

OPERATIIVINEN SOPIMUS 2018

Vapaa-aikatoimiala

Palvelualue: Nuorisopalvelut

Sopimuksen tarkoitus:

Operatiivinen sopimus täydentää toimialan strategista sopimusta. Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä nuorisolautakunnan painopisteistä johdetut nuorisopalveluja sitovat tavoitteet.

1 Lähtökohdat

Nuorisolautakunnan tehtäväalueena on

Nuorisolain(1285/2016) mukaan nuorisotyö ja -politiikka kuuluvat kunnan tehtäviin. Nuorisolain tavoitteena on edistää nuorten osallisuutta ja yhdenvertaisuutta. Lisäksi lailla tuetaan nuorten kasvua ja itsenäistymistä ja se pyrkii parantamaan nuorten kasvu- ja elinoloja sekä nuorten oikeuksien toteuttamista. Tavoitteiden lähtökohtina ovat yhteisvas- tuu, kulttuurien moninaisuus ja kansainvälisyys, kestävä kehitys, terveet elämäntavat, ympäristön ja elämän kunnioittaminen sekä monialainen yhteistyö. Kunnan tulee paikalli- set olosuhteet huomioon ottaen luoda edellytyksiä nuorisotyölle ja -toiminnalle järjestämällä nuorille suunnattuja palveluja ja tiloja sekä tukemalla nuorten kansalaistoimintaa. Kunnan tulee em. tehtävää hoitaessaan olla tarpeen mukaan yhteistyössä muiden nuorille palveluja tuottavien viranomaisten sekä nuorten, heidän perheidensä, nuorisolan järjestöjen, seurakuntien ja muiden nuorisotyötä tekevien tahojen kanssa. Suunnittelua ja toimeenpanon kehittämistä varten kunnassa on oltava ohjaus- ja palveluverkosto tai muu vastaava yhteistyöryhmä, jonka kohderyhmänä ovat kaikki kunnassa asuvat nuoret. Lisäksi nuorisolautakunnan tehtäväalueena on toteuttaa lastensuojelulain (417/2007) 3 a §:ssä tarkoitettua tukea ja erityistä tukea.

Nuorten mahdollisuudesta osallistua ja vaikuttaa nuorisovaltuustossa tai vastaavassa nuorten vaikuttajaryhmässä säädetään kuntalain [\(410/2015\) 26 §:ssä](#). Sen lisäksi, mitä nuorisolaissa tai muualla laissa säädetään, kunnan tulee tarjota ja järjestää nuorille mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa paikallista nuorisotyötä ja -politiikkaa koskevien asioi- den käsittelyyn tai heitä tulee muutoin kuulla mainituissa asioissa. Lisäksi nuoria on kuultava heitä koskevista asioista.

Nuorisolautakunnan alainen nuorisopalvelut

- tukee nuorten kasvua ja itsenäistymistä, edistää nuorten aktiivista kansalaisuutta ja sosiaalista vahvistamista sekä parantaa nuorten kasvu- ja elinoloja.

Nuorisolautakunta

- perustehtävä: Nuorisopalvelut mahdollistavaa, tukee ja turvaa lasten ja nuorten kasvua, tasapainoista elämää sekä omaehtoista toimintaa.
- tahtotila: Lapsilla ja nuorilla on hyvä olla ja luottamus tulevaisuuteensa.
- painopisteet: Yhdenvertaisuuden edistäminen, Osallisuuden lisääminen, Nuoruuden arvostus, Monitoimitilat sekä Palvelut ja elämykset

Nuorisolaissa säädetään myös uudesta valtakunnallisesta nuorisotyön ja -politiikan ohjelmasta, joka olisi valtion nuorisopolitiikan keskeinen suunnittelun ja ohjauksen väline. Valtioneu- vosto hyväksyisi ohjelman, joka neljäs vuosi. Siirtymä säännösten mukaan ensimmäinen ohjelma hyväksytään vuosille 2017 – 2019.

1.1

Lyhyt kuvaus toiminnasta



NUORTEN PALVELUT



1.2 Toimintaympäristön muutostekijät

Osattomuus

Osattomuus yhteiskunnasta ja vaikuttamismahdollisuuksien puute altistavat prosessille, joka voi äärimmillään johtaa ääri-ilmioihin, kuten syrjäytymiseen, syrjintään, yksinäisyyteen, mielenterveysongelmiin, rasismiin ja jopa radikalisoitumiseen. Osattomuus ja sen tunne osaltaan myös vähentää sosiaalista liikkuvuutta ja vahvistaa sosioekonomisia rajoitteita, mikä edistää eriarvoisuutta ja hankaloittaa esimerkiksi harrastusten aloittamisen ja ystävyyssuhteiden luomista.

Nuorisotyössä on panostettava monikulttuurisuus-, yhdenvertaisuus-, osallisuus- ja suvaitsevaisuuskasvatukseen. Tavoitteena on saada nuoret tuntemaan, että he ovat yhteiskunnan jäseniä, jotka voivat vaikuttaa omaan tulevaisuuteensa ja että kaikki ovat yhdenvertaisia. Nuorisotyö on tässä avainasemassa.

Maakuntalaki ja toimeenpanolaki Maakuntauudistus tulee vaikuttamaan palvelutuotantoon ja mahdollisia haasteita saattavat olla esim. yhteistyökäytännöt maakunnan vastuulla olevien ja kuntien vastuulla olevien palveluiden välillä. Tämän hetkisten suunnitelmien mukaisesti kunnan vastuulle jäävät osaaminen ja sivistys, ennaltaehkäisevä terveys ja hyvinvointi, liikunta ja kulttuuri, nuorisotoimi, paikallinen elinkeinopolitiikka sekä maankäyttö.

Digitalisoituminen ja nuorten toimintaympäristöjen monipuolistuminen

Yhteiskunnan teknologisoituminen ja nopeasti muuttuvat digitaaliset mediakulttuurit haastavat nuorisotyötä uudistumaan. Erilaisia digitaalisia mediavälineitä ja verkkoa hyödynnetään entistä monipuolisemmin osana nuorisotyötä. Digitaalinen teknologia tarjoaa uusia kanavia nuorten tavoittamiseen ja kohtaamiseen, mutta myös mahdollisuuksia nuorten osallistumisen, kansalaisuuden, sosiaalisen vahvistamisen tai itseilmaisuuden tukemiseen. Digitalisoituva toimintaympäristö avaa mahdollisuuden päivittää nuorisotyön käytäntöjä, joissa tekemällä oppimisella ja yhteisöllisillä toimintamalleilla on keskeinen rooli.

Nuoret harrastavat, kokoontuvat ja käyttävät kaupunkitilaa luovasti. Nuorisopalvelujen toimintaresurssit taas ovat sidottu pääosin nykyisiin nuorisotiloihin, mikä vaikeuttaa turkulaisten nuorten palvelemisen tasapuolisesti. Liikkuvan ja pop-up muotoisen toiminnan kysyntä kasvaa jatkuvasti

Ulkopuolisen rahoituksen hakukriteerien tiukkeneminen

Ulkopuolisen rahoituksen määrä niukkenee ja hakukriteerit siksi myös tiukkenevat. Tämä edellyttää yhteistyön tiivistämistä yhteistyökumppaneiden kanssa sekä toiminnan ja palvelujen jatkuvaa uudistumista vastamaan tiukkenevia kriteereitä. Kehitystyötä pitää tehdä palveluverkkoa ja palvelutarjontaa arvioiden, toimintaympäristöt ja nuorten tarpeet huomioiden.

Työelämän rakennemuutos ja toisen asteen ammatillisen koulutuksen reformin tavoitteena on uudistaa koulutus osaamisperustaiseksi ja asiakaslähtöiseksi kokonaisuudeksi ja tehostaa sitä.

Toimenpiteinä ovat toisen asteen ammatillisen koulutuksen uudistaminen vastaamaan tulevaisuuden osaamistarpeita sekä tehdä ammatillisen koulutuksen rahoitus- ja ohjausjärjestelmästä yhtenäinen kokonaisuus. Avoimessa nuorisotyössä, harrastustoiminnassa ja palvelujen kehittämisessä tulee vahvistaa nonformaalin oppimisen edellytyksiä ja oppimistulosten näkyväksi tekemistä.

Toimenpiteinä ovat mm:

- *nuorten ja aikuisten ammatillisen koulutuksen raja-aidat poistetaan*
- *parannetaan työttömien koulutuksen, omaehtoisen koulutuksen sekä kotouttamiskoulutuksen työelämävastaavuutta*
- *opiskelu perustuu osaamisperusteisuuteen ei läsnäoloon*
- *koulutussopimusmalli, joka mahdollistaa joustavat polut työpaikalla tapahtuvan oppimisen edistämiseen ja tutkinnon suorittamiseen käytännönläheisesti*
- *uudistetaan ja digitalisoidaan ammatillisen koulutuksen järjestäjien toimintaprosesseja ja oppimisympäristöjä*

Toisen asteen ammatillisen koulutuksen reformin uudistukset tulevat voimaan vuoden 2018 alusta. Nuorisopalveluissa tämä tarkoittaa, että

- *työntekijöiden tulee hallita uudet koulutusjärjestelmät ja ohjeistukset, jotta voivat ohjata nuoria opiskelemaan*
- *nuorten työpaja Fendarin palveluissa pitää vahvasti huomioida opinnollistaminen, siihen liittyvä osaamisen tunnistamisjärjestelmä sekä vanha yhteistyö alueen 2. asteen oppilaitosten kanssa*

Uuden nuorisolain voimaantulo

Uudessa nuorisolaissa nuorisokeskusten avustuskriteerit ovat muuttuneet ja Ahtelan- nuorisoleirialue putoaa pois avustettavien nuorisokeskusten piiristä, mikä tarkoittaa 250 000€:n suuruisen avustuksen menettämistä.

1.3 Toiminnan kehittämissuunnitelma ja strategiset painopisteet

Nuorisopalvelujen toiminnan suunnittelussa ja resurssoinnissa pitää vuodelle 2018 huomioida seuraavat asiat:

- Yli-Maarian ja Syvälahden uudet monitoimitilat ja niiden aiheuttama vuokramenojen korotus sekä tarve järjestää ko. alueiden nuorisotyö uudella tavalla mahdollisesti yhteistyössä järjestöjen kanssa.
- Keskustan tarve nuorisotilalle aiheuttaa painetta lisätä Hansa-korttelin väliaikaisen nuorisotilan aukioloaikoja, joka toteutuessaan taas vähentäisi henkilökuntaresursseja muista nuorisotiloista. Eri nuorisotilojen aukio-oloaikojen ja kävijämäärien suhteen analysointia pitää kehittää.
- Maarian alueella pitää pohtia nuorisotoiminnan uudelleen järjestämistä kun Yli-Maarian monitoimitila valmistuu ja Maarian nuorisotilan toiminta siirtyy mahdollisesti sinne.
- Työllisyyden kuntakokeilu
- Iltapäiväkerhojen käytössä olevat nuorisopalvelujen tilat vapautuvat ainakin osittain nuorisopalvelujen omaan käyttöön.
- Ahtelen leirikeskus menettää valtion rahallisen tuen, mikä tulee vaikuttamaan kaikkien Nuorisopalvelujen leirialueiden tulevaisuuteen.
- Nuorisopalvelujen ohjaajien nimikemuutos ei ole edennyt eikä palkkatasossa ole aikaansaatu korotusta, jonka seurauksena henkilökuntaa siirtyy muiden työnantajien palvelukseen esim. naapurikuntiin, lisäksi tilanne hankaloittaa uuden, osaavan henkilökunnan rekrytointia.
- Nuorisopalvelut sitoutuu yhdessä kirjastopalvelujen kanssa monitoimitilojen kehittämiseen.
- #mä liikun-projektin osalta nuorisopalvelut tulee hyödyntämään liikuntapalvelujen osaamista.

2 Taloudelliset tavoitteet

2.1 Määrärahat

Käyttötalousosa (1.000 €)		TOT 2017	TA 2018	TA 2018 muutokset	TA 2018 siirrot	TA 2018 yhteensä	TOT 1-6 2018	Toteutumisennuste	Poikkeama enn./TA yht.	Poikkeama enn./TA yht.	Muutos-% ennuste/Tilinpäätös
Nuorisolautakunta											
Toimintatulot	Ulkoinen	1 125	879			879	615	843	-36	-4 %	-25 %
Valmistus omaan käyttöön	Ulkoinen										
Toimintamenot	Ulkoinen	6 196	6 332			6 332	3 091	6 319	13	0 %	2 %
Toimintatulot	Sisäinen	49					11	10	10		-80 %
Toimintamenot	Sisäinen	2 779	2 686			2 686	1 250	2 692	-6	0 %	-3 %
Vuokrat	Sisäinen	2 254	2 184			2 184	1 084	2 184		0 %	-3 %
Toimintatuotot	Yhteensä	1 175	879			879	625	853	-26	-3 %	-27 %
Toimintakulut	Yhteensä	8 974	9 018			9 018	4 341	9 011	7	0 %	0 %
Toimintakate		-7 800	-8 139			-8 139	-3 716	-8 158	-19	0 %	5 %

Investointiosa (1.000 €)

Nuorisolautakunta											
Investointimenot		103	120			120	43	120		0 %	16 %
Valtionosuudet ja muut rahoitusosuudet											
Pysyvien vastaavien hyöd. luovutustulot											
NETTO		-103	-120			-120	-43	-120		0 %	16 %

Käyttötalousosa (1.000 €)		TOT 2017	TA 2018	TA 2018 muutokset	TA 2018 siirrot	TA 2018 yhteensä	TOT 1-6 2018	Toteutumis- ennuste	Poikkeama enn./TA yht.	Poikkeama enn./TA yht.	Muutos-% ennuste/
Nuorisolautakunta											
Toimintatulot	Ulkoinen	1 125	879			879	615	843	-36	-4 %	-25 %
Myyntituotot	Ulkoinen	62	57			57	29	56	-1	-1 %	-10 %
Maksutuotot	Ulkoinen	383	384			384	158	336	-47	-12 %	-12 %
Tuet ja avustukset	Ulkoinen	641	376			376	401	401	25	7 %	-37 %
Vuokratuotot	Ulkoinen	33	63			63	23	46	-17	-27 %	40 %
Muut toimintatuotot	Ulkoinen	6					4	4	4		-38 %
Valmistus omaan käyttöön	Ulkoinen										
Toimintamenot	Ulkoinen	6 196	6 332			6 332	3 091	6 319	13	0 %	2 %
Henkilöstökulut	Ulkoinen	4 222	4 388			4 388	2 102	4 356	32	1 %	3 %
Palvelujen ostot	Ulkoinen	828	858			858	308	831	27	3 %	0 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	Ulkoinen	547	561			561	218	553	8	1 %	1 %
Avustukset	Ulkoinen	451	419			419	404	430	-11	-3 %	-5 %
Muut toimintakulut	Ulkoinen	149	107			107	61	150	-43	-40 %	1 %
Toimintatulot	Sisäinen	49					11	10	10		-80 %
Toimintamenot	Sisäinen	2 779	2 686			2 686	1 250	2 692	-6	0 %	-3 %
Vuokrat	Sisäinen	2 254	2 184			2 184	1 084	2 184		0 %	-3 %
Toimintatuotot	Yhteensä	1 175	879			879	625	853	-26	-3 %	-27 %
Toimintakulut	Yhteensä	8 974	9 018			9 018	4 341	9 011	7	0 %	0 %
Toimintakate		-7 800	-8 139			-8 139	-3 716	-8 158	-19	0 %	5 %

Käyttötalousosa (1.000 €)	TOT 2017	TA 2018	TA 2018 muutokset	TA 2018 siirrot	TA 2018 yhteensä	TOT 1-6 2018	Toteutumis- ennuste	Poikkeama enn./TA yht.	Poikkeama enn./TA yht.	Muutos-% ennuste/
Nuorisolautakunta										
Toimintatulot	1 175	879			879	625	853	-26	-3 %	-27 %
Valmistus omaan käyttöön										
Toimintamenot	8 974	9 018			9 018	4 341	9 011	7	0 %	0 %
Toimintakate	-7 800	-8 139			-8 139	-3 716	-8 158	-19	0 %	5 %
Nuorisosaiainkeskus, hallinto										
Toimintatulot										
Valmistus omaan käyttöön										
Toimintamenot										
Toimintakate										
Kehittäminen, johto ja johdon tuki										
Toimintatulot	781	498			498	445	476	-22	-4 %	-39 %
Valmistus omaan käyttöön										
Toimintamenot	7 572	7 610			7 610	3 941	7 590	21	0 %	0 %
Toimintakate	-6 791	-7 112			-7 112	-3 496	-7 113	-1	0 %	5 %
Tekemällä oppiminen										
Toimintatulot	365	366			366	173	360	-5	-2 %	-1 %
Valmistus omaan käyttöön										
Toimintamenot	988	951			951	315	967	-16	-2 %	-2 %
Toimintakate	-623	-586			-586	-142	-607	-21	4 %	-3 %
Ohjaus ja tuki										
Toimintatulot	29	15			15	8	16	1	9 %	-43 %
Valmistus omaan käyttöön										
Toimintamenot	415	456			456	85	454	2	0 %	10 %
Toimintakate	-386	-441			-441	-78	-438	3	-1 %	14 %

3 Resurssien käyttö

3.1 Työvoiman käyttö

	TOT 2016	TAM 2017	TAE 2018	TOT 1 -6.2018	Ennuste vuoden loppuun
Htv	105,0	107,5	107,5	105	107,5
Palkat ja palkkiot	3 482 421	3 384 666	3 557 191	1 726 460	3 563 825
Sijaistus %	42,7 %	50%	50%	37,7	40
Sairaspoissaolo	4,0 %	4,5%	4,5%	5,8%	5,4%

4. Toiminnalliset tavoitteet

Projektiluettelo

Nimi	Vaihe	Alku	Loppu	Yleinentilannekuva	Tilanneyhteenveto	Hyötytavoitteet
#mäliikun: liikunnallinen virikkeistäminen	V4 Projektin toteutus (Toteutusvaihe)	1.9.2016	30.6.2019		Projekti päättyy vuoden 2018 ja toiminta siirtyy osaksi nuorisopalveluiden perustoimintaa. Skeittirakenteille haetaan pitkäaikainen sijoituspaikka/-paikkoja ja parkour-telineen sijoituspaikka valitaan äänestyksen perusteella.	Liikunta lisääntyy, nuoret saavat harrastuksen ja harrastuksen mukana uusia kavereita. Projektin tavoitteena on omaehtoisen liikkumisen tukeminen, nuorten osallistaminen liikunnallisen virikkeistämisestä ideointiin (projekti-idea on lähtenyt liikkeelle hallituksen kärkihankkeesta tunti lisää liikuntaa).
Harrastemenu / palvelupaletti	V1 Hyötyjen arviointi (Valmisteluvaihe)	30.11.2018	30.4.2020		Projektille on valittu projektipäällikkö sekä projektiryhmä. Päätettiin laajentaa projektia koko Vapaa-aikatoimialan harrastustoimintaa koskevaksi.	Kumppanuus ja yhteistyö eri toimijoiden kanssa mahdollistavat monipuolisemman harrastusmahdollisuuksien tarjooman, jolla pystytään palvelemaan turkulaisia lapsia ja nuoria entistä tasapuolisemmin ja kattavammin. Vaikuttavuutta syntyy uusien kavereiden löytämisen ja sosiaalisten taitojen kehittymisen kautta sekä kaupungin ja paikallisen järjestö- ja yhdistyskentän välisen luottamuksen ja kumppanuuden kautta.
OBU - Nuorisopalveluiden osallistuva budjetointi	V4 Projektin toteutus (Toteutusvaihe)	14.11.2016	30.6.2020		Projekti on edennyt suunnitelman mukaan, toimintamallin kokeilut toteutetaan kaikilla aluenuorisotiloilla 2018 aikana.	Nuoret oppivat, miten kaupunki toimii. Nuorelle syntyy kokemus siitä, että hänen kokemuksellaan ja mielipiteellään on arvoa ja merkitystä. Nuori oppii suhteuttamaan omia toiveitaan toisten tarpeisiin. Nuorisotyön suunnittelun lähtökohtana ovat kaikki alueen nuoret. Monialainen yhteistyö laajenee, koska monet nuorten ideat eivät rajoitu nuorisopalveluiden vastuisiin.
Some-ajokortti (nuorisopalveluiden some-strategian päivittäminen, kehittäminen ja soveltaminen käytäntöön)	V1 Hyötyjen arviointi (Valmisteluvaihe)	30.9.2018	15.1.2020		Käsittely Topassa 14.6.18. Keke-tiimin sisältä valitaan projektipäällikkö. Seuraava käsittely elokuun johtoryhmässä.	Vaikuttavuutta syntyy nuorten osallisuuden vahvistamisesta digitaalisten kanavien kautta, uusien nuorisotyön digitaalisten ympäristöjen rakentumisesta sekä verkossa tapahtuvaan toiminnan tai digitaalisen ja fyysisen toiminnan yhdistymisestä.
Työllisyyden kuntakokeilu nuorisopalveluissa	V4 Projektin toteutus (Toteutusvaihe)	1.6.2016	1.3.2019		Työllisyyden kuntakokeilu, jossa nuorisopalveluiden työpajatoiminta on kiinteästi mukana, aloitti toimintansa 1.8.2017. Kokeilu on alkuvaiheessa. Vastaava ohjaaja palkattu alkaen 1.8.2018 alkane. Työllisyyden kuntakokeilu päättyy 31.12.2018, nuorisopalveluiden työntekijöiden osalta työllisyyskokeilu päättyy 1.8.2018. Seinätön pajatoiminta: perehdytysopas (osa 1) valmis. Vastaava ohjaaja palkattu 1.8.2018 alkaen.	Nuoret saavat työ- ja elämänhallinta valmennusta, jonka avulla nuori saa "eväitä" tulevaisuuteen. Nuorisopalveluiden henkilökunnan osaaminen lisääntyy. Palvelupolut saadaan joustavammaksi, nuorten työttömyysaika ei pitki.
Monitoimitalojen yhteistoiminnan kehittäminen	V4 Projektin toteutus (Toteutusvaihe)	2.1.2017	2.9.2019		Syvälahden monitoimitalon kaikki työntekijät on nimetty. Keväällä 2018 on tehty paljon töitä yhdessä ja työ jatkuu toiminnan käynnistyttyä elokuussa 2018. Yhteisiä toimintamalleja haetaan aktiivisesti myös muiden monitoimitalojen näkökulmasta.	Monitoimitalossa palvelu sujuu saumattomasti ja asiakaslähtöisesti. Eri toimijoiden ammatillista osaamista voidaan jakaa. Projektin tavoitteena on tuottaa alueen asukkaille entistä saavutettavampia palveluita hyödyntämällä tilojen joustavaa yhteiskäyttöä ja kirjasto- ja nuorisopalvelujen välistä yhteistyötä.

5 Tunnusluvut

5.1 Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	Tyyppi	TOT 2016	TAM 2017	Arvio 2017 toteutuksesta	TAE 2018	Seuranta- väli (kk/ 6 kk/v)
9-18 –vuotiaat Yksittäisten ohjattujen nuorten määrä (mm. nuorisokortit, Cube kausikortit, ja ohjatut harrastekurssit- osallistujat)	L/V	ei seurannassa 2017	2300	2277	2300	2 krt. / vuosi
Muiden järjestämään toimintaan osallistuneet (kaikki/ alle 29-v)	K/T	153567/ 102 053	ei mukana tunnuslu- kuna 2017	150 000 / 100 000	150 000 / 100 000	2krt/vuosi
15 – 29 –vuotiaat Fendarissa, Starttivalmennuksessa sekä seinättömässä pajatoiminnassa ja Etsivässä nuorisotyössä ohjatut yksittäiset nuoret	L/V	493	425	500	700	1 krt. / kk
Lasten luovuuskasvatus (0-12 vuotiaat), Ohjatut lapset, käyntikerrat, oma toiminta ja taidekeskus kouluissasi	V	160 557	1580	125 000	125 000	1 krt. / kk
Avustusta hakeneet nuorisojärjestöt ja nuorten toimintaryhmät	V	108	121	112	120	1 krt. / vuosi
Avustusta saaneet nuorisojärjestöt ja nuorten toimintaryhmät	V	97	97	103	103	1 krt. / vuosi
Nuorisopalveluiden ohjaustoiminnassa tavoitettujen nuorten käyntikerrat (kaikki NUORET kävijät kaikissa OHJATUISSA palveluissa)	V	190 326	148 000	170 000	170 000	1 krt. / kk
Kaveruuden lisääminen	L/V	ei käytössä		50% toimintaan osallistuvista	pohjaluku/ käynnistysmittari 2018 seurannan jälkeen	2krt/vuosi
Some-ajokortti koulutuksen käyneiden suhteellinen osuus (%) henkilökunnasta (koulutuskokonaisuus rakennetaan 2018 ja täysimittaisena käynnissä 2019)	L/V	-	-	-	10%	1krt/vuosi
Asiakastyytyväisyys KA lapset – seikkailupuisto (FCG)	L/V		4,43	4,44	4,44	1 krt. / vuosi
Asiakastyytyväisyys KA nuoret – nuorten tilat (FCG)	L/V	4,41	4,54	4,55	4,55	1 krt. / vuosi
Asiakastyytyväisyys KA leirialueet (FCG)	L/V	3,95	4,13	4,20	4,20	1 krt. / vuosi

Mittareiden seurantatiedot

Riviotsikot	Summa / Sosnu Ohjatut 15 29 Vuotiaat	Summa / Lasten Luovuuskasvatus Ohjatut 0 12 a	Summa / Käyntikerrat_ohjaustoiminnass	Summa / Avustusta Saaneet	Summa / Avustustahakeneet	Summa / Ohjatut 9 18 Vuotiaat
<input type="checkbox"/> 2018	1929	63961		57455		
Tammi	309	1749		9571		
Helmi	359	2900		9441		
Maalis	311	3734		11508		
Huhti	277	2108		9232		
Touko	321	3584		12128		
Kesä	352	20443		4731		
Heinä		29443		844		
Kaikki yhteensä	1929	63961		57455		

Tunnusluvun tyyppi:

V= Volyymi
 K/T= Kysyntä/tarve
 L/V=Laatu/vaikuttavuus
 S/P=Saatavuus/peittävyys
 T/T=Tuottavuus/taloudellisuus