu käytännössä. Ohjaajien digiosaamisen kartoitus valmis/ei valmis. Palvelut ovat nuorilähtöisiä ja vastaavat nuorten toiveita ja tarpeita. Mittarit: Tavoittamismenetelmien päivitys tehty/ei tehty Nuorten osallistaminen tavoittamismenetelmiin tehty/ei tehty	Nuorten työpajatiimi Etsivän nuorisotyön, nuorten tieto- ja neuvontapalvelun ja nuorten kesätyötiimi	

		Tehostetaan ja kohdennetaan markkinointia omalle kohde-ryhmälle sopivaksi	Tavoittamisen menetelmien kehittäminen tai uusien menetelmien käyttöönotto. Tavoitetaso:Tavoitettujen nuorten lukumäärän vertailu vuoteen 2019 ja 2020. Tavoitettujen nuorten lukumäärän kasvu. Palveluiden markkinoinnin tehostaminen. Tavoitetaso:Tavoitettujen nuorten lukumäärä vertailuna vuosiin 2019 ja 2020. Tavoitettujen nuorten lukumäärän kasvu. 30.3.2021: Nuorilta saatu maaliskuun loppuun mennessä palautteet ja niistä tehty yhteenvedot ja jatkosuunnitelmat tavoittamisen mentelmiin		
Nuoret mukaan ideointiin, suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin	Työpajatoiminnan kurssitarjottimen kehittäminen Nuorten palautteiden perusteella palvelujen kehittäminen	Kysytään nuorilta, minkälaisia kursseja he haluavat Kartoitetaan mahdollisuudet nuorten toisille nuorille järjestämiin kursseihin Kartoitetaan kurssimahdollisuudet ja laaditaan suunnitelma kurssien järjestämiseksi Gallupit, kyselyt, haastattelut Saadun palautteen perusteella valitaan yksi tai useampi kehittämiskohde Palautteet viedään eteenpäin: neljännesvuosittain arviointi	Kurssitarjottimen sisältö käytettävissä Mittarit: Kurssien lukumäärä sekä osallistuvien nuorten lukumäärä. Tavoitetaso: 5 kurssia + 1 kurssi, jonka nuoret itse toteuttavat. 30.3.21 mennessä: Henkilökunnan ja nuorten toiveet kurssitarjottimen sisältöön liittyen alustavasta kartoitettu. Palvelut vastaavat nuorten tarpeita Mittari: Kehittämiskohde valittu ja palvelumalli otettu käyttöön/ ei valittu eikä otettu käyttöön 30.3.2021: Nuorilta saatu maaliskuun loppuun mennessä palautteet ja niistä tehty yhteenvedot ja jatkosuunnitelmat	Nuorten työpajatiimi Etsivän nuorisotyön, nuorten tieto- ja neuvontapalvelun ja nuorten kesätyötiimi	

2 Resurssit

2.1 Määrärahojen jakautuminen

KP Yhteinen	menot 2021	tulot 2021	netto 2021	Toteuma x/2021	Ennuste
25800 yksikön yhteiset menot	282 179 €		282 179 €		

KP Alueellinen toiminta	menot 2021	tulot 2021	netto 2021	Toteuma x/2021	Ennuste
25801	154 600 €	16 000 €	138 600 €		

2.2 Työvoima

Yksikössä on vuonna **2021 yhteensä 31 vakanssia**. Määräaikaisia projektityöntekijöitä on 4 henkilöä. Kohdennetun nuorisotyön yksikössä tehdään vuoden 2021 aikana sisäisiä muutoksia tehtävissä ja tehtäväkuivissa sekä nimikkeissä. Tavoitteena on taata nuorten työpajatoiminnan sekä etsivän nuorisotyön ruotsinkielinen palvelu.

2.3 Kuvaus työvoimasta ja vakanssitilanteesta

Yksikössä on yhteensä 31 vakanssia. Vakanssit ovat jakaantuneet:

- Työpajatoiminnan työvalmentajia: 13 htv
- Työpajatoiminnan yksilövalmentajia: 3 htv
- Starttipajan ohjaajat: 3 htv
- Kesätyö ja seinätön pajatoiminta sekä yksilövalmennus: vastaava ohjaaja: 1 htv
- Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu: tietopalveluohjaaja: 2 htv
- Etsivä nuorisotyö: 4 htv
- Suunnittelija: 1 htv
- Hallinto: toiminnanjohtaja (2 htv) + nuorisopalvelupäällikkö: 3 htv
- Yksi vakanssi käytössä oppisopimuskoulutettavassa: 1 htv
- Digipoint -hankkeen hankehenkilökunta (2021): 3 työntekijää
- Määräaikaiset etsivän nuorisotyön nuorisotyöntekijät (2021): 2 työntekijää

HTV-luku (TA vakanssien määrä)	HTV-to-teuma 4/2020	HTV-toteuma 6/2020	Ennuste	Selite
31/Kohdennettu nuorisotyö	27,2		31	2 työntekijää tekee osa-aikaista työaika, 2 määräaikasta etsivän nuorisotyön nuorisotyöntekijää 1.12.2021 asti.

Kohdennetun nuorisotyön-yksikön työhyvinvointitavoitteet 2021

- Kehitetään työyhteisötaitoja ja johtamista
 - hyödyntämällä koulutusta
 - antamalla tukea
- Annamme selkeän suunnan ja tavoitteet
- Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa

2.4 Tilaresurssit 2021

Nuorten työpaja Fendarin toimii Amiraalistonkatu 6:ssa, viestintäpaja ja kesätyöpalvelu/seinätön pajatoiminta nuorten taide- ja toimintatalo Vimmassa ja starttipaja Pansiossa.

Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut, etsivä nuorisotyö Komppi sekä DigiPoint -hanke toimivat nuorten taide- ja toimintatalo Vimmassa.

Toimintaa järjestetään paljon myös seinien ulkopuolella. Toimintaympäristöinä ovat muun muassa erilaiset tapahtumat ja tilaisuudet, POP UP-toiminnat, koulunuorisotyö, kaupungin yhteistuotantotapahtumat, retket, leirit, kansainvälinen toiminta sekä yhteistyömuodot muiden palveluiden kanssa.

Erittäin tärkeä toimintaympäristö on erilaiset digitaaliset toimintaympäristöt - some, pelimaailma ja nuorten kohtaaminen mobiilissa maailmassa.