

OPERATIIVINEN PALVELUTUOTANTOSOPIMUS 2018 Vapaa-aikatoimiala, Nuorisopalvelut

Tekemällä oppiminen-yksikkö: Toimintasuunnitelma vuodelle 2018

Sopimuksen tarkoitus:

Tämä palvelutuotantosopimus täydentää toimialan strategista ja palvelualueitasoista operatiivista sopimusta.

Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä nuorisolautakunnan painopisteistä johdetut nuorisopalvelujen Tekemällä oppiminen -yksikköä sitovat tavoitteet.

Sopimuksen osapuolet ovat toimialajohtaja, palvelualuejohtaja ja Tekemällä oppiminen -yksikön päällikkö.

1 Toiminnalliset tavoitteet

1.1 Toiminnan kuvaus

Tekemällä oppiminen -yksikkö tuottaa ja kehittää turkulaisille lapsille ja nuorille vapaa-ajan palveluja ja harrastusmahdollisuuksia monenlaisissa toimintaympäristöissä. Ensisijainen kohderyhmä on 0-29 -lapset ja nuoret sekä lapsiperheet.

Toiminnassa korostuvat mm. nuorten omaehtoisen toiminnan tukeminen ja osallisuus, aktiivisuuden edistäminen, kokemuksellisuus, luovuuden tukeminen ja luovuuskasvatus, digiaika sekä kaveruuden lisääminen.

Erytystoimintoina Tekemällä oppiminen -yksikössä on elämyksellisen vapaa-ajan palvelut: digitaalisen median ja teknologian hyödyntäminen, monikulttuurinen ja kansainvälinen toiminta sekä toimintaympäristöt ja Pop Up-toiminta sekä kouluissa tehtävä nuorisotyö. Lisäksi Tekemällä oppiminen - yksikkö vahvistaa luovuuskasvatusta tuottamalla taide- ja musiikkitoimintaa sekä tapahtuma- ja esitystoimintaa.

1.2 Toiminta

Toiminta	Konkreettiset toimenpiteet	Vastuu (prosessi/tiimi/henkilö)
Aluenuorisotilatoiminta	<p>Nuorisotila on nuorten oma paikka, nuorisotalotoiminnan ja talojen ohjaajien tavoitteena on tukea nuorten vapaa-ajan toimintaa ja päihteettömyyttä, lisätä nuorten osallisuutta sekä tarjota nuorille oma, puolueeton kohtaauspaikka. Toiminta on suunnattu 9–18-vuotiaille. Aluenuorisotiloilla on harraste, kurssi- ja järjestötoimintaa.</p> <p>Toimipaikat: Ilpoinen, Jyrkkälä, Lauste, Maaria, Moisio, Paattinen, Pansio, Runosmäki, Teräsrautela, Varissuo. Ruotsinkielisten nuorten toimitila Zabadak on Vimmassa. 2018 tulossa Syvälahti Hirvensaloon ja Ypsilon Yli-Maariaan.</p>	<p>Hasan Habib: Lauste, Varissuo, Zabadak</p> <p>Tatu Moisio: Ilpoinen, Jyrkkälä, Pansio, Teräsrautela</p> <p>Annika Sabell: Maaria, Moisio, (<i>Ypsilon</i>) Paattinen, Runosmäki, <i>Syvälahti</i></p>
Nuorten harrastustoimintatilat	<p>Nuorten harrastustoimintatiloissa järjestetään monipuolista ohjattua toimintaa ja ne toimivat mahdollisuuksien mukaan harrastekurssien ja/tai tapahtumien järjestämispaikkana. Toimipaikat: Nuorten taide- ja toimintatalo Vimma, Lastenkulttuurikeskus Seikkailupuisto, Skeittihalli Cube, Pansion moottorihalli, musiikkitalo A-Panimo, Varissuon Niilo Orava-toiminta</p>	<p>Miia Sankari; Vimma</p> <p>Ella Piesala: Seikkailupuisto</p> <p>Tatu Moisio: Cube</p> <p>Miia Sankari ja Tomi Arvas: A-panimo.</p> <p>Hasan Habib: Niilo Orava</p>
Digitaalisen median ja teknologian hyödyntäminen nuorisotyössä	<p>Nuorten kohtaaminen ja tukeminen nykyaikaisia, nuorten vapaa-aikaan kuuluvia mediasovelluksia ja välineitä käyttäen.</p> <p>e-Sports -toiminta TGA (Turku Game Academy), pelitalo Nexus Jyrkkälässä, Digitaaliseen nuorisotyöhön liittyviä tapahtumia ja toimintaa, Netarin käyttöönotto, someohjaaminen ja kohtaamiset</p> <p>Digitaalisen nuorisotyöosaamisen ja työotteen kehittäminen</p>	<p>Annika Sabell ja Digitiimi</p>

Monikulttuurinen ja kansainvälinen toiminta	Monikulttuurisen nuorisotyön tarkoitus on edistää eritaustaisten nuorten aktivointia, yhdenvertaisuutta ja tukea nuorten kotoutumista. Nuorten kasvua ja myönteistä vuorovaikutusta parannetaan monikulttuurisissa tilanteissa. Työmuotoja ovat yhteiset infotilaisuudet, kulttuuritapahtumat ja -illat, leirit, vuoropuhelut, koulutukset, Elävä kirjasto ja monikulttuuriset toimintapäivät. Nuorten kasvua ja myönteistä vuorovaikutusta parannetaan monikulttuurisissa tilanteissa. Työntekijöiden sitoutumista, asiaan perehtymistä ja ammatillisuuden kartuttamista lisätään koulutuksen avulla	Hasan Habib ja KV- ja mokutiimi
Toimintaympäristöt ja Pop Up-toiminta sekä kouluissa tehtävä nuorisotyö.	Kansainvälinen nuorisotyö edistää nuorten aktiivista kansalaisuutta, kulttuurien välistä vuorovaikutusta ja sosiaalista vahvistamista. Tavoitteiden saavuttamiseksi Turun nuorisopalvelut tekee yhteistyötä järjestöjen, ystävyyskaupunkien, sekä kumppanuusperiaatteella eri Eurooppalaisten organisaatioiden ja Euroopan nuorisohjelmaa ”Erasmus+” kanssa. Toimintaympäristöinä kansainväliset projektit ja nuorisovaihdot, EVS-toiminta. Mahdollistetaan nuorten elämyksellistä vapaa-aika korostamalla tekemällä oppimista. Yksittäisten palveluiden toteuttamisperusteet ovat joko ammatillinen harkinta tai nuorten osallistamisen tulos. Toimintaympäristöt: Kouluissa tehtävä nuorisotyö, Turun taidekontit, Skeittiympäristöjen kehittäminen Pop Up-toiminta; Nuokkaribiili, Hansan Pop Up-nuorisotila, Pop Up-leirit ja Pop Up-retket = turkulaisille nuorille suunnattuja yhteisiä palveluja	Tatu Moisio ja TOPOKO-tiimi
Taide- ja musiikkitoiminta	Mahdollistaa aktiivisen ja monipuolisen harrastustoiminnan lapsille ja nuorille järjestämällä erilaista kurssi- ja harrastustoimintaa ja muuta ohjattua toimintaa Seikkailupuistossa, Vimmassa, A-Panimolla, nuorisotiloissa, tapahtumissa sekä muissa toimintaympäristöissä ympäri kaupunkia. Teemoina kädentaidot, kuvataide, media, musiikki, teatteri, sirkus jne. Palvelut: ohjattu kurssi- ja harrastepajatoiminta, avoin pajatoiminta, ryhmäpaketit, harrastekokeilut ja kurssit, tapahtumayhteistyö Turku Rock Academy, Turku Bandstand, festivaaliyhteistyö	Miia Sankari ja taide- ja musiikkitoimintatiimi Tomi Arvas
Tapahtuma- ja esitystoiminta	Taidekeskus koulussasi -toiminta; yksilösoitonohjaus ja kuvataideryhmät lähellä lapsen ja nuoren asuinpaikkaa Tapahtumat ja esitykset -toiminnalla edistetään lasten, nuorten sekä lapsiperheiden kulttuuritapa- ja luovuuskasvatusta sekä osallisuuden kokemusta. Nuorisopalvelut toteuttaa tasalaatuisia ja ammattitaitoisia esitys- ja tapahtumatuotantoja sekä tarjoaa	Pasi Lyysaari Ella Piesala ja tapahtuma- ja esitystoimintatiimi

	<p>tuotantotukea ja -neuvontaa nuorisopalvelujen henkilökunnalle sekä kumppanitoimille.</p> <p>Nuorisopalveluiden omien suurtuotantojen (tapahtumat & esitykset) suunnittelu ja toteutus 2018: MimmiMagia, #päättäjäiset, Musapiknik / kesän päättäjäiset, Halloween-tapahtuma, Lasten uusivuosi,</p> <p>Muut tiedossa olevat tapahtumat: Vanhemmuuden viikko, Nuokkaribiiliin ja kesätoiminnan markkinointikiertue, KivaKesä-keskiviikon aloitus ja lopetus. Knit'n Tag , LOTR –kiertue eli Luovuuskasvatus On The Road, Mukana myös Etnofestissa ja Study in Turku –tapahtumassa.</p>	
Asiakaspalvelu	Nuorisopalvelujen keskitetty asiakaspalvelu. Leirialue- ja tilavaraukset, leiri-, retki, kurssi- ja harrasteryhmämaksut, asiakasneuvonta.	Miia Sankari ja aspatiimi

1.3 Palvelujen operatiiviset kehittämistavoitteet ja toiminnalliset erillistavoitteet vuodelle 2018

Kehittämistavoite / toiminnallinen erillistavoite vuodelle 2018	Kuvaus keinoista/toimenpiteistä tavoitteen saavuttamiseksi	Tavoitteen toteutumisista kuvaava mittari	Mittarin tavoitetaso 2018	Resurssitarve (esim. ulkopuolinen rahoitus, lisähenkilöt tai ei lisäresursseja)	Vastuu (prosessi/ tiimi/henkilö)
<p>Digitaalisten medioiden hyödyntäminen</p> <p>Nuorisopalveluiden "Some-ajokortti"</p> <p>Lisää henkilökunnan osaamista</p>	<p>Nuorisopalvelujen sisäisten palvelujen ja työmuotojen kehittäminen digitaalisen median sovelluksia ja teknologiaa hyödyntäen Tavoitteena on nuorisotyöntekijöiden vahvistunut ymmärrys digitaalisesta nuorisotyöstä ja mediakasvatuksesta sekä vähintään perustason osaaminen yleisimpien Somesovellusten käyttöön, älylaitteiden käyttöön ja</p>	<p>Someajokorttimalli ja sen pilotointi, Someajokortin suorittaneiden määrä"</p>	<p>Someajokorttimalli.</p> <p>10% henkilöstöstä</p>	<p>Ulkopuolinen koulutus</p>	<p>Annika Sabell ja digitiimi</p>

	hallintaan. Tuotoksena on projektin aikana luotu Somestrategia sekä somekoulutuskokonaisuus.				
Kaveruuden lisääminen (yksinäisyyden vähentäminen)	Kaveruuden lisääminen aktiivilla palveluilla, joita ovat leirit, retket, matkat, harrastekokeilut- ja ryhmät, muu ryhmätoiminta)	Kyselylomake kerätään palautetta miten saivat palveluissa uusia kaveriteita ja saivatko ideoita ja taitoja hankkia uusia kaveriteita. (pohjaluku/ käynnistysmittari 2018 seurannan jälkeen)	yleistavoite 50 % saa uusia kaveriteita Toimintaympäristöt ja Pop Up-toiminnassa 70 % saa uusia kaveriteita, 55 % saa keinoja ja taitoja, vastaus% 80	ei lisäresurssia	Koko yksikkö. Ohjaajat keräävät kyselyn nuorilta ja palauttavat vastaukset toiminnanjohtajille, jotka koostavat yhteenvedon Operatiivisen sopimuksen mittari 2018
Harrastemenu yhteistyössä kumppanien kanssa	Lisätään nuorten harrastusmahdollisuuksia aluenuorisotiloilla. Vuonna 2018 jokaisella nuorisotilalla on mahdollisuus saada ainakin kolme eri harrastekokeilua talolle.	toteutuneet harrasteryhmät toimintaan osallistuneiden määrä	(pohjaluku/ käynnistysmittari 2018 seurannan jälkeen)	Harrastepajat toteutetaan ostopalveluna.	
Moinitoimitilamallin kehittäminen	Uusiin monitoimitiloihin tulee useita kaupungin toimijoita ja monitoimitiloihin luodaan uusi moniammatillisen yhteistyön toimintamalli- ja tapa. Pilotoidaan ensin Syvähadessa, vuoden 2018 laajenee Yli-Maaria Ypsiloniin.	Monitoimitilamallin käyttöönotto ja jatkuva kehittäminen.		Yhteinen talous, yhteinen toiminnanjohtaja?	Toteutetaan laajana yhteistyönä eri toimialojen välillä. Vapassa nuoriso ja kirjasto tiiviissä yhteistyössä.

2 Resurssit

2.1 Määrärahojen jakautuminen

KP	menot 2018	tulot 2018	netto 2018
25700 TO-yhteiset ja Rock Academy	167 500	0	167 500
25701 Digi Maaria, Moisio, Runosmäki, Paattinen, <i>Yli-Maaria</i>	47 000	7000	40 000
25702 KV- ja moku Lauste, Varissuo, Zabadak, Niilo Orava	51 120	2 000	49 120
25703 Taide- ja musiikkitoiminta Vimma ja A-Panimo	205 943	179 100	26 843
25704 Tapahtuma- ja esitystoiminta Seikkailupuisto sis. Seikkailupuisto kesäyöntekijät	445 000	164 250	280 750
25705 Toimintaympäristöt- ja Pop Up-toiminta Ilpoinen, Jyrkkälä, Pansio+moottorihalli, Teräsrautela, Cube, Hansa Pop Up	34 749	13 400	21 349

2.2 Työvoima

Tekemällä oppiminen -yksikössä on yhteensä 63 vakanssia.
Vakansseilla on nuorisopalvelupäällikkö, 6 toiminnanjohtajaa, tuottaja ja 56 ohjaajaa (osa-aikaisijaisia).

Vakanssit ovat jakaantuneet seuraavasti.

Digitaalinen nuorisotyö

toiminnanjohtaja ja 10 ohjaajaa

aluenuorisotilat: Maaria, Moisio, Paattinen Runosmäki, *Syvälähti (syksy 2018)*, *Yli-Maaria*

KV- ja monikulttuurinen toiminta

toiminnanjohtaja ja 10 ohjaajaa

aluenuorisotilat: Lauste, Varissuo ja Zabadak ja Niilo Orava –toiminta Varissuolla (ent. Majanummi)

Toimintaympäristöt ja Pop Up -toiminta

toiminnanjohtaja ja 13 ohjaajaa

aluenuorisotilat: Ilpoinen, Jyrkkälä, Pansio, Teräsrautela

harrastustoimintatilat Pansion moottorihalli ja skeittihalli Cube

Taide- ja musiikkitoiminta

toiminnanjohtaja ja 14 ohjaajaa + Taidekeskus koulussasi -toiminnan ohjaajat

Nuorten taide- ja toimintatalo Vimman toiminta ja nuorisopalveluiden keskitetty asiakaspalvelu

1 ohjaaja työskentelee Taitokeskus Turussa.

Musiikkitoiminnasta vastaa 1 toiminnanjohtaja 3 ohjaajaa

Tapahtuma- ja esitystoiminta

toiminnanjohtaja, tuottaja ja 6 ohjaajaa

Lastenkulttuurikeskus Seikkailupuiston toiminta

Seikkailupuisto on kesällä auki seitsemänä päivänä viikossa ja vilkkaana kesäkautena Seikkailupuistoon tulee työhön sivistystoimialan ohjaajia useita kymmeniä. Kesällä on lisätarve esimiesten jatkuvalla läsnäololla Seikkailupuiston aukioloaikoina.

Toiminnanjohtajilla on toimipaikkavastuun lisäksi vastuu nimetyistä toimintakokonaisuuksista (digitaalinen nuorisotyö, kv- ja monikulttuurisuustoiminta, toimintaympäristöt- ja Pop Up-toiminta, tapahtuma- ja esitystoiminta, taide- ja musiikkitoiminta. Toimintakokonaisuuksia kehitetään ja tuotetaan yhdessä ohjaajien kanssa tiimityönä ja prosessimaisella työtavalla. Toiminnanjohtaja toimii toimintatiimin vetäjänä.

2.3 *Kuvaus työvoimasta ja vakanssitilanteesta*

Aluenuorisotiloilla työskentelee pääsääntöisesti 2 ohjaajaa, kävijämäärältään suurimmissa nuorisotiloissa (Runosmäki ja Varissuo) on 3 ohjaajaa. Yksi ohjaajaa toimii mahdollisuuksien mukaan kiertävänä sijaisena. Nuorisopalvelut vastaa Hansan Pop Up –nuorisotilasta kahtena päivänä viikossa.

Ohjaajat eivät työskentele aluenuorisotiloilla yksin. Äkillisissä sairaustapauksissa sekä muissa akuuteissa tilanteissa tarvitaan lyhytaikaisia sijaisia, joiden saatavuus ei ole ollut kovin hyvä. Sijaispankkia on tarve kehittää. Lisäksi e-Sports pelitoiminta tarvitsee lisäresursseja.

Vuoden 2018 syyskuussa aukeaa uusi nuorisotila Hirvensalon Syvälahden monitoimitaloon ja toimintaan tarvitaan 2 ohjaajan lisäresurssi. Vuoden 2018 lopussa toiminta alkaa myös Yli- Maarian uudessa monitoimitilassa Ypsilonissa. Nuorisotilatoiminta toteutetaan Yli-Maariassa nuorisopalvelujen omana toimintana.

Lisäksi oppisopimuskoulutettava, 2 siviilipalvelusmiestä, työllistettyjä, työkokeilijoita, työssäoppijoita ja -harjoittelijoita sekä EVS-harjoittelijoita ympäri vuoden. Harrastuspaja-, kurssi- ja esitystoimintaa tuotetaan pääosin ostopalveluna.

2.4 *Tilaresurssit 2018*

Toimipaikat: Ilpoinen, Jyrkkälä, Lauste, Maaria, Moisio, Paattinen, Pansio, Runosmäki, Teräsrautela, Varissuo. Ruotsinkielisten nuorten toimitila Zabadak on Vimmassa. 2018 tulossa Syvälahti Hirvensaloon ja Ypsilon Yli-Maariaan.

Toimintaa järjestetään paljon myös seinien ulkopuolella. Toimintaympäristöinä ovat muun muassa mobiilinuorisotila Nuokkaribiili, erilaiset tapahtumat ja tilaisuudet, POP UP-toiminnot, Koulunuorisotyö, kaupunkitilat, skeittiympäristöt, vapaat taidepinnat (Taidetontit), retket, leirit, kansainvälinen toiminta sekä yhteistyömuodot muiden palveluiden kanssa.

Erittäin tärkeä toimintaympäristö on erilaiset digitaaliset toimintaympäristöt - some, pelimaailma ja nuorten kohtaaminen mobiilissa maailmassa.