

OPERATIIVINEN PALVELUTUOTANTOSOPIMUS 2018
Vapaa-aikatoimiala, Nuorisopalvelut

Ohjaus ja tuki-yksikkö: Toimintasuunnitelma vuodelle 2018

Sopimuksen tarkoitus:

Tämä palvelutuotantosopimus täydentää toimialan strategista ja palvelualue- ja palvelu-ohjelmista operatiivista sopimusta.

Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä nuorisolautakunnan painopisteistä johdetut nuorisopalvelujen ohjaus ja tuki-yksikköä sitovat tavoitteet.

Sopimuksen osapuolet ovat toimialajohtaja, palvelualuejohtaja ja ohjaus ja tuki -yksikön päällikkö.

1 Toiminnalliset tavoitteet

1.1 *Toiminnan kuvaus*

Ohjaus ja tuki -yksikkö vastaa nuorisopalveluiden koulutukseen ja työelämään valmentamis- ja elämänhallintaa tukevista palveluista.

1.2 *Toiminta*

Toiminta	Konkreettiset toimenpiteet	Vastuu (prosessi/tiimi/henkilö)
Nuorten työ- ja starttipajatoiminta	Palvelut tarkoitettu 15-29 –vuotiaille turkulaisille nuorille. Työ- ja starttipajatoiminta on moniammatillista ja kokonaisvaltaista työ- ja koulutukseen valmentavaa sekä arjenhallinnan vahvistamiseen keskittyvää toimintaa, joka perustuu sopimuksellisuudelle. Toiminnassa huomioidaan valmentautujan elämäntilanne yksilöllisesti. Työ- ja starttipajakson aikana nuori saa tukea tulevaisuuden suunnitelmiin, ohjausta tarvitsemiinsa palveluihin, osaamistodistuksen näyttämäänsä osaamisesta sekä sosiaalisten taitojen vahvistamista.	Joni Laine, Hannele Norkooli

Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu	<p>Palvelu tarkoitettu alle 29 –vuotiaille. Tarjoaa tietoa, neuvontaa ja ohjausta. Palvelua voi käyttää nimettömänä, ajanvarauksella tai ilman ajanvarausta. Palvelu noudattaa Euroopan laajuisia nuorten tieto- ja neuvontatyölle asetettuja periaatteita (ERYICA).</p>	Hannele Norkooli
Etsivä nuorisotyö	<p>Palvelu tarkoitettu turkulaisille nuorille 15-29v. Tavoittaa palveluiden ulkopuolella olevia nuoria siellä, missä nuoria on. Etsivä nuorisotyö järjestää toimintaa, joka tarjoaa nuorille mahdollisuuksia luontevaan kohtaamiseen muiden nuorten ja etsivän nuorisotyöntekijöiden kanssa. Etsivä nuorisotyö perustuu vapaaehtoisuuteen. Nuorta tuetaan oman elämänsä asiantuntijuuteen ja nuori saa tukea elämänsä suunnittelemisessa. Etsivä nuorisotyö myös kartoittaa säännöllisesti asiakkaiden tarpeita ja kartoituksen pohjalta määrittää tavoittamisen painopisteet ja menetelmät. Turun kaupungin nuorisopalvelut koordinoi Turussa tehtävää etsivää nuoristyötä. Palveluja on tuottamassa kolme kumppania: V-S Sininauha ry., Ungdoms Verkstaden Troja ja A-klinikan nuorisoasema.</p>	Hannele Norkooli
Nuorten kesätyö	<p>Turun kaupungin toimialojen nuorten kesätyöprosessin suunnittelu, toteutus ja kehittäminen.</p>	Taina Laaksonen

1.3 Palvelujen operatiiviset kehittämistavoitteet ja toiminnalliset erillistavoitteet vuodelle 2017

Kehittämistavoite / toiminnallinen erillistavoite vuodelle 2017	Kuvaus keinoista/toimenpiteistä tavoitteen saavuttamiseksi	Tavoitteen toteutumista kuvaava mittari	Mittarin tavoite-taso 2018	Resurssitarve (esim. ulkopuolinen rahoitus, lisähenkilöt tai ei lisäresursseja)	Vastuu (prosessi/ tiimi/henkilö)
Etsivän nuorisotyön jalkautumisen laajeneminen	Kartoituksen jälkeen toiminta-alueelle jalkautuminen	Aluetyö aloitettu uudella alueella/ ei aloitettu	Aloitettu		Hannele Norkooli
Laadullisen työn näkyväksi tekeminen	Sovari –mittaristo käytössä työ- ja starttipajalla sekä etsivässä nuorisotyössä (valtakunnallinen mittaristo)	Valtakunnallinen Sovari –mittari; sosiaalinen vahvistaminen	Etsivä nuorisotyö: 75% nuorista kokee sosiaalista vahvistumista Työ- ja starttipajatoiminnassa: 85%		Hannele Norkooli, Joni Laine
Opinnollistaminen ja koulutussopimukset	Työpajatoiminnan työvalmennuksen opinnollistaminen	Opinnollistamiskuvaaminen opetus-suunnitelmien mukaisesti avattu työ- ja starttipajassa/ei avattu	Fendarin kaikissa työvalmennuksissa otettu käyttöön opinnollistamistyökalu. Koulutussopimuksia 2. asteen koulutuksen kanssa tehty. Prototyyppi on valmis		Joni Laine, Hannele Norkooli Taina Laaksonen, Anne-Marie Rautiainen
	Työssäoppijoiden harjoittelujaksojen selkeyttäminen	Mallin prototyyppi valmis/ ei valmis			

Viestintäpaja	Viestintäpaja uutena työpajatoimintona	Viestintäpajatoiminnan kuvaus, kokemukset, arviointi ja kehittämissuunnitelma tehty/ ei tehty	Tehty		Joni Laine, Hannele Norkooli
Työllisyyden kuntako-keilu/seinätön pajatointa	Nuorisopalvelut mukana osatoiteuttajana työllisyyden kuntako-keilua Nuorisopalveluiden työvalmennusmahdollisuuksien lisääminen, valmennuksen kehittäminen sekä yksilövalmennuksen mahdollistaminen.	Työllisyyden kuntako-keilun mittarit Malli valmis/ei valmis toteutukseen	Thinking Portfolio Malli valmis		Taina Laaksonen

2 Resurssit

2.1 Määrärahojen jakautuminen

Kp	Tulot 2017	Netto 2017
25800	0	303 870
25801	0	58 600
25802	15 000	79 000

2.2 Työvoima

Yksikössä on yhteensä 29 vakanssia ja yksi työvoimahallinnon työntekijä (työllisyyden kuntakokeilu). Vakanssit ovat jakaantuneet: Elämönhallintataitojen vahvistaminen: 15 vakanssia + yksi työvoimahallinnon asiantuntija
Työelämään ja koulutukseen valmentavat palvelut: 12 vakanssia
Hallinto: 2 vakanssia

2.3 Kuvaus työvoimasta ja vakanssitilanteesta

2.4 Tilaresurssit

Starttipaja toimii Pansiossa, Pernontie 16 A, pääsääntöisesti klo 8-16 välillä, joka toinen viikko iltapaja tiistaisin 14-18.00

Turun etsivän nuorisotyön (Komppi) toimipiste on Vimmassa, mutta etsivän nuorisotyön nuorisotyöntekijät tavoittaa Varissuolta, kutsunnoitsa ja netistä (Facebook, Instagram, Snabchat, Whatsapp).

Etsivän nuorisotyön kumppanit tavoittaa mm. omilta toimipisteiltään sekä kutsunnoista, Hansa –korttelista, Millistä jne.).

Nuorten työpaja Fendarin päätoimipiste on Amiraalistonkatu 6:ssa ja viestintäpaja Vimmassa. Turun kaupunki luopuu Amiraalistonkatu 6:sen toimitiloista 5. vuoden sisällä; tilatarveselvityksiä sekä neuvotteluja käyty tulevaisuuden toimitilojen suhteen.

Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut ovat Ohjaamo –toiminnan yhteydessä Yliopistonkatu 25. NuortenTurku on avoinna maanantaisin klo. 12-18 ja keskiviikosta perjantaihin 12-16, tiistaisin suljettu. Tieto- ja neuvontapalvelua tarjotaan palvelupisteessä sekä puhelimen, sähköpostin, sosiaalisen median että erilaisten infotapahtumien ja –messujen välityksellä.