

JÄTEHUOLLON PALVELUTASOKUVAUS LOUNAIS-SUOMEN JÄTEHUOLTO OY:N (LSJH) TOIMIALUEELLA
(Marraskuu 2021)

JÄTEHUOLTOPALVELU	TAKSAN MUKAISILLA MAKSUILLA KATETTAVAN PALVELUN KUVAUS
Jätteiden kuljetus	<p>Järjestetty jätteenkuljetus toteutetaan jätehuoltolautakunnan päättämällä tavalla joko kunnan järjestämänä jätteenkuljetuksena tai kiinteistönhaltijan järjestämänä jätteenkuljetuksena. Jätehuoltolautakunta seuraa kuljetusjärjestelmään liittyen jätelain ehtojen täyttymistä.</p> <p>Kunnissa, joissa on kunnan järjestämä jätteenkuljetus, kiinteistöt liittyvät keräykseen ottamalla yhteyttä Lounais-Suomen Jätehuoltoon (LSJH).</p> <p>Kunnan järjestämä jätteenkuljetus on seuraavissa kunnissa: Kemiönsaari, Masku, Mynämäki, Naantali, Nousiainen, Parainen (saaristo), Raisio ja Rusko (Vahto).</p> <p>Kemiönsaaressa (pääsaarella sekä niissä saarissa, joissa on kuljetuskalustolla liikennöitävä silta, lossi- tai lauttayhteys) sekä Paraisten pääsaarilla (Nauvo, Korppoo, Houtskari) myös asumisessa syntyvät viemäriverkoston ulkopuoliset jätevesijärjestelmien lietteet kerätään kunnan järjestämänä lietteenkuljetuksena. Kunnan järjestämät lietekuljetukset laajentuvat syksyllä 2022 myös muualle Paraisille ulkosaaristoa lukuun ottamatta. Lisäksi lietekuljetukset aloitetaan Nousiaisissa, Maskussa, Mynämäellä, Raisiossa ja Ruskossa syksyn 2022 aikana.</p> <p>Kunnan järjestämä jätteenkuljetus toteutetaan joko kiinteistöittäisenä kuljetuksena, aluekeräyksenä (alueet määritelty jätehuoltomääräyksissä) tai korttelikeräyksenä. Korttelikeräys on jätteenkeräysjärjestelmä, jossa jätteet kerätään keskitetysti usean kiinteistön yhteisessä käytössä olevassa Lounais-Suomen Jätehuolto Oy:n perustamassa ja ylläpitämässä keräyspisteessä. Korttelikeräyspisteissä kerätään polttokelpoisen jätteen lisäksi kierrätettäviä hyötyjätteitä.</p> <p>LSJH huolehtii kunnan järjestämän kiinteistöittäisen keräyksen asiakaspalvelusta palvelunumerossa 0200 47470, sähköisessä asiointipalvelussa ja chattibotissa osoitteessa www.lsjh.fi sekä sähköpostiosoitteessa asiakaspalvelu@lsjh.fi.</p>
Jätteiden kiinteistöittäinen keräys	<p>Jätteiden kiinteistöittäisessä keräyksessä kiinteistöt hankkivat oman jäteastian tai liittyvät kimppe-astian käyttäjäksi.</p> <p>Eri jätelajeja kerätään suoraan kiinteistöiltä jätelakiasetuksessa määritellyn mukaisesti. Kiinteistöiltä erilliskerättäviä jätteitä ovat polttokelpoinen jäte (joka kiinteistöiltä), biojäte (taajamassa yli viiden huoneiston kiinteistöiltä ja 07/2024 mennessä joka kiinteistöiltä yli 10 000 asukkaan kaupunkitaajamissa), metallijäte</p>

	<p>sekä lasi-, kartonki-, ja muovipakkaukset (taajamassa yli viiden huoneiston kiinteistöiltä). Kiinteistön haltijat voivat valita jäteastialle sopivan tyhjennysvälin jätehuoltomääräyksissä määritellyissä rajoissa.</p>
Polttokelpoisen jätteen aluekeräys	<p>LSJH ylläpitää polttokelpoisen jätteen aluekeräyspisteitä niille kiinteistöille, joilla ei ole mahdollisuutta liittyä kiinteistöittäisen keräyksen piiriin. Aluekeräyspisteitä ylläpidetään Maskussa, Paraisilla, Naantalissa ja Kemiönsaaressa jätehuoltomääräyksissä määritellyillä alueilla.</p>
Kierrätyspisteverkosto	<p>LSJH ylläpitää toiminta-alueellaan Ringin ekopisteverkosta täydentävää kierrätyspisteverkosta. Kierrätyspisteillä vastaanotetaan tuottajayhteisöjen lajitteluohjeiden mukaisesti lasipakkauksia ja metallia sekä yhteistyössä paperin tuottajayhteisön kanssa paperia. Kierrätyspisteet sijaitsevat pääosin haja-asutusalueella, jonne Ringin ekopisteverkosto ei ulotu. Luettelo LSJH:n ylläpitämästä täydentävästä kierrätyspisteverkostosta löytyy osoitteessa www.kierratys.info.</p>
Jätteen vastaanottopalvelut	<p>Jätekeskukset Kattavat jätteiden vastaanottopalvelut. Jätekeskuksissa kattavat aukioloajat. Topinojan ja Korvenmäen jätekeskuksissa palvelut jätekuljetusyrityksille. Palvelualueena kaikki LSJH:n alueen kunnat.</p> <p>Topinojan jätekeskus, Pitkäsaarenkatu 7, 20380 Turku.</p> <p>Korvenmäen jätekeskus, Helsingintie 541, 24100 Salo.</p> <p>Isosuon jätekeskus, Isosuontie 137, 21220 Raisio.</p> <p>Rauhalan jätekeskus, Sydmontie 173, 21600 Parainen.</p> <p>Lajitteluasemat Kattavat jätteiden vastaanottopalvelut pienille jäte-erille. Lajitteluasemilla kattavat aukioloajat. Palvelualueena kaikki LSJH:n alueen kunnat.</p> <p>Paimion lajitteluasema, Muurassuontie 4 (Rivonmäki), 21530 Paimio.</p> <p>Auranmaan lajitteluasema, Aurantie 518, 21380 Aura.</p> <p>Kemiönsaaren lajitteluasema, Storkärrintie 99 (Genböle), 25870 Dragsfjärd.</p> <p>Perniön lajitteluasema, Katajarannantie 7, 25550 Perniö.</p> <p>Yläneen lajitteluasema, Oripääntie 169, 21900 Yläne.</p> <p>Korppoon lajitteluasema, Strömmantie 12, 21710 Korppoo.</p> <p>Houtskarın lajitteluasema, Näsbyntie 86, 21760 Houtskari.</p> <p>Mörttilän lajitteluasema, Utö.</p> <p>Liikkuva lajitteluasema Siira</p>

	<p>Täydentää lajitteluasemapalveluita. Siira kiertää keräämässä jätteitä erillisen aikataulun mukaan.</p> <p>Pop up-lajitteluasema Täydentää lajitteluasemapalveluita, tuo jätteiden vastaanoton lähelle asukkaita, palvelee erityisesti autottomia. Pop up-lajitteluasema kiertää keräämässä sähkölaitteita, vaarallisia jätteitä ja joitakin muita maksuttomia yksittäisiä jäte-eriä erillisen aikataulun mukaan.</p>
Puutarhajätteiden vastaanotto	Puutarhajätteitä vastaanotetaan LSJH:n jätekeskuksissa ja lajitteluasemilla ympäri vuoden. Pienerät vastaanotetaan maksutta.
Poistotekstiilien vastaanotto	Asumisessa syntyviä poistotekstiilejä vastaanotetaan LSJH:n jätekeskuksissa ja lajitteluasemilla, KaMu-keräyspisteissä sekä muiden yhteistyökumppaneiden vastaanottopisteissä ympäri vuoden. Pienerät vastaanotetaan maksutta.
Vaarallisten jätteiden vastaanotto	<p>Kaikki LSJH:n jätekeskukset ja lajitteluasemat ottavat vastaan vaarallisia jätteitä ympäri vuoden. Vaarallisten jätteiden tuominen asemille on kotitalouksille ilmaista n. 50 kg/litraan asti. Yritysten ja maataloustoiminnassa syntyviä vaarallisia jätteitä otetaan vastaan jätekeskuksissa ja lajitteluasemilla hinnaston mukaan.</p> <p>Vaarallisten jätteiden vastaanottoaikoja ovat myös (yhteistyössä LSJH:n kanssa):</p> <p>Tramel Oy Asianajajankatu 2-4, Kaarina</p> <p>Kierrätyskeskus Kisälli Teollisuuskatu 2 A, Lieto</p> <p>Sosiaalipalvelusäätiö Ote sr:n yksikkö EkOte Louhimontie 4, Raisio</p> <p>Turun Ekotori Rieskalähteentie 74, Turku</p> <p>Akseli Kiinteistöpalvelut Oy Karvataskunkatu 1, Turku</p> <p>Kiertävät vaarallisen jätteen kuntakeräykset Siiran ja Pop up-lajitteluaseman yhteydessä LSJH:n alueen kunnissa erillisen aikataulun mukaisesti.</p> <p>Saaristossa toteutettava romunkeräys kesäkaudella.</p> <p>Lääkejätteiden vastaanotto alueen apteekkeissa.</p>
Asumisen rakennus- ja purkujätteiden vastaanotto (remonttijätteet, omatoimiremontit)	Jätekeskukset ja lajitteluasemat. Liikkuva lajitteluasema Siira. Saariston romunkeräys ja sen yhteydessä erilliset raksasäkit.

<p>Jättemaksut ja -laskutus</p>	<p>Jätehuollon kustannukset katetaan pääosin jätehuoltolautakunnan päättämien taksojen mukaisin maksuin.</p> <p>Perusmaksulla katetaan käyttöhetkellä maksuttomia palveluita, kuten lajitteluasematoiminnan yläpitoa, täydentäviä kierrätyspisteitä, erilliskeräyksiä ja vaarallisen jätteen keräyksiä sekä neuvontapalveluita. Perusmaksulla katetaan myös jätehuoltoviranomaisen toiminnan kustannukset.</p> <p>LSJH huolehtii seuraavien jätehuoltolautakunnan hyväksymien taksojen mukaisten jättemaksujen laskutuksesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perusmaksu → kaikilta kiinteistöiltä kerran vuodessa - Polttokelpoisen jätteen aluekeräyksen vuosimaksu → aluekeräyksen piiriin kuuluvilta kiinteistöiltä. Laskutuskausi: kerran vuodessa - Astioiden tyhjennysmaksut (=kuljetus ja käsittelymaksu) → kiinteistöiltä, jotka kuuluvat kunnan järjestämän jätteenkuljetuksen piiriin. Laskutuskausi: 1-12 krt/vuodessa - Saostus- ja umpisäiliölietteen kuljetus- ja käsittelymaksu → kiinteistöiltä, jotka kuuluvat kunnan järjestämän lietteenkuljetuksen piiriin. Laskutuskausi: kuukausittain palvelutapahtuman jälkeen - Lietteen käsittelymaksu → kuljetusyrittäjiltä, jotka kuljettavat kunnan jätehuoltovastuulle kuuluvaa lietettä kiinteistön haltijan järjestämässä jätteenkuljetuksessa. Urakoitsija laskuttaa taksan mukaisen käsittelymaksun asiakkailtaan. - Taksan mukaiset lisämaksut → kiinteistöiltä, jotka ovat käyttäneet lisämaksujen piirissä olevia jätehuoltopalveluita. Laskutuskausi: kuukausittain palvelutapahtuman jälkeen - Jätteen vastaanoton jättemaksut ja laskutus <ul style="list-style-type: none"> ○ Pienkuormien vastaanoton jättemaksut perustuvat jätelajikohtaisiin kuutio-/kappalehintoihin. Kaikista maksullisista jätejakeista peritään minimihinta. Käteis-/korttimaksu. Laskutuskausi: kaksi kertaa kuussa palvelutapahtuman jälkeen. Kuormakohtainen palvelumaksu veloitetaan muiden kuin perusmaksun piiriin kuuluvien kotitalouksien maksullisista jätteistä. ○ Suurkuormien vastaanotto vain jätekeskuksissa. Painoperusteiset jättemaksut. Hintoihin lisätään punnituskertakohtainen palvelumaksu. Laskutuskausi: kaksi kertaa kuukaudessa palvelutapahtuman jälkeen.
<p>Saostus- ja umpisäiliölietteiden kuljetus ja vastaanotto</p>	<p>Kunnissa, joissa on kiinteistönhaltijan järjestämä saostus- ja umpisäiliölietteiden kuljetus, kiinteistöt sopivat jätehuoltomääräysten mukaisista lietetyhjennyksistä ottamalla yhteyttä markkinoilla toimivaan lietetyhjennysurakoitsijaan. Urakoitsija kuljettaa lietteen LSJH:n osoittamaan vastaanottopaikkaan.</p> <p>Kunnissa, joissa on kunnan järjestämä saostus- ja umpisäiliölietteiden kuljetus, kiinteistöt sopivat jätehuoltomääräysten mukaisista lietetyhjennyksistä ottamalla yhteyttä LSJH:on. Tällä hetkellä kunnan järjestämä kuljetus on Kemiönsaaressa (pääsaaressa sekä niissä saarissa, joissa on kuljetuskalustolla liikennöitävä silta, lossi- tai lauttayhteys) sekä Paraisten pääsaarilla (Nauvo, Korppoo, Houtskari). Liettekuljetukset laajentuvat kunnan järjestämänä syksyllä 2022 myös muualle</p>

	<p>Paraisille ulkosaaristoa lukuun ottamatta. Lisäksi lietekuljetukset aloitetaan Nousiaisissa, Maskussa, Mynämäellä, Raisiossa ja Ruskossa syksyn 2022 aikana</p> <p>LSJH huolehtii kunnan järjestämän lietekeräyksen asiakaspalvelusta palvelunumerossa 0200 47470, sähköisessä asiointipalvelussa ja chattibotissa osoitteessa www.lsjh.fi sekä sähköpostiosoitteessa asiakaspalvelu@lsjh.fi.</p> <p>LSJH selvittää kaikkien kuntien viemäriverkon ulkopuolella olevien kiinteistöjen lietekaivot kiinteistökohtaisten kyselykirjeiden kautta. Vastausten perusteella rakennetaan jätevesijärjestelmärekisteri. Rekisterin perusteella suunnitellaan ja kilpailutetaan saostus- ja umpisäiliölietteiden kuljetus alueittain vuosina 2021 – 2026.</p>
Sidosyksikköjätteet (omistajakuntien laitokset ja yksiköt)	Yhdyskuntajätteiden lisäksi LSJH vastaanottaa sidosyksiköiltä mm. vaarallisia jätteitä, erityisjätteitä ja maaperänkunnostusurakoiden yhteydessä syntyviä pilaantuneita massoja.
Kunnan toissijainen jätehuoltopalvelu yrityksille (tsv)	Elinkeinotoiminnassa syntyvä jäte käsitellään pääsääntöisesti kunnan jätehuollon ulkopuolella. Jos yksityistä jätealan vastaanottopalvelua ei ole kohtuullisesti saatavilla, voi yritys pyytää LSJH:lta muun palvelun puutteen vuoksi kunnan toissijaisen vastuun palvelua eli niin sanottua TSV-palvelua (jätelaki 33 §). Pyyntö tehdään Motivan ylläpitämän Materiaalitorin kautta www.materiaalitori.fi .
Asiakasrekisteri	LSJH ylläpitää seuraavia asiakasrekistereitä: <ul style="list-style-type: none"> - perusmaksurekisteri - kunnan järjestämän kiinteistöittäisen keräyksen asiakas- ja kuljetusrekisteri - kunnan järjestämän lietekeräyksen asiakas- ja kuljetusrekisteri - jätteen vastaanoton asiakasrekisteri - jätevesijärjestelmärekisteri
Tiedotus ja neuvonta	<p>Neuvontaa annetaan asukkaille puhelimitse (palvelunumero 0200 47470), sähköpostitse, chattibotissa ja nettisivujen www.lsjh.fi kautta, sosiaalisen median kanavissa, erilaisten materiaalien välityksellä, neuvontatilaisuuksissa (LSJH:n toimitiloissa, tilaajan luona tai etänä), tapahtumissa sekä omien ja valtakunnallisten kampanjoiden välityksellä. Neuvonnan tavoitteena on jätteen synnyn ehkäisy, kestävä kuluttaminen ja syntypaikkalajittelun tehostaminen. Palvelupisteistä ja tapahtumista tiedotetaan myös sosiaalisen median, kunta- ja mediatiedotteiden sekä lehti- ja luetteloilmoitusten välityksellä.</p> <p>Huomiselle -asukaslehti jaetaan toimialueen kaikkiin kotitalouksiin. Lehti sisältää lajitteluohjeet ja tiedot jätteiden vastaanottopisteistä, ajankohtaisia jäteasioita sekä taustoittavia ja motivoivia artikkeleja.</p> <p>Seinäkalenteri jaetaan toimialueen kaikkiin kotitalouksiin. Kalenteri sisältää jätehuoltovinkkejä, lajitteluohjeet, jätteiden vastaanottopisteiden yhteystiedot ja kiertävien keräysten aikataulut. Kalenteriin on merkitty myös tietoja tapahtumista ja tempauksista, joissa LSJH on mukana.</p>

	<p>Jätehuolto-ohjeita tuotetaan erilaisiin tarpeisiin. Lajitteluohjeet julkaistaan suomen, ruotsin ja englannin kielellä. Oppaita tarjotaan maksutta kiinteistöille ja yhteisöille. Kiinteistöjen käyttöön tehdään myös lajittelutarroja ja –tauluja.</p> <p>LSJH ylläpitää vierailukeskus Kahmaria sekä Lounavoiman vierailukeskus Hehkua joka on neuvontatila ja toimialueen asukkaiden oppimisympäristö. Vierailukeskuksissa järjestetään maksutonta ja räätelöityä jätehuoltoaiheista koulutusta ja ympäristöneuvontaa erilaisille ryhmille. Kävijöille tarjotaan mahdollisuus oppia uutta luonnonvaroista, materiaalien arvosta, kierrätyksen ja lajittelun tärkeydestä sekä jätteiden hyödyntämisestä energiana. Kahmarissa ja Hehkussa asukkaat pääsevät tutustumaan jätehuoltoon ja lajitteluun tekemällä ja kokeilemalla itse.</p> <p>LSJH tekee suunnitelmallista ympäristökasvatustyötä. Ympäristöneuvojat opastavat asukkaita erilaisissa tilaisuuksissa, kuten kuntatapahtumissa, yhteisöjen omissa tilaisuuksissa ja kouluissa. Tilauksesta tarjotaan eri ryhmille kattavasti jäteneuvontaa. Kouluilla on mahdollisuus tutustua jätehuoltoon myös sähköisten oppimateriaalien avulla. Neuvontamateriaaleja ja –menetelmiä myös lainataan mm. kasvattajien käyttöön.</p> <p>Julkisille toimijoille tarjotaan asiantuntija-apua ja materiaaleja jätehuollon ja henkilöstötiedotuksen järjestämiseen ja koulutetaan henkilökuntaa lajitteluun ja huomioimaan jätteen synnyn ehkäisyä.</p>
<p>Jätehuoltoviranomaisen palvelut</p>	<p>Lounais-Suomen jätehuoltolautakunta toimii Lounais-Suomen jätehuollon yhteistoiminta-alueella jätelain mukaisena kunnan jätehuoltoviranomaisena.</p> <p>Jätehuoltolautakunta huolehtii kunnan jätehuoltoviranomaiselle jätelaissa määrättyjen tehtävien sekä sille johtosäännössä annettujen tehtävien hoitamisesta. Jätehuoltoviranomaisen tehtäviä ovat mm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kunnan yleisten jätehuoltomääräysten antaminen ja niitä koskevat poikkeamispäätökset - jätetaksojen hyväksyminen - jätemaksujen määrääminen ja jätemaksuja koskevien muistutusten käsittely - päätökset jätteenkuljetusjärjestelmistä ja jätekuljetusten seuranta - jätteenkuljetusrekisterin pitämien - jätehuoltopoliittisen ohjelman valmistelu
<p>Jätehuollon valvonta</p>	<p>Jätelain yleisinä valvontaviranomaisia toimivat yhteistoiminta-alueen kuntien ympäristönsuojeluviranomaiset sekä Varsinais-Suomen ELY-keskus.</p>
<p>JÄTEHUOLTOPALVELU</p>	<p>PALVELUT, JOITA EI RAHOITETA TAKSANALAISILLA MAKSUILLA</p>
<p>Isokokoisten jäte-esineiden keräys- ja kuljetuspalvelu, muu noutopalvelu</p>	<p>Noutopalvelu Noutopalvelu toimii asiakkaan tilaukseen perustuen. Pakettiautolla voidaan noutaa asiakkaan luota isokokoisia jäte-esineitä ja muuta pakattua jätettä, mantereella sijaitsevilta kiinteistöiltä. Noutopalvelussa ei kuljeteta vaarallista jätettä.</p>

Talkoolava

Asiakas voi tilata mantereella tai Houtskarın, Korppoon ja Nauvon pääsaarissa sijaitsevalle kiinteistölle talkoolavan. Kaikissa kunnissa on tarjolla lokeroton lava, johon voi laittaa suuria kuormia samaa jätelajia, kuten puutarhajätettä. Paraisten saaristoa lukuun ottamatta tarjolla on myös kolmilokerolava, johon asiakas voi lajitella jätteensä kolmeen jätelajikseen.

Taloyhtiön talkookontti

Taloyhtiö voi tilata pihalleen talkookontin. Toistaiseksi palvelu on saatavilla vain Turun seudulla 30 km:n etäisyydelle Topinojan jätekeskuksesta. Talkookonttiin voidaan tyhjentää taloyhtiön varastoja kolmen päivän ajan kerrallaan. Samaan yhteyteen on mahdollista sovittaa myös jäteneuvontaa. Vastaanotettavia jätelajeita ovat sähkölaitteet, poistotekstiilit, energiasäästölamput, pienet loisteputket, astiakeramiikka ja suurikokoiset jätteet kuten huonekalut ja metallit ym. suurikokoista).

Saariston romunkeräyksen raksasäkki remonttijätteleille

Asiakas voi hankkia romunkeräyksen yhteydessä noudettavan raksasäkin siivous- ja remonttijätteleille. Palvelu on saatavilla vain romunkeräyksen aikataulun aikana ja sen mukaisille saarille.

Saariston talkoosäkki

Asiakas voi tilata 1m³ kokoisin suursäkin asiakaspalvelusta, joka postittaa sen saaristoon asiakkaalle täytettäväksi ohjeen mukaisesti, sekä noudettavaksi Pidä Saaristo Siistinä ry:n m/s Roopella. Palvelu on saatavilla tietyillä ehdoilla, esim. nouto tapahtuu m/s Roopen toiminta-alueen jätepisteeltä tai erillistä korvausta vastaan myös asiakkaan omasta rannasta, jos se on mahdollista. Talkoosäkki on tarkoitettu siivous- ja remonttijätteleille, ei nestemäiselle eikä vaarallisille jätteleille.

Saariston romuvenekeräys

Asiakas voi tilata keväällä noudon LSJH:n saaristoalueella tarpeettomaksi katsomalleen romuvenelleen. Keräys järjestetään vuosikohtaisesti, pääsääntöisesti vähintään joka toinen vuosi. Tarpeettomat, LSJH:n toimittamalla tarralla merkityt veneet noudetaan ja toimitetaan käsittelyyn elo – lokakuun aikana yhteistyössä Pidä Saaristo Siistinä ry:n m/s Roopen kanssa.