

Vapaa-aikatoimiala
NUORISOPALVELUT

TEKEMÄLLÄ OPPIMINEN –yksikkö 2017, toteutuminen

Palvelukuvaus:

Tekemällä oppiminen -yksikkö tuottaa ja kehittää turkulaisille lapsille ja nuorille vapaa-ajan palveluja ja harrastusmahdollisuuksia monenlaisissa toimintaympäristöissä. Toiminnassa korostuvat mm. nuorten omaehtoisen toiminnan tukeminen, aktiivisuuden edistäminen, luovuuden tukeminen ja luovuuskasvatus, kokemuksellisuus, monikulttuurisuus ja yhdenvertaisuus. Palveluita tuotetaan lapsia ja nuoria osallistaen ja muuttuvia tarpeita havainnoiden. Yksikön palvelut ovat helposti saavutettavia niin taloudellisesti kuin maantieteellisesti ja yksiköllä on laaja palveluverkosto.

Tekemällä oppiminen -yksikön prosessit 2017

Tekemällä oppiminen -yksikön toiminnassa yhdistyvät elämyksellisen vapaa-ajan että luovuuskasvatuksen näkökulmat. Perusnuorisotyötä tukevaa ja kehittävää toimintaa tuotetaan prosessimaisella tavalla ja -otteella. Prosessit vahvistavat alueellista työtä ja monipuolistavat yksittäisten toimipaikkojen sisältöjä. Palveluja tuotetaan asiakaslähtöisesti lasten ja nuorten muuttuvia tarpeita seuraten ja tunnistuen.

Prosessit:

1. Digitaalisten medioiden hyödyntäminen nuorisotyössä
2. Kansainväinen- ja monikulttuurinen toiminta
3. Toimintaympäristöt ja Pop Up-toiminta (sis. kouluyhteistyö)
4. Taide- ja musiikkitoiminta
5. Esitys- ja tapahtumatoiminta

RESURSSIT 2017, toteutuminen

Budjetti	Nuorisopalvelut –Tekemällä oppiminen –yksikkö -solmu 2017: KP:t 25700, 25701, 25702, 25703, 25704, 25705 Jokaisella prosessilla on oma kustannuspaikka mikä sisältää myös toimipaikkakohtaisia menoja ja tuloja.
Menot	TA 2017 – 1 020 501€

Vapaa-aikatoimiala
 NUORISOPALVELUT

	<p>Menot ovat nuorille suunnatun operatiivisen toiminnan erilaisten palveluiden ostoja sekä toiminnassa tarvittavien aineiden ja tarvikkeiden hankintoja. Lisäksi menoissa on Taidekasvatustoiminnan ohjaajien ja kesäksi Seikkailupuistoon sijoittuvien sivistystoimialan ohjaajien palkkiot.</p> <p>Menoista 100 000 euroa on varattu Turku Rock Academy –toiminnan jatkamiseen hankerahoituksen päätyttyä.</p>
Tulot	<p>TA 2017 – 394 100€</p> <p>Tulot muodostuvat maksutuotoista eli erilaisista osallistumis- ja pääsymaksuista, sekä Seikkailupuiston eri toimintojen ja Vimman kahvilan myyntituotoista, KV- ja harrastustoimintaa toteutetaan myös hankerahoituksella, hankerahoitus on hankkeet KP-25600</p>
Henkilöstö (HTV:T)	<p>HTV:t -Yksikössä 67 vakanssia, sijaisia ja osa-aikasijaisia, Taidekasvatus koulussasi -toiminnan ohjaajat,</p> <p>Muu henkilöstö: harrastus-, kurssi- ja esitystoimintaa tuotetaan ostopalveluna. Vuosittain 2 siviilipalvelusmiestä. Kesätoimintaan sijoittuu sivistystoimialan ohjaajia. Lisäksi oppisopimuskoulutettavia, työllistettyjä, työkokeilijoita, työssäoppijoita ja -harjoittelijoita ympäri vuoden.</p>
Toimipaikat 18 kpl	<p>Yksiköllä 18 toimipaikkaa eri puolilla kaupunkia. Toimintaa järjestetään erittäin paljon myös toimipaikkojen ulkopuolella.</p> <p>Avoimet alueelliset nuorisotilat (12) Ilpoinen, Jyrkkälä, Lauste, Maaria, Majanummi, Moisio, Paattinen, Pansio, Runosmäki, Teräsrautela, Varissuo.</p> <p>Ruotsinkielisten nuorten toimitila Zabadak on Vimmassa.</p> <p>Harrastustoimintatilat Auran Panimo, Skeittihalli Cube, Pansion moottorihalli ja TaitokeskusTurun toiminta.</p> <p>Toimintakeskukset nuorten taide- ja toimintatalo Vimma ja lastenkulttuurikeskus Seikkailupuisto</p>
Muut toimintaympäristöt	<p>Koulut, Leirit ja retket, Nuokkaribiili, Hansan POP UP-tila, Skeittiympäristöt, Taidekontit, monenlaiset tapahtumaympäristöt (Musapiknik, Turku Band Festival, #päättäjäiset...). Kaupungin tapahtumat, messut. SOME!</p> <p>Toimitaan siellä missä nuoret ovat.</p>

Tavoitteet Toimintaan ja palveluihin osallistuneiden määrä Kävijämäärät ja käyntikerrat Asiakas- ja kävijäkyselyjen tulokset	Keinot Toiminnasta kerätään säännöllisesti tietoa joka ohjaa toiminnan suunnittelua pidemmällä aikavälillä.	Toteutuminen Toiminnasta raportoidaan kuukausittain nuorisolautakunnalle. Kaupungin vuosikellon mukaisesti operatiivisessa ja strategisessa sopimuksessa. Hanke-seuranta Thinking Portfoliossa.
--	---	---

Vapaa-aikatoimiala
 NUORISOPALVELUT

<p>Vuodelle 2017 laadittujen toimintasuunnitelmien (prosessit ja toimipaikkakohtaiset) mukaisen palvelujen tuottaminen.</p>	<p>Eri toimintaprosesseille laaditaan toimintasuunnitelmat yhdessä ohjaajien kanssa. Myös toimipaikkakohtaiset toimintasuunnitelmat.</p> <p>Toteutukseen ja suunnitteluun osallistuneiden määrä</p>	<p>Toiminta toteutunut pääsääntöisesti toimintasuunnitelmien mukaan.</p> <p>Henkilökunta vahvassa roolissa palvelujen suunnittelussa</p>
<p>Vuonna 2016 Tekemällä oppiminen -yksikön päätavoitteena oli edistää ja vakiinnuttaa prosessimaista työtapaa. Vuonna 2017 perusnuorisotyötä tukevaa ja kehittäväää toimintaa tuotetaan prosessimaisella työtavalla ja -otteella.</p>	<p>Vahvistetaan alueellista nuorisotyötä ja monipuolistetaan yksittäisten toimipaikkojen sisältöjä prosessitoiminnalla ja lisäämällä työntekijöiden välistä yhteistyötä. Prosessimaista työtapaa kehitettäessä kiinnitetään huomiota työn laatuun, riittäviin resursseihin ja työssäjaksamiseen.</p> <p>Toteutukseen ja suunnitteluun osallistuneiden määrä</p>	<p>Toimintaa on suunniteltu ja kehitetty enemmän yhdessä. Etenkin luovuuskasvatustoiminnan tuottamaa harraste- ja kurssitoimintaa on tuotettu aiempaa enemmän yhteistyönä ja myös alueellisesti. Myös tapahtumatoimintaa on toteutettu työntekijöiden laajempaan yhteistyönä, samoin monikulttuurisuustoimintaa.</p> <p>Digitaalisen nuorisotyön e-Sports toimintaan tarvitaan lisäresursseja.</p> <p>Nuorisopalveluiden ohjaajat ovat olleet mukana prosessitöissä kehittämässä ja suunnittelemassa nuorisopalvelujen toimintaa.</p>
<p>Osallisuuden lisääminen kaikissa nuorisopalveluiden toiminoissa. Lasten ja nuorten mielipiteitä ja näkemyksiä hyödynnetään suunnittelussa ja toteuttamisessa.</p>	<p>Nuoria ohjataan käyttämään Palautepalvelua, niin että nuorelle muodostuu osallisuuden kokemus ja kehitetään nuorisotilojen osallistuvan budjetoinnin mallia. Palveluita kehitetään, suunnitellaan ja tehdään yhdessä – tiimit ja työyhteisöt vahvasti mukana.</p> <p>Hankeseuranta Thinking Portfoliossa</p>	<p>Alkuvuodesta 2017 nuoria ohjattiin aktiivisesti hyödyntämään Palautepalvelua ideoiden esiin nostamiseksi.</p> <p>Osallisuustoiminnan edistäminen muuttui jonkin verran suunnittelusta, sillä vuonna 2017 käynnistyi myös OBU-hanke jota pilotoitiin Lausteella, Paattisilla ja koulunuorisotyössä.</p> <p>Nuoret käyttävät edelleen Palautepalvelua nuorisopalvelujen toiminnan kehittämisen välineenä.</p>

Vapaa-aikatoimiala
 NUORISOPALVELUT

<p>Vahvistetaan digitaalisia toimintaympäristöjä - Some, pelimaailma ja nuorten kohtaaminen mobiilissa maailmassa.</p>	<p>Digitoiminnassa–juurrutetaan pelitoimintaa, kehitetään some-osaamista ja -näkyvyyttä. Toimitaan aktiivisesti nuorten eli diginatiivien ”luontaisessa” toimintaympäristöissä ja järjestetään myös kohtaamisia.</p> <p>Instagram-videoiden ja/tai –kuvien määrä</p>	<p>Vuonna 2017 e-Sports pelitoiminta kehittyi paljon. Keväällä saatiin e-Sports toiminnalle oma pelitila Nexus Jyrkkälän nuorisotilan yhteyteen. e-Sports joukkueiden määrä nousi. Alkuvuodesta järjestettiin henkilökunnalle Instagram -koulutusta. Instagramin käyttöä ei seurattu samalla tavalla kuin edellisenä vuonna tuotettuja YouTube-videoita. Instan rinnalla oli useita muita Somekanavia.</p>
<p>Rock Academy toiminnan juurruttaminen osaksi nuorisopalveluja.</p>	<p>Hanketoimintakauden ja rahoituksen jälkeen toiminta jatkuu kaupungin omarahoituksella.</p>	<p>Turussa tuotettua Rock Academy toimintaa on kehitetty ja vahvistettu entisestään. Vuoden 2017 aikana luotiin suunnitellut toiminnan laajentamisesta uusi kaupunkieihin uuden hankerahoituksen turvin.</p>
<p>Monitoimitilojen Syvälahti, Yli-Maaria ja Runosmäki moniammatillinen suunnittelu.</p>	<p>Toimintaa kehitetään yhteistyössä kaupungin eri toimijoiden kanssa. Vapaa-aikatoimiaan palvelut tekevät tiivistä yhteistyötä toiminnan suunnittelussa.</p>	<p>Syvälahden ja Yli-Maarian toiminnan suunnittelussa nuorisopalvelut aktiivisessa roolissa. Runosmäen ”kylätalo” –hanke viivästynyt. Uudeksi suunnittelu kohteeksi on vuoden 2017 aikana tullut Aunelan (Jyrkkälä) monitoimitila.</p>
<p>Yhteinen tavoite -kaveruuden lisääminen ja kaveruuden mahdollisuuden lisääminen.</p>	<p>Toimintaympäristöt- ja Pop up-toiminnan eri toiminnoissa kerätään koko vuosi asiakaspalautetta kaveruuden lisääntymisestä ja kaveruuden mahdollisuuden lisääminen. Kaveruuden lisääminen = yksinäisyyden vähentäminen. Tämä mittaa myös ohjaajien ammatillista osaamista ryhmäyttää nuoria.</p> <p>Palveluihin osallistuneiden kaveruuden ja kaveruuden mahdollisuuden lisäämisen mittaaminen</p>	<p>Toimintaympäristöt- ja Pop Up-toiminnan lisäksi kaveruuden mittaamista kokeiltiin myös muissa Tekemällä oppiminen -yksikön muissa soveltuvissa toiminnoissa vuoden 2017 aikana.</p> <p>Toimintaympäristöt ja Pop Up-toiminta – prosessin palvelukohtaiseen asiakaskyselyyn vastanneista nuorista oman kokemuksensa mukaan uusia kaveriteita sai vuoden 2017 aikana tuotetuissa palveluissa 235:stä asiakaskyselyyn vastanneesta 176 nuorta, eli 74,89 %. Oman</p>

Vapaa-aikatoimiala
NUORISOPALVELUT

		<p>kokemuksensa 48,92 %. mukaan nuorista sai keinoja ja/tai taitoja hankkia uusia kavereita.</p> <p>Nuorisopalveluiden asiakastyytyväisyyskyselyssä 2017 on 259 yksittäistä nuorta saanut kaverin nuorisotalotoiminnassa (73% kyllä vastauksia) 190 yksittäistä nuorta on saanut keinoja/taitoja hankkia kavereita nuorisotaloilla vuonna 2017 (58% kyllä vastauksia).</p>
--	--	--