

OPERATIIVINEN PALVELUTUOTANTOSOPIMUS 2020 Vapaa-aikatoimiala, Nuorisopalvelut

Kulttuurisen nuorisotyön -yksikkö: Toimintasuunnitelma vuodelle 2020

Sopimuksen tarkoitus:

Tämä palvelutuotantosopimus täydentää toimialan strategista ja palvelualueitasoista operatiivista sopimusta.

Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä nuorisolautakunnan painopisteistä johdetut nuorisopalvelujen kulttuurinen nuorisotyö -yksikköä sitovat tavoitteet. Alkuvuoden 2019 aikana Tekemällä oppiminen –yksikkö tullaan jakamaan kahdeksi yksiköksi, alueellisen ja kulttuurisen nuorisotyön yksiköiksi.

Sopimuksen osapuolet ovat toimialajohtaja, palvelualuejohtaja ja kulttuurisen nuorisotyön -yksikön päällikkö.

1 Toiminnalliset tavoitteet

1.1 Toiminnan kuvaus

Kulttuurisen nuorisotyön -yksikkö tukee lasten ja nuorten kasvua ja vahvistaa elämäntaitoja elämysten, kulttuuriharrastusten ja taidetoiminnan avulla.

Yksikön tehtävänä on tuottaa ja kehittää turkulaisille lapsille ja nuorille vapaa-ajan palveluja ja harrastusmahdollisuuksia monenlaisissa toimintaympäristöissä. Kulttuurisen nuorisotyön yksikkö tarjoaa harrastamisen, liikkumisen, musiikin, taiteen, teatterin, sirkuksen, tanssin yms. mahdollisuuksia lapsille ja nuorille. Ensisijainen kohderyhmä on 0-29 -lapset ja nuoret sekä lapsiperheet. Keskeisiä toimipaikkoja ovat nuorten taide- ja toimintatalo Vimma, lastenkulttuurikeskus Seikkailupuisto ja musiikkitoiminnan tila A-Panimo.

Toiminnassa korostuvat mm. lasten ja nuorten omaehtoisen toiminnan tukeminen ja osallisuus, saavutettavuus, aktiivisuuden edistäminen, kokemuksellisuus, taidelähtöiset menetelmät ja luovuuden tukeminen, digitaalisuuden vahvistaminen sekä kaveruuden lisääminen.

Kulttuurinen nuorisotyö -yksikkö on nuorisopalveluiden uusi yksikkö, joka on osa aiempaa Tekemällä oppiminen-yksikköä. Vuoden 2020 aikana kulttuurisen nuorisotyön perustehtävää selkiytetään. Esimiesten työkuorma jakaantuu tasaisemmin, kun aiemmasta toimintakeskeisestä prosessimallista siirrytään nykyiseen yksikkömalliin. Uusi yksikkö mahdollistaa myös toiminnan vahvemman kehittämisen ja toteuttamisen yhteis-

työssä muiden vapaa-aikatoimialan toimijoiden ja eri taide- ja kulttuurialojen asiantuntijoiden kanssa. Nuorisopalveluiden nykyisellä yksikköra-kenteella pystytään paremmin vastaamaan myös nuorisotyön muuttuviin tarpeisiin ja kaupungin asettamiin strategisiin tavoitteisiin sekä tuotta-maan asiakaslähtöisiä palveluja. Tulevaisuudessa on tärkeää kiinnittää huomiota siihen, että nuorisopalveluiden yksiköt tuottavat edelleen palveluita yhdessä. Kulttuurisen nuorisotyön -yksikkö jatkaa keväällä 2020 nuorten harrastuskokeilujen tuottamista alueellisessa nuorisotyössä. Harrastekokeilujen tavoitteena on tarjota nuorille mahdollisuus kokeilla erilaisia harrastemuotoja ja lajeja.

1.2 Toiminta

Kulttuurisen nuorisotyön -yksikkö tuottaa monipuolista taide- ja musiikkitoimintaa lasten ja nuorten erilaiset kehitysvaiheet ja ikäkohderyhmät huomioiden. Tärkeässä roolissa on myös monipuolinen tapahtuma- ja esitystoiminta. Yksikön toimintaa toteutetaan toimintaan suunnitelluissa ja varustelluissa toimipaikoissa, joita ovat nuorten taide ja toimintatalo Vimma, lastenkulttuurikeskus Seikkailupuisto ja musiikkitoiminnan tila A-Panimo. Toimintaa suunnitellaan yhdessä nuorten kanssa ja tilat toimivat myös nuorten oman toiminnan toteuttamispaikkoina. Toimintaa tuotetaan yhteistyössä muiden vapaa-aikatoimialan toimijoiden kanssa esim. Elämyspolku ja Kimmoketoiminta sekä erilaiset tapahtumat.

Kaiken toiminnan tulee olla helposti saavutettavaa. Mikäli harrastus- tai ohjelmatoiminnasta peritään maksu, sen tulee olla kohtuullinen.

Toiminta	Toiminnan kuvaus ja konkreettiset toimenpiteet	Vastuu (prosessi/tiimi/henkilö)	Toiminnan mittarit
Lastenkulttuurikeskus Seikkailupuisto	Seikkailupuistossa järjestetään ympäri vuoden ohjattua ja avointa taidetoimintaa sekä säännöllisesti kokoontuvia eri taiteenalojen harrasteryhmiä. Ohjelmistoon kuuluvat myös tapahtumat ja teatteriesitykset. Taideharrastuksessa lapset oppivat itsetuntemusta ja itseilmaisua, tunnetaitoja ja sosiaalisia taitoja. Seikkailupuiston toiminta jakautuu viiteen eri kauteen. Etenkin kesäkausi on myös Turun matkailun näkökulmasta merkittävä. Seikkailupuisto kuuluu valtakunnalliseen lastenkulttuurikeskusten verkostoon.	Marika-Leinonen Vainio	Asiakastytyväisyyskyselyn KA

<p>Nuorten taide- ja toimintatalo Vimma</p>	<p>Nuorten taide- ja toimintatalo Vimma on keskustassa sijaitseva helposti saavutettava päihteetön ja esteetön monitoimitila, jossa järjestetään ohjattua toimintaa. Vimma mahdollistaa myös nuorten vapaan oleskelun ja omaehtoisen toiminnan. Pääasiallinen kohderyhmä on alle 29-vuotiaat nuoret. Vimma tarjoaa monipuolista vapaa-ajan harrastustoimintaa ja tiloja kokoontumiselle sekä tapahtumien järjestämiseen. Palvelujen kautta vahvistetaan nuorten sosiaalisten taitojen vahvistamista, uusien taitojen oppimista sekä kaveruuden lisäämistä. Toimintakokonaisuuksia ovat mm. harrastepajat, -ryhmät ja ryhmätyöpajat sekä erilaiset tapahtumat. Vimmassa on mm, tekstiilipaja, savityöpaja, kahvila, Pelitila, teatteritila, erikokoisia kokoustiloja ja Sali. Sali toimiikin erilaisten musiikki-, teatteri- ja taidetapahtumien areenana. Vimman tiloja on mahdollisuus varata eri toimintaryhmien kokoontumistiloiksi ja tapahtumien järjestämiseen.</p>	<p>Miia Sankari</p>	<p>Asiakastyytyväisyyskyselyn KA</p>
	<p>Taidekeskus koulussasi -toiminta; yksilösoitonohjaus, liikeohjaus- ja kuvataideryhmät lähellä lapsen ja nuoren asuinpaikkaa.</p>	<p>Pasi Lyysari</p>	<p>Toimintaan osallistuneet nuoret</p>
<p>Musiikkitoiminta, Turku Rock Academy ja A-Panimo</p>	<p>TRA pyrkii parantamaan bänditoimintaa harrastavien nuorten edellytyksiä kehittyä musiikin osaajiksi ja mahdollisesti ammattilaisiksi. Nuorten bändit saavat opastusta kaikessa mahdollisessa musabisneksen koukeroista soitonopetukseen ja oman osaamisen markkinointiin. Tarjolla on myös keikkoja, studioaikaa ja musavideoiden tekemistä. TRA tarjoaa nuorille tietoa eri uravaihtoehdoista musiikkialalla ja laaja-alaisia näkemyksiä sekä tukea työllistymiseen musiikin parissa. Bändeillä on mahdollisuus tulla valituksi Turku Rock Academyyn vuosittain järjestettävän Turku Bandstand -katselmuksen kautta. Bandstandiin osallistuvista bändeistä valitaan mukaan Turku Rock Academy -toimintaan 3-4 bändiä vuosittain. Toimintamuotoja ovat lisäksi tapahtuma- ja festivaalilyhteistyö ja yhteistyö muiden Rock Academy-kuntien kanssa. A-Panimon musiikkitaloissa voi myös aloittaa musiikin harrastaminen. Soittimilla varustellut treenikämpät mahdollistavat bänditoiminnan kokeilemisen.</p>	<p>Tomi Arvas</p>	<p>Toimintaan osallistuneet nuoret Toimintaan osallistuneet bändit</p>
<p>Asiakaspalvelu</p>	<p>Nuorisopalvelujen keskitetty asiakaspalvelu siirtyy vuoden 2020 aikana kaupungin keskitettyyn asiakaspalveluun. Aspaan kuuluvat leirialue- ja tilavaraukset, leiri-, retki, kurssi- ja harrasteryhmämaksut, asiakasneuvonta. Osa asiakas- ja kassapalveluista jää edelleen nuorisopalveluihin</p>		<p>Asiakaspalvelupalaute</p>

1.3 Palvelujen operatiiviset kehittämistavoitteet ja toiminnalliset erillistavoitteet vuodelle 2020

Strateginen painopiste / toimintaympäristön muutostekijä	Tavoite	Toimenpide	Tuotos	Mittari
Osallisuus ja usko omin vaikutusmahdollisuuksiin ja aktiivinen kansalaisuus	Osallistavan työtavan vahvistaminen kulttuurisessa nuorisotyössä. Vaikuttavuuden mittaaminen	Vimman toimintojen kehittäminen yhdessä nuorten kanssa Seikkailupuiston lapsilähtöisyyden edistäminen Logbook käyttöön Vimmassa	<ul style="list-style-type: none"> - Vimman Präkäämö-toiminnan nuorista kootaan asiakasraati - Nuoria ja muita asiakkaita kuullaan Vimman jatkon/tulevaisuuden suunnitteluun liittyen - Tarjotaan tiloja nuorille omaehtoiseen toimintaan - Seikkailupuistossa kehitetään mallia lasten ja perheiden kuulemiseen - Logbookin hyödyntäminen toiminnan kehittämisessä 	Lapsilta ja nuorilta nousseet ideat Toiminnan ja tapahtumien suunnitteluun osallistuneiden lasten ja nuorten määrä Nuorten omaehtoinen toiminta
Asiakaskeskeiset palveluprosessit	Toimivat varauskäytännöt ja sujuva asiakaspalvelu Vimma on aiemmin vastannut koko nuorisopalveluiden keskistetyn asiakaspalvelun järjestämisestä. Vuoden 2020 aikana osa asiakaspalvelutehtävistä siirtyy kaupungin keskitettyyn asiakaspalveluun	Asiakaspalvelun muutokset: nuorisopalvelujen tilavaraukset, neuvonta ja ohjaus osaksi kaupungin keskitettyä asiakaspalvelua	Palvelualueelle jäävien aspa-toimintojen tarkastelu ja palveluihin ohjauksen kehittäminen. Vuoden 2020 aikana määritellään mitkä asiakaspalvelutehtävät jäävät nuorisopalveluihin ja kartoitetaan asiakaspalvelupisteen henkilökunnan tarve	Asiakaspalvelusta saatu asiakaspalaute Asiakkailta saadut kehittämisideat Asiakaspalvelun sujuvuus

Strateginen painopiste / toimintaympäristön muutostekijä	Tavoite	Toimenpide	Tuotos	Mittari
Nuorten taide- ja toimintatalo Vimman toimintaan kohdistuvat muutostarpeet	Turun kaupungin sopeuttamisohjelma. Toimenpide, Vapaa-aikatoimiala 51; Etsitään ratkaisu keskustan nuorisotilatarpeeseen	Kuvaus: Nuorten taide- ja kulttuurikeskus Vimma on seurakunnaltavuokratuissa tiloissa, vuokra 452.000/vuosi. Vuokrasopimus päättyy kesällä 2021, jolloin pohdittavaksi tulee vähintäänkin uudet tilat / toiminnan jatko.	Vimman toimintanalyysi, ennakkovaikutusten arviointi, toiminnan jatkon selvitystyö ja eri mahdollisuuksien kartoitus	

Toiminnan tavoitteena on edelleen myös kaveruuden lisääminen eli nuorten yksinäisyyden vähentäminen. Nuorten sosiaalisia taitoja vahvistetaan ja toiminnassa korostetaan ryhmäytymistä ja yhdessä tekemistä.

2 Resurssit

2.1 Määrärahojen jakautuminen

KP Kulttuurinen nuorisotyö	Menot 2020	Tulot 2020	Netto 2020
25700 Kulttuurisen nuorisotyön yhteiset ja Turku Rock Academy -toiminta	115 149	0	115 149
25703 Taide- ja musiikkitoiminta Nuoret taide- ja toimintatalo Vimma, A-Panimo, Taidekasvatus koulussasi	203 111	178 000	25 111
25704 Kulttuuritoiminta Lasten kulttuurikeskus Seikkailupuisto sis. Seikkailupuisto kesätyöntekijät	331 606	181 500	150 106

2.2 *Kuvaus työvoimasta ja vakanssilanteesta*

Kulttuurisen nuorisotyön yksikön toiminnasta vastaa nuorisopalvelupäällikkö ja kolme toiminnanjohtajaa. Kulttuurisen nuorisotyön 27 vakanssin lisäksi työntekijöinä ovat Taidekeskus koulussasi -toiminnan ohjaajat. Toiminnassa on säännöllistä tarvetta sesonkiluonteisen henkilökunnan palkkaamiseen esim. joului- ja kesäaikaan ja yksikön tapahtumatuotannoissa.

Nuorten taide- ja toimintatalo Vimma, KP 25703 (Taide- ja musiikkitoiminta)

Toiminnanjohtaja ja 16 ohjaajaa, joista osa tekee osa-aikaista työaika. Lisäksi Taidekeskus koulussasi -toiminnan ohjaajat ovat kiinnitettynä kustannuspaikkaan

Nuorisopalveluiden keskitetty asiakaspalvelu toimii Vimmassa. Vuoden 2020 aikana yksi työntekijä (kanslisti) siirtyy konsernihallinnon alaisuuteen ja työhön uuteen kaupungin keskitettyyn asiakaspalvelupisteeseen Monitoriin. Vuoden 2020 aikana määritellään mitkä asiakaspalvelutehtävät jäävät nuorisopalveluihin ja kartoitetaan asiakaspalvelupisteen henkilökunnan tarve.

Lastenkulttuurikeskus Seikkailupuisto, KP 25704

Vakituista henkilökuntaa on toiminnanjohtaja, tuottaja ja 5 ohjaajaa, joista 1 ohjaaja tekee työtä myös muualla nuorisopalveluissa. Seikkailupuisto on kesällä auki seitsemänä päivänä viikossa ja vilkkaana kesä kautena Seikkailupuistoon tulee työhön sivistystoimialan ohjaajia. Kesätoiminnassa on säännöllinen tarve lisähenkilökuntaan. Sivistystoimialan ohjaajien lisäksi palkataan muuta henkilökuntaa työnjohdollisiin ja ohjaajan tehtäviin. Lisähenkilökunnan tarvetta on myös muina kiireaikoina, kuten kevään retkipakettikautena ja joulusesonkina.

Musiikkitoiminta, A-Panimo ja Turku Rock Academy, KP 25700

Musiikkitoiminnassa on toiminnanjohtaja ja 3 ohjaajan vakanssia. Rock Academy vol. 2 projektin aikana 2019-2020 on palkattu 0,5 HTV ohjaaja. Toiminnassa on ajoittain tarve tilapäiseen työvoimaan

Lisäksi yksikössä on siviilipalvelusmiehiä, työllistettyjä, työkokeilijoita, työssäoppijoita ja -harjoittelijoita ympäri vuoden. Äkillisissä sairaustapauksissa sekä muissa akuuteissa tilanteissa tarvitaan usein lyhytaikaisia sijaisia, joiden saatavuus ei ole ollut kovin hyvä. Kulttuurisen nuorisotyön -yksikön järjestämää harrastuspaja-, kurssi- ja esitystoimintaa tuotetaan myös ostopalveluna.

Kulttuurisen nuorisotyö -yksikön työhyvinvointitavoitteet 2020

(Tekemällä oppiminen) Kunta10 tavoitteet:

Yhdessä tekemisen kehittäminen:

Sovitut yhteiset työkäytännöt ja pelisäännöt, foorumina esimiestapaaminen- ja -valmennus. Arjen areenoissa suunnitellaan ja kehitetään toimintaa yhteistyössä työntekijöiden kanssa. Viestitään yhteisesti sovituilla tavalla

Positiivisen asenteen ja työilmapiirin vahvistaminen:

Vahvistetaan työyhteisötaitoja ja kiinnitetään huomioita hyvään työkäyttämiseen. Foorumeina yksikkö- ja tiimipalaverit ja arjen kohtaamiset. Ylläpidetään ystävällistä, rehellistä, kannustavaa ja keskustelevaa ilmapiiriä.

Näiden lisäksi nuorisopalveluissa on meneillään mittava työyhteisövalmennus, johon koko työyhteisö on sitoutunut. Vuonna 2020 yksikön tehtävänä on tehdä työyhteisövalmennuksessa saadut opit ja uudistukset näkyväksi arjen työssä. Työ jatkuu myös tiimikohtaisella kehittämistyöllä. Tavoitteena on perustehtävän kirkastaminen ja työhyvinvoinnin vahvistaminen.

Yksikön toimintaan kohdistuvissa muutoksissa on tärkeää huolehtia oikea-aikaisesta viestinnästä, työntekijöiden kuulemisesta ja osallistamisesta muutoksen valmistelussa sekä huolehtia työssäjaksamisesta.

2.3 Tilaresurssit 2020

Nuorisopalvelut tarjoaa tiloja, tukea, koulutusta ja esiintymismahdollisuuksia omaehtoiseen, lapsista ja nuorista lähtevän taide- ja kulttuuritoiminnan toteuttamiseen. Tilojen tulee olla helposti saavutettavia.

Musiikkitoiminnalla on tilat A-Panimolla Läntisellä Rantakadulla. Tilassa on kaksi täysin varusteltua treenikämppeä, jotka on tarkoitettu ensisijaisesti alle 18-vuotiaille musiikin harrastajille. Panimolla on ammattitason äänitysstudio ja Salitila, jossa järjestetään Rock Academy-toiminnan tapahtumia, musiikkiklinikoita ja -laboratorioita.

Kupittaanpuiston alueella sijaitseva Lastenkulttuurikeskus Seikkailupuisto muodostuu useasta rakennuksesta. Keskeisemmät rakennukset ovat Seikkailutalo, jossa järjestetään ryhmä- ja kurssitoimintaa ja Timanttiteatteri. Timanttiteatteri on teknisesti

varusteltu n. 120-paikkainen esitystila. Myös muut rakennukset ovat aktiivisessa käytössä ja niissä on muun muassa ryhmätöimintää. Tilat mahdollistavat monipuolisen lastenkulttuuri- ja taidetoiminnan. Seikkailupuistossa on myös laajat ulkoleikkialueet, jotka ovat aina avoinna. Lisäksi keskellä Kupittaaanpuistoa sijaitsee lasten liikennekaupunki, joka on osa Seikkailupuistoa.

Vimma on keskustassa, Aurakadulla sijaitseva nuorten taide- ja toimintatalo. Vimmassa on varustellut tilat monipuoliselle esitystys- ja teatteritoiminnalle, tekstiili- ja savipajat, pelihuone ja mediapaja. Vimmassa on myös kahvila sekä erikokoisia, ryhmä-, kokous- ja työtiloja. Nuorten taide- ja toimintatalo Vimman ”oman toiminnan” lisäksi Vimman tiloissa on nuorisopalveluiden ruotsinkielinen nuorisotila Zabadak ja etsivän nuorisotyön Komppi.

Nuorten taide- ja toimintatalo Vimman vuokrasopimus päättyy kesällä 2021 ja Vimman toimintaan kohdistuu muutostarpeita. Turun kaupungin talouden sopeuttamisohjelmaan on kirjattu toimenpide (vapaa-aikatoimiala 51): Etsitään ratkaisu keskustan nuorisotilarpeeseen. Kuvaus: Nuorten taide- ja kulttuurikeskus Vimma on seurakunnaltavuokratuissa tiloissa, vuokra 452.000/vuosi. Vuokrasopimus päättyy kesällä 2021, jolloin pohdittavaksi tulee vähintäänkin uudet tilat / toiminnan jatko

Kulttuurisen nuorisotyön -yksikön toimintaa järjestetään myös seinien ulkopuolella. Toimintaympäristöinä ovat muun muassa erilaiset tapahtumat ja tilaisuudet, festivaalit, Pop Up-toiminnat, kaupungin yhteistuotantotapahtumat sekä yhteistyömuodot muiden palveluiden kanssa.