

# PALVELUTUOTANTOSUUNNITELMA 2021

Vapaa-aikatoimiala, Nuorisopalvelut, Kehittäminen ja johdon tuki-yksikkö

## Nuorisopalveluiden perustehtävä: lasten, nuorten ja nuorten aikuisten hyvinvoinnin tukeminen

### ► Mahdollistamme voimaannuttavia kohtaamisen tiloja

(=Tila voi olla fyysinen tila tai syvälinen kohtaaminen lapsen/nuoren kanssa. Nähdä ja kuulla tuleminen olennaista.)

### ► Tuemme kasvua parhaaksi minäksi

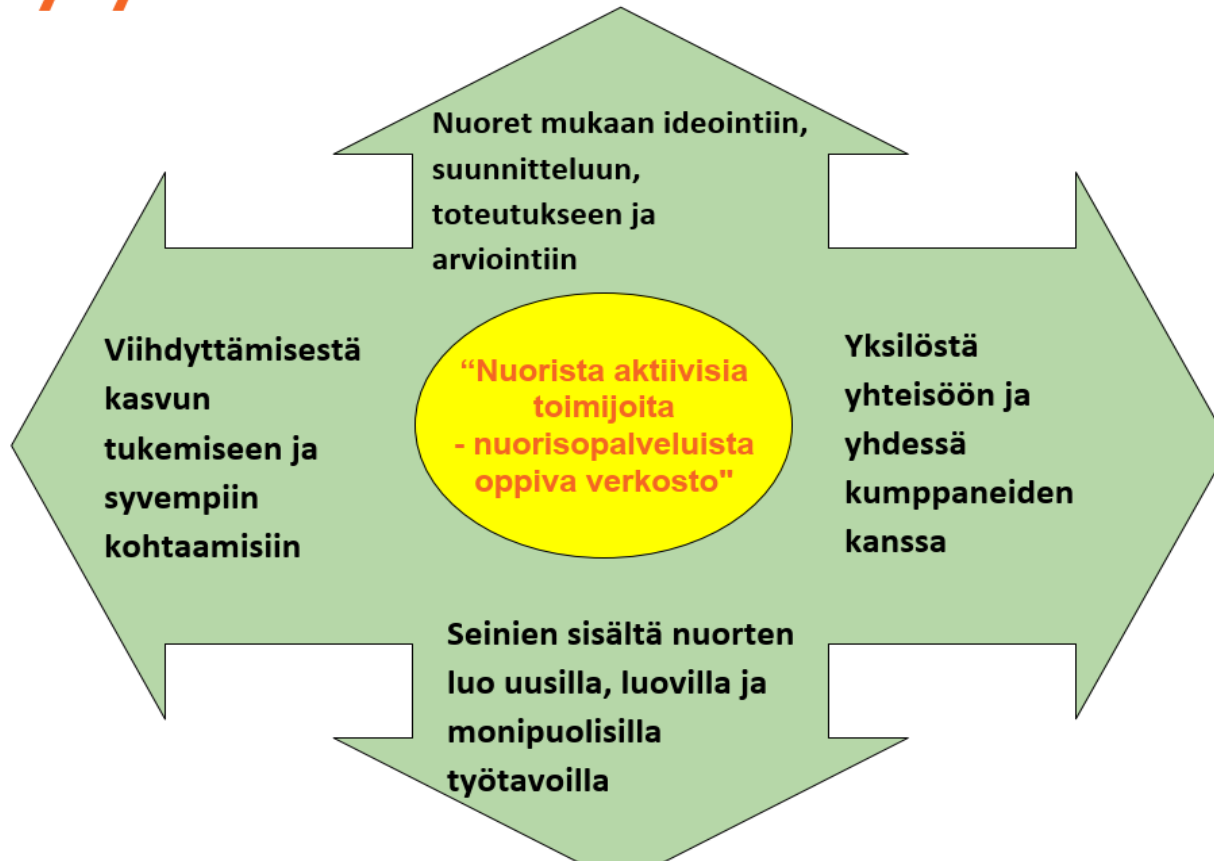
(=Itsearvostuksen tukeminen, merkityksellisyyden tunteen vahvistaminen, onnistumisten vahvistaminen, pettymysten sietämisen tukeminen, tulevaisuuden uskon vahvistaminen, oppimisen tukeminen)

### ► Vaikutamme lasten, nuorten ja nuorten aikuisten mahdollisuuksiin yhteiskunnassa

(=Vaikuttaminen on konkreettisten mahdollisuuksien rakentamista sekä havaituista nuorten tarpeiden ja toiveiden nostamista päätöksentekoon. Esim. yksinäisyyden torjuminen, harrastusmahdollisuuksien lisääminen, asunnottomuus, opintomahdollisuudet.)

## Nuorisopalvelujen strategiset painopisteet

### Nykytilan kuvaus -> Tavoitetilan kuvaus



# 1 Toiminnalliset tavoitteet

## 1.1 Toiminnan kuvaus

**Kehittäminen ja johdon tuki -yksikön** tehtävänä on johtaa ja koordinoida palvelualueen strategisia kehittämisprojekteja, tarjota sujuvia tukipalveluja nuorisopalvelujen muulle organisaatiolle sekä tuottaa ja analysoida tietoa nuorten toimintaympäristöstä. Lisäksi yksikön vastuulle kuuluvat nuorisopalveluiden leirialueiden hallinnointi sekä Turun nuorisovaltuustotoiminnan koordinointi. Yksikön tehtäväkoko-  
naisuudet listattu alla:

- **Säännöllinen tiedon tuottaminen ja analysointi**
  - Toimintaympäristötiedon keräys ja analysointi; ennakkovaikutusten arvioinnit, asiakas—ja palvelutiedon keräys ja analysointi, henkilöstökyselyjen tiedon koordinointi
  - **Tavoitteena vuoden 2021 aikana on, että Keke-tiimi tuottaisi tietokoonnin kautta ensiluokkaista tietoa nuorista ja nuorten arjesta koko kaupungille.**
  
- **Sujuvat sisäiset palvelut ja tukitoiminnot**
  - Sisäinen työyhteisövalmennus, kehittämisen fasilitointi, henkilöstöasioiden konsultointi, sopimusohjauksen koordinointi, yhteistoimintatilaisuuksien järjestelyt
  - **Tavoitteena on, että Keke-tiimi on aktiivisesti läsnä nuorisotyön arjessa ja tiimi mielletäisiin asiantuntijaryhmäksi, jonka kanssa on mielekästä tehdä yhteistyötä. Keke-tiimin työtä arvostettaisiin Nupassa ja henkilökunta näkisi keke-tiimin positiivisesti oman työnsä tukiyksikkönä.**
  - **Työtä arvioidaan sisäisten käyttäjien (nupan henkilökunta) asiakaskokemuksella (NPS-mittari), tavoitearvona 9 (keskiarvo).**
  
- **Tuloksekas kehittäminen ja projektinhallinta**
  - Kehittämisprojektien johtaminen ja kehittämissalkun koordinointi
  - Ulkopuolisella rahoituksella toteutettavien projektien ja hankkeiden koordinointi; Rock Academy Finland vol2, DigiPoint, Maakunnallisen nuorisotyön koordinointi
  - **Tavoitteena vuoden 2021 aikana on, että Keke-tiimi on aktiivisesti läsnä nuorisotyön arjessa ja uusia menetelmiä kehitettäisiin yhdessä henkilökunnan kanssa. Keke-tiimi olisi ketterän kehittämisen edelläkävijä, joka osaa rytmittää ja jäsentää kehittämistyöt toisiaan tukevaksi sekä vahvistaa kaikessa yhteyttä kehitettävään työhön, kohderyhmään ja tekijöihin.**

- **Työtä arvioidaan kehittämistyöhön osallistuneiden tiimin ulkopuolisten työntekijöiden asiakaskokemuksella (NPS-mittari, tavoitearvo 9) sekä asiakaslähtöisen kehittämisen menetelmän käyttöönotolla (tiimin jäsenten oma kokemus NPS-mittari, tavoitearvo 9)**
- **Laadukas päätöksenteon valmistelu**
  - Strateginen valmistelu (henkilöstösuunnitelma, talousarvio, strateginen ja operatiivinen sopimus, toimintaympäristöanalyysi), päätösesitykset
  - **Tavoitteena vuoden 2021 aikana on, että valmisteluprosessit olisivat sujuvia ja ilman kitkaa sekä että kaikki tarpeellinen tieto olisi käytettävissä valmisteluissa.**
  - **Työtä arvioidaan sekä valmistelutyön toimeksiantajien asiakaskokemuksella että tiimin jäsenten omalla arviolla (molemmissa NPS-mittari, tavoitearvo 9)**
- **Vaikuttava verkostotyö**
  - Nuorisovaltuustotoiminnan koordinointi, lasten ja nuorten hyvinvointiryhmän sihteerisyys, Turun seutukunnan nuorisotoimijoiden sekä Varsinais-Suomen nuorisotoimijoiden verkostojen koordinointi, Rock Academy Finland – verkoston kehittäminen
  - **Tavoitteena vuoden 2021 aikana on saada verkostotyöhön oikeaa vaikuttavuutta. Tavoitteena on, että Keke-tiimi rakentaisi verkostoissa mahdollisuuksia ja tilaa spontaaniudelle sekä suunnitelmallisuudelle -->tilaa yhdessä oppimiseen**
  - **Työtä arvioidaan sen mukaan, miten paljon verkostoissa on syntynyt uusia toimivia yhteistyösuhteita.**

## 2 Työyhteisötavoitteet

<b>VISIOMME:</b> <b>NUORISTA AKTIIVISIA TOIMIJOITA</b> <b>- NUORISOPALVELUISTA OPPIVA VERKOSTO</b>		
<b>TIIMIN TAVOITE (1-3):</b> Tiimi muotoilee Kunta10 tulosten / tiimin keskustelun pohjalta työyhteisön kehittämisen tavoitteensa Esim. Työpaikan ilmapiiri, Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa / työyhteisö on innovatiivinen, Työyhteisötaidot: auttaminen ja huomaavaisuus		
Tavoite 1 <b>Työmäärän hallinnan parantaminen</b> (tavoite saattaa muuttua uusien Kunta10 tulosten myötä)	Tavoite 2 <b>Tiimin sisäisen yhteistyön kehittämisen</b> (tavoite saattaa muuttua uusien Kunta10 tulosten myötä)	Tavoite 3 <b>Työn palkitsevuuden edistäminen</b> (tavoite saattaa muuttua uusien Kunta10 tulosten myötä)
<b>TIIMIN AVAINTULOKSET (2-4):</b> Konkreettiset tiimimme tulokset (3-4 kk aikana) <b>Mitä konkreettista tänä aikana syntyy tuloksena?</b>		
Avaintulos 1 Kunta10 – tulos parempi kuin 2,23	Avaintulos 2 Kunta10 – tulos pienempi kuin 60%	Avaintulos 3 Kunta10 – tulos parempi kuin 2,23
<b>TOIMENPITEET:</b> Mitkä kolme tekoamme/ toimenpidettä voivat johtaa haluttuun tulokseen		
Toimenpiteet 1 2 3	Toimenpiteet 1 2 3	Toimenpiteet 1 2 3

<b>VISIONME:</b> <b>NUORISTA AKTIIVISIA TOIMIJOITA</b> <b>- NUORISOPALVELUISTA OPPIVA VERKOSTO</b>		
<b>TIIMIN TAVOITE (1-3):</b> Tiimi muotoilee muutosvision ja painopistealueiden pohjalta omat tavoitteet (mihin voivat vaikuttaa)		
Tavoite 1 Seinien sisältä nuorten luo uusilla, luovilla ja monipuolisilla työtavoilla: <b>Ilta-ajan ja 18+ nuorten digiharrastustoiminnan kartoitus + käynnistys</b> Nuorten digiharrastamisen tutustumiset ilta-ajan toimintana. Esim. Tutustumissarja digialan harrastuksista, jonka jatkona tiedottaminen ja ohjaus TGA:n toimintaan.	Tavoite 2 Yksilöstä yhteisöön kumppaneiden kanssa <b>Rakentavan vuorovaikutuksen vahvistaminen Nuorisopalveluissa - toimii pohjana yhteistyön vahvistamiselle kumppanien kanssa</b>	Tavoite 3 Lapset ja nuoret mukaan ideointiin, suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin <b>Kartoitetaan tuen ja kehittämisen tarpeet muista yksiköistä</b>
<b>TIIMIN AVAINTULOKSET (2-4):</b> Konkreettiset tiimimme tulokset (3-4 kk aikana) <b>Mitä konkreettista tänä aikana syntyy tuloksena?</b>		
Avaintulos <ul style="list-style-type: none"> <li>DigiPoint, Keke-tiimi, avoin ja kohdennettu nuorisotyö käynnistävät keskustelun, ideoivat sekä suunnittelevat teemaan liittyen kokonaisuuden ja määrittelevät seuraavat askeleet.</li> <li>Digiharrastusmahdollisuuksien tarjoajia on kartoitettu.</li> </ul>	Avaintulos <ul style="list-style-type: none"> <li>Dialogisen toimintakulttuurin työkaluja testattu ja parhaat ovat valittu.</li> </ul>	Avaintulos 3 <ul style="list-style-type: none"> <li>Opittu miten tarpeita kerätään, priorisoidaan ja dokumentoidaan – malli on luotu</li> </ul>
<b>TOIMENPITEET:</b> Mitkä kolme tekoamme/ toimenpidettä voivat johtaa haluttuun tulokseen		
<b>Toimenpiteet</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Tarpeen kartoitus + suunnittelu: DigiPoint, Keke-tiimi, avoin ja kohdennettu nuorisotyö</li> <li>yhteistyökumppaneiden kartoitus</li> <li>käytännön suunnittelu ja työnjako</li> </ol>	<b>Toimenpiteet</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Havainnointi arjessa</li> <li>Erialaisten työkalujen kokeilut keskusteluiden tukena.</li> <li>Keskustelujen vetäjien itsereflektointi: Mitä tuon omalla toiminnallani tilanteisiin? Miten toimin itse eri tilanteissa?</li> </ol>	<b>Toimenpiteet</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>henkilöstö kuulemiset/haastattelut</li> <li>arjen havainnointi ja tiedon kerääminen</li> <li>mallin luominen kerätystä tiedosta</li> <li>arjen käytännönmallien testaus (huhti-kesä?)            Luodaan tarpeiden keruumalli sis.:            -Tarpeiden keruukanavien tunnistaminen            - Kehitystarpeen dokumentointi            - Kehitystarpeen priorisointi            - päätöksenteko no/no go            -toteuttamisen aikataulutus</li> </ol>

### 3 Resurssit

#### 2.1 Määrärahojen jakautuminen

Kp	Menot 2021	Tulot 2021	Netto 2021
25001 (yleiset kustannukset, palkat, vuokrat, tukipalvelut osittain jne)	<b>7 002 770</b>	<b>360 000</b>	<b>6 642 770</b>
25002 (kehittäminen)	<b>85 140</b>	-	<b>85 140</b>
25003 (kansalaistoiminnan tuki, osallisuuden edistäminen, Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja työhyvinvoinnin tuki, leirialueet, tukipalvelut osittain)	<b>557 619</b>	-	<b>557 619</b>
25600 (hankkeet)	<b>381 640</b>	<b>351 500</b>	<b>30 140</b>

#### 3.2 Työvoima

Kehittäminen ja johdon tuki -yksikössä on yhteensä 10 vakituista vakanssia, vuonna 2021 yksikössä on lisäksi viisi määräaikaista projektityöntekijää.

#### 3.3 Kuvaus työvoimasta ja vakanssilanteesta

Kehittäminen ja johdon tuki -tiimissä on 6 vakinaista HTV:tä sekä neljä (4) määräaikaista HTV:tä, joista kolme ulkopuolisella rahoituksella. Lisäksi Ahtelan leirialueen kaksi työntekijää, nuorisopalvelujohtajan vakanssi sekä kunnossapitovastaavan vakanssi ovat sijoitettu Kehittäminen ja johdon tuki -yksikköön. Kunnossapitovastaavan työnjohto sijaitsee Kaupunkiympäristötoimialalla. Yhteensä yksikössä on siis 10 vakituista vakanssia sekä 5 määräaikaista projektityöntekijää.

Kaikki toimintoihin nykyisellään kohdentuvat vakanssit on täytetty.

Yksikkö tekee tiivistä yhteistyötä monen eri yksikössä toimivan henkilön kanssa ja osa yksikön vastuulla olevista asioista toteutetaan osin muissa yksiköissä.

Kehittämishankkeisiin haetaan tarvittaessa korkeakouluopiskelijoita opinnäytetyöntekijöiksi sekä työllistettyjä projektityöntekijöiksi (ei HTV-vaikutuksia).

### *3.4 Tilaresurssit*

Suurin osa yksikön työntekijöistä työskentelee nuorisopalveluiden toimistolla Vanhalla Suurtorilla. Leirialueet sijaitsevat Sauvossa, Rymättylässä ja Taivassalossa.