

Vapaa-aikatoimiala  
NUORISOPALVELUT

## KEHITTÄMINEN JA JOHDON TUKI –yksikkö, toteutuminen 2017

### Palvelukuvaus:

Kehittäminen ja johdon tuki -yksikkö vastaa nuorisopalveluiden sisäisestä ja ulkoisesta kehittämisestä. Yksikkö vastaa nuorisopalveluiden osalta kansalaistoiminnan tukemisesta sekä nuorten osallisuuden edistämisestä Turun kaupungissa. Yksikkö tarjoaa tukipalveluita koko nuorisopalveluiden organisaatiolle. Yksikkö on mukana Vapan alue- ja kohderyhmytyössä. Lisäksi hankkeiden koordinointi sekä leirialueet kuuluvat yksikön vastuulle.

Asia	Kuvaus/tavoite	Toteutuminen
<b>Kohderyhmät</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0-29-vuotiaat nuoret ovat suoraan kohderyhmänä osallisuuteen ja kansalaistoiminnan tukemiseen liittyen.</li><li>• Yli 18-vuotiaat ovat kohderyhmänä vapaaehtoistyön kehittämisessä</li><li>• Nuorisopalveluiden oma henkilökunta on kohderyhmänä mm. tukipalveluiden, kehittämisen ja koulutuksen osalla.</li><li>• Järjestöjä tuetaan avustusten ja koulutusten muodossa</li></ul>	

<b>Saavutettavuus</b>	<p>Yksikössä työskentelee 9 henkilöä. Yksikön tavoittaa hyvin myös sähköisesti ja eri kanavia käyttämällä; puhelin, sähköposti, henkilöstön aloite/palautelaatikko.</p> <p>Asiakkaan näkökulmasta sähköiset vaikuttamispalvelut sekä sähköiset palvelut avustuksille ovat saavutettavissa jatkuvasti.</p> <p>Nuorisovaltuusto kokoontuu kerran kuukaudessa nuorisosihteerin johdolla.</p>	
-----------------------	---	--

**RESURSSIT, Toteutuminen 2017**

<b>Budjetti</b>	<b>Nuorisopalvelut – kehittäminen ja johdon tuki -solmu 2017:</b> <b>MENOT 7 638 613 €</b> <b>TULOT 619 900 €</b>  <b>NETTO 7 018 713 €</b>
<b>Menot ja Tulot</b>	<b>Hankkeet - KP 25 600</b> MENOT JA TULOT - 50 000 <b>Kansalaistoiminnan edistäminen - KP 25 003</b> MENOT – 720 135€ Avustukset (lautakunnan) – (440 00 €), Järjestöjen koulutus, Leirialueet, Nuorisovaltuusto, Vertti-toiminta ja Itse tehty-raha Ei tuloja tällä kustannuspaikalla <b>Yhteiset toiminnot – KP 25 001</b>

	<p>MENOT - 6 806 722€ Henkilöstökulut, Vuokrat, Sähkö, lämpö, vesi, lehdet ja kirjallisuus, it, puhelin, logistiikka, taitoa, matkakulut, puhtaanapito, jätehuolto, henkilökunnan kouluttaminen ja kehittäminen</p> <p>TULOT - 569 500€ Vuokrat (leirialueet ja nuorisotilat) 26 000€ Avustukset (Ahtela, Fendari ja Etsivät) 513 500 €</p> <p><b>Kehittäminen – KP 25 002</b></p> <p>MENOT - 61 356 € Sisältäen kehittämishankkeisiin varatut palveluiden ostot, aineet tarvikkeet ja tavarat sekä muut toimintakulut. Ei tuloja tällä kustannuspaikalla</p>
<b>Henkilöstö (HTV:T)</b>	<p>9 + ostopalvelu sopimukset leirialueiden huollosta.</p> <p>Yksikkö tekee tiivistä yhteistyötä monen eri yksikössä toimivan henkilön kanssa ja osa yksikön vastuulla olevista asioista toteutetaan osin muissa yksiköissä.</p> <p>Kehittämishankkeisiin haetaan korkeakouluopiskelijoita opinnäytetyöntekijöiksi sekä työllistettyjä projektityöntekijöiksi (ei HTV-vaikutuksia).</p>
<b>Toimipaikka / toimipiste</b>	<p>Suurin osa yksikön työntekijöistä työskentelee nuorisopalveluiden toimistolla Vanhalla Suurtorilla. Leirialueet sijaitsevat Sauvossa, Rymättylässä, Taivassalossa ja Inarissa.</p>

### Tavoitteiden toteutuminen 2017

Yleistavoitteena on osallisuuden lisääminen kaikissa nuorisopalveluiden toiminnoissa. Nuorten mielipiteitä ja näkemyksiä hyödynnetään suunnittelussa, valmistelussa ja päätöksenteossa.

Asia/ Tavoite	Keinot	Toteutuminen
<p>OSALLISUUDEN EDISTÄMINEN/            Nuorisovaltuuston ja oppilaskuntien yhteistyön tiivistäminen erityisesti syksyn nuorisovaltuustovaalien tiimoilla, mutta myös Nuvan hankerahaan ja muuhun toimintaan liittyen. Turun palautepalvelun tunnettavuuden lisääminen nuorten ideoiden koontivälineenä.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiedottaminen nuorisovaltuuston toiminnasta ja tapaamiset koulujen/oppilaskuntien kanssa.</li> <li>• Tiedottaminen Turun palautepalvelusta sekä Itse tehty -projektirahasta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuorisovaltuuston tekemien aloitteiden ja kannanottojen määrä: <b>vuosina 2016-2017: mielipidekirjoitus 3, selvityspyyntö 1, esitys 4</b></li> <li>• Nuorisovaltuustolta haetun hankerahan hakemusten määrä: <b>23 kpl</b> ja myönnettyjen avustusten lukumäärä: <b>11 kpl</b></li> <li>• Nuorisovaltuustovaaleissa ehdolle asettuneiden määrä: <b>61 nuorta, joista 2 perui eli lopulta ehdolla 59 nuorta</b></li> <li>• Itse tehty -projektihakemusten määrä: <b>5 kpl, joista yhdelle ei myönnetty avustusta, koska taustatieto saanut muualta rahoitusta taustatietoon vaikiintuneeseen toimintaan</b></li> <li>• Asiakaskysely nuorisovaltuustolle kerran vuodessa, mittaa valtuuston toiminnan onnistumista ja nuoren itse kokemaa osallisuuden kokemusta: Koko kysely dotkussa  <a href="http://dotku.adturku.fi/vapaa-aika/nuorisopalvelut/kyse-lyt/Asiakaskysely%202017%20nuorisovaltuustolle_Perusraportti%20word.docx">http://dotku.adturku.fi/vapaa-aika/nuorisopalvelut/kyse-lyt/Asiakaskysely%202017%20nuorisovaltuustolle_Perusraportti%20word.docx</a></li> </ul>

		<p><b>keskiarvot (max arvo 5), N=9: Nuorten vaikutusmahdollisuudet Turussa &gt; 3,78. Turun nuorisovaltuusto parantanut Turun nuorten vaikuttamismahdollisuuksia &gt; 4,44. Turun nuorisovaltuuston perustaminen parantanut omia vaikutusmahdollisuuksia &gt; 4,78. Nuorisovaltuusto toiminta avannut mahdollisuuksia. Lisäksi kaikki vastaajat ovat saaneet nuvassa uusia ja keverita ja suosittelisivat toimintaa muille.</b></p>
<p>KANSALAISTOIMINNAN TUKEMINEN /        Nuorisolautakunnan avustusten jakaminen järjestöjen ja toimintaryhmien toiminnan tukemiseksi. Moniammatillisen ja -alaisen toiminnan ylläpitäminen ja kehittäminen vastaamaan kuntalaisten tarpeita. 3.sektorin kanssa palvelutuotannon kehittäminen laadullisesti ja määrällisesti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avustusten hakuajat (31.1, 31.3, 15.5 ja 30.9) -&gt; päätösvalmistelu lautakunnalle -&gt; taloudellinen tuki järjestöille toiminnan toteuttamiseen</li> <li>• Säännölliset järjestötiedotteet vähintään 3 krt/vuosi</li> <li>• Järjestötoimijoille suunnatut koulutukset 4 krt/vuosi</li> <li>• Tavoite- ja tulosneuvottelut sopimus pohjaista avustusta saavien kanssa 2 kertaa vuodessa</li> <li>• Ohjausryhmät ja toiminnan tukeminen; Halinen ja Hirvensalo</li> <li>• Verkostojen vahvistaminen Nummi-Halinen alueella, aluetiimin kokoontumiset ja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haetut/myönnetyt avustukset ja tuet: <b>115 / 101, koko raha jaettu 310 000€</b></li> <li>• Omissa tiloissa muiden järjestämisen toiminnan asiakasmäärät: <b>119 754</b> (Hansan Pop-Up tilan määrä 5682 ei sisälly lukuun)</li> <li>• Järjestötoimijoiden koulutuksiin osallistuneiden määrä: <b>1 koulutus (3h) toteutui osall. 13 hlö.</b></li> <li>• Kivakesäretkitoiminta kesällä 2017, 7 retki/ toimintapäivää, asiakaspalautekysely toimintaan osallistuneille Lyytin kautta, keskiarvo retkitoimin-</li> </ul>

	<p>kaupunginosa toimijoiden tapaamiset (aluetiimi 1/krt kk, kaupunginosatoimijat 2 krt/v)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kivakesätoiminnan suunnittelu 29.11.2016 alkaen n. 1 krt/kk ja toteuttaminen kesä 2017</li> <li>• Halisten alueen nuorisotoiminnan kehittäminen; uuden nuorisotilan toiminnan suunnittelu ja käynnistäminen yhteistyössä SPR:n työntekijöiden kanssa</li> </ul>	<p>nalle yli 4 (asteikolla 1-5), osallistujia toimintaan yli 800 henkilöä: <b>6 retkeä toteutui</b>, osallistujia <b>323</b>, kyselyyn vastaajia <b>(aikuiset/ lapset) 41/58 ja vastausten keskiarvo 4.63/4.55</b></p>
<p>HENKILÖSTÖASIAT/        Henkilöstön hyvinvointi ja jaksaminen sekä osaamisen lisääminen. Henkilöstöasioiden sujuvat käytännöt ja ajantasaiset nimikkeet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koulutussuunnitelman laadinta, seuraaminen ja raportointi sekä koulutusten järjestäminen.</li> <li>• Henkilöstön osallistaminen ja sähköisen palautejärjestelmän hyödyntäminen.</li> <li>• Yhteiset ohjeistukset ja käytännöt.</li> </ul>	<p>Koulutussuunnitelma toteutettu ohjeistuksien mukaan, omia koulutuksia järjestetty 3 kpl.        Henkilökunnalta vuoden aikana 4 palautetta sähköisen palautejärjestelmän kautta. Palautteisiin vastattiin yhteisesti henkilökunnalle menevän kuukausitiedotteen kautta.        Yhteisiä ohjeistuksia ja käytäntöjä on käsitelty johtoryhmässä ja nuorisopalveluiden yhteisissä kehittämissäpäivissä.</p>
<p>LEIRIALUEET/         Hiljaisenajan (tammi-toukokuu ja lokajoulukuu ma-to) käyttöasteen nostaminen.        Ahtelan erillistavoite vuodelle 2017 on sopeuttaa toiminta uuteen nuorisolaikiin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Järjestetään tutustumistilaisuuksia leirialueille (Ahtela, Tippsund ja Vienola) ja kohdennetaan markkinointia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kävijämäärät seuraavasti:            koko määrä/alle 29 v            Ahtela 17553 / 12101            Tippsund 8424/5255            Vienola 2945/2769            Nukkumajoki 2462/1504</li> </ul>

<p>VAPAAEHTOISTYÖ/        Nuorisopalveluiden tiloissa ja tapahtumissa toimii vapaaehtoisia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vapaaehtoiset koulutetaan vapaaehtoistehtäviin pääsääntöisesti kevät ja syyskaudella.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiivisesti toiminnassa mukana olevien vapaaehtoisten määrä: 7</li> <li>• Vapaaehtoistyön koulutuksiin osallistuneiden määrä: 2</li> </ul>
<p>KEHITTÄMINEN/        Turun nuorisopalveluiden osallistuvan budjetoinnin mallin luominen ja jalkauttaminen.        Liikunnan virikkeiden lisääminen nuorisopalveluiden tiloissa ja taloissa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakaspalautteiden sekä nuorisopalveluissa tehtyjen kyselyiden ja palautepalvelun laajempi hyödyntäminen kehittämistyössä.</li> <li>• Osallistuvan budjetoinnin mallin jalkauttaminen kiinteäksi tavaksi tehdä nuorisotyötä.</li> <li>• Henkilöstön kouluttaminen ja osaamisprofiilien seuraaminen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakaskyselyiden vastausmäärät / asiakaskyselyt ja henkilöstökyselyt / vuosi.           <ul style="list-style-type: none"> <li>• tieto asiakastytyväisyyskyselyiden lopullisesta määrästä saatavilla helmikuussa 2018</li> </ul> </li> </ul> <p>OBU-osallistuva budjetointi mallin pilotit 2017: Paattisten nuorisotalo, Lausteen nuorisotila ja koulunuorisotyö. Poikkeamat: Projekti supistunut koskemaan ainoastaan Tekemällä oppiminen –yksikköä. Suunnitelma toiminnan laajentamisesta ja juurruttamisesta kaikkia nuorisotiloja koskeväksi vuoden 18 aikana tarkennettu, toimintamalli edelleen kokeiluvaiheessa.</p> <p>#mäliikun projektissa Liikuteltava parour-kour-rata hankittu ja käytössä. Liikuteltavien skeittiympäristöjen kehittäminen käynnissä.</p>

		Liikuteltava Parkour-rata ja skettivälineet hankittu, hankintasuunnitelma toteutunut. Henkilöstökoulutusta ei järjestetty.
TUKIPALVELUT/ Kaikki nuorisotilat ja leirialueet ovat ajantasaiset varusteluiltaan. Turvallisuus-, arkistointi- ja pelastussuunnitelmien kertaaminen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tiivis yhteistyö tila- ja talohenkilökunnan sekä mm. tilapalveluiden ja it-palveluiden kanssa.</li><li>• Suunnitelmat ja ohjeistukset päivitetään yhdessä henkilökunnan kanssa.</li><li>• Nuorisopalveluiden arkistointisuunnitelma vuosikellottaminen.</li></ul>	Läheltä piti –tilanteiden määrä on ollut 10 kpl vuoden aikana  Työtapaturmat/asiakastapaturmat tiloissa/leirialueilla on ollut 9 kpl vuoden aikana  Sisäilmailmoitusten määrä nuorisopuolella viime vuonna oli 2 kpl.