

# OPERATIIVINEN SOPIMUS 2021

**Toimiala: Vapaa-aika**

**Palvelualue: Nuorisopalvelut**

**Sopimuksen tarkoitus:**

Operatiivinen sopimus täydentää toimialan strategista sopimusta. Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä nuorisolautakunnan painopisteistä johdetut nuorisopalveluja sitovat tavoitteet.

## Sisällys

1	Lähtökohdat .....	2
1.1	Kuvaus toiminnasta .....	2
1.2	Toimintaympäristön muutostekijät .....	3
1.3	Toiminnan kehittämissuunnitelma ja strategiset painopisteet .....	4
2	Taloudelliset tavoitteet .....	5
2.1	Määrärahat .....	5
3	Resurssien käyttö .....	5
3.1	Työvoiman käyttö .....	5
4	Toiminnalliset tavoitteet .....	6
4.1	Perustoiminnan tavoitteet .....	6
4.2	Projektit .....	7
5	Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu .....	9
5.1	Kaupungin yhteiset tavoitteet .....	9
5.2	Toimialoittein/palvelualueittain seurattavat tavoitteet .....	9
6	Tunnusluvut .....	10
6.1	Tavoitteelliset tunnusluvut .....	10

# 1 Lähtökohdat

## 1.1 Kuvaus toiminnasta

Nuorisolain (1285/2016) mukaan nuorisotyö ja -politiikka kuuluvat kunnan tehtäviin. Nuorisolain tavoitteena on edistää nuorten osallisuutta ja yhdenvertaisuutta. Lisäksi lailla tuetaan nuorten kasvua ja itsenäistymistä ja se pyrkii parantamaan nuorten kasvu- ja elinoloja sekä nuorten oikeuksien toteuttamista. Tavoitteiden lähtökohdina ovat yhteisvastuu, kulttuurien moninaisuus ja kansainvälisyys, kestävä kehitys, terveet elämäntavat, ympäristön ja elämän kunnioittaminen sekä monialainen yhteistyö. Kunnan tulee paikalliset olosuhteet huomioon ottaen luoda edellytyksiä nuorisotyölle ja -toiminnalle järjestämällä nuorille suunnattuja palveluja ja tiloja sekä tukemalla nuorten kansalaistoimintaa. Kunnan tulee em. tehtävää hoitaessaan olla tarpeen mukaan yhteistyössä muiden nuorille palveluja tuottavien viranomaisten sekä nuorten, heidän perheidensä, nuorisoalan järjestöjen, seurakuntien ja muiden nuorisotyötä tekevien tahojen kanssa.

Nuorisolautakunnan alainen nuorisopalvelut tukee nuorten kasvua ja itsenäistymistä, edistää nuorten aktiivista kansalaisuutta ja sosiaalista vahvistamista sekä parantaa nuorten kasvu- ja elinoloja.

Nuorisolautakunnan strategiset painopisteet kaudelle 2017-2021:

- Yhdenvertaisuuden edistäminen ja eriarvoistumisen vähentäminen
- Digitalisaation ymmärtäminen osana nuorten elämää
- Kestävän hyvinvoinnin edistäminen
- Osallisuus ja usko omin vaikutusmahdollisuuksiin ja aktiivinen kansalaisuus
- Avarakatseinen kansainvälisyys ja moninaisuuden arvostaminen / vaaliminen

Kaikessa toiminnassa painotetaan lisäksi Innovatiivisuutta, monialaista yhteistyötä sekä vuoropuhelua.

### Nuorisopalveluiden perustehtävä: lasten, nuorten ja nuorten aikuisten hyvinvoinnin tukeminen

#### ► Mahdollistamme voimaannuttavia kohtaamisen tiloja

(=Tila voi olla fyysinen tila tai syvällinen kohtaaminen lapsen/nuoren kanssa. Nähdäksesi ja kuulluksi tuleminen olennaista.)

#### ► Tuemme kasvua parhaaksi minäksi

(=Itsearvostuksen tukeminen, merkityksellisyyden tunteen vahvistaminen, onnistumisten vahvistaminen, pettymysten sietämisen tukeminen, tulevaisuuden uskon vahvistaminen, oppimisen tukeminen)

#### ► Vaikutamme lasten, nuorten ja nuorten aikuisten mahdollisuuksiin yhteiskunnassa

(=Vaikuttaminen on konkreettisten mahdollisuuksien rakentamista sekä havaituista nuorten tarpeiden ja toiveiden nostamista päätöksentekoon. Esim. yksinäisyyden torjuminen, harrastusmahdollisuuksien lisääminen, asunnottomuus, opintomahdollisuudet.)

## 1.1 Toimintaympäristön muutostekijät

Muutosvoimat	Ilmiö
Poliittiset	<p><b>Vanupo ja muut ohjaavat ohjelmat</b> Valtakunnallinen nuorisotyön ja -politiikan ohjelma on lakisääteinen, valtioneuvoston nelivuotiskausittain hyväksymä poikkihallinnollinen ohjelma, jolla hallitus määrittelee nuorisopoliittiset tavoitteensa hallituskauden ajaksi sekä myös ohjaa kuntien nuorisopoliittikan tavoitteita ja suuntaviivoja sekä valtion nuorisotyölle myöntämää rahoitusta. Voimassa olevan hallitusohjelman mukaisesti VANUPOssa on otettu pääteemoiksi nuorten syrjäytymisen ehkäisy ja osallisuuden vahvistaminen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Syrjäytymistä ehkäistään tehokkaimmin varmistamalla jokaiselle nuorelle merkityksellisen elämän edellytykset. Näitä päämääriä tavoitellaan ohjelmassa kolmen tavoitekokonaisuuden kautta: 1) Nuorella on edellytykset sujuvaan arkeen - syrjäytyminen vähenee; 2) Nuorella on keinot ja taidot osallistumiseen ja vaikuttamiseen; 3) Nuori luottaa yhteiskuntaan - yhdenvertaisuus ja turvallisuus vahvistuvat.</li> </ul> <p>Hallitusohjelman tavoitteena on nostaa oppivelvollisuusikä 18 -vuoteen vuoden 2021 aikana. Turun lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmassa määritellään laajasti Turun kaupungin tavoitteet lasten ja nuorten hyvinvoinnin tukemiseksi ja nämä osaltaan ohjaavat myös nuorisopalveluiden työtä.</p> <p><b>Ääriliikkeiden nousu</b> Kansallisesti ja kansainvälisesti on nähtävissä ääriliikkeiden nousu ja arvoilmaston koventuminen ja polarisointi, joka heijastuu myös nuorten asenteissa ja käyttäytymisessä.</p>
Ekonomiset	<p><b>Leikkaukset nuorisotyön rahoituksessa</b> Veikkauvoittorahojen pieneneminen sekä yleiset kansantalouden haasteet uhkaavat vähentää nuorisotyön rahoitusta. Tämä edellyttää yhteistyön tiivistämistä yhteistyökumppaneiden kanssa sekä toiminnan ja palvelujen jatkuvaa uudistumista vastamaan tiukkenevia kriteereitä.</p> <p><b>Ikärakenteen muutos</b> Kehitystyötä pitää tehdä palveluverkkoa ja palvelutarjontaa arvioiden, toimintaympäristöt ja nuorten tarpeet huomioiden. Haasteena on huoltosuhteen ja ikärakenteen muuttuessa kohdentaa resurssit tarkoituksenmukaisella tavalla.</p>
Teknologiset	<p><b>Digitalisaatio</b> Yhteiskunnan teknologisoituminen ja nopeasti muuttuvat digitaaliset mediakulttuurit haastavat nuorisotyötä uudistumaan. Some on yksi nuorten luontainen toimintaympäristö, jossa nuorisopalvelujen pitää olla aktiivinen toimija. Digitaalinen teknologia tarjoaa uusia kanavia nuorten tavoittamiseen ja kohtaamiseen, mutta myös mahdollisuuksia nuorten osallistumisen, kansalaisuuden, sosiaalisen vahvistamisen tai itseilmaisun tukemiseen.</p>
Sosiaaliset	<p><b>Väestötason muutokset</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kasvukäytävä nimisessä Turun kaupungin väestöprojektiossa 0-29 -vuotiaiden määrä tulee kasvamaan Turussa vuoteen 2030 mennessä noin 5 600:lla.</li> <li>Tästä kasvusta suurin osa tulee tapahtumaan 7-19 -vuotiaiden ikäryhmässä (5 000 kpl).</li> <li>Kasvu tulee keskittymään alueellisesti Keskustan, Länsikeskuksen ja Hirvensalo- Kaksikerran suuralueille.</li> <li>Syntyyvyys vähenee, ikäluokat pienenevät. Turussa opiskelijoiden muutto pienentää vaikutusta</li> </ul> <p><b>Eriarvoistuminen ja osattomuus</b> Lapsiperheiden köyhyys on kasvanut ja perheet eriarvoistuvat. Myös asuinalueiden välinen jako ns. huono-osaisiin ja hyväosaisiin alueisiin jatkuu. Ongelmat kasautuvat samoille henkilöille. Erityisesti riskin alla maahanmuuttajalapsen ja -nuoret. Lasten ja nuorten arjen ongelmat heijastuvat näkyvät myös mielen hyvinvoinnin haasteina. Yksinäisyys, epävarma tulevaisuus ja ilmasto ahdistavat lapsia ja nuoria. Lisäksi pitää huomioida Korona-pandemian vaikutukset lasten ja nuorten hyvinvointiin. Osattomuus on tulevaisuuden eriarvoisuutta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suunta hukassa/hukattu.</li> <li>Elämää suunnitellaan lyhyissä pätkissä.</li> <li>Ei esikuvia valinnoille.</li> <li>Kantaa liian isoja vastuita.</li> </ul>

	Nuorisopalveluiden tehtävänä on mahdollistaa monipuolista vapaa-ajantoimintaa, tiloja, palveluja ja elämyksiä myös niille nuorille, joilla ei ole muutoin harrastusmahdollisuuksia. Eri alueiden tarpeet on huomioitava. Lapset ja nuoret tarvitsevat entistäkin enemmän puolesta puhujia ja osallisuustaitoja.
Ekologiset	<b>Ilmastotavoitteet</b> Suomi pyrkii hiilineutraaliksi vuoteen 2035 mennessä ja Turku jo vuoteen 2029 mennessä. Nuorten huoli ilmastonmuutoksesta on kasvanut voimakkaasti. Nuorisobarometrin tulosten mukaan nuoret kokevat ilmastonmuutokseen liittyen epävarmuutta ja voimattomuutta. Nuorisopalvelujen tulee edistää toiminnassaan kestäviä arvoja ja kestävää kuluttamista.

## 1.2 Toiminnan kehittämissuunnitelma ja strategiset painopisteet

Edellä mainittujen toimintaympäristön laajempien muutosvoimien lisäksi vuoden 2021 suunnitteluun vaikuttaa voimakkaasti korona-pandemien aiheuttama poikkeustila. Jatkossa haasteena ei olekaan vain toimintaympäristöanalyysin kaltainen tulevaisuuden ennakointi ja riskeihin varautuminen, vaan olennaisempaa on kyky toimia yhteistyössä ja reagoida joustavasti ja ketterästi ennakoimattomien muutosten edessä. Mikäli pandemiatilanne ja rajoitukset jatkuvat, nuorisopalveluilla pitää olla valmius kehittää ja valmistella uudenlaisia vapaa-ajan toimintamuotoja, joita voidaan toteuttaa ilman lasten ja nuorten joukkokokoonantumisia ja fyysisiä kohtaamisia. Uusia nuorisotyömuotoja on järkevää kehittää laajalla yhteistyöllä yli seutukunta- ja maakuntarajojen. Niin kutsutun korona-ajan toiminnasta on nuorisopalveluissa opittu seuraavaa:

- Korona-aikana toteutettujen uusien digitaalisten ja jalkautuvien työmuotojen sijoittaminen olemassaolevaan palveluverkkoon ja työarkeen on vaikeaa. Nykyisen kaltainen keskitetty suunnittelu ja resurssien ohjaus sekä jäykkä organisaatorakenne hankaloittavat sisäistä yhteistyötä, nopeiden kokeilujen toteuttamista sekä palvelujen joustavaa kohdentamista. Jatkossa kiinnitetään enemmän huomiota ketterään ja muutoksiin kykenevään tiimityöhön, digi-palveluiden innovointiin ja kokeiluihin, nuorten osallistumiseen palvelukehitykseen sekä hybridi-työtapojen ja areenoiden edelleen kokeiluun ja kehittämiseen.
- Nuorisotyö ammatillistuu voimakkaasti ja sen kasvatuksellinen rooli vahvistuu. Tätä myötä nuorisotyöntekijöille asetetaan entistä korkeampia osaamis- ja koulutusvaatimuksia. Erityistä huomiota kiinnitetään oppimisedellytysten edistämiseen sekä henkilökunnan digi-työvälineiden ja osaamisen uudistamiseen.
- Kohdentuva ja yksilöllinen työ todennäköisesti korostuu tulevaisuudessa. Nuorisopalveluissa tullaan korostamaan kohtaamisen laatua
- Nuorten suurimpia hyvinvoinin uhkia ovat koettu yksinäisyys, epävarmuus tulevaisuudesta, ilmasto-/korona-ahdistus sekä mielenterveysongelmat. Kompleksisten ongelmien ratkaisemiseksi tarvitaan monialaista yhteistyöverkostoa ja sen aktiivista vahvistamista.

Toimintaympäristöanalyysin ja korona-ajan oppien pohjalta nuorisopalveluiden tulevaisuuden muutosvisioksi on muotoiltu ”**Nuorista aktiivisia toimijoita ja nuorisopalveluista ketterä verkosto**”. Tätä tukeviksi strategisiksi painopisteiksi on määritelty:

- **Viihdyttämisestä kasvun tukemiseen ja syvempiin kohtaamisiin**
- **Nuoret mukaan ideointiin, suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin**
- **Yksilöstä yhteisöön**
- **Seinien sisältä nuorten luo uusilla, luovilla ja monipuolisilla työtavoilla**

Nämä painopisteet tarkentavat aiemmin kuvattuja lautakunnan määrittämiä painopisteitä ja auttavat nuorisopalveluita vastaamaan voimakkaasti muuttuneen toimintaympäristön haasteisiin.

Kukin nuorisopalveluiden neljästä yksiköstä on lisäksi asettanut vuodelle 2021 omia tavoitteitaan, jotka on tarkemmin kuvattu yksiköiden palvelutuotantosuunnitelmissa.

## 2 Taloudelliset tavoitteet

### 2.1 Määrärahat

1.000 €	TOT 2019	TAM 2020	TA 2021
<b>Nuorisolautakunta</b>			
Toimintatulot	906	933	935
Toimintamenot	9 095	9 234	9 312
Toimintakate	-8 188	-8 301	-8 377
Muutos-%		1,4 %	0,9 %

## 3 Resurssien käyttö

### 3.1 Työvoiman käyttö

	TOT 2019	TA 2020	TA 2021
Htv	111,2	108,5	108,5
Palkat ja palkkiot	3 800 387	3 897 711	3 908 316
Sijaistus %	38,0	50	40
Sairauspoissaolo%	5,2	4,0	4,0

## 4 Toiminnalliset tavoitteet

### 4.1 Perustoiminnan tavoitteet

Strategisesta sopimuksesta johdetut

Turun kaupungin nuorisopalvelujen organisaatio koostuu neljästä yksiköstä:

**Kehittäminen ja johdon tuki-yksikön** tehtävänä on johtaa ja koordinoita palvelualueen strategisia kehittämisprojekteja, tarjota sujuvia tukipalveluja nuorisopalvelujen muulle organisaatiolle sekä tuottaa ja analysoida tietoa nuorten toimintaympäristöstä. Lisäksi yksikön vastuulle kuuluvat nuorisopalveluiden leirialueiden hallinnointi sekä Turun nuorisovaltuustotoiminnan koordinointi.

**Alueellisen nuorisotyön yksikkö** vahvistaa nuorten hyvinvointia eri puolilla kaupunkia. Perinteisestä nuorisotalosta ollaan siirtymässä monitoimitalomalleihin. Monitoimitiloissa eri toimijoiden yhteistyön merkitys korostuu ja myös kouluissa tehtävän nuorisotyön tarve kasvaa. Alueellisen toiminnassa vahvistetaan myös nuorten harrastustoimintaa tuomalla erilaisia harrastusmahdollisuuksia ja -kokeiluja alueellisiin toimipaikkoihin, lähelle nuoria. Alue toiminnassa ovat tärkeässä roolissa myös erilaiset aktivoivat retket ja leirit, joilla pyritään laajentamaan nuorten kokemuksia oman elinpiirin ulkopuolelle. Alueellisen nuorisotyön tavoitteena on myös kaveruuden lisääminen eli nuorten yksinäisyyden vähentäminen. Nuorten sosiaalisia taitoja vahvistetaan ja toiminnassa korostetaan ryhmäytymistä ja yhdessä tekemistä.

**Kulttuurisen nuorisotyön yksikkö** luo harrastamisen, liikkumisen, musiikin, taiteen, teatterin, sirkuksen, tanssin yms. mahdollisuuksia turkulaisille lapsille ja nuorille. Nuorisopalvelut tarjoaa tiloja, tukea, koulutusta ja esiintymismahdollisuuksia nuorten omaehtoiseen, nuorista lähtevän kulttuuritoiminnan toteuttamiseen. Kulttuurisella nuorisotyöllä tuetaan nuorten identiteettiä ja vahvistetaan elämänhallintaa kulttuuriharrastusten ja mielekkään kulttuurisen toiminnan avulla. Toimintaa kehitetään ja toteutetaan yhteistyössä muiden vapaa-aikatoimialan toimijoiden ja eri kulttuurialojen asiantuntijoiden kanssa. Erilaisten kurssitoimintojen ja tapahtumien tulee olla helposti saavutettavia.

**Kohdennetun nuorisotyön yksikössä** ovat nuorten työpaja Fendari, etsivä nuorisotyö, nuorten kesätyöt ja nuorten tieto- ja neuvontapalvelut. Näitä palveluita käyttävien nuorten keski-ikä on yli 18-vuotta. Kohdennetut nuorisotyön palvelut ohjaavat ja valmentavat nuoria koulutukseen, työelämään, antavat valmiuksia selviytyä arjesta sekä ohjaavat nuoria palvelutarpeissa. Kohdennetun nuorisotyön toimintamuodon tavoitteina on löytää palveluiden ulkopuolella olevia nuoria, tukea heikommassa työ- ja koulutusmarkkina-asemassa olevia nuoria ja vahvistaa nuorten vuorovaikutus- ja sosiaalisia taitoja.

## 4.2 Projektit

Projekti	Hyötytavoite	Tuotostavoite	Strategiakytös
<b>Keskustan nuorisotilatarpeen selvittäminen (sop.ohj projekti 48.)</b>	Projektin tuloksena saatava pysyviä säästöjä 200 000€ vuodessa.	Arvio ja raportti keskustan nuorisotilan tarpeesta, hyödyistä kaupungille ja vaikutuksesta sidosryhmille. Suunnitelmat erilaisista vaihtoehdoista riittävien säästöjen saamiseksi, jonka pohjalta lautakunta voi päättää jatkomenettelystä keskustan nuorisotilojen suhteen.	3.2.7 Tilojen käyttöä tehostetaan uudistamalla toimintamalleja
<b>Some nuorisotyön kehittämisprojekti</b>	Sosiaalisen median yhteisöjen ja verkon hyödyntäminen nuorisotyössä kehittämiseksi on tarpeen perustaa kehittämisprojekti vapaa-aikatoimialan nuorisopalveluihin. Verkossa toimivan nuorisotyön projektin tavoitteena on: <ul style="list-style-type: none"> <li>• liittää nuoret osaksi yhteiskuntaa, kulttuuria ja erilaisia yhteisöjä niin, että nuoren on mahdollista löytää ystäviä, uusia harrastuksia sekä osallistua yhteiskunnalliseen toimintaan,</li> <li>• tukea nuoria kehittymään omaksi itsekseen ja omat tarpeensa tunteväksi yksilöksi esimerkiksi tarjoamalla verkkoympäristöjä, joissa on läsnä turvallisia aikuisia ja jossa nuori voi toimia omaehtoisesti omien tavoitteiden saavuttamiseksi,</li> <li>• auttaa heikommassa asemassa olevia nuoria, joilla on haasteita ja vaikeuksia sosiaalisissa tai yhteiskunnallisissa tilanteissa, tarjoamalla tukea ja ohjata nuori tämän tarvitsevan palvelun piiriin.</li> </ul>	Alkukartoituksen jälkeen kehittämisprojektissa voidaan nähdä kaksi keskeistä kehittämiskokonaisuutta: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sosiaalisen median yhteisöissä nuorten kanssa aktiivinen mukanaolo ja sosiaalisen median ympäristöjen seuranta, mm. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. aktiivinen tiedottaminen ajankohtaisista asioista ja keskustelu nuorten kanssa,</li> <li>b. oikean tiedon välittäminen, tuki, ohjaus ja puuttuminen epäasialliseen toimintaan,</li> <li>c. matalan kynnyksen toimintamallien kehittäminen,</li> <li>d. ”oikeiden” yhteisöjen etsiminen, nuorten suojaaminen turvallisuutta uhkaavilta tekijöiltä,</li> <li>e. sosiaalisen median käytöstä keskustelu nuorten kanssa</li> </ol> </li> <li>2. Vapaa-aikatoimialan nuorisopalvelujen henkilökunnan ja yhteistyökumppanien osaamisen lisääminen. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Nykytilan kartoitus,</li> <li>b. Henkilökunnan koulutus ja osaamisen vahvistaminen.</li> </ol> </li> </ol>	3.2.3 Digitaalisia palveluja kehitetään laajalla ja avoimella yhteistyöllä

Projekti	Hyötytavoite	Tuotostavoite	Strategiakytös
<b>Nuorisopalvelujen organisatiokulttuurin kehittäminen (hanke)</b>	<p>Pitkän aikavälin tavoitteena on, että Nuorisopalvelut on a) tavoitteellinen ja selkeä sekä b) yhteistyötaitoinen ja hyvinvoiva työyhteisö. Tavoitteet ovat määritelty tarkemmin alla:</p> <p>a) Organisaation visio ja tavoitteet ovat selkeitä kaikilla organisaation tasoilla. Ne ymmärretään ja ne ohjaavat aidosti työntekoa. Kaikilla on tieto ja kokemus organisaation yhteisestä tehtävästä ja päämäärästä, sekä tieto siitä miten se saavutetaan. Kaikki toiminnot nähdään olennaisiksi ja yhtä tärkeiksi osiksi nuorisopalveluiden kokonaisuutta.</p> <p>b) Työyhteisön koostuu entistä osaavammista, vahvan ammatti-identiteetin omaavista henkilöistä, joilla kokemus resurssien priorisoinnista parhaimmalla mahdollisella tavalla vision toteuttamiseksi. Vuorovaikutus on vahvistunut. Nuorisopalveluissa on kollektiivisesti jaettu ja ymmärretty arvot, päämäärät ja tahtotila työn tekemiselle.</p>	<p>Hanke jaettu kolmeen kehittämissprojektiin. Kunkin projektin sisälle on määritelty erilliset resurssit sekä tavoitteet ja niitä tukevat toimenpiteet.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sopimusohjausprosessin kehittäminen Nupan sisällä ja vahvempi jalkauttaminen kenttätasolle.</li> <li>2. Yksikkörakenteen ja yksiköiden toimintojen selkiyttäminen.</li> <li>3. Yhteistyötaitojen, vuorovaikutuksen ja työyhteisötaitojen vahvistaminen.</li> </ol>	
<b>Innovaatio- ja ennakointimallin kehittämissprojekti</b>	<p>Asiakas- ja toimintaympäristötiedon käsittelyyn ja analysointiin luodaan toimintamalli / prosessi, jonka toimivuutta arvioidaan tietoa tuottavien ja sitä hyödyntävien työntekijöiden käyttökokemuksella sekä mallin tuottamien uusien oivallusten/oppien sekä kehittämissideoiden määrällä. Ennakointia parannetaan osallistamalla kumppaneita ja henkilökuntaa nuorisopalvelujen strategiatyöskentelyyn sekä luomalla strategian rungonsi tulevaisuusskenaarioita.</p>	<p>Tiedon keräämisen ja analyysin toimintamalli/ prosessi (tiedolla johtamisen prosessi) yhdistettynä nuorisopalvelujen arjen rakenteet -toimintamalliin. Tulevaisuustilan sisustus: co-working tilan luominen Hjeltin kokoushuoneesta. Strategiaskenaarioiden luominen ja visualisointi; strategiasprintti + jatkotyöskentelyt henkilökunnan osallistamisen ja skenaarioiden arvioinnin osalta (OVK:t). Nuorisopalvelujen innovaatiomalli: arjen kehittämisen ja jatkuvan parantamisen mahdollistaminen ja tunnistaminen.</p>	<p>2.1.3 Luodaan parempia palveluita kehittämällä vaikuttavia asiakaskeksisiä palveluprosesseja</p>



## 5 Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu

### 5.1 Kaupungin yhteiset tavoitteet

Henkilöstöohjelman painopistealue	Toimialan tavoite TA 2021	Keinot	Mittarit	Tavoiteluku	Palvelualueen toimenpiteet 2021
Turussa jokaisen tulee voida kokea, että työ lisää hyvinvointia	1. Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista	1A Kehitetään työyhteisötaitoja ja johtamista - hyödyntämällä koulutusta - antamalla tukea - luottamalla omiin alaisiin	Työpaikan ilmapiirin parantuminen  Sairauspoissaolojen määrä laskee edellisestä vuodesta	3,50  4,0%	Esihenkilövalmennus Tiimivalmennus
	3. Perustehtävä on mielekäs ja merkityksellinen	3A Annamme selkeän suunnan ja tavoitteet	Koen työni mielekkääksi Koen tekeväni mielekästä työtä	4,75	Tiimivalmennus
Rakentava ja hallittu muutos - muutos on mahdollisuus	5. Toimintakyvyn ja tavoitteellisuuden säilyttäminen muutoksessa	5A Muutoksen kokeminen työssä	Muutosten laatu Muutoksen kokeminen	30%	Tiimivalmennus
	6. Uudistamiskyky	6A Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa	Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa	3,4	Tiimivalmennus
Parempi johtaminen	7. Päätöksenteko ja johtaminen koetaan oikeudenmukaiseksi	7A Tavoitteiden selkeys ja avoimuus päätöksenteon perusteissa	Kokemus päätöksenteon oikeudenmukaisuudesta	2,50	Esihenkilövalmennus ja esihenkilöiden vertaiskokoukset

Lisätietoja: Nuorisopalveluiden toimenpiteenä tavoitteisiin pääsemiseksi 2020 on Nuorisopalveluiden organisaatiokulttuurin kehittäminen -hanke.

### 5.2 Toimialoitain/palvelualueittain seurattavat tavoitteet

Kunta 10- mittarit	TOT 2018	TA 2020	TA 2021
Päätöksenteon oikeudenmukaisuus (1-5)	2,43	2,50	Ei toteumaa
Työyhteisötaidot: auttaminen ja huomaavaisuus (1-5)	3,3	3,4	Ei toteumaa
Työmäärän lisääntyminen (0-100%)	38,3%	38%	Ei toteumaa
Työpaikan ilmapiiri (1-5)	3,42	3,50	Ei toteumaa
Koen muutokset työssä mielekkääksi (0-100%)	23,8%	30%	Ei toteumaa
Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa / työyhteisö on innovatiivinen (1-5)	3,15	3,4	Ei toteumaa
Kokee työnsä mielekkäänä (1-7)	4,7	4,75	Ei toteumaa
Suosittelisi työnantajaa ystävälleen (0-100%)	42%	50%	Ei toteumaa

Lisätietoja: Palvelualueen toimenpiteet on määritelty nuorisopalvelujen organisaatiokulttuurin kehittämishankkeessa. Yksiköiden tavoitteet määritelty palvelutuotosopimuksissa

## 6 Tunnusluvut

### 6.1 Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	Tyyppi	TOT 2018	TOT 2019	TA 2020	Arvio TOT 2020	TA 2021	Seuranta- väli
<b>Alueellinen ja kulttuurinen nuorisotyö: 0-29 -vuotiaat Yksittäisten ohjattujen nuorten määrä :</b> nuorisokortit, Cube kausikortit, ja ohjatut harrastekurssit- osallistujat	L/V	2603		2900		2900	6 kk
<b>Kohdennettu nuorisotyö: 15-29 -vuotiaat Yksittäisten ohjattujen nuorten määrä:</b> Pajatoiminnassa ja Etsivässä nuorisotyössä ohjatut yksittäiset nuoret (myös kumppanit etsivässä nuorisotyössä 2020)	L/V	226		500		500	3 kk
<b>Nuorisopalveluiden ohjaustoiminnassa tavoitettujen nuorten käyntikerrat</b> (kaikki NUORET kävijät kaikissa OHJATUISSA palveluissa)	V	199100	209 589	190000		190 000	kk
<b>Kaveruuden lisääminen</b> (saitko palvelussa uusia kavereita / saitko ideoita, taitoja hankkia uusia kavereita), osuus vastaajista	L/V	70% / 59%	68%	65% / 55%	ei saatavilla tietoa	65/55%	vuosi
<b>Sosiaalinen vahvistaminen työpajatoiminnassa</b>		90%		90%		90 %	vuosi
<b>Asiakastyytyväisyys KA nuoret - nuorten tilat (FCG)</b>	L/V	4,59	4,64	4,55	ei kyselyä	4,55	vuosi
<b>Asiakastyytyväisyys KA leirialueet (FCG)</b>	L/V	4,12	4,23	4,20	ei kyselyä	4,20	vuosi
<b>Asiakastyytyväisyys KA lapset - seikkailupuisto (FCG)</b>	L/V	4,39	4,47	4,4	ei kyselyä	4,4	vuosi
<b>Toiminnan suunnitteluun ja toteutukseen osallistuneet nuoret</b>	L/V	ei käytössä	ei käytössä	käynnistysmittari	ei saatavilla käynnistysmittaria	käynnistysmittari	6 kk
<b>Avustuksia saaneiden nuorisoyhdistysten ja nuorten toimintaryhmien määrä</b>	V	78	69	110	75	75	vuosi
<b>Sosiaalisessa mediassa ja verkossa kohdattujen nuorten määrä</b>	V	ei käytössä	ei käytössä	käynnistysmittari	ei saatavilla käynnistysmittaria	käynnistysmittari	vuosi
<b>Yhden nuoren käyntikerran nettokustannus alueellisessa / kohdennetussa / kulttuurisessa nuorisotyössä</b>	T/T	ei käytössä	ei käytössä	ei käytössä		seuran käynnistyy 2021	vuosi

Tunnusluvun tyyppi:

V= Volyymi

L/V=Laatu/vaikutavuus

S/P=Saatavuus/peittävyys

T/T=Tuottavuus/taloudellisuus