

OPERATIIVINEN SOPIMUS 2017

Vapaa-aikatoimiala

Palvelualue: Nuorisopalvelut

Sopimuksen tarkoitus:

Operatiivinen sopimus täydentää toimialan strategista sopimusta. Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä nuorisolautakunnan painopisteistä johdetut nuorisopalveluja sitovat tavoitteet.

1 Lähtökohdat

1.1 Lyhyt kuvaus toiminnasta

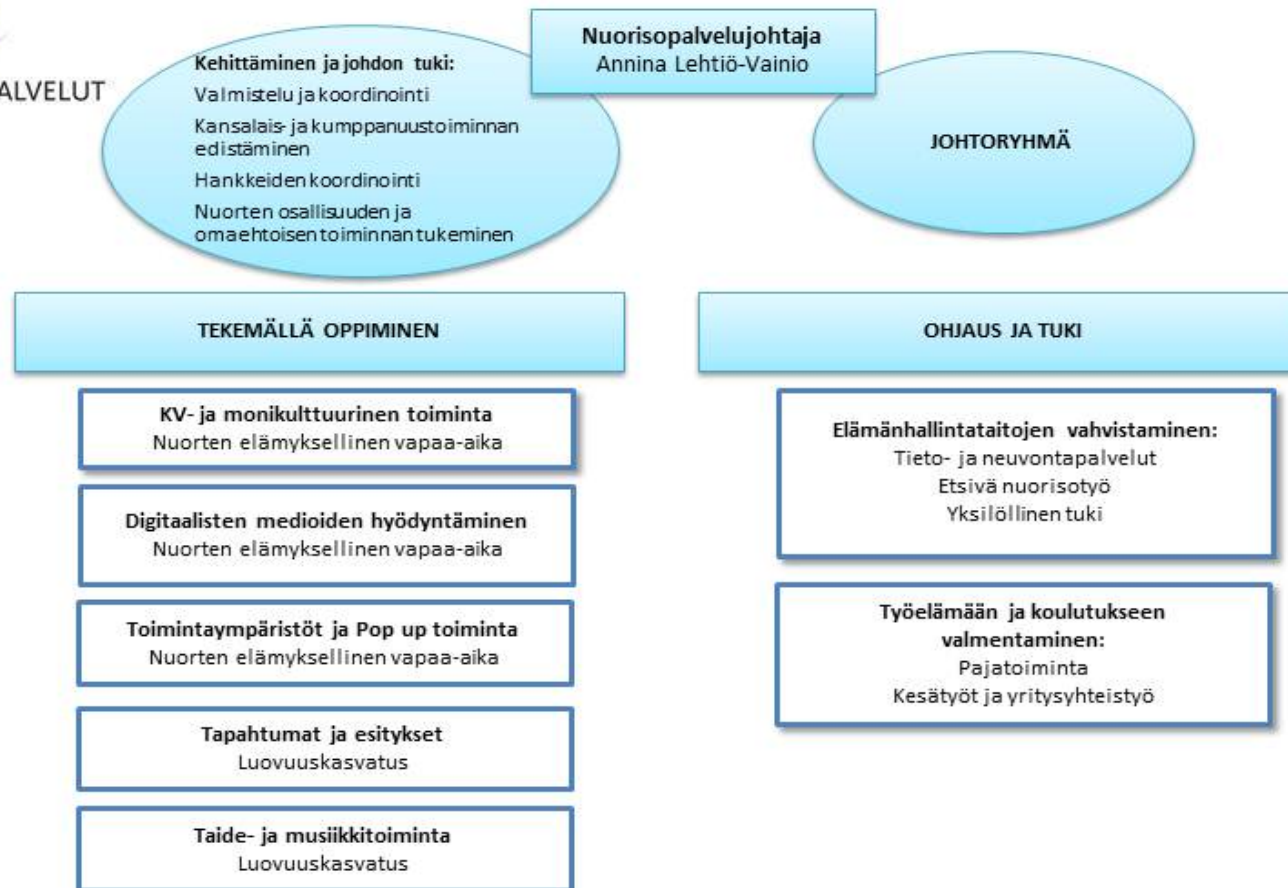
Nuorisolautakunnan tehtäväalueena on nuorisolaissa (72/2006) säädetyllä tavalla huolehtia nuorisopalvelujen kehittämisestä ja järjestämisestä sekä edistää ja tukea kaupungissa harjoitettavaa nuorisotoimintaa. Lisäksi nuorisolautakunnan tehtäväalueena on toteuttaa lastensuojelulain (417/2007) 3 a §:ssä tarkoitettua tukea ja erityistä tukea.

Toimialan, nuorisolautakunnan alainen

- Nuorisopalvelut -palvelualue tukee nuorten kasvua ja itsenäistymistä, edistää nuorten aktiivista kansalaisuutta ja sosiaalista vahvistamista sekä parantaa nuorten kasvu- ja elinoloja.

Nuorisolautakunta

- perustehtävä: Nuorisopalvelut mahdollistavaa, tukee ja turvaa lasten ja nuorten kasvua, tasapainoista elämää sekä omaehtoista toimintaa.
- tahtotila: Lapsilla ja nuorilla on hyvä olla ja luottamus tulevaisuuteensa.
- painopisteet: Yhdenvertaisuuden edistäminen, Osallisuuden lisääminen, Nuoruuden arvostus, Monitoimitilat sekä Palvelut ja elämykset



1.2 Toimintaympäristön muutostekijät

Valtioneuvoston **nuorisolain** mukaisessa **Lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämissohjelmassa** määritellään tavoitteet ja suuntaviivat kuntien nuorisopolitiikalle. Vuosien 2012 – 2015 ohjelman (VN 8.12.2011) painopisteitä ovat osallisuus, yhdenvertaisuus ja arjen hallinta. Lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämissohjelman strategisia tavoitteita ovat mm. seuraavat:

- Lapsset ja nuoret kasvavat aktiivisiksi ja yhteisvastuuta kantaviksi kansalaisiksi.
- Lapsset ja nuoret voivat osallistua tasavertaisesti kulttuuri-, liikunta- ja vapaa-ajan toimintaan.
- Nuoret työllistyvät ja nuorten työllisyysaste paranee.
- Yhdenvertaisuus toteutuu.
- Työillä ja pojilla on tasa-arvoiset oikeudet ja mahdollisuudet.
- Ennaltaehkäisevillä toimilla ylläpidetään lasten ja nuorten hyvinvointia ja terveyttä.

Nuorisolain uudistaminen: Nuorisolain uudistamistarpeita ovat mm. nuoren määritelmä, lapsi – ja nuorisopoliittisen kehittämissohjelman arviointi, kuntien valtionosuudet ja nuorten työpajatoiminnan rooli. Tavoite on, että uusi nuorisolaki astuu voimaan vuonna 2017.

Radikalisoituminen: Osattomuus yhteiskunnasta ja vaikuttamismahdollisuuksien puute altistavat prosessille, joka voi äärimillään johtaa radikalisoitumiseen. Nuorisotyössä on panostettava monikulttuurisuus-, yhdenvertaisuus-, osallisuus- ja suvaitsevaisuuskasvatukseen. Tavoitteena on saada nuoret tuntemaan, että he ovat yhteiskunnan jäseniä, jotka voivat vaikuttaa omaan tulevaisuuteensa ja että kaikki ovat yhdenvertaisia. Nuorisotyö on tässä avainasemassa. Toimintaympäristön muutoksiin liittyen pitää huomioida myös maahanmuuttajien ja turvapaikanhakijoiden määrän kasvu koko nuorisopalveluissa. Kotouttamista tukevaan työhön on panostettava entistä enemmän.

Eriarvoistuminen: Lapsiperheiden köyhyys on kasvanut ja perheet eriarvoistuvat. Nuorisopalveluiden tehtävänä on mahdollistaa monipuolista vapaa-ajantoimintaa, tiloja, palveluja ja elämyksiä myös niille nuorille, joilla ei ole muutoin harrastusmahdollisuuksia. Eri alueiden tarpeet on huomioitava, sillä myös alueet eriarvoistuvat.

Määrärahojen pieneneminen: Talouden niukkeneminen haastaa uusiin toimintatapoihin. Yhteistyötä tiivistetään yhteistyökumppaneiden kanssa. Toimintaa ja palveluja kehitetään ja uudistetaan jatkuvasti, mm. palveluverkkoa ja palvelutarjontaa arvioiden, toimintaympäristöt ja nuorten tarpeet huomioiden.

Digitalisoituminen ja nuorten toimintaympäristöjen monipuolistuminen: Yhteiskunnan teknologisoituminen ja nopeasti muuttuvat digitaaliset mediakulttuurit haastavat nuorisotyötä uudistamaan. Erilaisia digitaalisia mediavälineitä ja verkkoa hyödynnetään entistä monipuolisemmin osana nuorisotyötä. Digitaalinen teknologia tarjoaa uusia kanavia nuorten tavoittamiseen ja kohtaamiseen, mutta myös mahdollisuuksia nuorten osallistumisen, kansalaisuuden, sosiaalisen vahvistamisen tai itseilmaisuuden tukemiseen. Digitalisoituva toimintaympäristö avaa mahdollisuuden päivittää nuorisotyön käytäntöjä, joissa tekemällä oppimisella ja yhteisöllisillä toimintamalleilla on keskeinen rooli. Pop up –toimintaa kehitetään ja viedään nuorisotyötä sinne, missä nuoret ovat.

1.3 Toiminnan kehittämissuunnitelma ja strategiset painopisteet

Nuorisopalveluiden sisäisen kehittämisen painopisteinä vuonna 2017 ovat:

- *Työilmapiiri ja oman osaamisen kehittäminen*

Asiakasrajapinnassa kehittämisen painopisteitä ovat:

- *Osallisuus (erityinen painopiste: osallistuva budjetointi), Digitaalisten medioiden hyödyntäminen nuorisotyössä ja laajat kumppanuudet*

2 Taloudelliset tavoitteet

2.1 Määrärahat

1.000 €			
Nuorisolautakunta	TOT 2015	TAM 2016	TAE 2017
Toimintatulot	1 596	1 530	1 029
Toimintamenot	9 300	9 520	9 099
Toimintakate	-7 705	-7 990	-8 070
Muutos-%		3,7 %	1,0 %

3 Resurssien käyttö

3.1 Työvoiman käyttö

	TOT 2015	TAM 2016	TAE 2017
Htv	106,1	105,5	105,5
Palkat ja palkkiot	3 351 819,24	3 447 930	3 497 761
Sijaistus %	34,9	50 %	50 %
Sairaspoissaolo %	4,5 %	4,5 %	4,5 %

3.2 Tilojen ja alueiden käyttö

Käytössä olevat tilat ja alueet	TOT 2015	TAM 2016	TAE 2017
Tilat yhteensä (m ²)	16 367	16 367	16 717
Sisäisen vuokran perusteena olevat tilat (m ²)	16 367	16 367	16 717
Muut tilat (m)	0		
Alueet yhteensä (ha)	64 ha, alueissa lisäksi 1 ha (Inari) ja 23 vesiha (Tipp-sund).	64 ha, alueissa lisäksi 1 ha (Inari) ja 23 vesiha (Tipp-sund).	64 ha, alueissa lisäksi 1 ha (Inari) ja 23 vesiha (Tipp-sund).
Lisätietoja: Luvut perustuvat 16.2.2016 tilanteeseen ja sen ennusteeseen vuoden 2017 tilamääristä.			

4 Toiminnalliset tavoitteet

4.1 Operatiiviset tavoitteet

Strategiasta johdetut tavoitteet

Strategisen sopimuksen tavoite	Linjauksen tunnus/ alataavoite	Palvelualueen projekti, hanke tai toimenpide	Salkunhallinnassa mukana (K/E)	Mittari/ Seurantaväli	Toteuma 2016	TAE 2017	Vastuu (tulosalue/ yksikkö)
Aktiivisuuden edistäminen alue- ja kohderyhmissä	2.3.3. / Lisätään vuorovaikutusosaamis, jotta kommunikointi kehittyi sekä kaupungin ja sen asukkaiden välillä että asukkaiden kesken	Nuorten ottaminen mukaan suunnitteluun ja päätöksentekoon. Osallistuva budjetointi osaksi arkea soveltuvin osin.	Kyllä	2 krt/ vuosi	Projektisuunnitelman toteutus	Kevään 2017 Turun osallistuvan budjetoinnin mallinnus ja henkilöstön koulutus. Syksyllä operatiivinen toteutus / nuorten osallistaminen tiloissa ja toiminoissa käyttötalouden määrärahojen kohdentamiseen.	Kehittäminen ja johdon tuki: Mallinnus ja kehittämissuunnitelma Virpi Sojakka / koulutussuunnitelma Anne-Marie Rautiainen Operatiivinen toteutus: Ohjaus ja tuki: Taina Laaksonen / Tekemällä oppiminen: Minna Saarinen
Aktiivisuus mahdollisimman monen turkulaisen elämäntavaksi	2.3.7 / Varmistetaan, että lapsi ja nuori saa tarvittaessa aikuisen tukea ja läsnäoloa sekä liikunnan ja kulttuurin virikkeitä.	Virikkeellinen liikuntatoiminta. Kaikkien nuorisopalveluiden tilojen varustaminen liikunnallisen ja kulttuurisen nuorisotyön tukemiseen.	KYLLÄ	Suunnitelman toteuttaminen. Ja virikkeellisen ympäristön rakentaminen suunnitelman mukaan 1 krt/vuosi	Nykytilanteen ja tarpeiden kartoitus ja suunnitelma 2017 hankintasuunnitelman toteuttaminen 2018.	Liikkumaan ja kulttuuriseen aktiivisuuden kannustavan ympäristön rakentaminen ja henkilöstön kouluttaminen. Seuranta thinking portfolioissa.	Nuorisopalvelut / Tarpeiden kartoitus ja hankintasuunnitelma. Kehittäminen ja johton tuki: Virpi Sojakka Suunnitelman toteuttaminen: Ohjaus ja tuki: Taina Laaksonen / Tekemällä oppiminen: Minna Saarinen
Nuorisotyöttömyyden vähentäminen	2.2.7 / Nuorisotakuuta toteutetaan sivistys-	Seinättömän pajatoiminnan kehittämisen nuorisopalveluissa. Luodaan malli, jossa nuorisopalveluiden eri työmuotoihin otetaan nuoria työkokeiluun	KYLLÄ	Seuranta 2krt. vuodessa	2016 – seinätön pajamallin suunnitelma on valmis.	Henkilökunta koulutetaan uuteen työotteeseen niin että	Ohjaus ja tuki/Taina Laaksonen

	toimialan, hyvinvointitoimialan, vapaa-aikatoimialan sekä muiden julkisten ja yksityisten yhteistyökumppaneiden kanssa.	tms. toimenpiteeseen säännöllisesti ja systemaattisesti.		2017 – seinätön pajatoiminta on käynnistynyt ja ohjaajat on perehdytetty toimintamalliin 2018 – seinätön pajatoimintamalli on vakinaistunut toimintaa ja valmiina ”kopioidavaksi” koko vapaa-aikasektorille.		työvalmennuksen lisäksi nuori tarvittaessa saa myös yksilö- ja palveluohjauksen.	
Digitaalisten medioiden hyödyntäminen vuorovaikutteisuuden kasvattamisessa	2.3.3. / Digitaalisia medioita hyödynnetään aktiivisen elämäntavan ja vuorovaikutteisuuden kasvattamisessa	Digitaalisten medioiden hyödyntämisen nuorisotyössä –prosessin kehittäminen 2016-2018	KYLLÄ	2 krt / vuosi	Nuorisopalveluiden yhteinen some-kanavan toiminta on käynnistetty, tavoitteellinen pelitoiminta aloitettu, laitteistot on päivitetty ja henkilökunnan osaamiskartoitus tehty.	Henkilökunta lisäkoulutetaan laitteiden ja sovellusten käyttöön, yhteinen some-kanava sekä tavoitteellinen pelitoiminta juurrutetaan osaksi nuorisopalveluiden arkea.	Nuorisopalvelut / Tekeillä oppiminen/Elämyksellinen vapaa-aika/Peeter Nummi
Vanhemmuuden tuki	2.3.7 / Varmistetaan, että lapsi ja nuori saa tarvittaessa aikuisen tukea ja läsnäoloa sekä liikunnan ja kulttuurin virikkeitä.	Luovuuskasvatus; taide- ja musiikkitoiminta –prosessin kehittäminen 2016-2017 Tarjotaan harrastusmahdollisuuksia tasapuolisesti kaikille lapsille ja nuorille.	Kyllä	Vuosittain	Toiminnan käynnistäminen. Hanke on edennyt: harrastustoimintaa on järjestetty kaikilla nuorisotaloilla.	Luovuuskasvatuksen taidelähtöisiä menetelmiä hyödynnetään soveltuvissa toiminnoissa esim. harraste- ja työpajojen kautta.	Nuorisopalvelut / Tekeillä oppiminen/Luovuuskasvatus/Miia Sankari

		<p>Lasten ja nuorten alueellista taide- ja musiikkitoimintaa vahvistetaan myös alueellisen aktivoityön ja palvelualueiden yhteistyön avulla.</p> <p>Parannetaan epätasaisesti jakautunutta taiteen perusopetuksen ja lastenkulttuurin saatavuutta taidealoittain sekä edistetään lasten ja nuorten luovuutta.</p>				<p>Lasten ja nuorten osallistamisen mallin kehittämisen ja taide- ja kulttuuriharrastustoiminnan vakiinnuttaminen osaksi nuorisotalojen toimintaa.</p>	
<p>Aktiivisuus mahdollisimman monen turkulaisen elämäntavaksi</p>	<p>2.3.7 / Varmistetaan, että lapsi ja nuori saa tarvittaessaan aikuisen tukea ja läsnäoloa sekä liikunnan ja kulttuurin virikkeitä.</p>	<p>Toimintaympäristöt ja Pop Up-toiminta-prosessi vastaa aikaista paremmin nuorten tarpeisiin kehittämällä mallin henkilökunnalle nostaa esiin nuorten tarpeita. Tarpeet todennetaan volyymin ja saturaatien kautta. Todennetut tarpeet kehitetään palveluiksi ja toteutetaan prosessitiimin (-tiimien) avustuksella.</p>	<p>KYLLÄ</p>	<p>Tarvelähtöisesti toteutettujen palveluiden prosenttiosuus todennetuista nuorten tarpeiden määrästä.</p> <p>Vuosittain.</p>	<p>Mallin kehittämisen käynnistetty Tekemällä oppimisen yksikön henkilökunnalle nuorten tarpeiden nostamiseksi.</p>	<p>Tekemällä oppiminen yksikön osalta malli henkilökunnalle nuorten tarpeiden nostamiseksi valmis ja käytössä.</p> <p>Malli laajennettu koskemaan koko nuorisopalveluiden henkilökuntaa.</p>	<p>Nuorisopalvelut / Tekemällä oppiminen/Elämyksellinen vapaa-aika/Tatu Moisio</p>

Aktiivisuus mahdollisimman monen turkulaisen elämäntavaksi	2.3.7 Hyvän elämän Turku luodaan ottamalla aktiivisuus elämäntavaksi. Monipuolinen vapaa-ajan tarjontaa luo sekä asukkaille että matkailijoille innostavan oppimis- ja kokemusympäristön.	KV- ja monikulttuurinen toiminta – prosessin kehittäminen 2016-2017 ;	Kyllä	Vuosittain	Monikulttuurisuus-toimintaa nuorisopalveluissa lisätty. Ohjaajia koulutettu MOD-koulutuksella ja nuorille järjestetty mm. Elävä –kirjasto tapahtumia, joka tutustuttaa kulttuurien moninaisuuden osallistavalla tavalla.	Nuorisopalveluiden henkilökunta osallistuu monikulttuurisuus- ja/tai yhdenvertaisuuskoulutuksiin. Tavoitteena suvaitsevaisuuden lisääminen.	Nuorisopalvelut / Telemällä oppiminen/Elämyksellisen vapaa-aika/Hasan Habib
---	--	---	-------	------------	--	---	---

5 Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu

5.1 Kaupungin yhteiset tavoitteet

Taulukko sisältyy toimialan strategiseen sopimukseen.

5.2 Palvelualueen tavoitteet

Kunta 10- mittarit, tulokset joka toinen vuosi	Toteutuminen 2012	Toteutuminen 2014	Palvelualueen tavoite TAE 2017
Työnantajan suosittelu (%)	60,7 %	61,2 %	61,5 %

Päätöksenteon oikeudenmukaisuus	2,87	2,53	2,6
Kehityskeskustelujen käyminen (kyllä %)	86,6 %	84,5 %	85 %
Työpaikan ilmapiiri	3,61	3,47	3,5

6 Tunnusluvut

6.1 (Tavoitteelliset) tunnusluvut

Tunnusluku	Tyyppi	TOT 2014	TAM 2015	Arvio 2016 toteutuksesta	TAE 2017	Seuranta-väli
9-18 –vuotiaat Yksittäisten ohjattujen nuorten määrä (mm. nuorisokortit, Cube kausikortit, ja ohjatut harrastekurssit- osallistujat)	L/V			2277	2300	2 krt. / vuosi
15 – 29 –vuotiaat Fendarissa, Starttivalmennuksessa sekä seinättömässä pajatoiminnassa ja Etsivässä nuorisotyössä ohjatut yksittäiset nuoret	L/V	493	425	500	500	1 krt. / kk
Lasten luovuuskasvatus (0-12 vuotiaat), Ohjatut lapset, käyntikerrat, oma toiminta ja taidekeskus kouluissasi	V			1516	1580	1 krt. / kk
Avustusta hakeneet nuorisojärjestöt ja nuorten toimintaryhmät	V	108	121	112	120	1 krt. / vuosi
Avustusta saaneet nuorisojärjestöt ja nuorten toimintaryhmät	V	97	97	103	103	1 krt. / vuosi
Nuorisopalveluiden ohjaustoiminnassa tavoitettujen nuorten käyntikerrat (kaikki NUORET kävijät kaikissa OHJATUISSA palveluissa)	V			148 000	149 000	1 krt. / kk
Asiakastyytyväisyys KA lapset – seikkailupuisto (FCG)	L/V		4,43	4,44	4,44	1 krt. / vuosi
Asiakastyytyväisyys KA nuoret – nuorten tilat (FCG)	L/V	4,41	4,54	4,55	4,55	1 krt. / vuosi
Asiakastyytyväisyys KA leirialueet (FCG)	L/V	3,95	4,13	4,20	4,20	1 krt. / vuosi

Tunnusluvun tyyppi:

V= Volyymi

K/T= Kysyntä/tarve

L/V=Laatu/vaikuttavuus

S/P=Saataavuus/peittävyys

T/T=Tuottavuus/taloudellisuus