

---

# Strateginen sopimus 2019, vapaa-aikatoimiala

## 1.1 Kuvaus toiminnasta (kh)

Laissa ja asetuksissa, kaupungin strategiassa ja ohjelmissa ja hallintosäännössä säädetyllä tavalla vapaa-aikatoimiala ja sen lautakunnat edistävät asukkaiden ja asiakkaiden hyvinvointia ja aktiivisuutta sekä kaupungin kilpailukykyä ja kestävää kehitystä.

Kulttuurilautakunnan tehtäväalueena on laissa yleisistä kirjastoista(1490/2016), museolaissa(729/1992, 877/2005), kuntien kulttuuritoiminnasta annetussa laissa (728/1992), teatteri- ja orkesterilaissa(730/1992, 1066/2007, 342/2014) ja taiteen perusopetuksesta annetussa laissa(633/98) säädetyksi huolehtia kulttuuripalvelujen kehittämisestä ja järjestämisestä sekä edistää ja tukea kaupungissa harjoitettavaa kulttuuritoimintaa.

*Kuntien kulttuuritoiminnasta annettu laki* (728/1992): Kunnan tehtävänä on edistää, tukea ja järjestää kulttuuritoimintaa kunnassa. Kunnan tehtävänä on myös järjestää kunnan asukkaille mahdollisuuksia taiteen perusopetukseen sekä harrastusta tukevaan opetukseen taiteen eri aloilla. Laissa kulttuuritoiminnalla tarkoitetaan taiteen harjoittamista ja harrastamista, taidepalvelusten tarjontaa ja käyttöä, kotiseututyötä sekä paikallisen kulttuuriperinteen vaalimista ja edistämistä.

*Laki yleisistä kirjastoista*(1492/2016) määrittelee kunnan tehtäväksi yleisen kirjaston toiminnan järjestämisen. Yleiset kirjastot ovat maksuttomina perus- ja lähipalveluja. Kirjaston omien aineistojen käyttö, lainaus ja varaaminen sekä ohjaus ja neuvonta on maksutonta. Kunta voi periä myöhässä palautetuista aineistoista, varatun aineiston nouta-

matta jättämisestä ja muista suoritteista kohtuullisen maksun. Kunta voi järjestää yleisen kirjaston toiminnan itse taikka yhteistyössä toisten kuntien kanssa tai muulla tavoin. Kunnan tulee kuulla asukkaitaan yleisiä kirjastoja koskevista keskeisistä päätöksissä osana kuntalain (410/2015) 22 §:ssä säädettyä kunnan velvollisuutta huolehtia asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksista. Kunnan tulee olla tarpeen mukaan yhteistyössä muiden viranomaisten, kirjastoalan toimijoiden ja muiden yhteisöjen kanssa.

- Kirjastopalvelut huolehtii tieto- ja kulttuurisisältöjen tarjoamisesta sekä niihin liittyvistä hakuvälineistä ja opastuspalveluista, ylläpitää kirjastoja sekä tarjoaa edellytyksiä asukkaiden oman tiedon ja kulttuurin tuottamiseen ja kansalaistoimintaan. Kirjastopalvelut johtaa Vaski kirjastojen yhteistä palvelujärjestelmää ja toimii Varsinais-Suomen maakuntakirjastona opetus- ja kulttuuriministeriön määräämällä tavalla.

*Museolaki* (729/1992, 877/2005): Museotoiminnan tavoitteena on ylläpitää ja vahvistaa väestön ymmärrystä kulttuuristaan, historiastaan ja ympäristöstään. Museoiden tulee edistää kulttuuri- ja luonnonperintöä koskevan tiedon saatavuutta tallentamalla ja säilyttämällä aineellista ja visuaalista kulttuuriperintöä tuleville sukupolville, harjoittamalla siihen liittyvää tutkimusta, opetusta ja tiedonvälitystä sekä näyttely- ja julkaisu- toimintaa.

- Museopalvelut huolehtii kulttuuri- ja taideperinnön, luonnontieteellisen aineiston sekä niihin liittyvä tiedon keräämisestä, säilyttämisestä, välittämisestä ja tutkimuksesta. Museopalvelut toimii Varsinais-Suomen maakuntamuseona opetus- ja kulttuuriministeriön määräämällä tavalla.

*Teatteri- ja orkesterilaki* (730/1992, 1066/2007, 342/2014): Teatteri- ja orkesteritoiminnan tavoitteena on taiteellisista lähtökohdista tuottaa teatteri- ja orkesteripalveluja ja edistää niiden alueellista saatavuutta sekä saavutettavuutta eri väestöryhmille.

- Turun Kaupunginorkesteri (TFO) tehtävänä on musiikkikulttuurin vaaliminen, edistäminen ja julkisten konserttien järjestäminen (sekä mahdollistaa ulkopuolisten järjestäjien erilaiset esitykset ja tapahtumat tilavuokrauksen keinoin).
- Yhtiöksi vuonna 2014 muuttuneen Turun kaupunginteatteri Oy:n tehtävänä on näyttämötaiteen tuottaminen, kehittäminen, edistäminen ja teatteriesitysten tuottaminen. Kulttuurilautakunta on solminut Turun kaupunginteatteri Oy:n kanssa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen. Sopimuksessa on määritelty yhtiön teatteripalveluiden tavoitteet ja kaupungin osoittaman avustuksen suuruus, jotka vahvistetaan vuosittain.

*Liikuntalaki*(390/2015) asettaa kunnan tehtäväksi yleisten edellytysten luomisen liikunnalle paikallistasolla. Kunnan tulee luoda edellytyksiä kunnan asukkaiden liikunnalle:

- 1) järjestämällä liikuntapalveluja sekä terveyttä ja hyvinvointia edistävää liikuntaa eri kohderyhmät huomioon ottaen;
- 2) tukemalla kansalaistoimintaa mukaan lukien seuratoimintaa; sekä
- 3) rakentamalla ja ylläpitämällä liikuntapaikkoja.

---

Laissa painotetaan eri toimialojen yhteistyötä sekä paikallisen, kuntien välisen ja alueellisen yhteistyön kehittämistä. Asukkaita tulee kuulla liikuntaa koskevissa keskeisissä päätöksissä osana kuntalain (410/2015) 22 §:ssä säädettyä kunnan velvollisuutta huolehtia asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksista. Lisäksi kunnan tulee arvioida asukkaittensa liikunta-aktiivisuutta osana terveydenhuoltolain (1326/2010) 12 §:ssä tarkoitettua terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä.

- Liikuntapalvelut luo edellytyksiä kuntalaisten liikunnalle kehittämällä paikallista ja alueellista yhteistyötä sekä terveyttä edistävää liikuntaa, tukemalla kansalaistoimintaa, tarjoamalla liikuntapaikkoja ja järjestämällä liikuntaa ottaen huomioon myös erityisryhmät.

*Nuorisolain*(1285/2016) mukaan nuorisotyö ja -politiikka kuuluvat kunnan tehtäviin. Kunnan tulee paikalliset olosuhteet huomioon ottaen luoda edellytyksiä nuorisotyölle ja -toiminnalle järjestämällä nuorille suunnattuja palveluja ja tiloja sekä tukemalla nuorten kansalaistoimintaa. Kunnan tulee em. tehtävää hoitaessaan olla tarpeen mukaan yhteistyössä muiden nuorille palveluja tuottavien viranomaisten sekä nuorten, heidän perheidensä, nuorisolan järjestöjen, seurakuntien ja muiden nuorisotyötä tekevien tahojen kanssa. Suunnittelua ja toimeenpanon kehittämistä varten kunnassa on oltava ohjaus- ja palveluverkosto tai muu vastaava yhteistyöryhmä, jonka kohderyhmänä ovat kaikki kunnassa asuvat nuoret. Lisäksi nuorisolautakunnan tehtäväalueena on toteuttaa lastensuojelulain (417/2007) 3 a §:ssä tarkoitettua tukea ja erityistä tukea.

Nuorten mahdollisuudesta osallistua ja vaikuttaa nuorisovaltuustossa tai vastaavassa nuorten vaikuttajaryhmässä säädetään kuntalain (410/2015) 26 §:ssä. Sen lisäksi, mitä nuorisolaissa tai muualla laissa säädetään, kunnan tulee tarjota ja järjestää nuorille mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa paikallista nuorisotyötä ja -politiikkaa koskevien asioiden käsittelyyn tai heitä tulee muutoin kuulla mainituissa asioissa. Lisäksi nuoria on kuultava heitä koskevissa asioissa.

- Nuorisopalvelut tukee nuorten kasvua ja itenäistymistä, edistää nuorten aktiivista kansalaisuutta ja sosiaalista vahvistamista sekä parantaa nuorten kasvu- ja elinoloja.
-

---

## 1.2 Toimintaympäristön muutostekijät (kh)

### *Taustaa*

Nykyisessä hallitusohjelmassa (Sipilä) vapaa-ajatoimialan kannalta oleellisia asioita ovat palvelujen (mm. taide, kulttuuri, liikunta) saavutettavuuden parantaminen, terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen sekä eriarvoisuuden vähentäminen. Kaikki Turun strategiset tavoitteet, erityisesti hyvinvoinnin edistämisen ja sosioekonomisen tasa-arvoisuuden teemat, löytyvät ohjelmasta. Kohderyhmistä se nostaa lapset ja nuoret sekä teemoista esim. digitaalisuuden edistämisen.

Valtioneuvoston selonteossa *kulttuurin* tulevaisuudesta "Kulttuuri vuonna 2035" nostetaan keskeisimmiksi mahdollisuuksiksi kestävä kulttuuri, kulttuurinen moninaisuus ja luovuus. Tärkeiksi toiminnan alueiksi kuvataan taide-, kulttuuriperintö - ja kirjastopolitiikka. Tutkimuksen "Nuoret luukulla" (THL ja nuorisotutkimusverkosto, 2015) mukaan suomalainen palvelujärjestelmä ei vastaa hankalimmassa asemassa olevien nuorten tarpeisiin. Nuorten alentunut toimintakyky ja passiivinen elämänsäsenne ovat yhteydessä heikkoihin elämäntaitoihin.

### *Maakunta- ja soteuudistus*

Hallitus linjasi 5.4.2016 käymissään neuvotteluisa, että maakunnille vuoden 2019 alusta lukien kuuluvat mm. sosiaali- ja terveydenhuolto, alueelliset kehittämistehtävät sekä maakunnallisen kult-

tuurin edistäminen. Kunnat ovat paikallisen osallistumisen, demokratian, sivistyksen ja elinvoiman yhteisöjä, jotka hoitavat asukkaiden päättämiä itsehallintotehtäviä (yleinen toimiala) ja laissa säädettyjä paikallisia tehtäviä. Kunnat vastaavat jatkossakin työllisyyden hoidosta ja edistämisestä, osaamisen ja sivistyksen, terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä, liikunta-, kulttuuri- ja muista vapaa-ajan palveluista sekä nuorisotoimesta. Vastuu sosiaali- ja terveystalouksista tulee olemaan eri organisaatiolla kuin vastuu muista lapsille ja nuorille tärkeistä palveluista. Kunnan ja maakunnan välille syntyy rajapinta, joka on tarpeen huomioida palveluita suunniteltaessa ja toteutettaessa.

### *Eriarvoistuminen(asuinalueet ja väestöryhmät)*

Kaupungistumista Turussa, Helsingissä ja Tampereella selvittävän Urmi -hankkeen raportin mukaan tulotason mukainen eriytyminen on voimistunut Turun (ja Tampereen) seuduilla. Etninen eriytyminen on voimakkainta Turussa. Lasten osalta etninen eriytyminen on vahvempaa kuin työikäisten(Sosiaalinen kestävyys, THL raportti 2/2018).

Alueelliset kehitysnäkymät -katsauksessa(ELY-keskus ja keskeiset aluekehittäjät) syksyllä 2017 ennakoidaan, että positiiviseen suuntaan kääntynyt talouskehitys jatkuu. Myös työttömyys laskee ja työpaikkoja avautuu aiempaa enemmän. Haasteena Turun seudulla on maahanmuuttajien ja korkeakoulututkimuksen suorittaneiden verrattain laaja työttömyys. Työvoiman kysynnän piristymi-

sen johdosta keskustelu osaavan työvoiman saataavuudesta tulee korostumaan.

Turussa alimpaan tuloluokkaan kuuluvien osuus oli isoista kaupungeista suurin(15,1%/ 2016). Pienituloisiin kotitalouksiin kuuluvien alle 18 - vuotiaiden henkilöiden(=lasten) osuus kaikista alueella asuvista alle 18 - vuotiaista on korkeampi kuin muissa isoissa kaupungeissa (Sotkanet 2016). Itsensä yksinäiseksi tuntevien osuus on myös Turussa suurempi kuin keskimäärin Suomessa (ATH 2014).

### *Liikkumattomuus*

Vähäinen fyysinen aktiivisuus, liikkumattomuus, aiheuttaa lisäkustannuksia terveydenhuollon suorissa kustannuksissa sekä tuottavuuskustannuksissa menetettyjen työpanosten osalta. Lisäksi aiheutuu ikääntyneiden koti- ja laitoshoidon ja syrjäytymisen kustannuksia sekä sosiaalietuuksien lisäkustannuksia. Liikkumattomuuden vuosittaiset yhteiskunnalliset kustannukset ovat useita miljardeja euroja ja kustannukset kasvavat vuosittain suomalaisen väestön ikääntymisen ja sairastavuuden kasvun takia(Liikkumattomuuden kustannukset, UKK -instituutti, VNK, raportti huhtikuu 2018).

Eniten yksinäisyyttä kokevat 18 -29 -vuotiaat, passiiviset liikkujat ja satunnaisesti liikkuvat. Elämänlaatunsa huonoimmiksi arvioivat passiiviset liikkujat, silloin tällöin yhteisöjen toimintaan osallistuvat ja 50 -64 - vuotiaat. (FCG/Kapa 2017). Lihavien aikuisten osuus (kehon painoindeksi vähintään 30 kg/m<sup>2</sup>, %) nousi Turussa vuonna 2014 yli valtakunnallisen keskiarvon.

---

Palvelujen tarvetta kuvaavat tunnusluvut	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<i>Yhteiset</i>									
Asukasluku	183 824	185 908	187 604	189 396	191 213	193 060	194 938	196 810	200 803
0 - 9 -vuotiaiden määrä	16 356	16 730	16 782	16 734	16 662	16 574	16 535	16 587	16 670
10 - 18 -vuotiaiden määrä	13 794	13 761	13 727	13 814	13 893	14 033	14 281	14 423	14 586
19 - 28 -vuotiaiden määrä	35 384	35 939	36 757	35 787	35 677	35 345	34 916	34 382	
29-64 -vuotiaiden määrä	81 818	82 117	82 337	82 659	83 150	83 805	84 479	85 118	
yli 65 vuotiaat	36 472	37 361	38 001	38 851	39 518	40 162	40 711	41 396	41 910
Alueiden eriarvoistuminen: Muunkielisten osuus suurin/pienin (pienalue) (yli 100 asukkaan pienalueet)	Varissuo 42,3 %/ Kurjenmäki läntinen 0 %	Varissuo 43,9 %/ Maanpää 0 %	Varissuo 46,2 %/ Maanpää 0 %						
Alueiden eriarvoistuminen: Työttömät suurin/pienin (pienalue) (Pienalueet, joissa työvoiman määrä yli 100)	Varissuo 34,7 % / Papinsaari 4,9 %	Lopulliset tiedot saa- daan syksyl- lä 2017	Pansio It. 36,6 %* / Toijainen 4,0* % *=ennakkoti eto						
<i>Kulttuuri</i>									
Kulttuurin harrastamisen aktiivisuus 18 -79 v. Aktiivisten osuus %, FCG/Kapa		16,2 %	17 %	14 %					
<i>Liikunta</i>									
Liikunnan harrastamisen aktiivisuus, 18 - 79 v. Aktiivisten osuus % FCG/Kapa	40 %	44 %	41 %	49 %					
<i>Nuoriso</i>									
Alle 25 -vuotiaiden työttömien määrä	2095 (1/2015)	2013 (1/2016)	1873 (1/2017)	1522 (1/2018)					

### 1.3 Toiminnan kehittämissuunnitelma ja strategiset painopisteet (kv)

Vapaa-aikatoimiala toteuttaa Turku 2029 kaupunkistrategiasta erityisesti seuraavia kohtia: Turku on eurooppalainen kulttuurikaupunki, joka tunnetaan myös vahvana urheilu- ja tapahtumakaupunkina. Keskeisenä tavoitteena on kaupunkilaisten hyvinvoinnin ja aktiivisuuden sekä elinkeinoelämän kilpailukyvyn edistäminen kestäväällä tavalla. Järjestämme palvelut nykyaikaisen monituottajamallin mukaan asiakaslähtöisesti, laadukkaasti ja kustannustehokkaasti sekä hyvässä kumppanuudessa yritysten ja järjestöjen kanssa. Hyvinvoinnille keskeistä on aktiivinen elämäntapa, johon kannustamme turkulaisia. Etsimme ja kokeilemme toimintamalleja, joilla kavennetaan hyvinvointieroja ja ehkäistään syrjäytymistä. Strategian lisäksi on kaksi strategista ohjelmaa. Hyvinvointi ja aktiivisuus -ohjelman pääteemat ovat: 1) Terve ja hyvinvoiva turkulainen, 2) Osaava ja oppiva turkulainen ja 3) Aktiivinen turkulainen. Kilpailukyky ja kestävä kasvu -ohjelman pääteemat ovat: 1) Yrittävä ja osaava kaupunki, 2) Vaikuttava ja uudistuva kaupunki sekä 3) Rakentuva kaupunki ja ympäristö. Vapaa-aikatoimiala toteuttaa sopimuksissa eritellyillä tavoilla kummankin ohjelman linjauksia.

Aktiivinen turkulainen -osioon on valittu seuraavat strategiset linjaukset, joita toimialan lautakunnat ja palvelualueet toteuttavat:

- Tuetaan aktiivista elämäntapaa luomalla edellytyksiä omatoimiselle aktiivisuudelle
- Toteutetaan palveluja yhteistyöllä kansalais- ja järjestötoiminnan kanssa

- Aktiivista elämäntapaa edistävät palvelut kohdennetaan hyödyntämällä paremmin asukas- ja asiakastietoa
- Vahvistetaan aluenäkökulmaa asuinalueiden ominaispiirteitä hyödyntämällä
- Osallisuutta lisätään ottamalla se osaksi suunnittelua, toteuttamista ja päätöksentekoa
- Turun asemaa eurooppalaisena kulttuurikaupunkina ja kaupunkikulttuurin edelläkävijänä vahvistetaan kehittämällä uudenlaisia kulttuuriin osallistumisen muotoja
- Hyvän elämän Turku luodaan ottamalla aktiivisuus elämäntavaksi.

#### *Vapaa-aikatoimiala*

Perustehtävä: Tarjoamme turkulaisten arkeen ja juhlaan iloa, elämyksiä, liikettä, tietoa ja taitoa.

Tahtotila: Hyvän elämän Turku.

Painopisteet:

- Yhdenvertaisuuden edistäminen ja eriarvoisuuden kaventaminen,
- Osallisuuden, aktiivisuuden ja monialaisen yhteistyön edistäminen sekä
- Vahvistuva kumppanuus kolmannen sektorin kanssa.

Edellä kuvattuja linjauksia ja painopisteitä toteutetaan yhteisissä, strategisissa tavoitteissa:

- Aktiivisuus mahdollisimman monen turkulaisen elämäntavaksi,
- Kumppanuuksia kehittämällä ja laajentamalla tuotetaan monimuotoisia palveluja kustannustehokkaasti
- Mahdollistetaan digitaalisuuden kautta monikanavaiset ja vuorovaikutteiset palvelut sekä
- Edistetään asukkaiden kansalaistaitoja.

Kukin lautakunta on hyväksynyt painopisteet.

#### *Kulttuurilautakunta*

Painopisteet:

- Eriarvoistumisen poistaminen - kaikkien yhteinen Turku,
- Sisäisen ja ulkoisen yhteistyön vahvistaminen, Vetovoimainen Kulttuuri -Turku sekä
- Digitaaliset palvelut - moderni ja historiallinen Turku.

Toimintaperiaatteina ovat kriittinen ja rohkea oman toiminnan tarkastelu sekä työntekijöiden hyvinvointi.

#### *Liikuntalautakunta*

Painopisteet:

- Liikkuvat lapset ja nuoret - Kaikki lapset ja nuoret omaksuvat liikunnallisen elämäntavan,
- Aktivoiva ympäristö ja olosuhteet luovat edellytykset liikunnalliseen elämään,
- Liikunta innostavana kumppanina elinvoiman ja hyvinvoinnin edistämisessä sekä
- Liikunta- ja urheiluseurojen ja liikuntaa järjestävien yhdistysten kanssa tehtävän yhteistyön kehittäminen turkulaisten liikunnan lisäämiseksi.

#### *Nuorisolautakunta*

Painopisteet:

- Yhdenvertaisuuden edistäminen ja eriarvoistumisen vähentäminen,
- Digitalisaation ymmärtäminen osana nuorten elämää,
- Kestävän hyvinvoinnin edistäminen,
- Osallisuus ja usko omiin vaikutusmahdollisuuksiin ja aktiivinen kansalaisuus sekä
- Avarakatseinen kansainvälisyys ja moninaisuuden arvostaminen sekä vaaliminen.

---

Toimintaperiaatteina ovat innovatiivisuus, vuoropuhelu ja monialainen yhteistyö.

Kaupungin omat kulttuuripalvelut mahdollistavat kulttuurin perustarjonnan, jota vapaa kenttä täydentää. Matalan kynnyksen kulttuuripalvelujen lisäksi tarvitaan vetovoimaisia huipputuotantoja, jotka kasvattavat kaupungin matkailullista kiinnostavuutta ja kilpailukykyä. Liikuntapalvelut toteutetaan paikallisella ja alueellisella yhteistyöllä, luomalla terveyttä edistävän liikunnan mahdollisuuksia, tukemalla kansalaistoimintaa, tarjoamalla liikuntapaikkoja ja järjestämällä liikuntaa erityisesti passiivisille ja erityisryhmille. Lapsille ja nuorisolle tarjotaan mahdollisuuksia osallistua tasavertaisesti kulttuuri-, liikunta ja vapaa-ajan toimintaan sekä nuorisopalveluihin ja palveluiden suunnitteluun. Ennaltaehkäisevät palvelut ja virikkeellinen toiminta ylläpitävät lasten ja nuorten hyvinvointia ja terveyttä.

---

## 2.1 Määrärahat ja investoinnit (kv)

	TOT 2017	TA 2018 yhteensä	TAE 2019	TA 2019	TS 2020	TS 2021	TS 2022
Kulttuurilautakunta (1000€)							
Toimintatulot	-4 885	-3 855	-3 952		-4 023	-4 104	-4 194
Valmistus omaan käyttöön							
Toimintamenot	37 472	39 609	41 237		41 979	42 819	43 760
Toimintakate	32 617	35 754	37 285		37 956	38 715	39 566
Muutos-%		9,62	4,28		1,8	2,0	2,2
Investointikulut	462	875	940		540	540	540
Valtionosuudet ja muut rahoitusosuudet							
Pysyvien vastaavien luovutustuotot							
NETTO	462	875	940		540	540	540
Muutos-%		89,4	7,4		-42,2	0,0	0,0

	TOT 2017	TA 2018 yhteensä	TAE 2019	TA 2019	TS 2020	TS 2021	TS 2022
<b>Liikuntalautakunta(1000€)</b>							
Toimintatulot	-3 980	-4 045	--4 105		-4 180	-4 263	-4 357
Valmistus omaan käyttöön							
Toimintamenot	22 836	24 651	25 120		25 573	26 084	26 658
Toimintakate	18 856	20 606	21 015		21 393	21 821	22 301
Muutos-%		9,3	2		1,8	2,0	2,2
Investointikulut	964	450	200		200	200	200
Valtionosuudet ja muut rahoitusosuudet							
Pysyvien vastaavien luovutustuotot							
NETTO	964	450	200		200	200	200
Muutos-%		-53,3	-55,6		0,0	0,0	0,0



	TOT 2017	TA 2018 yhteensä	TAE 2019	TA 2019	TS 2020	TS 2021	TS 2022
<b>Nuorisolautakunta(1000€)</b>							
Toimintatulot	-1 175	879	-892		-908	-926	-947
Valmistus omaan käyttöön							
Toimintamenot	8 974	9 018	9 346		9 514	9 704	9 918
Toimintakate	7 780	8 139	8 453		8 606	8 778	8 971
Muutos-%							
Investointikulut	103	120	120		120	120	120
Valtionosuudet ja muut rahoitusosuudet							
Pysyvien vastaavien luovutustuotot							
NETTO	103	120	120		120	120	120
Muutos-%		13,5	0,0		0,0	0,0	0,0

---

## 2.2 Määrärahat palvelualueittain (kh)

1.000 €			
Palvelu- tai tulosalue	Toimitatulot	Toimintamenot	Toimintakate
Vapaa-aikatoimialan hallinto	0	12 315	12 315
Projektit	0	59	59
Kaupunginork. ja kons.talo (nettoyks.)	-887	6 019	5 131
Turun kaupunginkirjasto	-772	12 048	11 276
Museokeskus (nettoyksikkö)	-2 293	10 797	8 504

1.000 €			
Palvelu- tai tulosalue	Toimitatulot	Toimintamenot	Toimintakate
Liikuntapalvelut	-4 105	25 120	21 015

1.000 €			
Palvelu- tai tulosalue	Toimitatulot	Toimintamenot	Toimintakate
Nuorisopalvelut	-892	9 346	8 453

---

### 3.1 Työvoiman käyttö (kv)

	TP 2017	TA 2018	TAE 2019	TA 2019	TS 2020	TS 2021	TS 2022
Henkilötyövuodet (htv)	597,2	614,5	618,5		618,5	617,5	617,5
Palkat ja palkkiot	20 609 452	20 848 753					
Kulttuurilautakunta (htv)	398	406	408		408	407	407
Kulttuurilautakunta (palkat ja palkkiot)	13 819 093	13 833 337					
Liikuntalautakunta (htv)	94,9	101	101		101	101	101
Liikuntalautakunta (palkat ja palkkiot)	3 338 137	3 458 225					
Nuorisolautakunta (htv)	104,3	107,5	109,5		109,5	109,5	109,5
Nuorisolautakunta (palkat ja palkkiot)	3 452 220	3 557 191					

**Lisätietoja:**

TA2018 Palkat ja palkkiot (€) ovat toimintasuunnitelman 2018 mukaiset oikaistut luvut.

TA 2018 liikuntapalveluiden henkilötyövuosien kasvu johtuu palloiluhallista ja sivistystoimialalta siirtyneestä henkilöstöstä sekä hallintopalvelujen hyvinvointitoimialalta siirtyneestä kulttuurikoordinaattorista

TA 2019 nuorisopalveluiden htv -kasvu johtuu Syvälahden monitoimitalon nuorisotyöntekijöistä (2 htv), hallintopalvelujen tila- ja turvallisuusvastaavasta (1 htv) ja konserttitalon peruskorjaus-/uudisrakennusvaiheen lisähenkilöstöstä (1 htv v. 2019-2020)

---

## 3.2 Tilojen ja alueiden käyttö (kh)

### Vapaa-aikatoimiala yhteensä

Käytössä olevat tilat ja alueet	TP 2017	TA 2018	TAE 2019	TA 2019	TS 2020	TS 2021	TS 2021
Tilat yhteensä (m <sup>2</sup> )	137 528	143 025	142 379		142 162	142 162	142 162
Sisäisen vuokran perusteena olevat tilat (m <sup>2</sup> )	137 528	143 025	142 379		142 162	142 162	142 162
Muut tilat (m <sup>2</sup> )							
Alueet yhteensä (ha)	222,3	222,3	222,3		222,3	222,3	222,3
Sisäinen vuokra yhteensä (€)	20 027 302	21 392 559	21 763 360		21 771 968	21 824 105	21 824 105
<b>Lisätietoja:</b> Kts. lautakuntaohjeet erittelyt.							

---

## Kulttuurilautakunta

Käytössä olevat tilat ja alueet	TOT 2017	TA 2018	TAE 2019	TA 2019	TS 2020	TS 2021	TS 2022
Tilat yhteensä (m <sup>2</sup> )	48 868	49 514,5	49 247		49 530	49 530	49 530
Sisäisen vuokran perusteena olevat tilat (m <sup>2</sup> )	48 868	49 514,5	49 247		49 530	49 530	49 530
Muut tilat (m <sup>2</sup> )							
Alueet yhteensä (ha)	28,3	28,3	28,3		28,3	28,3	28,3
Sisäinen vuokra yhteensä (€)	7 361 771	7 314 430	7 403 238		7 431 511	7 471 092	7 471 092

### Lisätietoja:

TAE 2018 luvut perustuvat 13.3.2018 hetken ennusteeseen vuoden 2018 tila- ja vuokramääristä, sekä tulevaisuuden seuraavien tilahankkeiden toteutumiseen:

- Aunelan kirjasto- ja nuorisotilan uudisrakentaminen ja luopuminen nykyisestä Jyrkkälän nuoriso- ja kirjastotilasta 8/2020.

---

## Liikuntalautakunta

Käytössä olevat tilat ja alueet	TOT 2017	TA 2018	TAE 2019	TA 2019	TS 2020	TS 2021	TS 2022
Tilat yhteensä (m <sup>2</sup> )	77 200	77 272	77 251		77 251	77 251	77 251
Sisäisen vuokran perusteena olevat tilat (m <sup>2</sup> )	77 200	77 272	77 251		77 251	77 251	77 251
Muut tilat (m <sup>2</sup> )							
Alueet yhteensä (ha)	130	130	130		130	130	130
Sisäinen vuokra yhteensä (€)	10 441	11 894 328	12 177 315		12 177 315	12 177 315	12 177 315

### Lisätietoja:

TAE 2018 luvut perustuvat 13.3.2018 hetken ennusteeseen vuoden 2018 tila- ja vuokramäärästä, sekä tulevaisuuden seuraavien tilahankkeiden toteutumiseen:

- Ei tiedossa olevia uusia tilahankkeita.

## Nuorisolautakunta

Käytössä olevat tilat ja alueet	TOT 2017	TA 2018	TAE 2019	TA 2019	TS 2020	TS 2021	TS 2022
Tilat yhteensä (m <sup>2</sup> )	16 461	16 238,5	15 882		15 382	15 382	15 382
Sisäisen vuokran perusteena olevat tilat (m <sup>2</sup> )	16 461	16 238,5	15 882		15 382	15 382	15 382
Muut tilat (m <sup>2</sup> )							
Alueet yhteensä (ha)	64	64	64		64	64	64
Sisäinen vuokra yhteensä (€)	2 253 630	2 183 801	2 182 807		2 163 143	2 175 698	2 175 698

### Lisätietoja:

Nuorisopalvelujen alueissa lisäksi 1 ha (Inari) ja 23 vesiha (Tippsund).

TAE 2018 luvut perustuvat 13.3.2018 hetken ennusteeseen vuoden 2018 tila- ja vuokramääristä, sekä tulevaisuuden seuraavien tilahankkeiden toteutumiseen:

- Aunelan kirjasto- ja nuorisotilan uudisrakentaminen ja luopuminen nykyisestä Jyrkkälän nuoriso- ja kirjastotilasta 8/2020.
- Moisio nuorisotilasta luopuminen 1/2019.

## 4.1 Strategiset tavoitteet (kv)

Tavoite 1: Aktiivisuus mahdollisimman monen turkulaisen elämäntavaksi	Strateginen teema: Aktiivinen turkulainen Strateginen linjaus: 2.3.7 Hyvän elämän Turku luodaan ottamalla aktiivisuus elämäntavaksi			Muut toteutettavat linjaukset: 2.3.4 Vahvistetaan aluenäkökulmaa asuinalueiden ominaispiirteitä hyödyntämällä 2.3.5 Osallisuutta lisätään ottamalla se osaksi suunnittelua, toteuttamista ja päätöksentekoa 2.3.6 Turun asemaa eurooppalaisena kulttuurikaupunkina ja kaupunkikulttuurin edelläkävijänä vahvistetaan kehittämällä uudenlaisia kulttuurin osallistumisen muotoja			
	TP 2017	TA 2018	TAE 2019	TS 2019	TS 2020	TS 2021	TS 2022
kirjaston lainat	3 100 000	3 000 000	3 050 000		3 050 000	3 050 000	3 060 000
kirjastokäynnit	2 007 958	2 000 000	2 010 000		2 020 000	2 020 000	2 020 000
konserttikävijät	73 847	70 000	60 000		60 000	68 000	68 000
museokäynnit	466 118	310 000	380 000		380 000	380 000	380 000
uimalaitosten käynnit	778 000	750 000	760 000		760 000	760 000	760 000
liikkuva koulu -toimintaan osallistuneet	Toiminta alkoi projektina	Toiminnan vakiinnuttaminen	3 000		3 000	3 000	3 000
Nuoret kävijät nuorisopalvelujen ohjatuissa palveluissa (käyntikerrat, 0- 28 v)	112 975	210 000	210 000		210 000	210 000	210 000
Tavoitteen kuvaus: Aktiivinen vapaa-aika tarjoaa elämään sisältöä ja on olennainen osa hyvän elämän perustaa. Aktiivinen kaupunkilainen voi hyvin. Liikkuminen elämäntavaksi. Kulttuuri tekee hyvää. Turku kehittää edelleen uudenlaisia kulttuuriin osallistumisen ja kulttuurin harrastamisen muotoja. Lasten ja nuorten kasvu tasapainoiseen elämään. Vakiinnutetaan kaupungin eri alueilla työskentelevien kaupungin toimijoiden yhteistyö.							

Tavoite 2: Kumppanuuksia kehittämällä ja laajentamalla tuotetaan monimuotoisia palveluja kustannustehokkaasti	Strateginen teema: Aktiivinen turkulainen Strateginen linjaus: 2.3.2 Toteutetaan palveluja yhteistyöllä kansalais- ja järjestötoiminnan kanssa			Muut toteutettavat linjaukset: 2.3.1 Tuetaan aktiivista elämäntapaa luomalla edellytyksiä omatoimiselle aktiivisuudelle 2.1.1 Luodaan puitteet hyvinvoinnille laaja-alaisella yhteistyöllä 2.3.6 Turun asemaa eurooppalaisena kulttuurikaupunkina ja kaupunkikulttuurin edelläkävijänä vahvistetaan kehittämällä			
---	---	--	--	---	--	--	--





	<i>tiivisuudelle</i>			<i>2.3.6 Turun asemaa eurooppalaisena kulttuurikaupunkina ja kaupunkikulttuurin edellä kävijänä vahvistetaan kehittämällä uudenlaisia kulttuurin osallistumisen muotoja</i>			
	TP 2017	TA 2018	TAE 2019	TA 2019	TS 2020	TS 2021	TP 2022
Kävijät orkesterin lastentapahtumissa, maahanmuuttajatapahtumissa ja yleisökasvatustapahtumissa yhteensä	20 751	17 700	15 000		15 000	15 000	15 000
Museon neuvontapalvelujen käyttötapahtumat	6 439	3 500	5 000		5 000	5 000	5 000
Kirjaston käyttäjäkoulutuksen osanottajamäärä	12 751	12 000	12 500		12 500	12 500	12 500
Ohjatut nuoret (9-18 -vuotiaat nuorisokorttilaiset ja harrastekursseille osallistuneet sekä 15 - 29 -vuotiaat Fendarissa, Starttipajassa ja seinättömässä pajatoiminnassa sekä etsivässä nuorisotyössä olleet)	Tekemällä oppiminen: 2 910 (9 - 18v.)  Ohjaus ja tuki: 2 100(15 -19v.)	Tekemällä oppiminen: 2100  Ohjaus ja tuki: 1315 (Työllisyyden kuntakokeilu tuo asiakasvirtaa)	Tekemällä oppiminen: 2100  Ohjaus ja tuki: 1185 (kokeilu päättynyt)		Tekemällä oppiminen: 2100  Ohjaus ja tuki: 1190	Tekemällä oppiminen: 2100  Ohjaus ja tuki: 1200	Tekemällä oppiminen: 2100  Ohjaus ja tuki: 1200
Tavoitteen kuvaus: Aktiivisuuden lisäämisessä olennaisia osatekijöitä ovat omatoimisuuden ja itsepalvelun mahdollistaminen ja palveluohjauksen kohdistaminen passiivisiin asukkaisiin. Osallisuus on hyvinvoinnin tärkeä osatekijä, jonka tulee näkyä asukkailla konkreettisena tekemisen mahdollisuutena erityisesti asukkaiden omilla asuinalueilla. Korostetaan luovuutta ja innovatiivisuutta kaupungin toiminnassa ja palvelutuotannossa sekä tuodaan kulttuuria eri muodoissaan asukkaiden arkeen ja vapaa-aikaan.							

TEATTERI	TOT 2016	TOT 2017	TA 2018	TA 2019	TS 2020	TS 2021	TS 2022
<b>Toiminnalliset tavoitteet</b>							
Täyttöprosentti	72,7	76	75	75	75	75	

Ryhmäsiikkaiden määrä	35 791	28 871	37 000	38 000	40 000	40 000	
Katsojamäärä	115 448	112 090	132 000	122 000	122 000	122 000	
Ensi-iltojen määrä	8	12	8	8	6-9	6-9	

## 4.2 Strategiset tavoitteet, kh (kh)

### Kaupungin toimialojen yhteiset

#### Hyvinvointi ja aktiivisuus

Terveiden elämäntapojen edistäminen	<i>Strateginen teema: Terve ja hyvinvoiva turkulainen</i> <i>Strateginen linjaus: 2.1.1</i>				<i>Muut toteutettavat linjaukset: 2.1.2, 2.3.1, 2.3.7</i>		
Arviointikriteerit:	TOT 2017	TA 2018	TAE 2019	TA 2019	TS 2020	TS 2021	TS 2022
Ylipainoisten lasten ja nuorten osuus							
<ul style="list-style-type: none"> <li>4 vuotiaat</li> </ul>	Lukujen saata- vuutta selvite- tään	Osuus laskee	Osuus laskee				
<ul style="list-style-type: none"> <li>5 lk</li> </ul>	Lukujen saata- vuutta selvite- tään	Osuus laskee	Osuus laskee				
<ul style="list-style-type: none"> <li>8 lk</li> </ul>	16,5 %	Osuus laskee	Osuus laskee				
Turkulaisten koululaisten fyysinen toimintakyky (Move). Vertailu kansalliseen viitearvoon: 5 lk tytöt ja pojat. Tavoitearvot: Turku/Suomi, alin kolmannes.							
<ul style="list-style-type: none"> <li>20 m viivajuoksu</li> </ul>	Tytöt 31/36 %, pojat 38/39 %	Toimintakyky kasvaa	Toimintakyky kasvaa				
<ul style="list-style-type: none"> <li>vauhditon viisiloikka</li> </ul>	Tytöt 34/32 %, pojat 52/44 %	Toimintakyky kasvaa	Toimintakyky kasvaa				
<ul style="list-style-type: none"> <li>yläkartalon kohotus</li> </ul>	Tytöt 32/40 %, pojat 43/44 %	Toimintakyky kasvaa	Toimintakyky kasvaa				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Etunojapunnerrus</li> </ul>	Tytöt 30/22 %, pojat 23/20 %	Toimintakyky kasvaa	Toimintakyky kasvaa				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Heitto-kiinniottoyhdistelmä</li> </ul>	Tytöt 40/38 %, pojat 37/39 %	Toimintakyky kasvaa	Toimintakyky kasvaa				
Hyton terveysasemilla asioineet DM 2-pysyväisdiagnoosin (tyypin 2 diabetes) omaavien turkulaisten määrä	9358	Määrä laskee	Määrä laskee				

Terveytensä vähintään hyväksi kokevien turkulaisten osuus (turkulaiset vs. kansallinen taso)	Kyselyä ei toteutettu 2017	Osuus kasvaa	Osuus kasvaa				
<b>Tavoitteen kuvaus:</b> Tavoitteena turkulaisten perheiden kannustaminen terveiden elämäntapojen omaksumiseen. Toimenpitein lisätään lasten ja nuorten liikkumista ja aktiivisuutta sekä vähennetään ylipainoa.							

<b>Yksinäisyyden ja ulkopuolisuuden vähentäminen</b>	<i>Strateginen teema: Terve ja hyvinvoiva kaupunkilainen</i>					<i>Muut toteutettavat linjaukset: 2.2.3, 3.1.4</i>	
	<i>Strateginen linjaus: 2.1.1</i>						
Arviointikriteerit:	TP 2017	TA 2018	TAE 2019	TA 2019	TS 2020	TS 2021	TS 2022
Itsensä yksinäiseksi tuntevien osuus, % (ATH)							
<ul style="list-style-type: none"> <li>20-54 -vuotiaat (turkulaiset vs. kansallinen ka)</li> </ul>	Kyselyä ei toteutettu	Laskee	Laskee				
<ul style="list-style-type: none"> <li>55-74 -vuotiaat (turkulaiset vs. kansallinen ka)</li> </ul>	Kyselyä ei toteutettu	Laskee	Laskee				
<ul style="list-style-type: none"> <li>+75-vuotiaat (turkulaiset vs. kansallinen ka)</li> </ul>	Kyselyä ei toteutettu	Laskee	Laskee				
Ei yhtään läheistä ystävää, % oppilaista (Kouluterveyskysely 2017)							
<ul style="list-style-type: none"> <li>8-9 lk (turkulaiset vs. kansallinen ka)</li> </ul>	8 %/8,5%	Laskee	Laskee				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lukion 1. ja 2. vuosikurssit (turkulaiset vs. kansallinen ka)</li> </ul>	8,2 %/7,2%	Laskee	Laskee				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ammatillisen oppilaitoksen 1. ja 2. vuoden opiskelijat (turkulaiset vs. kansallinen ka)</li> </ul>	6,4 %/7,4%	Laskee	Laskee				
Koulukiusattuna vähintään kerran viikossa, % (Kouluterveyskysely 2017)							
<ul style="list-style-type: none"> <li>8. ja 9. luokan oppilaat (turkulaiset vs. kansallinen ka)</li> </ul>	6,3 %/5,8 %	Laskee	Laskee				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lukion 1. ja 2. vuosikurssin oppilaat (turkulaiset vs kansallinen ka)</li> </ul>	1,0 %/1,1 %	Laskee	Laskee				
<b>Tavoitteen kuvaus:</b> Lasten ja työikäisten yhteisöllisyyden lisääminen ja ikäihmisten yksinäisyyden vähentäminen mm. palveluohjauksen keinoin.							

Nuorisotyöttömyyden vähentäminen Pitkäaikaistyöttömien aktivointi	Strateginen teema: Yrittävä ja osaava Turku Strateginen linjaus: 3.1.4					Muut toteutettavat linjaukset: 2.2.7		
Arviointikriteerit:	TOT 2017	TA 2018	TAE 2019	TA 2019	TS 2020	TS 2021	TS 2022	
Nuorisotyöttömien osuus	11,98 %	11,5 %	10 %					
Työllisyysmäärärahan vaikuttavuus								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöitä aktivointi- ja työkykypalveluiden piirissä</li> </ul>	2043	4000	3000					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kokonaisasiakasmäärä</li> </ul>	2901	7500	4500					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Uusien asiakkaiden määrä</li> </ul>	2221	4500	3000					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Työmarkkinatuen kuntaosuudella olevien ohjaus aktivoititoimiin</li> </ul>	1336	1300	1500					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aktivointiaste *</li> </ul>	70 %	50 %	70 %					
<p><b>Tavoitteen kuvaus:</b> Nuorisotyöttömien osuuden vähentäminen ja kunnan maksuosuuden vähentäminen toimenpiteillä, jotka toteutetaan yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa huomioiden opiskelu ja toimintakyky.</p> <p>* Asiakkuuden lopettamissyynä on: työllistetty, opiskeluun siirtynyt, kuntouttavassa työtoiminnassa olevat, Koho-harjoittelussa olevat).</p>								

Vanhemmuuden tuki	Strateginen teema: Terve ja hyvinvoiva kaupunkilainen Strateginen linjaus: 2.1.1 ja 2.1.2					Muut toteutettavat linjaukset: 2.1.1		
Arviointikriteerit:	TOT 2017	TA 2018	TAE 2019	TA 2019	TS 2020	TS 2021	TS 2022	
Lastensuojelun piirissä olevien 0-17 v osuus, % ikäryhmästä	6,8% / ?	Osuus pysyy alle Kuusikkokuntien keskiarvon	Osuus pysyy alle Kuusikkokuntien keskiarvon					
Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman toimenpiteiden toteutuminen	Ohjelma valmisteltu	Toimeenpanosuunnitelman mukaisesti	Toimeenpanosuunnitelman mukaisesti					
<p><b>Tavoitteen kuvaus:</b> Vanhemmuutta tukemalla luodaan edellytyksiä perheiden itsenäiselle selviämiselle ja ehkäistään ongelmien kasautumista ja muuttumista vaikeammaksi. Perhe kokonaisuutena ja vanhemmuus huomioidaan kaikissa palveluiden järjestämisessä.</p>								

## Projektiluettelo

Hanke	Hyötytavoite	Tuotostavoite	Strategiakytös	Lisätietoja
<b>Vapa: Kumppanuudet</b>	Kumppanuuksien kautta mahdollistetaan kaupunkilaisille parempaa palvelua, kattavampia palvelupaketteja ja ajassa kiinni olevia sisältöjä. Kumppanuuksien kehittäminen parantaa resurssien käyttöä. Jaetun asiantuntijuuden ja moniammatillisen yhteistyön kautta myös oman henkilökunnan osaaminen kasvaa. Tavoitteena monialainen osaaminen ja monipuolinen palvelutuotanto sekä uudistuva avustustoiminta.	Vähenevien resurssien ja yhä monialaisempaan osaamiseen liittyvien vaatimusten kasvaessa vapaa-aikatoimialan palvelualueiden tulee panostaa kumppanuuksien kehittämiseen. Kumppanuuksien kautta saatavien uusien oivalluksien ja niiden pohjalta syntyvän paremman palvelun tavoitteena on kaupunkilaisten kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin lisääminen.	2.3.2 Toteutetaan palveluja yhteistyöllä kansalais- ja järjestötoiminnan kanssa	Toteuttaa toimialan strategista tavoitetta. Operatiivisten sopimusten projektit 2019: Nlk: Harrastemenu / palvelupaletti Kultk / Nlk: Monitoimitalojen yhteistoiminnan kehittäminen Kultk: Uudet lukutaitoa tukevat toimintamallit Kultk: Pääkirjaston toiminnallisuuden parantaminen Kultk: Yliopistoyhteistyön toimintamallin kehittäminen Liiklk: Liikunta- ja urheilutapahtumat - toimintamallin suunnittelu Liiklk: Lasten liikunnan laatutekijöiden edistäminen seuroissa Hall: Hallintopalvelut koordinoi ja tukee toimialan yhteistyötä ja kumppanuuksia kehittäviä yhteisiä projekteja.
<b>Vapa: Kansalaistaidot ja saavutettavuus</b>	Vapaa-aikatoimialan jokaisella palvelualueella on oma selkeä osaamisalueensa ja vastuunsa kansalaistaitojen edistämisessä, aina uimaopetuksesta medialukutaidon vahvistamiseen. Yhteiskunnalle on kannattavaa, että kaupunkilaisten kansalaistaidot ja elämänhallintataidot ovat hyvällä tasolla. Tämä heijastuu koettuun hyvinvointiin ja yhdenvertaisuuteen, ja toteuttaa tavoitetta paremman elämän Turusta.	Vapaa-aikatoimialan tulee saavutettavasti tarjota kaupunkilaisille mahdollisuuksia osallistua palveluihin sekä edistää heidän kansalaistaitojaan kunkin palvelualueen osaamisen mukaisesti.	2.3.1 Tuetaan aktiivista elämäntapaa luomalla edellytyksiä omatoimiselle aktiivisuudelle	Toteuttaa toimialan strategista tavoitetta. Operatiivisten sopimusten projektit 2019: Nlk: OBU - Nuorisopalveluiden osallistuva budjetointi

Hanke	Hyötytavoite	Tuotostavoite	Strategiakytös	Lisätietoja
				<p>Kultik: Vuorovaikutussuunnitelman jalkauttaminen ja henkilökunnan osaamisen kehittäminen</p> <p>Liiklk: Liikkuva koulu -hanke</p> <p>Hall: Omatoimisuutta ja osallisuutta edistäviä yhteisiä projekteja työstetään.</p>
<p><b>VaPa:</b> <b>Digitaalisten medioiden hyödyntäminen</b></p>	<p>Digitaalisuuden kautta mahdollistuvat monikanavaiset palvelut ja saavutettavuuden parantaminen. Keskiöön nousevat käyttäjälähtöinen suunnittelu ja palveluihin liittyvä sisältövuorovaikutus ja datan kerääminen.</p> <p>Palvelujen yksilöllistämisen ja kohderyhmäfokusoinnin kautta voidaan palveluille paremmin tavoitella pitkäkestoisia vaikutuksia.</p>	<p>Uudet digitaaliset kanavat tarjoavat myös mahdollisuuksia uusien asiakkaiden tavoittamiseen; mennään sinne, missä asiakkaat ovat.</p> <p>Palvelujen yksilöllistäminen ja kohderyhmäfokusointi.</p>	<p>3.2.3 Digitaalisia palveluja kehitetään laajalla ja avoimella yhteistyöllä</p>	<p>Toteuttaa toimialan strategista tavoitetta.</p> <p>Operatiivisten sopimusten projektit 2019:</p> <p>Nlk: Some-ajokortti</p> <p>Kultik: Koha - kirjastojärjestelmän uudistaminen</p> <p>Kultik: Big Datan hyödyntäminen</p> <p>Kultik: Paikannus ja suosittelu (Näkymätön näkyväksi)</p> <p>Kultik: TFOVirtual</p> <p>Kultik: Kuvaselaus- ja myyntijärjestelmä museon valokuva-arkistolle</p> <p>Kultik: Uuden kokoelmahallintajärjestelmän käyttöönotto</p> <p>Kultik: MIP - museopalveluiden rakennus- ja arkeologisten tietokantojen eheytytys</p> <p>Liiklk: Asiakastietojen keruu</p> <p>Liiklk: Liikuntatilojen käytön tehostaminen ja vuorojaon kehittäminen</p> <p>Kultik/Liiklk/Nlk:Uuden</p>



Hanke	Hyötytavoite	Tuotostavoite	Strategiakytös	Lisätietoja
				avustusjärjestelmän käyttöönotto Hall: Harrastuskalenterin kehittäminen Hall: Palvelujen digitaalisuutta parantavien projektien yhteistyötä lisätään.
<b>Vapa: Aktiivisuuden edistäminen</b>	Toimialan kaikkien palvelualueiden yhteistyöllä luodaan uusia keinoja passiivisten tavoittamiseen. Tunnistetaan vapaa-ajallaan passiivisia kohderyhmiä sekä heidän haasteitaan ja tarpeitaan. Niihin vastataan aktiivisuutta edistävillä kehittämisprojekteilla, joiden seurauksena kaupunkilaisten aktiivisuus lisääntyy.	Aktivointia edistäviä projekteja valmistellaan ja toteutetaan hallinnon ja palvelualueiden yhteistyönä. Projektien tuotoksena syntyy aktiivisuutta edistäviä palveluja ja toimintatapoja huomioiden myös kohderyhmät ja asuinalueet.	2.3.7 Hyvän elämän Turku luodaan ottamalla aktiivisuus elämäntavaksi	Toteuttaa toimialan strategista tavoitetta. Operatiivisten sopimusten projektit 2019: Kultlk: Lähikirjastojen toimintakonseptin kehittäminen Kultlk: Kotipalvelun parantaminen (Oma kirjasto) Kultlk: Uuden palvelukonseptin kirjastoauto Liiklk: Liikuntaneuvonnan palveluketju Liiklk: Voimaa vanhuuteen tutuksi ja tavaksi Liiklk: Aktivoiva ympäristö ja olosuhteet Hall: Aktiivisuuden edistäminen kokeiluilla ja projekteilla Hall: Aktivointityö ja sen viestintä: koordinaatio ja tuki
<b>Vapa, muut</b>				Operatiivisten sopimusten hankkeet/projektit 2019: Kultlk: Historian museo -hanke Kultlk: Luostarinmäen käsityöläismuseon kehittämisprojekti

## 5.1 Henkilöstön työhyvinvointi (kh)

Henkilöstöohjelman painopistealue	Kaupungin tavoite TA 2019	Keinot	Mittarit	Toimialan tavoitearvot mittareille
Työ lisää hyvinvointia	1. Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista	1.A. Kehitetään työyhteisötaitoja ja johtamista: <ul style="list-style-type: none"> <li>hyödyntämällä koulutusta antamalla tukea</li> <li>luottamalla omiin alaisiin</li> </ul>	1.A.1. Työyhteisötaidot <ul style="list-style-type: none"> <li>Auttaminen ja huomaavaisuus (K10)</li> <li>Ajan tasalla pito ja tiedon jakaminen (välikysely)</li> </ul> 1.A.2. Työyhteisö <ul style="list-style-type: none"> <li>Työpaikan ilmapiiri (K10)</li> <li>Arvostus työhöni (Välikysely)</li> <li>Luottamus työkavereihin (Välikysely)</li> </ul> 1.A.3. Työyhteisön tuki esimiestyölle <ul style="list-style-type: none"> <li>Työyhteisön tuki esimiestyölle (K10/Välikysely)</li> </ul>	
	2. Työ on turvallista ja terveellistä – henkisesti ja fyysisesti	2.A. Työkyvyn hallinta 2.B. Vaarojen ja haittojen arviointi / riskien arviointi 2.C. Kunta 10 – tuloksien pohjalta tehdyt kehittämissuunnitelmat koskien työpaineita 2.D. Asiakasväkivallan kokemus	2.A.1. Henkilömäärä, jolla ei poissaoloja terveydellisistä syistä (vakituiset) 2.B.1. Kuinka monta vaarat ja haitat – arvioita / riskiarvioita on tallennettu 2.C.1. Työpaineiden ja hallinnan suhde <ul style="list-style-type: none"> <li>Työpaineita paljon, hallintaa vähän (K10)</li> <li>Työmäärän lisääntyminen (Välikysely)</li> </ul> 2.D.1. Asiakasväkivallan kokemus <ul style="list-style-type: none"> <li>Henkinen väkivalta (K10/Välikysely)</li> <li>Fyysinen väkivalta tai sen uhka (K10/Välikysely)</li> </ul>	
	3. Perustehtävä on mielekäs ja merkityksellinen	3.A. Annamme selkeän suunnan ja tavoitteet	3.A.1. Kokemus työn mielekkyydestä ja merkityksellisyydestä	

- |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Koen työni mielekkääksi (K10/Välikysely)</li><li>• Koen tekeväni merkityksellistä työtä (K10/Välikysely)</li></ul> |  |
|--|--|--|--|--|

## 6.1 Tiedoksi annettavat tunnusluvut (kh)

Tunnusluku	2014	2015	2016	2017
<b>PALVELUJEN VOLYYMI</b>				
<i>Kulttuuri</i>				
Aktiivisten kirjastokortin käyttäjien osuus väestöstä, yli 5 v. (käyttäneet kirjastokorttiaan Turun kirjastoissa 2015 / asukasluku)	-	39,4 %	39,3 %	38,6
Kulttuuripalveluja (teatteri, musiikki- ja taide) ed. 12 kk:n aikana käyttäneet 18 - 79 v % (FCG/Kapa)	79 %	80 %	79,1 %	83 %
Kirjastopalveluja ed. 12 kk:n aikana käyttäneet 18-79 v % (FCG/Kapa)	76 %	77 %	72 %	74 %
Museopalveluja ed. 12 kk:n aikana käyttäneet 18 - 79 v (FCG/Kapa)	64 %	66 %	57 %	69 %
<i>Liikunta</i>				
Liikuntapaikkojen kävijämäärät: kaikki yleisölle avoinna olevat tilat yhteensä	1 089 315	1 235 538	1 022 035	1 193 983
<i>Nuoriso</i>				
<i>Nuorisopalvelujen toimipisteiden ja palvelujen käyntikerrat(oma toiminta)</i>		laskentatapa uudistettiin	248 500	222 196
<b>PALVELUJEN LAATU JA VAIKUTTAVUUS</b>				
<i>Kulttuuri</i>				
Asukkaiden 18 - 79 v., tyytyväisyys kirjastopalveluihin, ast. 1-5, FCG/Kapa	4,29	4,38	4,39	4,48
Asukkaiden, 18 - 79 v., tyytyväisyys museoihin, ast. 1-5, FCG/Kapa	4,16	4,26	4,25	4,29
Asukkaiden 18-79 v tyytyväisyys kulttuuripalve-	3,89	3,90	4,20	4,22

luihin (teatteri, musiikki, taide), ast. 1-5, FCG/Kapa				
Kulttuurilautakunnan avustuksilla tuettujen tuotantojen määrä	-	254	302	330
<i>Liikunta</i>				
TEA-viisari(terveyttä ja hyvinvointia edistävä liikunta ja sen edellytysten luominen, itsearviointi) asteikko 0-100	85	Tieto parillisina vuosina	86	Tieto parillisina vuosina
Asukkaiden 18-79 v tyytyväisyys liikuntaolosuhteisiin (kentät, uimahallit ja -rannat, salit), ast. 1-5, FCG/Kapa	3,91	3,94	3,90	3,97
Kuntalaisten 18-79 v tyytyväisyys liikuntapalveluista tiedottamiseen, ast. 1-5 (FCG/Kapa)	3,78	3,71	3,67	3,63
<b>PALVELUJEN TUOTTAVUUS JA TALOUDELLISUUS</b>				
<i>Kulttuuri</i>				
Kulttuurin avustusten määrä/asukas	7,16	7,25	7,05	7,99
Kirjaston nettomenot/asukas	59,99	57,00	58,33	57,21
Kirjaston tehokkuus (aineistokulut + henkilöstökulut)/ (käynnit + lainat), OKM		1,39	1,42	1,39
Museoiden nettomenot/asukas	39,51	40,16	43,54	41,38
Orkesterin ja konserttitalon nettomenot/ asukas	28,96	28,64	27,44	26,97
<i>Liikunta</i>				
Liikunnan nettomenot/asukas	97,98	95,64	98,29	99,35
Liikunnan avustusten määrä/asukas	7,64	7,59	7,8	7,59
<i>Nuoriso</i>				
Nuorison nettomenot/ 0 -28 v.	126,10	125,13	120,54	115,03
Nuorison avustusten määrä/0 -28 v.	4,6	4,6	6,6	6,65

## 7.1 Muu kaupunkitasoinen ohjaus (kh)

Ohjausasiakirja	Ohjaustieto
6Aika - Avoimet ja älykkäät palvelut	Kirjasto-, museo- sekä muut palvelut: Parannetaan toimialan palveluprosesseja ja niiden yhteen toimivuutta yli kuntarajojen.
Hankintastrategia	Toimialan kaikki palvelut:
Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma	Nuoriso-, liikunta-, kirjasto- ja muut palvelut : Lastensuojelulain ja nuorisolain edellyttämä monialainen yhteistyö, jolla ohjataan, johdetaan ja kehitetään lasten ja nuorten hyvinvointityötä.
Maahanmuuttajien kotouttamisohjelma	Toimialan kaikki palvelut: Edistetään maahanmuuttajien hyvinvointia ja aktiivisuutta sekä kavennetaan hyvinvoinnin ja terveyden eroja ehkäisevällä työllä kohdentamalla palveluja erityisesti tarvitseville väestöryhmille ja alueille. Kannustetaan maahanmuuttajia aktiiviseen elämäntapaan.
Tietohallintostrategia	IT-palvelujen kehittäminen, jotta ne tukevat toimialan toimintaa.
Tilastrategia	Tulevaisuudessa tilaresurssit toimialan toiminnan tukena.
Turvallisuussuunnitelma	Toimialan kaikki palvelut ::Sujuvan ja turvallisen arjen tukeminen mm. saavutettavilla palveluilla sekä turvallisilla ja esteettömillä toimitiloilla ja -alueilla. Erityistoimenpiteitä nuoriso- ja liikuntapalveluissa.
Rakennusperintöohjelma	Museopalvelut: Kulttuuriympäristön historiallisen kerroksisuuden edistäminen ja siihen liittyvän tiedon saatavuuden parantaminen.
Yhdenvertaisuussuunnitelma	Toimialan kaikki palvelut: Edistetään yhdenvertaisuutta sekä ehkäistään ja puututaan syrjintään.