

OPERATIIVINEN PALVELUTUOTANTOSOPIMUS 2018

Vapaa-aikatoimiala, Nuorisopalvelut

Ohjaus ja tuki-yksikkö: Toimintasuunnitelma vuodelle 2018

Sopimuksen tarkoitus:

Tämä palvelutuotantosopimus täydentää toimialan strategista ja palvelualueitasoista operatiivista sopimusta.

Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä nuorisolautakunnan painopisteistä johdetut nuorisopalvelujen ohjaus ja tuki-yksikköä sitovat tavoitteet.

Sopimuksen osapuolet ovat toimialajohtaja, palvelualuejohtaja ja ohjaus ja tuki -yksikön päällikkö.

1 Toiminnalliset tavoitteet

1.1 Toiminnan kuvaus

Ohjaus ja tuki -yksikkö vastaa nuorisopalveluiden koulutukseen ja työelämään valmentamis- ja elämänhallintaa tukevista palveluista.

1.2 Toiminta

Toiminta	Konkreettiset toimenpiteet	Vastuu (prosessi/tiimi/henkilö)
Nuorten työ- ja starttipajatoiminta	Palvelut tarkoitettu 15-29 –vuotiaille turkulaisille nuorille. Työ- ja starttipajatoiminta on moniammatillista ja kokonaisvaltaista työ- ja koulutukseen valmentavaa sekä arjenhallinnan vahvistamiseen keskittyvää toimintaa, joka perustuu sopimuksellisuudelle. Toiminnassa huomioidaan valmentautujan elämäntilanne yksilöllisesti. Työ- ja starttipajakson aikana nuori saa tukea tulevaisuuden suunnitelmiin, ohjausta tarvitsemiinsa palveluihin, osaamistodistuksen näyttämäänsä osaamisesta sekä sosiaalisten taitojen vahvistamista.	Joni Laine, Hannele Norkooli

Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu	<p>Palvelu tarkoitettu alle 29 –vuotiaille. Tarjoaa tietoa, neuvontaa ja ohjausta. Palvelua voi käyttää nimettömänä, ajanvarauksella tai ilman ajanvarausta. Palvelu noudattaa Euroopan laajuisia nuorten tieto- ja neuvontatyölle asetettuja periaatteita (ERYICA).</p>	Hannele Norkooli
Etsivä nuorisotyö	<p>Palvelu tarkoitettu turkulaisille nuorille 15-29v. Tavoittaa palveluiden ulkopuolella olevia nuoria siellä, missä nuoria on. Etsivä nuorisotyö järjestää toimintaa, joka tarjoaa nuorille mahdollisuuksia luontevaan kohtaamiseen muiden nuorten ja etsivän nuorisotyöntekijöiden kanssa. Etsivä nuorisotyö perustuu vapaaehtoisuuteen. Nuorta tuetaan oman elämänsä asiantuntijuuteen ja nuori saa tukea elämänsä suunnittelemisessa. Etsivä nuorisotyö myös kartoittaa säännöllisesti asiakkaiden tarpeita ja kartoituksen pohjalta määrittää tavoittamisen painopisteet ja menetelmät. Turun kaupungin nuorisopalvelut koordinoi Turussa tehtävää etsivää nuoristyötä. Palveluja on tuottamassa kolme kumppania: V-S Sininauha ry., Ungdoms Verkstaden Troja ja A-klinikan nuorisoasema.</p>	Hannele Norkooli
Nuorten kesätyö	<p>Turun kaupungin toimialojen nuorten kesätyöprosessin suunnittelu, toteutus ja kehittäminen.</p>	Taina Laaksonen

1.3 Palvelujen operatiiviset kehittämistavoitteet ja toiminnalliset erillistavoitteet vuodelle 2018

Kehittämistavoite / toiminnallinen erillistavoite vuodelle 2017	Kuvaus keinoista/toimenpiteistä tavoitteen saavuttamiseksi	Tavoitteen toteutusta kuvaava mittari	Mittarin tavoite-taso 2018	Resurssi-tarve	Toteutuminen	Vastuu (prosessi/tiimi/henkilö)
Etsivän nuorisotyön jalkautumisen laajeneminen	Kartoituksen jälkeen toiminta-alueelle jalkautuminen	Aluetyö aloitettu uudella alueella/ ei aloitettu	Aloitettu		Toteutunut: aloitettu Pansion alueella	Hannele Nor-kooli
Laadullisen työn näkyväksi tekeminen	Sovari –mittaristo käytössä työ- ja starttipajalla sekä etsivässä nuorisotyössä (valtakunnallinen mittaristo)	Valtakunnallinen Sovari –mittari; sosiaalinen vahvistaminen	Etsivä nuorisotyö: 75% nuorista kokee sosiaalista vahvistumista Työ- ja starttipajatoiminnassa: 85%		Toteutunut: 100% etsivän nuorisotyön nuorista kokenut sosiaalista vahvistumista jonkun verran tai selvästi. 90% työpajan nuorista kokenut sosiaalista vahvistamista jonkin verran tai selvästi.	Hannele Nor-kooli, Joni Laine
Opinnollistaminen ja koulutusopimukset	Työpajatoiminnan työvalmennuksen opinnollistaminen Työssäoppijoiden harjoittelujaksojen selkeyttäminen	Opinnollistamiskuvaaminen opetussuunnitelmien mukaisesti avattu työ- ja starttipajassa/ei avattu Mallin prototyyppi valmis/ ei valmis	Fendarin kaikissa työvalmennuksissa otettu käyttöön opinnollistamistyökalu. Koulutusopimuksia 2. asteen koulutuksen kanssa tehty. Prototyyppi on valmis		Toteutunut osittain: Osaamistodistukset käytössä, mutta ei vielä kaikilta osin. Opimisympäristöjen kuvaukset kesken/päivittämättä. Koulutusopimuksia tehty. Ei toteutunut.	Joni Laine, Hannele Nor-kooli Taina Laaksonen, Anne-Marie Rautiainen
Viestintäpaja	Viestintäpaja uutena työpajatoimintona	Viestintäpajatoiminnan kuvaus, kokemukset, arviointi ja kehittämissuunnitelma tehty/ ei tehty	Tehty		Toteutunut: Viestintäpajan toiminta arvioitu. Jatkaa toimintaansa suunnitelman mukaisesti.	Joni Laine, Hannele Nor-kooli
Työllisyyden kuntakoikeilu/seinäton pajatoiminta	Nuorisopalvelut mukana osatoteuttajana työllisyyden kuntakoikeilu Nuorisopalveluiden työvalmennusmahdollisuuksien lisääminen, valmennuksen kehittäminen sekä	Työllisyyden kuntakoikeilun mittarit Malli valmis/ei valmis toteutukseen	Thinking Portfolio Malli valmis		Toteutunut: Työllisyyden kuntakoikeilu konsernihallinnon projekti, jossa nuorisopalvelut olivat	Taina Laaksonen

	yksilövalmennuksen mahdollistaminen.				mukana osatoteuttajana. loppuarviointia ei vielä suoritettu. Seinättömän pajatoinnin prototyyppi valmis.
--	--------------------------------------	--	--	--	--

2 Resurssit

2.1 Määrärahojen jakautuminen

Kp	Tulot 2017	Netto 2017
25800	0	303 870
25801	0	58 600
25802	15 000	79 000

2.2 Työvoima

Yksikössä on yhteensä 29 vakanssia ja yksi työvoimahallinnon työntekijä (työllisyyden kuntakokeilu). Vakanssit ovat jakaantuneet:
 Elämänhallintataitojen vahvistaminen: 15 vakanssia + yksi työvoimahallinnon asiantuntija
 Työelämään ja koulutukseen valmentavat palvelut: 12 vakanssia
 Hallinto: 2 vakanssia

2.3 *Kuvaus työvoimasta ja vakanssilanteesta*

2.4 *Tilaresurssit*

Starttipaja toimii Pansiossa, Pernontie 16 A, pääsääntöisesti klo 8-16 välillä, joka toinen viikko iltapaja tiistaisin 14-18.00

Turun etsivän nuorisotyön (Komppi) toimipiste on Vimmassa, mutta etsivän nuorisotyön nuorisotyöntekijät tavoittaa Varis-suolta, kutsunnoista ja netistä (Facebook, Instagram, Snabchat, Whatsapp).

Etsivän nuorisotyön kumppanit tavoittaa mm. omilta toimipisteiltään sekä kutsunnoista, Hansa –korttelista, Millistä jne.).

Nuorten työpaja Fendarin päätoimipiste on Amiraalistonkatu 6:ssa ja viestintäpaja Vimmassa. Turun kaupunki luopuu Amiraalistonkatu 6:sen toimitiloista 5. vuoden sisällä; tilatarveselvityksiä sekä neuvotteluja käyty tulevaisuuden toimitilojen suhteen.

Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut ovat Ohjaamo –toiminnan yhteydessä Yliopistonkatu 25. NuortenTurku on avoinna maanantaisin klo. 12-18 ja keskiviikosta perjantaihin 12-16, tiistaisin suljettu. Tieto- ja neuvontapalvelua tarjotaan palvelupisteessä sekä puhelimen, sähköpostin, sosiaalisen median että erilaisten infotapahtumien ja –messujen välityksellä.