

## OPERATIIVINEN SOPIMUS 2019

**Toimiala: Vapaa-aika**

**Palvelualue: Nuorisopalvelut**

Sopimuksen tarkoitus:

Operatiivinen sopimus täydentää toimialan strategista sopimusta. Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä nuorisolautakunnan painopisteistä johdetut nuorisopalveluja sitovat tavoitteet.

1 Lähtökohdat

## 1.1 Kuvaus toiminnasta

### **Nuorisolautakunnan** tehtäväalue

*Nuorisolain* (1285/2016) mukaan nuorisotyö ja -politiikka kuuluvat kunnan tehtäviin. Nuorisolain tavoitteena on edistää nuorten osallisuutta ja yhdenvertaisuutta. Lisäksi lailla tuetaan nuorten kasvua ja itsenäistymistä ja se pyrkii parantamaan nuorten kasvu- ja elinoloja sekä nuorten oikeuksien toteuttamista.

Tavoitteiden lähtökohtina ovat yhteisvastuu, kulttuurien moninaisuus ja kansainvälisyys, kestävä kehitys, terveet elämäntavat, ympäristön ja elämän kunnioittaminen sekä monialainen yhteistyö. Kunnan tulee paikalliset olosuhteet huomioon ottaen luoda edellytyksiä nuorisotyölle ja -toiminnalle järjestämällä nuorille suunnattuja palveluja ja tiloja sekä tukemalla nuorten kansalaistoimintaa. Kunnan tulee em. tehtävää hoitaessaan olla tarpeen mukaan yhteistyössä muiden nuorille palveluja tuottavien viranomaisten sekä nuorten, heidän perheidensä, nuorisualan järjestöjen, seurakuntien ja muiden nuorisotyötä tekevien tahojen kanssa.

Suunnittelua ja toimeenpanon kehittämistä varten kunnassa on oltava ohjaus- ja palveluverkosto tai muu vastaava yhteistyöryhmä, jonka kohderyhmänä ovat kaikki kunnassa asuvat nuoret. Lisäksi nuorisolautakunnan tehtäväalueena on toteuttaa lastensuojelulain (417/2007) 3 a §:ssä tarkoitettua tukea ja erityistä tukea.

Nuorten mahdollisuudesta osallistua ja vaikuttaa nuorisovaltuustossa tai vastaavassa nuorten vaikuttajaryhmässä säädetään kuntalain (410/2015) 26 §:ssä. Sen lisäksi, mitä nuorisolaissa tai muualla laissa säädetään, kunnan tulee tarjota ja järjestää nuorille mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa paikallista nuorisotyötä ja -politiikkaa koskevien asioiden käsittelyyn tai heitä tulee muutoin kuulla mainituissa asioissa. Lisäksi nuoria on kuultava heitä koskevissa asioissa.

Nuorisolaissa säädetään myös uudesta valtakunnallisesta nuorisotyön ja -politiikan ohjelmasta, joka olisi valtion nuorisopolitiikan keskeinen suunnittelun ja ohjauksen väline. Nykyinen ohjelma on asetettu vuosille 2017 – 2019.

### **Nuorisolautakunnan alainen nuorisopalvelut**

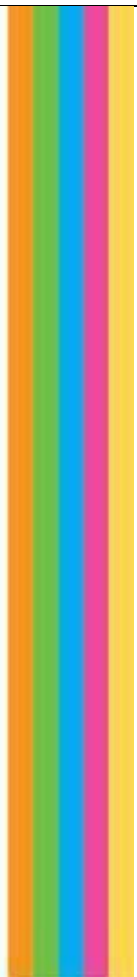
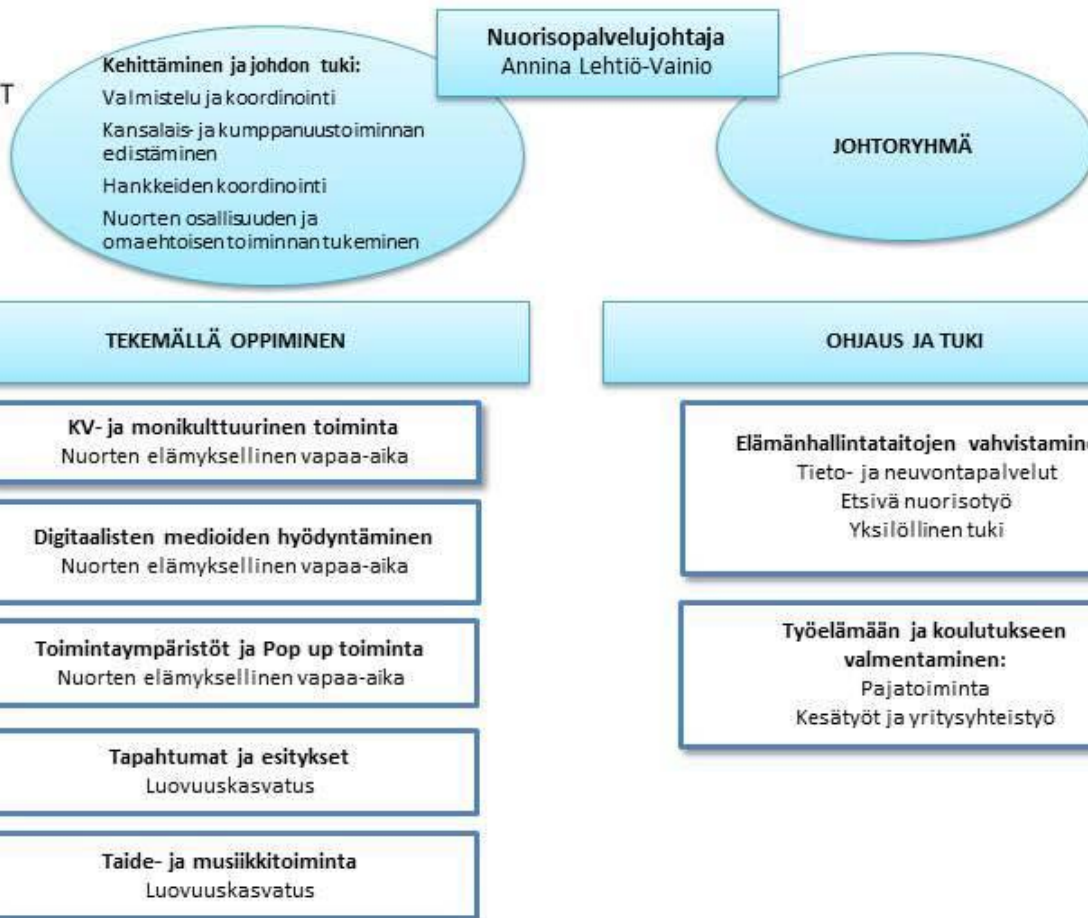
- tukee nuorten kasvua ja itsenäistymistä, edistää nuorten aktiivista kansalaisuutta ja sosiaalista vahvistamista sekä parantaa nuorten kasvu- ja elinoloja.

### **Nuorisolautakunta**

- Nuorisolautakunnan strategiset painopisteet kaudelle 2017-2021:
  - Yhdenvertaisuuden edistäminen ja eriarvoistumisen vähentäminen
  - Digitalisaation ymmärtäminen osana nuorten elämää
  - Kestävän hyvinvoinnin edistäminen
  - Osallisuus ja usko omin vaikutusmahdollisuuksiin ja aktiivinen kansalaisuus
  - Avarakatseinen kansainvälisyys ja moninaisuuden arvostaminen / vaaliminen
    - Kaikessa toiminnassa painotetaan lisäksi innovatiivisuutta, monialaista yhteistyötä sekä vuoropuhelua



NUORTEN PALVELUT



## 1.2 Toimintaympäristön muutostekijät

Muutosvoimat	Ilmiö	Tunnusluku Lisätään tähän taulukko: <i>Palvelualueita koskevat tunnusluvut, jotka kuvaavat palvelujen tarvetta (muutosta) 2018 ja mahdollisesti eteenpäin (väestön muutokset yms.)</i>
<b>Poliittiset</b>	<p><b>Maakuntalaki ja toimeenpanolaki</b></p> <p>Maakuntaudistus tulee vaikuttamaan nuorisopalvelujen palvelutuotantoon sekä rooliin kuntaorganisaatiossa. Haasteita todennäköisesti aiheuttavat vielä määrittelemättömät yhteistyökäytännöt maakunnan vastuulla olevien ja kuntien vastuulla olevien palveluiden välillä. Tämän hetkisten suunnitelmien mukaisesti kunnan vastuulle jäävät osaaminen ja sivistys, ennaltaehkäisevä terveys ja hyvinvointi, liikunta ja kulttuuri, nuorisotoimi, paikallinen elinkeinopolitiikka sekä maankäyttö.</p> <p><b>Vanupo</b> - valtakunnallinen nuorisotyön ja –politiikan ohjelma on lakisääteinen, valtioneuvoston nelivuotiskausittain hyväksymä poikkihallinnollinen ohjelma, jolla hallitus määrittelee nuorisopoliittiset tavoitteensa hallituskauden ajaksi sekä myös ohjaa kuntien nuorisopoliittikan tavoitteita ja suuntaviivoja sekä valtion nuorisotyölle myöntämää rahoitusta. Vuosien 2017 – 2019 ohjelman tavoitteita ovat:                      Jokaiselle mieluisin harrastus                      Työllisyyttä lisätään, eriarvoisuutta vähennetään                      Osallistumista ja kuulluksi tulemistä parannetaan                      Vahvistetaan mielenterveyttä                      Tukea itsenäiseen asumiseen</p>	ei tunnuslukua
<b>Ekonomiset</b>	<p><b>Ulkopuolisen rahoituksen hakukriteerien tiukkeneminen</b></p> <p>Ulkopuolisen rahoituksen määrä niukkenee ja hakukriteerit siksi myös tiukkenevat. Tämä edellyttää yhteistyön tiivistämistä yhteistyö-kumppaneiden kanssa sekä toiminnan ja palvelujen jatkuvaa uudistumista vastamaan tiukkenevia kriteereitä. Kehitystyötä pitää tehdä palveluverkkoa ja palvelutarjontaa arvioiden, toimintaympäristöt ja nuorten tarpeet huomioiden.</p> <p><i>Työelämän rakennemuutos ja toisen asteen ammatillisen koulutuksen reformin</i> tavoitteena on uudistaa koulutus osaamisperustaiseksi ja asiakaslähtöiseksi sekä tehdä ammatillisen koulutuksen rahoitus- ja ohjausjärjestelmästä yhtenäinen, tehokkaampi kokonaisuus.</p> <p>Toimenpiteinä ovat mm:                      nuorten ja aikuisten ammatillisen koulutuksen raja-aidat poistetaan</p>	ei tunnuslukua (OKM:n nuorisotyölle jakaman rahan määrä?)  <b>Alle 25 –vuotiaiden työttömien määrä</b> 2226 (7/2013) 2095 (1/2015) 2013 (1/2016) 1873 (1/2017)

	<p>parannetaan työttömien koulutuksen, omaehtoisen koulutuksen sekä kotouttamiskoulutuksen työelämävastaavuutta pohjataan opiskelu osaamisperusteisuuteen ei läsnäoloon luodaan koulutussovitussopimusmalli, joka mahdollistaa joustavat polut työpaikalla tapahtuvan oppimisen edistämiseen ja tutkinnon suorittamiseen käytännönläheisesti uudistetaan ja digitalisoidaan ammatillisen koulutuksen järjestäjien toimintaprosesseja ja oppimisympäristöjä</p> <p>Nuorisopalveluissa vuoden 2018 voimaantuleva uudistus tarkoittaa, että työntekijöiden tulee hallita uudet koulutusjärjestelmät ja ohjeistukset, jotta voivat ohjata nuoria opiskelemaan nuorten työpaja Fendarin palveluissa pitää vahvasti huomioida opinnollistaminen, siihen liittyvä osaamisen tunnistamisjärjestelmä sekä vanha yhteistyö alueen 2. asteen oppilaitosten kanssa</p> <p>Työelämän rakenteellinen ja sisällöllinen muutos tarkoittaa, että tulevaisuuden työurat tulevat olemaan monimuotoisia. Ne rakentuvat erilaisista tehtävistä, ammateista ja työpaikoista. Kaikissa tehtävissä keskiössä tulevat olemaan itsetuntemus ja kyky tehdä töitä yhdessä muiden kanssa. Oman osaamisen jatkuvasta uudistamisesta tulee työllistymisen edellytys ja uutta osaamista kerrytään tulevaisuudessa entistä enemmän työn ulkopuolella harrastuksissa ja vapaa-ajalla.</p> <p>Työelämän muutoksen myötä Nuorisopalveluilla on mahdollisuus korostaa rooliaan nuorten työelämävalmiuksien vahvistajana, nonformaalin oppimisen tarjoajana sekä oppimistulosten näkyväksi tekijänä.</p>	
<b>Teknologiset</b>	<p><b>Digitalisaatio</b> Yhteiskunnan teknologisoituminen ja nopeasti muuttuvat digitaaliset mediakulttuurit haastavat nuorisotyötä uudistumaan. Erilaisia digitaalisia mediavälineitä ja verkkoa hyödynnetään entistä monipuolisemmin osana nuorisotyötä. Digitaalinen teknologia tarjoaa uusia kanavia nuorten tavoittamiseen ja kohtaamiseen, mutta myös mahdollisuuksia nuorten osallistumisen, kansalaisuuden, sosiaalisen vahvistamisen tai itseilmaisun tukemiseen. Digitalisoituvat toimintaympäristö avaa mahdollisuuden päivittää nuorisotyön käytäntöjä, joissa tekemällä oppimisella ja yhteisöllisillä toimintamalleilla on keskeinen rooli, tämän hetken näkyvin ilmiö on e-sport toiminnan erittäin nopea kasvu</p>	
<b>Sosiaaliset</b>  (kulttuuriset ja demografiset)	<p><b>Eriarvoistuminen</b> Lapsiperheiden köyhyys on kasvanut ja perheet eriarvoistuvat. Myös asuinalueiden välinen jako ns. huono-osaisiin ja hyväosaisiin alueisiin jatkuu.</p> <p>Nuorisopalveluiden tehtävänä on mahdollistaa monipuolista vapaa-ajantoimintaa, tiloja, palveluja ja elämyksiä myös niille nuorille, joilla ei ole muutoin harrastusmahdollisuuksia. Eri alueiden tarpeet on huomioitava.</p>	<p><b>Alueiden eriarvoistuminen:</b> <b>Työttömät suurin/pienin (pienalue)</b> <b>(Pienalueet, joissa työvoiman määrä yli 100)</b> 2013: Varissuo 32,4 % / Papinsaari 2,1 % 2014: Varissuo 34,7 % / Papinsaari 4,9 % 2015: Lopulliset tiedot saadaan syksyllä 2017 2016: Pansio It.36,6 %* /Toijainen4,0* %*=ennakkotieto</p>

	<p><b>Nuorten toimintaympäristöjen monipuolistuminen</b>  Nuoret harrastavat, kokoontuvat ja käyttävät kaupunkitilaa luovasti. Nuorisopalvelujen toimintaresurssit taas ovat sidottu pääosin nykyisiin nuorisotiloihin, mikä vaikeuttaa turkulaisten nuorten palvelemisen tasapuolisesti. Liikkuvan ja pop-up muotoisen toiminnan kysyntä kasvaa jatkuvasti</p> <p><b>Osattomuus</b>  Osattomuus yhteiskunnasta ja vaikuttamismahdollisuuksien puute altistavat prosessille, joka voi äärimmillään johtaa ääri-ilmiöihin, kuten syrjäytymiseen, syrjintään, yksinäisyyteen, mielen-terveysongelmiin, rasismiin ja jopa radikalisoitumiseen. Osattomuus ja sen tunne osaltaan myös vähentää sosiaalista liikkuvuutta ja vahvistaa sosioekonomisia rajoitteita, mikä edistää eriarvoisuutta ja hankaloittaa esimerkiksi harrastusten aloittamisen ja ystävyyssuhteiden luomista.</p> <p>Nuorisotyössä on panostettava monikulttuurisuus-, yhdenvertaisuus-, osallisuus- ja suvaitsevaisuuskasvatukseen. Tavoitteena on saada nuoret tuntemaan, että he ovat yhteiskunnan jäseniä, jotka voivat vaikuttaa omaan tulevaisuuteensa ja että kaikki ovat yhdenvertaisia. Nuorisotyö on tässä avainasemassa.</p>	<p><b>Alueiden eriarvoistuminen:  Muunkielisten osuus suurin/pienin (pienalue) (yli 100 asukkaan pienalueet)</b>  2013: Varissuo 41,4 %/ Kurjenmäki länsi 0 %  2014: Varissuo 42,3 %/ Kurjenmäki länsi 0 %  2015: Varissuo 43,9 %/ Maanpää 0 %  2016: Varissuo 46,2 %/Maanpää 0 %</p>

### 1.3 Toiminnan kehittämissuunnitelma ja strategiset painopisteet

Nuorisopalvelujen kehittämistoimintaa ohjaavat nuorisolautakunnan asettamat strategiset painopisteet kaudelle 2017-2021, kaupungin strategiset linjaukset sekä toimintaympäristössämme ennakoitujen muutokset. Siltä osin kuin nuorisopalvelujen nykyinen toiminta ei riittävästi vastaa lautakunnan asettamiin strategiaan painopisteisiin, kaupungin strategiaan linjauksiin tai toimintaympäristön muutoshaasteisiin, on nuorisopalvelut varautunut kehittämään toimintaansa kaupungin kehittämismallin mukaisesti projektityön kautta.

Lautakunnan strategiset painopisteet (kehittämiskohteet **boldattuna**)

- Yhdenvertaisuuden edistäminen ja eriarvoistumisen vähentäminen
- **Digitalisaation ymmärtäminen osana nuorten elämää**
- Kestävän hyvinvoinnin edistäminen
- **Osallisuus ja usko omin vaikutusmahdollisuuksiin ja aktiivinen kansalaisuus**
- Avarakatseinen kansainvälisyys ja moninaisuuden arvostaminen / vaaliminen

Toimintaympäristön muutoshaasteista kehittämiskohteina ovat kumppanuusyhteistyöllä varautuminen nuorten toimintaympäristöjen jatkuvaan monipuolistumiseen sekä harrastamismahdollisuuksien parantamiseen. Edellä mainittujen lisäksi nuorisopalvelut kehittää voimakkaasti omaa organisaatiokulttuuriaan ja sen kehittämistyön sisällä erityispanostus kohdistuu johtamiskulttuuriin sekä työyhteisön ja työhyvinvoinnin parantamiseen.

Strateginen painopiste / toimintaympäristön muutostekijä	Tavoite	Toimenpide	Tuotos	Mittari
Digitalisaation ymmärtäminen osana nuorten elämää	Tavoitteena on nuorisopalveluiden henkilökunnan vahvistunut ymmärrys digitaalisen nuorisotyöstä ja mediakasvatuksesta sekä vähintään perustason osaaminen yleisimpien some-sovellusten käyttöön, älylaitteiden käyttöön ja hallintaan. Tuotoksena on projektin aikana luotu some-strategia sekä some-koulutuskokonaisuus.	”Some-ajokorttikoulutus” henkilökunnan digiosaamisen vahvistaminen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tarvekartoitus nykyhetken osaamisesta ja osaamistarpeesta.</li><li>- Kartoituksen perusteella rakennettu koulutuskokonaisuus</li></ul>	Koulutetun henkilökunnan määrä (%)
Osallisuus ja usko omin vaikutusmahdollisuuksiin ja aktiivinen kansalaisuus	Osallistavan työtavan vahvistaminen.	Osallistuvan budjetoinnin (OBU) menetelmien kehittäminen ja jalkautus.	<ul style="list-style-type: none"><li>- OBU koulutukset ja menetelmäopas</li><li>- Osallisuuden verkko-alustan testaus</li></ul>	OBU käytössä kaikilla aluenuorisotiloilla

VANUPO:n tavoite (Valtion nuorisopoliittinen ohjelma) jokaiselle mieluisin harrastus	Nuorten harrastusmahdollisuuksien edistäminen kumppanuuksia kehittämällä.	Harrastemahdollisuuksien järjestäminen kumppanuuksien avulla (harrastemenu-projekti).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Harrastekurssit ja -työpajat nuorisotiloilla</li> <li>- Kumppanuusfoorumit</li> </ul>	<p>Kumppanuuksien määrä</p> <p>Harrastetoiminnan määrä</p>
Nuorten toimintaympäristöjen monipuolistuminen	Monitoimitilojen yhteyteen rakentaa vahva yhteistyöverkosto ja monipuolinen palvelutarjonta alueelliset seikat huomioiden.	Monitoimitilan toimintamallin kehittämisprojekti yhdessä kirjastopalvelujen kanssa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vapan monitoimitilakonsepti</li> </ul>	Konsepti käytössä Syvälahdessa, Ypsilonissa ja kehittäminen käynnistynyt Aunelassa.
Organisaatiokulttuurin kehittäminen	Erilliset tavoitteet johtamiselle, työyhteisön hyvinvoinnille sekä osaamisen vahvistamiselle			

## 2 Taloudelliset tavoitteet

### 2.1 Määrärahat



Käyttötalousosa (1.000 €)	TA 2019	TA 2019 muutokset	TA 2019 siirrot	TA 2019 yhteensä	TOT 1-6 2019	Toteutumisennuste	Poikkeama enn./TA yht.	Poikkeama enn./TA yht.
Nuorisolautakunta								
Toimintatulot	905			905	635	960	55	6 %
Valmistus omaan käyttöön								
Toimintamenot	9 120	11		9 131	4 413	9 002	129	1 %
Toimintakate	-8 215	-11		-8 226	-3 778	-8 042	184	-2 %

#### Investointiosa (1.000 €)

Nuorisolautakunta								
Investointimenot	120			120	30	90	30	25 %
Valtionosuudet ja muut rahoitusosuudet								
Pysyvien vastaavien hyöd. luovutustulot								
NETTO	-120			-120	-30	-90	30	-25 %

### 3 Resurssien käyttö

#### 3.1 Työvoiman käyttö

	TOT 2017	TOT 2018	TA 2019	TOT 2019	ENNUSTE 2019
Htv	104,3	104,4	109,5	110,3	111,5
Palkat ja palkkiot	3 452 220	3 455 831	3 723 236	1 860 895	3 667 715
Sijaistus %	43,7	30,7	50	50,9	
Sairauspoissaolo%	3,8	5,3	3,8	5,7	

### 4 Toiminnalliset tavoitteet

Nimi	Vaihe	Tila	Tilanneyhteenveto / elokuu 2019
Harrastelukkari	V4 Projektin toteutus		Projektille on valittu projektipäällikkö ja -ryhmä. Päätettiin laajentaa projektia koko vapaa-aikatoimialan harrastustoimintaa koskevaksi. Toiminta liitetään yläkouluihin avautuvaan harrastusaikaikkunaan, joka aukeaa syksyllä 2019. Projektiryhmä selvitti kevään 2019 aikana vapaan mahdollisuudet tuottaa sisältöä aikaikkunaan olemassa olevin resurssein. Lisäksi tavoitettiin on koota nuorten raati pohtimaan toimintaa, jotta se tavoittaisi etenkin harrastamattomia nuoria. Projektin laajentumisesta johtuen projektipäällikön aika ei riitä projekti läpiviemiseen, ainoastaan valmistelutehtäviin kevään 2019 aikana. Hahmotellaan nuorisopalveluiden malli harrastamattomien nuorten tavoittamiseen ja motivointiin koulu yhteistyön kautta. Pelkkä harrastustoiminnan määrällinen lisääminen ei vastaa kohderyhmän tarpeisiin.
Kirjasto- ja nuorisopalveluiden yhteistoiminnan kehittäminen monitoimitiloissa	V4 Projektin toteutus		Projekti siirtyi kirjastopalveluilta nuorison salkkuun syksyllä 2018. Yhteistoiminnallisissa kokoontumisissa on ollut keskustelua vertaistuesta ja yhteistyöstä. Tällä hetkellä monitoimitiloja on Syvälahdessa ja Ypsilonissa. Seuraavaksi yhteistoiminnan aloittaa 2019 Runosmäki ja Aunela. Suunnitteilla on Pansion monitoimitila. Yhteistoimintamallin demovaihe alkaa syksyllä 2019.
OBU - Nuorisopalveluiden osallistuva budjetointi	V4 Projektin toteutus		Tavoitteena oli, että toimintamallin käyttöön perehdytetään kaikki työntekijät nuorisotiloilla 2018 aikana. Tavoitteena oli käynnistää obu kaikilla taloilla jo kevään 2019 aikana. Kerro kantasi- alusta on ollut kokeilussa yhdellä talolla. Kevään 2019 obuillijoille tehty kysely osoittaa, että kevään 2019 aikana obu-prosessin on saanut läpi vain neljä kahdestatoista kyselyyn vastanneesta nuorisotalosta. Projektinvetäjät pohtivat miten malli saataisiin todelliseen käyttöön syksyn aikana.
Some- taidot (nuorisopalveluiden some-strategian päivittäminen, kehittäminen ja soveltaminen käytäntöön)	V4 Projektin toteutus		Sometaidot-koulutukset järjestettiin henkilökunnalle huhtikuussa 2019. Kouluttajana toimii Digitaalisen nuorisotyön osaamiskeskus Verke. Koulutuksissa vahvistettiin henkilökunnan sosiaalisen median työkalujen käyttötaitoa sekä luotiin linjoja yhdenmukaisemmalle tavalle viestiä somessa. Projekti tällaisenaan ei vastaa täysin sille asetettuja tavoitteita, sillä kokonaisuus vaatii pitkäjänteistä kehittämistä. Nuorisopalvelujen henkilökunnasta tulisi koota mediaryhmä, joka pitkäjänteisesti luo yhteisiä käytäntöjä ja tapoja viestiä. Ydin ei kuitenkaan voi olla vain some-viestinnässä, vaan yläkäsitteenä tulee olla digitaalisuus kokonaisuutena.
Nuorisopalvelujen sopimusohjausprosessin kehittäminen ja sen vahvempi jalkauttaminen	V6 Hyötyjen jälkiarviointi		Hankkeen ohjausryhmässä 11.6 esiteltiin uusi toiminnan suunnittelun ja arvioinnin malli. 14.5 Nupan henkilökuntatilaisuudessa kerättiin henkilökunnan kommentteja mallista. 11.6 ohryssä hyväksyttiin projektin päättäminen ja sovittiin jatkotoimenpiteiden seurannasta
Nuorisopalvelujen yhteistyötaitojen, vuorovaikutuksen ja työyhteisötaitojen vahvistaminen-	V4 Projektin toteutus		Projektitiimi on kolmessa tapaamisessa käsitellyt dialogista työtettä ja kartoittanut organisaation palaverikäytäntöjä. Dialogista työtettä tulee harjoitella. Eri työyhteisöjen/toimipisteiden toimivuudessa ja työhyvinvoinnissa on eroja. Organisaatio ei ole koko henkilökunnalle selkeä. Projektissa tulee huomoida kaikki työyhteistöt.
Nuorisopalvelujen yksikkörakenteen ja yksiköiden toimintojen selkiyttäminen	V4 Projektin toteutus		2019 aikana projektitiimi kokoontuu seuraavasti: 29.1, 28.2 ja 1.4. Hankkeen ohjausryhmässä 2.4 päätettiin jatkaa projektia vuoden 2019 loppuun.

## 5 Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu

### 5.1 Kaupungin yhteiset tavoitteet

Henkilöstöohjelman painopistealue	Toimialan tavoite TA 2019	Palvelualueen tavoite TA 2019
Turussa jokaisen tulee voida kokea, että työ lisää hyvinvointia	1A Kehitetään työyhteisötaitoja ja johtamista hyödyntämällä koulutusta antamalla tukea luottamalla omiin alaisiin	Työpaikan ilmapiirin parantuminen Sairauspoissaolojen määrä laskee edellisestä vuodesta
	3A Annamme selkeän suunnan ja tavoitteet	Koen työni mielekkääksi Koen tekeväni mielekästä työtä
Rakentava ja hallittu muutos - muutos on mahdollisuus	5A Muutoksen kokeminen työssä	Muutosten laatu Muutoksen kokeminen
	6A Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa	Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa
Parempi johtaminen	7A Tavoitteiden selkeys ja avoimuus päätöksenteon perusteissa	Kokemus päätöksenteon oikeudenmukaisuudesta
<p>Lisätietoja: Nuorisopalveluiden toimenpiteet tavoitteisiin pääsemiseksi 2019 on Nuorisopalveluiden organisaatiokulttuurin kehittäminen -hanke, joka sisältää kolme projektia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sopimusohjausprosessin kehittäminen ja sen vahvempi jalkauttaminen</li> <li>Yksikkörakenteen ja yksiköiden toimintojen selkeyttäminen</li> <li>Yhteistyötaitojen, vuorovaikutuksen ja työyhteisötaitojen vahvistaminen</li> </ul>		

### 5.2 Toimialoittain/palvelualueittain seurattavat tavoitteet

Kunta 10 -mittarit	TOT 2016	TOT 2018	TA 2019	TOT 2019	Ennuste 2019
Päätöksenteon oikeudenmukaisuus (1 – 5)			2,8	2,73	

Työyhteisötaidot: auttaminen ja huomaavaisuus (1 – 5)			3,9	3,52	
Työmäärän lisääntyminen (kyllä, %)			38%	44%	
Työnantajan suositteleminen (2014 tavoite, kyllä, %)			61,5%	60,5%	
Työpaikan ilmapiiri (2014 tavoite, 1 - 5)			3,6	3,53	
Kehityskeskustelujen käyminen (2014 tavoite, kyllä %)			85%	77,5%	
Lisätietoja: Kolme viimeistä mittaria ovat vuoden 2014 kyselystä esiin nostettuja, ne ovat mukana seurannan varmistamiseksi.					

## 6 Tunnusluvut

### 6.1 Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	Tyyppi	TOT 2016	TOT 2017	TOT 2018	TA 2019	TOT 2019	EN-NUSTE 2019	Seuranta- väli
9-29 –vuotiaat Yksittäisten ohjattujen nuorten määrä (mm. nuorisokortit, Cube kausikortit, ja ohjatut harrastekurssit- osallistujat, Fendarissa, Starttivalmennuksessa sekä seinättömässä pajatoiminnassa ja Etsivässä nuorisotyössä ohjatut yksittäiset nuoret)	L/V	ei käytössä	2910		2500		Teke- mällä op- piminen: 3150  Ohjaus & tuki: 2300	6 kk
Muiden järjestämään toimintaan osallistuneet (kaikki/ alle 29-v)	K/T	153567/ 102 053	125 436/ 74 972		120 000 / 80 000			6 kk
Avustusta hakeneet/saaneet nuorisojärjestöt ja nuorten toimintaryhmät	V	108 / 97	114/105	78	120/105			Vuosi
Nuorisopalveluiden ohjaustoiminnassa tavoitettujen nuorten käyntikerrat (kaikki NUORET kävijät kaikissa OHJATUISSA palveluissa)	V	190 326	112 975	103 555	105 000		110 000	kk
Some-ajokortti koulutuksen käyneiden suhteellinen osuus (%) henkilökunnasta (koulutuskokonaisuus rakennetaan 2018 ja täysimittaisena käynnissä 2019)	L/V	ei käytössä	ei käytössä		30%	81%	81%	vuosi
Kaveruuden lisääminen (saitko palvelussa uusia kavereita / saitko ideoita, taitoja hankkia uusia kavereita)	L/V	ei käytössä	ei käytössä		65% / 55%			vuosi
Asiakastytyväisyys KA lapset – seikkailupuisto (FCG)	L/V	4,50	4,39		4,50			vuosi
Asiakastytyväisyys KA nuoret – nuorten tilat (FCG)	L/V	4,41	4,59		4,55			vuosi
Asiakastytyväisyys KA leirialueet (FCG)	L/V	3,95	4,12		4,20			vuosi

Tunnusluvun tyyppi:

V= Volyymi

L/V=Laatu/vaikuttavuus

S/P=Saatavuus/peittävyys

T/T=Tuottavuus/taloudellisuus