

OPERATIIVINEN SOPIMUS 2019

Toimiala: Vapaa-aika

Palvelualue: Nuorisopalvelut

Sopimuksen tarkoitus:

Operatiivinen sopimus täydentää toimialan strategista sopimusta. Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä nuorisolautakunnan painopisteistä johdetut nuorisopalveluja sitovat tavoitteet.

1 Lähtökohdat

1.1 Kuvaus toiminnasta

Nuorisolautakunnan tehtäväalue

Nuorisolain (1285/2016) mukaan nuorisotyö ja -politiikka kuuluvat kunnan tehtäviin. Nuorisolain tavoitteena on edistää nuorten osallisuutta ja yhdenvertaisuutta. Lisäksi lailla tuetaan nuorten kasvua ja itsenäistymistä ja se pyrkii parantamaan nuorten kasvu- ja elinoloja sekä nuorten oikeuksien toteuttamista.

Tavoitteiden lähtökohtina ovat yhteisvastuu, kulttuurien moninaisuus ja kansainvälisyys, kestävä kehitys, terveet elämäntavat, ympäristön ja elämän kunnioittaminen sekä monialainen yhteistyö. Kunnan tulee paikalliset olosuhteet huomioon ottaen luoda edellytyksiä nuorisotyölle ja -toiminnalle järjestämällä nuorille suunnattuja palveluja ja tiloja sekä tukemalla nuorten kansalaistoimintaa. Kunnan tulee em. tehtävää hoitaessaan olla tarpeen mukaan yhteistyössä muiden nuorille palveluja tuottavien viranomaisten sekä nuorten, heidän perheidensä, nuorisotalojen, seurakuntien ja muiden nuorisotyötä tekevien tahojen kanssa.

Suunnittelua ja toimeenpanon kehittämistä varten kunnassa on oltava ohjaus- ja palveluverkosto tai muu vastaava yhteistyöryhmä, jonka kohderyhmänä ovat kaikki kunnassa asuvat nuoret. Lisäksi nuorisolautakunnan tehtäväalueena on toteuttaa lastensuojelulain (417/2007) 3 a §:ssä tarkoitettua tukea ja erityistä tukea.

Nuorten mahdollisuudesta osallistua ja vaikuttaa nuorisovaltuustossa tai vastaavassa nuorten vaikuttajaryhmässä säädetään kuntalain (410/2015) 26 §:ssä. Sen lisäksi, mitä nuorisolaissa tai muualla laissa säädetään, kunnan tulee tarjota ja järjestää nuorille mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa paikallista nuorisotyötä ja -politiikkaa koskevien asioiden käsittelyyn tai heitä tulee muutoin kuulla mainituissa asioissa. Lisäksi nuoria on kuultava heitä koskevissa asioissa.

Nuorisolaissa säädetään myös uudesta valtakunnallisesta nuorisotyön ja -politiikan ohjelmasta, joka olisi valtion nuorisopolitiikan keskeinen suunnittelun ja ohjauksen väline. Nykyinen ohjelma on asetettu vuosille 2017 – 2019.

Nuorisolautakunnan alainen nuorisopalvelut

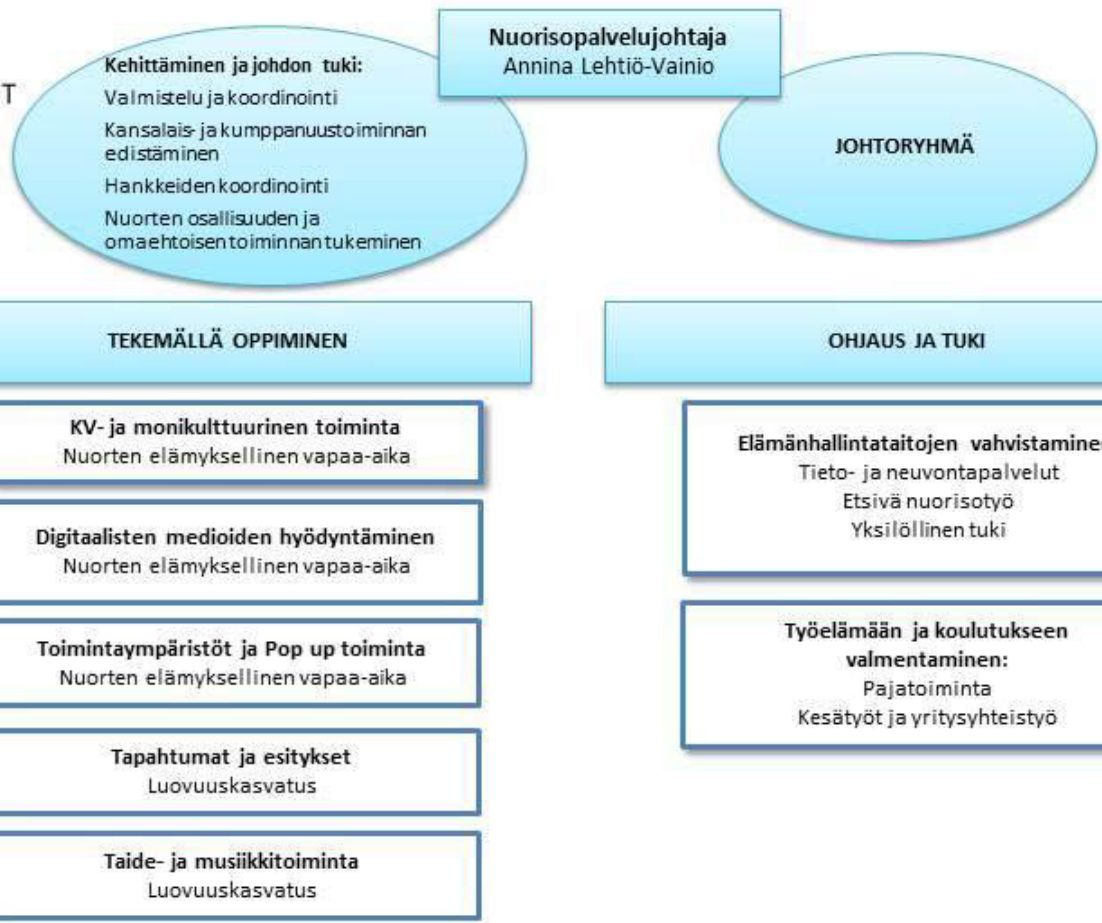
- tukee nuorten kasvua ja itsenäistymistä, edistää nuorten aktiivista kansalaisuutta ja sosiaalista vahvistamista sekä parantaa nuorten kasvu- ja elinoloja.

Nuorisolautakunta

- Nuorisolautakunnan strategiset painopisteet kaudelle 2017-2021:
 - Yhdenvertaisuuden edistäminen ja eriarvoistumisen vähentäminen
 - Digitalisaation ymmärtäminen osana nuorten elämää
 - Kestävän hyvinvoinnin edistäminen
 - Osallisuus ja usko omin vaikutusmahdollisuuksiin ja aktiivinen kansalaisuus
 - Avarakatseinen kansainvälisyys ja moninaisuuden arvostaminen / vaaliminen
 - Kaikessa toiminnassa painotetaan lisäksi innovatiivisuutta, monialaista yhteistyötä sekä vuoropuhelua



NUORTEN PALVELUT



1.2 Toimintaympäristön muutostekijät

| Muutosvoimat | Ilmiö | Tunnusluku Lisätään tähän taulukko: <i>Palvelualueita koskevat tunnusluvut, jotka kuvaavat palvelujen tarvetta (muutosta) 2018 ja mahdollisesti eteenpäin (väestön muutokset yms.)</i> |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Poliittiset | <p>Maakuntalaki ja toimeenpanolaki</p> <p>Maakuntauudistus tulee vaikuttamaan nuorisopalvelujen palvelutuotantoon sekä rooliin kuntaorganisaatiossa. Haasteita todennäköisesti aiheuttavat vielä määrittelemättömät yhteistyökäytännöt maakunnan vastuulla olevien ja kuntien vastuulla olevien palveluiden välillä. Tämän hetkisten suunnitelmien mukaisesti kunnan vastuulle jäävät osaaminen ja sivistys, ennaltaehkäisevä terveys ja hyvinvointi, liikunta ja kulttuuri, nuorisotoimi, paikallinen elinkeinopolitiikka sekä maankäyttö.</p> <p>Vanupo - valtakunnallinen nuorisotyön ja –politiikan ohjelma on lakisääteinen, valtioneuvoston nelivuotiskausittain hyväksymä poikkihallinnollinen ohjelma, jolla hallitus määrittelee nuorisopoliittiset tavoitteensa hallituskauden ajaksi sekä myös ohjaa kuntien nuorisopoliittikan tavoitteita ja suuntaviivoja sekä valtion nuorisotyölle myöntämää rahoitusta. Vuosien 2017 – 2019 ohjelman tavoitteita ovat: Jokaiselle mieluinen harrastus Työllisyyttä lisätään, eriarvoisuutta vähennetään Osallistumista ja kuulluksi tulemistä parannetaan Vahvistetaan mielenterveyttä Tukea itsenäiseen asumiseen</p> | ei tunnuslukua |
| Ekonomiset | <p>Ulkopuolisen rahoituksen hakukriteerien tiukkeneminen</p> <p>Ulkopuolisen rahoituksen määrä niukkenee ja hakukriteerit siksi myös tiukkenevat. Tämä edellyttää yhteistyön tiivistämistä yhteistyö-kumppaneiden kanssa sekä toiminnan ja palvelujen jatkuvaa uudistumista vastamaan tiukkenuvia kriteereitä. Kehitystyötä pitää tehdä palveluverkkoa ja palvelutarjontaa arvioiden, toimintaympäristöt ja nuorten tarpeet huomioiden.</p> <p><i>Työelämän rakennemuutos ja toisen asteen ammatillisen koulutuksen reformin</i> tavoitteena on uudistaa koulutus osaamisperustaiseksi ja asiakaslähtöiseksi sekä tehdä ammatillisen koulutuksen rahoitus- ja ohjausjärjestelmästä yhtenäinen, tehokkaampi kokonaisuus.</p> <p>Toimenpiteinä ovat mm: nuorten ja aikuisten ammatillisen koulutuksen raja-aidat poistetaan</p> | ei tunnuslukua (OKM:n nuorisotyölle jakaman rahan määrä?) Alle 25 –vuotiaiden työttömien määrä 2226 (7/2013) 2095 (1/2015) 2013 (1/2016) 1873 (1/2017) |

| | | |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>parannetaan työttömien koulutuksen, omaehtoisen koulutuksen sekä kotouttamiskoulutuksen työelämävastaavuutta pohjataan opiskelu osaamisperusteisuuteen ei läsnäoloon luodaan koulutussovitussopimusmalli, joka mahdollistaa joustavat polut työpaikalla tapahtuvan oppimisen edistämiseen ja tutkinnon suorittamiseen käytännönläheisesti uudistetaan ja digitalisoidaan ammatillisen koulutuksen järjestäjien toimintaprosesseja ja oppimisympäristöjä</p> <p>Nuorisopalveluissa vuoden 2018 voimaantuleva uudistus tarkoittaa, että työntekijöiden tulee hallita uudet koulutusjärjestelmät ja ohjeistukset, jotta voivat ohjata nuoria opiskelemaan nuorten työpaja Fendarin palveluissa pitää vahvasti huomioida opinnollistaminen, siihen liittyvä osaamisen tunnistamisjärjestelmä sekä vanha yhteistyö alueen 2. asteen oppilaitosten kanssa</p> <p>Työelämän rakenteellinen ja sisällöllinen muutos tarkoittaa, että tulevaisuuden työurat tulevat olemaan monimuotoisia. Ne rakentuvat erilaisista tehtävistä, ammateista ja työpaikoista. Kaikissa tehtävissä keskiössä tulevat olemaan itsetuntemus ja kyky tehdä töitä yhdessä muiden kanssa. Oman osaamisen jatkuvasta uudistamisesta tulee työllistymisen edellytys ja uutta osaamista kerrytään tulevaisuudessa entistä enemmän työn ulkopuolella harrastuksissa ja vapaa-ajalla.</p> <p>Työelämän muutoksen myötä Nuorisopalveluilla on mahdollisuus korostaa rooliaan nuorten työelämävalmiuksien vahvistajana, nonformaalin oppimisen tarjoajana sekä oppimistulosten näkyväksi tekijänä.</p> | |
| Teknologiset | <p>Digitalisaatio Yhteiskunnan teknologisoituminen ja nopeasti muuttuvat digitaaliset mediakulttuurit haastavat nuorisotyötä uudistumaan. Erilaisia digitaalisia mediavälineitä ja verkkoa hyödynnetään entistä monipuolisemmin osana nuorisotyötä. Digitaalinen teknologia tarjoaa uusia kanavia nuorten tavoittamiseen ja kohtaamiseen, mutta myös mahdollisuuksia nuorten osallistumisen, kansalaisuuden, sosiaalisen vahvistamisen tai itseilmaisun tukemiseen. Digitalisoituva toimintaympäristö avaa mahdollisuuden päivittää nuorisotyön käytäntöjä, joissa tekemällä oppimisella ja yhteisöllisillä toimintamalleilla on keskeinen rooli, tämän hetken näkyvin ilmiö on e-sport toiminnan erittäin nopea kasvu</p> | |
| Sosiaaliset (kulttuuriset ja demografiset) | <p>Eriarvoistuminen Lapsiperheiden köyhyys on kasvanut ja perheet eriarvoistuvat. Myös asuinalueiden välinen jako ns. huono-osaisiin ja hyväosaisiin alueisiin jatkuu.</p> <p>Nuorisopalveluiden tehtävänä on mahdollistaa monipuolista vapaa-ajantoimintaa, tiloja, palveluja ja elämyksiä myös niille nuorille, joilla ei ole muutoin harrastusmahdollisuuksia. Eri alueiden tarpeet on huomioitava.</p> | <p>Alueiden eriarvoistuminen: Työttömät suurin/pienin (pienalue) (Pienalueet, joissa työvoiman määrä yli 100) 2013: Varissuo 32,4 % / Papinsaari 2,1 % 2014: Varissuo 34,7 % / Papinsaari 4,9 % 2015: Lopulliset tiedot saadaan syksyllä 2017</p> |

| | | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Nuorten toimintaympäristöjen monipuolistuminen Nuoret harrastavat, kokoontuvat ja käyttävät kaupunkitilaa luovasti. Nuorisopalvelujen toimintaresurssit taas ovat sidottu pääosin nykyisiin nuorisotiloihin, mikä vaikeuttaa turkulaisten nuorten palvelemisen tasapuolisesti. Liikkuvan ja pop-up muotoisen toiminnan kysyntä kasvaa jatkuvasti</p> <p>Osattomuus Osattomuus yhteiskunnasta ja vaikuttamismahdollisuuksien puute altistavat prosessille, joka voi äärimmillään johtaa ääri-ilmiöihin, kuten syrjäytymiseen, syrjintään, yksinäisyyteen, mielen-terveysongelmiin, rasismiin ja jopa radikalisoitumiseen. Osattomuus ja sen tunne osaltaan myös vähentää sosiaalista liikkuvuutta ja vahvistaa sosioekonomisia rajoitteita, mikä edistää eriarvoisuutta ja hankaloittaa esimerkiksi harrastusten aloittamisen ja ystävyyssuhteiden luomista.</p> <p>Nuorisotyössä on panostettava monikulttuurisuus-, yhdenvertaisuus-, osallisuus- ja suvaitsevaisuuskasvatukseen. Tavoitteena on saada nuoret tuntemaan, että he ovat yhteiskunnan jäseniä, jotka voivat vaikuttaa omaan tulevaisuuteensa ja että kaikki ovat yhdenvertaisia. Nuorisotyö on tässä avainasemassa.</p> | <p>2016: Pansio lt.36,6 %* /Toijainen4,0* %*=ennakkotieto</p> <p>Alueiden eriarvoistuminen: Muunkielisten osuus suurin/pienin (pienalue) (yli 100 asukkaan pienalueet) 2013: Varissuo 41,4 %/ Kurjenmäki länsi 0 % 2014: Varissuo 42,3 %/ Kurjenmäki länsi 0 % 2015: Varissuo 43,9 %/ Maanpää 0 % 2016: Varissuo 46,2 %/Maanpää 0 %</p> |
| | | |

1.3 Toiminnan kehittämissuunnitelma ja strategiset painopisteet

Nuorisopalvelujen kehittämistoimintaa ohjaavat nuorisolautakunnan asettamat strategiset painopisteet kaudelle 2017-2021, kaupungin strategiset linjaukset sekä toimintaympäristössämme ennakoitavat muutokset. Siltä osin kuin nuorisopalvelujen nykyinen toiminta ei riittävästi vastaa lautakunnan asettamiin strategiaan painopisteisiin, kaupungin strategiaan linjauksiin tai toimintaympäristön muutoshaasteisiin, on nuorisopalvelut varautunut kehittämään toimintaansa kaupungin kehittämismallin mukaisesti projektityön kautta.

Lautakunnan strategiset painopisteet (kehittämiskohteet **boldattuna**)

- Yhdenvertaisuuden edistäminen ja eriarvoistumisen vähentäminen
- **Digitalisaation ymmärtäminen osana nuorten elämää**
- Kestävän hyvinvoinnin edistäminen
- **Osallisuus ja usko omin vaikutusmahdollisuuksiin ja aktiivinen kansalaisuus**
- Avarakatseinen kansainvälisyys ja moninaisuuden arvostaminen / vaaliminen

Toimintaympäristön muutoshaasteista kehittämiskohteina ovat kumppanuusyhteistyöllä varautuminen nuorten toimintaympäristöjen jatkuvaan monipuolistumiseen sekä harrastamismahdollisuuksien parantamiseen. Edellä mainittujen lisäksi nuorisopalvelut kehittää voimakkaasti omaa organisaatiokulttuuriaan ja sen kehittämistyön sisällä erityispanostus kohdistuu johtamiskulttuurin sekä työyhteisön ja työhyvinvoinnin parantamiseen.

| Strateginen painopiste / toimintaympäristön muutostekijä | Tavoite | Toimenpide | Tuotos | Mittari |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Digitalisaation ymmärtäminen osana nuorten elämää | Tavoitteena on nuorisopalveluiden henkilökunnan vahvistunut ymmärrys digitaalisen nuorisotyöstä ja mediakasvatuksesta sekä vähintään perustason osaaminen yleisimpien some-sovellusten käyttöön, älylaitteiden käyttöön ja hallintaan. Tuotoksena on projektin aikana luotu some-strategia sekä some-koulutuskokonaisuus. | "Some-ajokorttikoulutus" henkilökunnan digiosaamisen vahvistaminen | - Tarvekartoitus nykyhetken osaamisesta ja osaamistarpeesta. - Kartoituksen perusteella rakennettu koulutuskokonaisuus | Koulutetun henkilökunnan määrä (%) |
| Osallisuus ja usko omin vaikutusmahdollisuuksiin ja aktiivinen kansalaisuus | Osallistavan työtavan vahvistaminen. | Osallistavan budjetoinnin (OBU) menetelmien kehittäminen ja jalkautus. | - OBU koulutukset ja menetelmäopas - Osallisuuden verkko-alustan testaus | OBU käytössä kaikilla aluenuorisotiloilla |

| | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| VANUPO:n tavoite (Valtion nuorisopoliittinen ohjelma) jokaiselle mieluinen harrastus | Nuorten harrastusmahdollisuuksien edistäminen kumppanuuksia kehittämällä. | Harrastemahdollisuuksien järjestäminen kumppanuuksien avulla (harrastemenu-projekti). | - Harrastekurssit ja -työpajat nuorisotiloilla - Kumppanuusfoorumit | Kumppanuuksien määrä Harrastetoiminnan määrä |
| Nuorten toimintaympäristöjen monipuolistuminen | Monitoimitilojen yhteyteen rakentaa vahva yhteistyöverkosto ja monipuolinen palvelutarjonta alueelliset seikat huomioiden. | Monitoimitilan toimintamallin kehittämisprojekti yhdessä kirjastopalvelujen kanssa. | - Vapaa monitoimitilakonsepti | Konsepti käytössä Syvälahdessa, Ypsilonissa ja kehittäminen käynnistynyt Aunelassa. |
| Organisaatiokulttuurin kehittäminen | Erilliset tavoitteet johtamiselle, työyhteisön hyvinvoinnille sekä osaamisen vahvistamiselle | | | |

2 Taloudelliset tavoitteet

2.1 Määrärahat

| 1.000 € | | | |
|-------------------|----------|----------|----------|
| Nuorisolautakunta | TOT 2017 | TAM 2018 | TAE 2019 |
| Toimintatulot | 1 175 | 879 | 905 |
| Toimintamenot | 8 974 | 9 028 | 9 120 |
| Toimintakate | -7 800 | -8 149 | -8 216 |
| Muutos-% | | 4,5 % | 0,4 % |

3 Resurssien käyttö

3.1 Työvoiman käyttö

| | TOT 2017 | TA 2018 | TA 2019 |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|
| Htv | 104,3 | 107,5 | 109,5 |
| Palkat ja palkkiot | 3 452 220 | 3 557 190 | 3 718 182 |
| Sijaistus % | 43,7 | 50 | 50 |
| Sairauspoissaolo% | 3,8 | 4,5 | 3,8 |

4 Toiminnalliset tavoitteet

| Hanke | Projekti | Hyötytavoite | Tuotostavoite | Alku | Loppu | Strategiakytös |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vapa: Kansalaistaidot ja saavutettavuus | OBU - Nuorisopalveluiden osallistuva budjetointi | Nuoret oppivat, miten kaupunki toimii. Nuorelle syntyy kokemus siitä, että hänen kokemuksellaan ja mielipiteellään on arvoa ja merkitystä. Nuori oppii suhteuttamaan omia toiveitaan toisten tarpeisiin. Nuorisotyön suunnittelun lähtökohtana ovat kaikki alueen nuoret. Monialainen yhteistyö laajenee, koska monet nuorten ideat eivät rajoitu nuorisopalveluiden vastuisiin. | Nuoret ovat päättämässä heille osoitettujen rahojen suuntaamisesta toimintaan. 2017 vuoden aikana luodaan monikanavainen osallistavan budjetoinnin malli, joka jalkautetaan laajemmin Tekemällä oppimisen yksikön toimintoihin vuosien 2018-2019 aikana. | 5.9.2016 | 31.12.2019 | 2.3.3 Aktiivista elämäntapaa edistävät palvelut kohdennetaan hyödyntämällä paremmin asiakas- ja asukastietoa |
| VaPa: Digitaalisten medioiden hyödyntäminen | Some-ajokortti (nuorisopalveluiden some-strategian päivittäminen, kehittäminen ja soveltaminen käytäntöön) | Vaikuttavuutta syntyy nuorten osallisuuden vahvistamisesta digitaalisten kanavien kautta, uusien nuorisotyön digitaalisten ympäristöjen rakentumisesta sekä verkossa tapahtuvaan toiminnan tai digitaalisen ja fyysisen toiminnan yhdistymisestä. | Tavoitteena on nuorisotyöntekijöiden vahvistunut ymmärrys digitaalisesta nuorisotyöstä ja mediakasvatuksesta sekä vähintään perustason osaaminen yleisimpien some-sovellusten käyttöön, älylaitteiden käyttöön ja hallintaan. Tuotoksena on projektin aikana luotu some-strategia sekä some-koulutuskokonaisuus. | 31.8.2018 | 15.6.2019 | 2.2.1 Henkilöstön osaaminen pidetään kehityksen kärjessä systemaattisella osaamisen johtamisella ja laajaan verkostoitumiseen |
| Vapa: Kumppanuudet | Harrastemenu / palvelupaletti | Kumppanuus ja yhteistyö eri toimijoiden kanssa mahdollistavat monipuolisemman harrastusmahdollisuuksien tarjooman, jolla pystytään palvelemaan turkulaisia lapsia ja nuoria entistä tasapuolisemmin ja kattavammin. Vaikuttavuutta syntyy uusien kavereiden löytämisen ja sosiaalisten taitojen kehittymisen kautta sekä kaupungin ja paikallisen järjestö- ja yhdistyskentän välisen luottamuksen ja kumppanuuden kautta. | Tavoitteena on yhdenvertaiset harrastusmahdollisuudet turkulaisille nuorille kumppanuuksia monipuolisesti hyödyntämällä. Kumppanuusyhteistyöllä nuorille tuotetaan kurssi- ja harrastepajatoiminta nuorisotaloilla, tiloilla ja toiminnoissa. | 31.8.2018 | 30.1.2020 | 2.3.2 Toteutetaan palveluja yhteistyöllä kansalais- ja järjestötoiminnan kanssa |

| Hanke | Projekti | Hyötytavoite | Tuotostavoite | Alku | Loppu | Strategiakytös |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vapa: Nuorisopalvelujen organisaatiokulttuurin kehittäminen | Nuorisopalvelujen henkilökunnan ja työyhteisön kehittäminen | Projektin päämääränä on lisätä yhdessä tekemistä ja ryhmäytymistä koko organisaatiossa, kehittää vuorovaikutus- ja työyhteisötaitojamme sekä vahvistaa työstä puhumisen kulttuuria ja luoda toimintamalli myötätuntostressin käsittelyyn. Pitemmän aikavälin tavoitteena on vahvistaa organisaation työyhteisöosaamista sekä edistää henkilöstön kykyä sitoutua yhteisiin päämääriin sekä nuorisopalvelujen kokonaisuuden huomioimista | Projektitiimi keskittyy kolmen erillisen osaamis-kokonaisuuden työstämiseen: - ryhmäytyminen- reflektio- myötätuntostressiJokainen kokonaisuus jakaantuu seuraaviin työvaiheisiin, joissa osallistetaan vahvasti myös henkilökuntaa:- orientoituminen / valmennus- valmistelu-pilotointi- juurruttaminen | 19.4.2018 | 28.2.2021 | 3.2.2 Tuloksellisuutta parannetaan hyvällä johtamisella, uusilla toimintatavoilla ja niitä tukevalla työvälineillä |
| Vapa: Nuorisopalvelujen organisaatiokulttuurin kehittäminen | Nuorisopalvelujen sopimusohjausprosessin kehittäminen ja sen vahvempi jalkauttaminen | Projektin tavoitteena:- Sopimusohjaukseen sisältyvien kaupungin, toimialan ja palvelualueen tavoitteiden avaaminen ja vieminen osaksi nuorisopalveluiden arkea.- Lisäksi vahvistetaan henkilökunnan osallisuutta toiminnan suunnittelussa ja arvioinnissa | projektin aikana suunnittelemaan ja valmistelemaan toimenpiteitä ja projektin työvaiheita sekä arvioimaan projektin toimenpiteiden onnistumista.Projektitiimi toteuttaa henkilökunnan keskuudessa ryhmähaastatteluja (7-8) sekä 3-4 | 26.4.2018 | 31.3.2019 | Tuloksellisuutta parannetaan hyvällä johtamisella, uusilla toimintatavoilla ja |
| Vapa: Nuorisopalvelujen organisaatiokulttuurin kehittäminen | Nuorisopalvelujen yksikkörakenteen ja yksiköiden toimintojen selkiyttäminen | Projektin tavoitteena on:- yksiköiden rakenteiden ja kokojen sekä johtamisjärjestelmän tasapuolistaminen- toimintojen ja tehtävien tarkastelu kokonaisuuksina- toimenkuvien ja vastuiden uudelleen määrittelyt- virkojen suhteet päätöksentekoprosesseihin- itseluodun byrokratian purkaminen | Etenemme seuraavassa järjestyksessä:- Organisaation rakennetta uudistetaan tasapuolisemmaksi- Tehtäväkokonaisuuksia tarkastellaan uudelleen, tavoitteena selkeys ja tasapuolinen työnjako- Toimenkuvia, vastuita, tehtäväkuvia päivitetään vastaamaan uutta rakennetta ja toimintatapaa-Byrokratiaa puretaan niiltä osin, kuin ohjeistus sen mahdollistaa- Vähennetään haavoittuvuutta toteuttamalla enemmän asiantuntija- ja esimiestyötä | 19.4.2018 | 31.3.2019 | 3.2.2 Tuloksellisuutta parannetaan hyvällä johtamisella, uusilla toimintatavoilla ja niitä tukevalla työvälineillä |

| Hanke | Projekti | Hyötytavoite | Tuotostavoite | Alku | Loppu | Strategiakytös |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Nuoriso- ja kirjastopalvelujen yhteisprojekti | Monitoimitalojen yhteistoiminnan kehittäminen | Monitoimitalossa palvelu sujuu saumattomasti ja asiakaslähtöisesti. Eri toimijoiden ammatillista osaamista voidaan jakaa. Projektin tavoitteena on tuottaa alueen asukkaille entistä saavutettavampia palvelut hyödyntämällä tilojen joustavaa yhteiskäyttöä ja kirjasto- ja nuorisopalvelujen välistä yhteistyötä. | Kustannussäästöjä tulee sekä päällekkäishankintojen minimoimisesta että tilojen ja resurssien joustavasta monikäyttöisyydestä. | 30.12.2016 | 1.4.2019 | 2.3.4 Vahvistetaan aluenäkökulmaa asuinalueiden ominaispiirteitä hyödyntämällä |

5 Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu

5.1 Kaupungin yhteiset tavoitteet

| Henkilöstöohjelman painopistealue | Toimialan tavoite TA 2019 | Palvelualueen tavoite TA 2019 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Turussa jokaisen tulee voida kokea, että työ lisää hyvinvointia | 1A Kehitetään työyhteisötaitoja ja johtamista - hyödyntämällä koulutusta - antamalla tukea - luottamalla omiin alaisiin | Työpaikan ilmapiirin parantuminen Sairauspoissaolojen määrä laskee edellisestä vuodesta |
| | 3A Annamme selkeän suunnan ja tavoitteet | Koen työni mielekkääksi Koen tekeväni mielekästä työtä |
| Rakentava ja hallittu muutos - muutos on mahdollisuus | 5A Muutoksen kokeminen työssä | Muutosten laatu Muutoksen kokeminen |
| | 6A Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa | Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa |
| Parempi johtaminen | 7A Tavoitteiden selkeys ja avoimuus päätöksenteon perusteissa | Kokemus päätöksenteon oikeudenmukaisuudesta |
| <p>Lisätietoja: Nuorisopalveluiden toimenpiteet tavoitteisiin pääsemiseksi 2019 on Nuorisopalveluiden organisaatiokulttuurin kehittäminen -hanke, joka sisältää kolme projektia:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sopimusohjausprosessin kehittäminen ja sen vahvempi jalkauttaminen Yksikkörakenteen ja yksiköiden toimintojen selkeyttäminen Yhteistyötaitojen, vuorovaikutuksen ja työyhteisötaitojen vahvistaminen | | |

5.2 Toimialoittain/palvelualueittain seurattavat tavoitteet

| Kunta 10 -mittarit | TOT 2016 | TA 2018 | TA 2019 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|
| Päätöksenteon oikeudenmukaisuus (1 – 5) | 2,73 | | 2,8 |
| Työyhteisötaidot: auttaminen ja huomaavaisuus (1 – 5) | 3,52 | | 3,9 |
| Työmäärän lisääntyminen (kyllä, %) | 44,4% | | 38% |
| Työnantajan suositteleminen (2014 tavoite, kyllä, %) | 60,5% | | 61,5% |
| Työpaikan ilmapiiri (2014 tavoite, 1 - 5) | 3,53 | | 3,6 |
| Kehityskeskustelujen käyminen (2014 tavoite, kyllä %) | 77,5% | | 85% |
| Lisätietoja: Kolme viimeistä mittaria ovat vuoden 2014 kyselystä esiin nostettuja, ne ovat mukana seurannan varmistamiseksi. | | | |

6 Tunnusluvut

6.1 Tavoitteelliset tunnusluvut

| Tunnusluku | Tyyppi | TOT 2016 | TOT 2017 | TA 2018 | Arvio TOT 2018 | TA 2019 | Seuranta- väli |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------------------------------------------------|--------------------|------------------|-------------------|
| 9-29 –vuotiaat Yksittäisten ohjattujen nuorten määrä (mm. nuorisokortit, Cube kausikortit, ja ohjatut harrastekurssit- osallistujat, Fendarissa, Starttivalmennuksessa sekä seinättömässä pajatoiminnassa ja Etsivässä nuorisotyössä ohjatut yksittäiset nuoret) | L/V | ei käytössä | 2910 | 2300 | tilastot epätarkat | 2500 | 6 kk |
| Muiden järjestämään toimintaan osallistuneet (kaikki/ alle 29-v) | K/T | 153567/ 102 053 | 125 436/ 74 972 | 150 000/ 100 000 | tilastot epätarkat | 120 000 / 80 000 | 6 kk |
| Avustusta hakeneet/saaneet nuorisjärjestöt ja nuorten toimintaryh- mät | V | 108 / 97 | 114/105 | 120/103 | 115/100 | 120/105 | Vuosi |
| Nuorisopalveluiden ohjaustoimin- nassa tavoitettujen nuorten käynti- kerrat (kaikki NUORET kävijät kaikissa OHJATUISSA palveluissa) | V | 190 326 | 112 975 | 170 000 | tilastot epätarkat | | kk |
| Some-ajokortti koulutuksen käynei- den suhteellinen osuus (%) henki- lökunnasta (koulutuskokonaisuus rakennetaan 2018 ja täysimittaisena käynnissä 2019) | L/V | ei käytössä | ei käytössä | 10% | 0% | 30% | vuosi |
| Kaveruuden lisääminen (saitko palvelussa uusia kavereita / saitko ideoita, taitoja hankkia uusia kavereita) | L/V | ei käytössä | ei käytössä | käynnistysmittari käyttöön 2018 seu- rannan jälkeen | 69% / 57% | 65% / 55% | 6 kk |
| Asiakastyytyväisyys KA lapset – seikkailupuisto (FCG) | L/V | 4,50 | 4,39 | 4,44 | 4,50 | 4,50 | vuosi |
| Asiakastyytyväisyys KA nuoret – nuorten tilat (FCG) | L/V | 4,41 | 4,59 | 4,55 | 4,55 | 4,55 | vuosi |
| Asiakastyytyväisyys KA leirialueet (FCG) | L/V | 3,95 | 4,12 | 4,20 | 4,20 | 4,20 | vuosi |

Tunnusluvun tyyppi:

V= Volyymi

L/V=Laatu/vaikuttavuus

S/P=Saataavuus/peittävyys

T/T=Tuottavuus/taloudellisuus