

OPERATIIVINEN PALVELUTUOTANTOSOPIMUS 2019
Vapaa-aikatoimiala, Nuorisopalvelut

Ohjaus ja tuki-yksikkö: Toimintasuunnitelma vuodelle 2019

Sopimuksen tarkoitus:

Tämä palvelutuotantosopimus täydentää toimialan strategista ja palvelualueitasoista operatiivista sopimusta.

Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä nuorisolautakunnan painopisteistä johdetut nuorisopalvelujen ohjaus ja tuki-yksikköä sitovat tavoitteet.

Sopimuksen osapuolet ovat toimialajohtaja, palvelualuejohtaja ja ohjaus ja tuki -yksikön päällikkö.

1 Toiminnalliset tavoitteet

1.1 Toiminnan kuvaus

Ohjaus ja tuki -yksikkö vastaa nuorisopalveluiden koulutukseen ja työelämään valmentamis- ja elämänhallintaa tukevista palveluista.

1.2 Toiminta

Toiminta	Konkreettiset toimenpiteet	Vastuu (prosessi/tiimi/henkilö)
Nuorten työpajatoiminta	Palvelut tarkoitettu 15-29 –vuotiaille turkulaisille nuorille ja sisältää nuorten työpaja Fendarin työpajatoiminnan, starttipajatoiminnan sekä nuorisopalveluiden seinättömön työpajatoiminnan. Työpajatoiminta on moniammatillista ja kokonaisvaltaista työ- ja koulutukseen valmentavaa sekä arjenhallinnan vahvistamiseen keskittyvää toimintaa, joka perustuu sopimuksellisuudelle. Toiminnassa huomioidaan valmentautujan elämäntilanne yksi-	Joni Laine, Hannele Norkooli

	löllisesti. Työpajajakson aikana nuori saa tukea tulevaisuuden suunnitelmiin, ohjausta tarvitsemiinsa palveluihin, osaamistodistuksen näyttämästään osaamisesta sekä sosiaalisten taitojen vahvistamista.	
Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu	Palvelu tarkoitettu alle 29 –vuotiaille. Tarjoaa tietoa, neuvontaa ja ohjausta. Palvelua voi käyttää nimettömänä, ajanvarauksella tai ilman ajanvarausta. Palvelu noudattaa Euroopan laajuisia nuorten tieto- ja neuvontatyölle asetettuja periaatteita (ERYICA).	Hannele Norkooli
Etsivä nuorisotyö	Palvelu tarkoitettu turkulaisille nuorille 15-29v. Tavoittaa palveluiden ulkopuolella olevia nuoria siellä, missä nuoria on. Etsivä nuorisotyö järjestää toimintaa, joka tarjoaa nuorille mahdollisuuksia luontevaan kohtaamiseen muiden nuorten ja etsivän nuorisotyöntekijöiden kanssa. Etsivä nuorisotyö perustuu vapaaehtoisuuteen. Nuorta tuetaan oman elämänsä asiantuntijuuteen ja nuori saa tukea elämänsä suunnittelemisessa. Etsivä nuorisotyö myös kartoittaa säännöllisesti asiakkaiden tarpeita ja kartoituksen pohjalta määritellään tavoittamisen painopisteet ja menetelmät. Turun kaupungin nuorisopalvelut koordinoi Turussa tehtävää etsivää nuoristyötä. Palveluja on tuottamassa kolme kumppania: V-S Sininauha ry., Ungdoms Verkstaden Troja ja A-klinikan nuorisoasema.	Hannele Norkooli
Nuorten kesätyö	Turun kaupungin toimialojen nuorten kesätyöprosessin suunnittelu, toteutus ja kehittäminen.	Taina Laaksonen

1.3 Palvelujen operatiiviset kehittämistavoitteet ja toiminnalliset erillistavoitteet vuodelle 2019

Kehittämistavoite / toiminnallinen erillistavoite vuodelle 2019	Kuvaus keinoista/toimenpiteistä tavoitteen saavuttamiseksi	Tavoitteen toteutusta kuvaava mittari	Mittarin tavoite-taso 2019	Resurssitarve (esim. ulkopuolinen rahoitus, lisähenkilöt tai ei lisäresursseja)	Vastuu (prosessi/ tiimi/henkilö)
Etsivän nuorisotyön jalkautumisen laajeneminen <i>Kumppanuus</i>	Kartoituksen jälkeen toiminta-alueelle jalkautuminen Kumppaanuuksien päivitys	Aluetyö aloitettu uudella alueella/ ei aloitettu	Aloitettu		Hannele Norkooli
Nuorten kesätyömahdollisuuksista jalkautuvaa tiedon välittämistä <i>Kansalaistaidot, kumppanuus</i>	NuortenTurku ja nuorisopalveluiden nuorten kesätyötoiminta jalkautuvat alueille	Kesätyötapahtuma Vimmassa (1) Aluekierrokset	Toteutettu iso tapahtuma + väh. 4 aluekierrosta		Hannele Norkooli
Työpajatoiminnassa oppimisympäristöjen kuvaukset tehty <i>Kansalaistaidot, kumppanuus</i>	Työpajatoiminnan työvalmennuksen oppimisympäristöjen kuvaukset tehty pajoittain	Oppimisympäristöjen kuvaukset opetussuunnitelmien mukaisesti avattu työ- ja starttipajassa/ei avattu	Fendarin kaikissa työvalmennuksissa kuvattu oppimisympäristöt suhteessa opetussuunnitelmiin. Osaamistodistukset käytössä Koulutussopimuksia 2. asteen koulutuksen kanssa tehty.		Joni Laine, Hannele Norkooli

2 Resurssit

2.1 Määrärahojen jakautuminen

Kp	Tulot 2019	Netto 2019
25800	0	293 825
25801	21 000	158 000
25802	0	0

2.2 Työvoima

Yksikössä on yhteensä 30 vakanssia. Vakanssit ovat jakaantuneet:

Työpajatoiminnann työvalmentajia: 13,5 htv

Työpajatoiminnan yksilövalmentajia: 4,5 htv

Kesätyö ja seinätön pajatoiminta: vastaava ohjaaja: 1 htv

Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu: tietopalveluohjaaja: 2 htv

Etsivä nuorisotyö: 4 htv

Hallinto: toiminnanjohtaja (2 htv) + nuorisopalvelupäällikkö

2.3 Kuvaus työvoimasta ja vakanssitilanteesta

2.4 Tilaresurssit

Starttipaja toimii Pansiossa, Pernontie 16 A, pääsääntöisesti klo 8-16 välillä, joka toinen viikko iltapaja tiistaisin 14-18.00

Turun etsivän nuorisotyön (Komppi) toimipiste on Vimmassa, mutta etsivän nuorisotyön nuorisotyöntekijät tavoittaa Varis-suolta, kutsunnoitsa ja netistä (Facebook, Instagram, Snabchat, Whatsapp).

Etsivän nuorisotyön kumppanit tavoittaa mm. omilta toimipisteiltään sekä kutsunnoista, Hansa –korttelista, Millistä jne.).

Nuorten työpaja Fendarin päätoimipiste on Amiraalistonkatu 6:ssa ja viestintäpaja Vimmassa. Turun kaupunki luopuu Amiraalistonkatu 6:sen toimitiloista 5. vuoden sisällä; tilatarveselvityksiä sekä neuvotteluja käyty tulevaisuuden toimitilojen suhteen.

Väistöilat 2019

Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut ovat Ohjaamo –toiminnan yhteydessä Yliopistonkatu 25. NuortenTurku on avoinna maanantaisin klo. 12-18 ja keskiviikosta perjantaihin 12-16, tiistaisin suljettu. Tieto- ja neuvontapalvelua tarjotaan palvelupisteessä sekä puhelimen, sähköpostin, sosiaalisen median että erilaisten infotapahtumien ja –messujen välityksellä.