

OPERATIIVINEN PALVELUTUOTANTOSOPIMUS 2018

Vapaa-aikatoimiala, Nuorisopalvelut

Tekemällä oppiminen-yksikkö: Toimintasuunnitelma vuodelle 2018

Sopimuksen tarkoitus:

Tämä palvelutuotantosopimus täydentää toimialan strategista ja palvelualueitasoista operatiivista sopimusta.

Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä nuorisolautakunnan painopisteistä johdetut nuorisopalvelujen Kehittäminen ja johdon tuki-yksikköä sitovat tavoitteet.

Sopimuksen osapuolet ovat toimialajohtaja, palvelualuejohtaja ja Kehittäminen ja johdon tuki-yksikön päällikkö.

1 Toiminnalliset tavoitteet

1.1 Toiminnan kuvaus

Tekemällä oppiminen -yksikkö tuottaa ja kehittää turkulaisille lapsille ja nuorille vapaa-ajan palveluja ja harrastusmahdollisuuksia monenlaisissa toimintaympäristöissä. Ensisijainen kohderyhmä on 0-29 -lapset ja nuoret sekä lapsiperheet.

Toiminnassa korostuvat mm. nuorten omaehtoisen toiminnan tukeminen ja osallisuus, aktiivisuuden edistäminen, kokemuksellisuus, luovuuden tukeminen ja luovuuskasvatus, digiaika sekä kaveruuden lisääminen.

Erityistoimintoina Tekemällä oppiminen –yksikössä on elämyksellisen vapaa-ajan palvelut: digitaalisen median ja teknologian hyödyntäminen, monikulttuurinen ja kansainvälinen toiminta sekä toimintaympäristöt ja Pop Up-toiminta sekä kouluissa tehtävä nuorisotyö. Lisäksi Tekemällä oppiminen - yksikkö vahvistaa luovuuskasvatusta tuottamalla taide- ja musiikkitoimintaa sekä tapahtuma- ja esitystoimintaa.

1.2 Toiminta

Toiminta	Konkreettiset toimenpiteet	Vastuu (prosessi/ tiimi/henkilö)	Toteuma
Aluenuorisotilatoiminta	Nuorisotila on nuorten oma paikka, nuorisotalotoiminnan ja talojen ohjaajien tavoitteena on tukea nuorten vapaa-ajan toimintaa ja päihteettömyyttä, lisätä nuorten osallisuutta sekä tarjota nuorille oma, puolueeton kohtaustapaikka. Toiminta on suunnattu 9–18-vuotiaille. Aluenuorisotiloilla on harraste, kurssi- ja järjestötoimintaa. Toimipaikat: Ilpoinen, Jyrkkälä, Lauste, Maaria, Moisio, Paattinen, Pansio, Runosmäki, Teräsräutela, Varissuo. Ruotsinkielisten nuorten toimitila Zabadak on Vimmassa. 2018 tulossa Syvälahti Hirvensaloon ja Ypsilon Yli-Maariaan.	Hasan Habib: Lauste, Varissuo, Zabadak Tatu Moisio: Ilpoinen, Jyrkkälä, Pansio, Teräsräutela Annika Sabell: Maaria, Moisio, (Ypsilon) Paattinen, Runosmäki, Syvälahti	Toteutunut sopimuksen mukaan. Varissuon nuorisotilan yhteydessä toimii lapsille ja varhaisnuorille suunnattu Niilo Orava-toiminta. Syvälahden monitoimitalon toiminta alkoi 2018. Moisio nuorisotilan toiminta loppui 12/2018 ja siirtyi Ypsilonin monitoimitaloon. Esimiesvaihdoksia.
Nuorten harrastustoimintatilat	Nuorten harrastustoimintatiloissa järjestetään monipuolista ohjattua toimintaa ja ne toimivat mahdollisuuksien mukaan harrastekurssien ja/tai tapahtumien järjestämispaikkana. Toimipaikat: Nuorten taide- ja toimintatalo Vimma, Lastenkulttuurikeskus Seikkailupuisto, Skeittihalli Cube, Pansion moottorihalli, musiikkitalo A-Panimo, Varissuon Niilo Orava-toiminta	Miia Sankari; Vimma Ella Piesala: Seikkailupuisto Tatu Moisio: Cube Miia Sankari ja Tomi Arvas: A-panimo. Hasan Habib: Niilo Orava	Toteutunut sopimuksen mukaan
Digitaalisen median ja teknologian hyödyntäminen nuorisotyössä	Nuorten kohtaaminen ja tukeminen nykyaikaisia, nuorten vapaa-aikaan kuuluvia mediasovelluksia ja välineitä käyttäen. e-Sports -toiminta TGA (Turku Game Academy), pelitalo Nexus Jyrkkälässä, Digitaaliseen nuorisotyöhön liittyviä tapahtumia ja toimintaa, Netarin käyttöön-otto, someohjaaminen ja kohtaamiset Digitaalisen nuorisotyöosaamisen ja työotteen kehittäminen	Annika Sabell ja Digitiimi	Toiminta toteutunut sopimuksen mukaan TGA:n osalta ja Turku teki sopimuksen Netaritoiminnasta. Turku Game Academy sai rahoitusta avoimen eSports toi-

			minnan kehittämiseen. TGA pal- kittiin nuorisotyön tunnustuspä- lillä.
Monikulttuurinen ja kansainväli- nen toiminta	Monikulttuurisen nuorisotyön tarkoitus on edistää eritaustaisten nuorten akti- vointia, yhdenvertaisuutta ja tukea nuorten kotoutumista. Nuorten kasvua ja myönteistä vuorovaikutusta parannetaan monikulttuurisissa tilanteissa. Työ- muotoja ovat yhteiset infotilaisuudet, kulttuuritapahtumat ja -illat, leirit, vuoro- puhelut, koulutukset, Elävä kirjasto ja monikulttuuriset toimintapäivät. Nuorten kasvua ja myönteistä vuorovaikutusta parannetaan monikulttuurisissa tilan- teissa. Työntekijöiden sitoutumista, asiaan perehtymistä ja ammatillisuuden kartuttamista lisätään koulutuksen avulla.	Hasan Habib ja KV- ja mokutiimi	EVS-nuoria työssä nuorisotiloilla vahvistamassa kansainvälisyyttä. Rasimivastaisella viikolla teema- tapahtumia nuorille. Henkilökun- nalle järjestetty koulutus radikali- soitumiseen liittyen.
	Kansainvälinen nuorisotyö edistää nuorten aktiivista kansalaisuutta, kulttuu- rien välistä vuorovaikutusta ja sosiaalista vahvistamista. Tavoitteiden saavut- tamiseksi Turun nuorisopalvelut tekee yhteistyötä järjestöjen, ystävyyskau- punkien, sekä kumppanuusperiaatteella eri Eurooppalaisten organisaatioiden ja Euroopan nuoriso-ohjelma "Erasmus+" kanssa. Toimintaympäristöinä kan- sainväliset projektit ja nuorisovaihdot, EVS-toiminta.		Toteutunut sopimuksen mukaan, 2018 mukana useissa KV-projek- teissa ja vaihdoissa. EVS-nuoria nuorisopalveluissa kausilla 2017- 2018 ja 2018-2019
Toimintaympäristöt ja Pop Up-toi- minta sekä kouluissa tehtävä nuorisotyö.	Mahdollistetaan nuorten elämyksellistä vapaa-aika korostamalla tekemällä oppimista. Yksittäisten palveluiden toteuttamisperusteet ovat joko ammatilli- nen harkinta tai nuorten osallistamisen tulos. Toimintaympäristöt: Kouluissa tehtävä nuorisotyö, Turun taidekontit, Skeit- tiympäristöjen kehittäminen	Tatu Moisio ja TOPOKO-tiimi	Toteutunut sopimuksen mukaan. Kouluissa tehtävää nuorisotyötä tekee kaksi ohjaajaa. myös muissa nuorisotilojen ohjaajien yhteistyö koulujen kanssa lisään- tynyt. Tätä resurssia on tarpeen tarkastella uudelleen.
	Pop Up-toiminta; Nuokkaribiili, Hansan Pop Up-nuorisotila, Pop Up-leirit ja Pop Up- retket = turkulaisille nuorille suunnattuja yhteisiä palveluja		Toteutunut sopimuksen mukaan. Hansan pop up –nuorisotila auki 5 pv viikko yhteistyössä NMKY:n kanssa.
Taide- ja musiikkitoiminta	Mahdollistaa aktiivisen ja monipuolisen harrastustoiminnan lapsille ja nuorille järjestämällä erilaista kurssi- ja harrastustoimintaa ja muuta ohjattua toimintaa Seikkailupuistossa, Vimmassa, A-Panimolla, nuorisotiloissa, tapahtumissa sekä muissa toimintaympäristöissä ympäri kaupunkia. Teemoina kädentaidot, kuvataide, media, musiikki, teatteri, sirkus jne.	Miia Sankari ja taide- ja musiik- kitoimintatiimi	oteutunut sopimuksen mukaan. toimintaa viety laajasti myös toi- mipaikkojen ulkopuolelle ja asuin- alueille.

	Palvelut: ohjattu kurssi- ja harrastepajatoiminta, avoin pajatoiminta, ryhmäpaketit, harrastekokeilut ja kurssit, tapahtumayhteistyö		
	Turku Rock Academy, Turku Bandstand, festivaaliyhteistyö	Tomi Arvas	Toteutunut sopimuksen mukaan. TRA paljon mukanaan kaupungin suurtuotannoissa ja tapahtumissa. Turku Bandstand järjestettiin 20. kerran. Lisäksi mukana Turku Band Festivaalissa.
	Taidekeskus koulussasi -toiminta; yksilösoitonohjaus ja kuvataideryhmät lähellä lapsen ja nuoren asuinpaikkaa	Pasi Lyysaari	Toteutunut sopimuksen mukaan. Vastuuhenkilö vaihtunut.
Tapahtuma- ja esitystoiminta	Tapahtumat ja esitykset -toiminnalla edistetään lasten, nuorten sekä lapsiperheiden kulttuuritapa- ja luovuuskasvatusta sekä osallisuuden kokemusta. Nuorisopalvelut toteuttaa tasalaatuisia ja ammattitaitoisia esitys- ja tapahtumatuotantoja sekä tarjoaa tuotantotukea ja -neuvontaa nuorisopalvelujen henkilökunnalle sekä kumppanitaloille. Nuorisopalveluiden omien suurtuotantojen (tapahtumat & esitykset) suunnittelu ja toteutus 2018:MimmiMagia, #päättäjäiset, Musapiknik / kesän päättäjäiset, Halloween-tapahtuma, Lasten uusivuosi, Muut tiedossa olevat tapahtumat: Vanhemmuuden viikko, Nuokkaribiiliin ja kesätoiminnan markkinointikiertue, KivaKesä-keskiviikon aloitus ja lopetus. Knit'n Tag , LOTR –kiertue eli Luovuuskasvatus On The Road, Mukana myös Etnofestissa ja Study in Turku –tapahtumassa.	Ella Piesala ja tapahtuma- ja esitystoimintatiimi	Toteutunut sopimuksen mukaan. Toiminnajohtaja vaihtunut. Uutena tapahtumana 2018 Talenteen -tapahtuma.
Asiakaspalvelu	Nuorisopalvelujen keskitetty asiakaspalvelu. Leirialue- ja tilavaraukset, leiri-, retki, kurssi- ja harrasteryhmämaksut, asiakasneuvonta.	Miia Sankari ja aspatiimi	Toteutunut sopimuksen mukaan. Nuorisopalvelut mukaan kaupungin keskistettyyn asiakaspalveluun, aktiivinen rooli valmistelussa.

1.3 Palvelujen operatiiviset kehittämistavoitteet ja toiminnalliset erillistavoitteet vuodelle 2018

Kehittämistavoite / toiminnallinen erillistavoite vuodelle 2017	Kuvaus keinoista/toimenpiteistä tavoitteen saavuttamiseksi	Tavoitteen toteutumista kuvaava mittari	Mittarin tavoite-taso 2018	Resurssitarve (esim. ulkopuolinen rahoitus, lisähenkilöt tai ei lisä-resurssia)	Vastuu (prosessi/ tiimi/henkilö)	Toteuma
Digitaalisten medioiden hyödyntäminen Nuorisopalveluiden ”Some-ajokortti” Lisää henkilökunnan osaamista	Nuorisopalvelujen sisäisten palvelujen ja työmuotojen kehittäminen digitaalisen median sovelluksia ja teknologiaa hyödyntäen. Tavoitteena on nuorisotyöntekijöiden vahvistunut ymmärrys digitaalisesta nuorisotyöstä ja mediakasvatuksesta sekä vähintään perustason osaaminen yleisimpien Somesovellusten käyttöön, älylaitteiden käyttöön ja hallintaan. Tuotoksena on projektin aikana luotu Somestrategia sekä somekoulutuskokonaisuus.	Someajokorttimalli ja sen pilotointi, Someajokortin suorittaneiden määrä	Someajokorttimalli. 10% henkilöstöstä	Ulkopuolinen koulutus	Annika Sabell ja digitimi	Henkilöstövaihdosten takia siirtyy vuoteen 2019 ja toiseen yksikköön.
Kaveruuden lisääminen (yksinäisyyden vähentäminen)	Kaveruuden lisääminen aktivoivilla palveluilla, joita ovat leirit, retket, matkat, harrastekokeilut- ja ryhmät, muu ryhmätoiminta)	Kyselylomake kerätään palautetta miten saivat palveluissa uusia kavereita ja saivatko ideoita ja taitoja hankkia uusia kavereita. (pohjaluku/ käynnistysmittari 2018 seurannan jälkeen)	yleistavoite 50 % saa uusia kavereita Toimintaympäristöt ja Pop Up –toiminnassa 70 % saa uusia kavereita, 55 % saa kei-	ei lisäresurssia	Koko yksikkö. Ohjaajat keräävät kyselyn nuorilta ja palauttavat vastaukset toiminnanjohtajille, jotka koostavat yhteenvedon Operatiivisen sopimuksen mittari 2018	Nuorten sosiaalisia taitoja vahvistettu ja toiminnassa korostettu ryhmäytymistä ja yhdessä tekemistä Ohjaajat ovat keränneet palautetta nuorilta ja saatu palaute osoittaa onnistumisen kaveruuden lisääntymisessä. Raportointilukuna on käytetty Turun nuorisotilojen asiakastytyväisyyskyselyä

			noja ja taitoja, vastaus% 80		Raportointia sujuvoitettu 2018 aikana ja paute kaveruuden lisäämisestä kerätään askastytyväisyyskyselyn yhteydessä.	2018. Kyselyn vastajista (N 429) 70% on saanut toiminnassa uusia kavereita. 59 % vastaajista kokee saaneensa uusia keinoja/taitoja hankkia uusia kavereita.
Harrastemenu yhteistyössä kumppanien kanssa	Lisätään nuorten harrastusmahdollisuuksia aluenuorisotiloilla. Vuonna 2018 jokaisella nuorisotilalla on mahdollisuus saada ainakin kolme eri harrastekokeilua talolle.	toteutuneet harrasteryhmät toimintaan osallistuneiden määrä	(pohjaluku/käynnistysmittari 2018 seurannan jälkeen)	Harrastepajat toteutetaan ostopalveluna.	Mia Sankari, Sami Blomberg (Ella Piesala – Marika Leinonen-Vainio)	Toteutunut sopimuksen mukaan. Harrastepajojen lajivalinnoissa on kuultu nuoria. Toiminnan suosio on kasvanut vuoden aikana ja osassa toimipaikkoja on jatkettu kokeilujen jälkeen. Kokeiluja järjestettiin yhteensä 33 ja niihin osallistui 855 nuorta.
Monitoimitilamallin kehittäminen	Uusiin monitoimitiloihin tulee useita kaupungin toimijoita ja monitoimitiloihin luodaan uusi moniammatillisen yhteistyön toimintamalli- ja tapa. Pilotoidaan ensin Syvälahdessa, vuoden 2018 laajenee Yli-Maaria Ypsiloniin.	Monitoimitilamallin käyttöönotto ja jatkuva kehittäminen.		Yhteinen talous, yhteinen toiminnanjohtaja?	Toteutetaan laajana yhteistyönä eri toimialojen välillä. Vapassa nuorisokirjasto tiiviissä yhteistyössä.	Toteutunut sopimuksen mukaan etenkin nuorisopalvelujen ja kirjaston osalta. Toiminta Syvälahdessa alkoi 8/2018 ja yhteistyötä valmistehtiin sitä ennen. Samoin 1/2019 avatun Ypsilonin toimintaa. Kaikkien monitoimitilan toimijoiden yhteistoiminnassa vielä kehitettävää.

2 Resurssit

2.1 Määrärahojen jakautuminen

KP	menot 2018	tulot 2018	netto 2018
25700 TO-yhteiset ja Rock Academy	167 500	0	167 500
25701 Digi Maaria, Moisio, Runosmäki, Paattinen, Yli-Maaria	47 000	7000	40 000
25702 KV- ja moku Lauste, Varissuo, Zabadak, Niilo Orava	51 120	2 000	49 120
25703 Taide- ja musiikkitoiminta Vimma ja A-Panimo	205 943	179 100	26 843
25704 Tapahtuma- ja esitystoiminta Seikkailupuisto sis. Seikkailupuisto kesätyöntekijät	445 000	164 250	280 750
25705 Toimintaympäristöt- ja Pop Up-toiminta Ilpoinen, Jyrkkälä, Pansio+moottorihalli, Teräsrautela, Cube, Hansa Pop Up	34 749	13 400	21 349

2.2 Työvoima

Tekemällä oppiminen -yksikössä on yhteensä 63 vakanssia.

Vakansseilla on nuorisopalvelupäällikkö, 6 toiminnanjohtajaa, tuottaja ja 56 ohjaajaa (osa-aikaisijaisia).

Vakanssit ovat jakaantuneet seuraavasti.

Digitaalinen nuorisotyö

toiminnanjohtaja ja 10 ohjaajaa

aluenuorisotilat: Maaria, Moisio, Paattinen Runosmäki, *Syvälähti (syksy 2018)*, *Yli-Maaria*

KV- ja monikulttuurinen toiminta

toiminnanjohtaja ja 10 ohjaajaa

aluenuorisotilat: Lauste, Varissuo ja Zabadak ja Niilo Orava –toiminta Varissuolla (ent. Majanummi)

Toimintaympäristöt ja Pop Up -toiminta

toiminnanjohtaja ja 13 ohjaajaa

aluenuorisotilat: Ilpoinen, Jyrkkälä, Pansio, Teräsrautela

harrastustoimintatilat Pansion moottorihalli ja skeittihalli Cube

Taide- ja musiikkitoiminta

toiminnanjohtaja ja 14 ohjaajaa + Taidekeskus koulussasi -toiminnan ohjaajat

Nuorten taide- ja toimintatalo Vimman toiminta ja nuorisopalveluiden keskitetty asiakaspalvelu

1 ohjaaja työskentelee Taitokeskus Turussa.

Musiikkitoiminnasta vastaa 1 toiminnanjohtaja 3 ohjaajaa

Tapahtuma- ja esitystoiminta

toiminnanjohtaja, tuottaja ja 6 ohjaajaa

Lastenkulttuurikeskus Seikkailupuiston toiminta

Seikkailupuisto on kesällä auki seitsemänä päivänä viikossa ja vilkkaana kesä kautena Seikkailupuistoon tulee työhön sivistystoimialan ohjaajia useita kymmeniä. Kesällä on lisätarve esimiesten jatkuvalle läsnäololle Seikkailupuiston aukioloaikoina.

Kesällä 2018 saatiin riittävä esimiesresurssit Seikkailupuistoon. Tarve myös tulevina kesinä.

Toiminnanjohtajilla on toimipaikkavastuun lisäksi vastuu nimetystä toimintakokonaisuudesta (digitaalinen nuorisotyö, kv- ja monikulttuurisuustoiminta, toimintaympäristöt- ja Pop Up-toiminta, tapahtuma- ja esitystoiminta, taide- ja musiikkitoiminta. Toimintakokonaisuuksia kehitetään ja tuotetaan yhdessä ohjaajien kanssa tiimityönä ja prosessimaisella työtavalla. Toiminnanjohtaja toimii toimintatiimin vetäjänä.

2.3 *Kuvaus työvoimasta ja vakanssitilanteesta*

Aluenuorisotiloilla työskentelee pääsääntöisesti 2 ohjaajaa, kävijämäärältään suurimmissa nuorisotiloissa (Runosmäki ja Varissuo) on 3 ohjaajaa. Yksi ohjaajaa toimii mahdollisuuksien mukaan kiertävänä sijaisena. Nuorisopalvelut vastaa Hansan Pop Up –nuorisotilasta kahtena päivänä viikossa.

Ohjaajat eivät työskentele aluenuorisotiloilla yksin. Äkillisissä sairaustapauksissa sekä muissa akuuteissa tilanteissa tarvitaan lyhytaikaisia sijaisia, joiden saatavuus ei ole ollut kovin hyvä. Sijaispankkia on tarve kehittää. **Lisäksi e-Sports pelitoiminta tarvitsee lisäresursseja.**

Vuoden 2018 syyskuussa aukeaa uusi nuorisotila Hirvensalon Syvälahden monitoimitaloon ja toimintaan tarvitaan 2 ohjaajan lisäresurssi. Vuoden 2018 lopussa toiminta alkaa myös Yli-Maarian uudessa monitoimitilassa Ypsilonissa. Nuorisotilatoiminta toteutetaan Yli-Maariassa nuorisopalvelujen omana toimintana.

Lisäksi oppisopimuskoulutettava, 2 siviilipalvelusmiestä, työllistettyjä, työkokeilijoita, työssäoppijoita ja -harjoittelijoita sekä EVS-harjoittelijoita ympäri vuoden. Harrastuspaja-, kurssi- ja esitystoimintaa tuotetaan pääosin ostopalveluna.

2.4 *Tilaresurssit 2018*

Toimipaikat: Ilpoinen, Jyrkkälä, Lauste, Maaria, Moisio, Paattinen, Pansio, Runosmäki, Teräsrautela, Varissuo. Ruotsinkielisten nuorten toimitila Zabadak on Vimmassa. 2018 tulossa Syvälahti Hirvensaloon ja Ypsilon Yli-Maariaan.

Toimintaa järjestetään paljon myös seinien ulkopuolella. Toimintaympäristöinä ovat muun muassa mobiilinuorisotila Nuokkaribiili, erilaiset tapahtumat ja tilaisuudet, POP UP-toiminnot, Koulunuorisotyö, kaupunkitilat, skeittiympäristöt, vapaat taidepinnat (Taidekontit), retket, leirit, kansainvälinen toiminta sekä yhteistyömuodot muiden palveluiden kanssa.

Erittäin tärkeä toimintaympäristö on erilaiset digitaaliset toimintaympäristöt - some, pelimaailma ja nuorten kohtaaminen mobiilissa maailmassa.