

JÄTEHUOLLON PALVELUTASOKUVAUS LOUNAIS-SUOMEN JÄTEHUOLTO OY:N (LSJH) TOIMIALUEELLA
(marraskuu 2020)

JÄTEHUOLTOPALVELU	TAKSAN MUKAISILLA MAKSUILLA KATETTAVAN PALVELUN KUVAUS
Jätteiden kuljetus	<p>Järjestetty jätteenkuljetus toteutetaan jätehuoltolautakunnan päättämällä tavalla joko kunnan järjestämänä jätteenkuljetuksena tai kiinteistönhaltijan järjestämänä jätteenkuljetuksena. Jätehuoltolautakunta seuraa kuljetusjärjestelmään liittyen jätelain ehtojen täyttymistä.</p> <p>Kunnissa, joissa on kunnan järjestämä jätteenkuljetus, kiinteistöt liittyvät keräykseen ottamalla yhteyttä Lounais-Suomen Jätehuoltoon (LSJH).</p> <p>Kunnan järjestämä jätteenkuljetus on seuraavissa kunnissa: Kemiönsaari, Masku, Mynämäki, Naantali, Nousiainen, Parainen (saaristo), Raisio ja Rusko (Vahto).</p> <p>Kemiönsaaressa (pääsaarella sekä niissä saarissa, joissa on kuljetuskalustolla liikennöitävä silta, lossi- tai lauttayhteys) myös asumisessa syntyvät viemäriverkoston ulkopuoliset jätevesijärjestelmien lietteet kerätään kunnan järjestämänä lietteenkuljetuksena. Lietekuljetukset aloitetaan kunnan järjestämänä keväällä 2021 myös Paraisten pääsaarilla (Nauvo, Korppoo, Houtskari).</p> <p>Kunnan järjestämä jätteenkuljetus toteutetaan joko kiinteistöittäisenä kuljetuksena tai aluekeräyksenä (alueet määritelty jätehuoltomääräyksissä).</p> <p>LSJH huolehtii kunnan järjestämän kiinteistöittäisen keräyksen asiakaspalvelusta palvelunumerossa 0200 47470, sähköisessä asiointipalvelussa ja alkuvuodesta 2021 alkaen myös chat- ja chatbot-palvelukanavissa osoitteessa www.lsjh.fi sekä sähköpostiosoitteessa asiakaspalvelu@lsjh.fi.</p>
Jätteiden kiinteistöittäinen keräys	<p>Jätteiden kiinteistöittäisessä keräyksessä kiinteistöt hankkivat oman jäteastian tai liittyvät kimppa-astian käyttäjäksi.</p> <p>Eri jätelajeja kerätään suoraan kiinteistöiltä jätehuoltomääräyksissä määritellyn mukaisesti. Alueesta ja huoneistolukumäärästä riippuen kiinteistöiltä erilliskerättäviä jätteitä ovat polttokelpoinen jäte, biojäte, metallijäte sekä lasi-, kartonki-, ja muovipakkaukset. Kiinteistön haltijat voivat valita jäteastialle sopivan tyhjennysvälin jätehuoltomääräyksissä määritellyissä rajoissa.</p>
Polttokelpoisen jätteen aluekeräys	<p>LSJH ylläpitää polttokelpoisen jätteen aluekeräyspisteitä niille kiinteistöille, joilla ei ole mahdollisuutta liittyä kiinteistöittäisen keräyksen piiriin. Aluekeräyspisteitä</p>

	ylläpidetään Maskussa, Paraisilla, Naantalissa ja Kemiönsaaressa jätehuoltomääräyksissä määritellyillä alueilla.
Kierrätyspisteverkosto	LSJH ylläpitää toiminta-alueellaan Ringin ekopisteverkosta täydentävää kierrätyspisteverkosta. Kierrätyspisteillä vastaanotetaan tuottajayhteisöjen lajitteluohjeiden mukaisesti lasipakkauksia ja metallia sekä yhteistyössä paperin tuottajayhteisön kanssa paperia. Kierrätyspisteet sijaitsevat pääosin haja-asutusalueella, jonne Ringin ekopisteverkosto ei ulotu. Luettelo LSJH:n ylläpitämästä täydentävästä kierrätyspisteverkostosta löytyy osoitteessa www.kierratys.info .
Jätteen vastaanottopalvelut	<p>Jätekeskukset Kattavat jätteiden vastaanottopalvelut. Jätekeskuksissa kattavat aukioloajat. Topinojan ja Korvenmäen jätekeskuksissa palvelut jätekuljetusyrityksille. Palvelualueena kaikki LSJH:n alueen kunnat.</p> <p>Topinojan jätekeskus, Pitkäsaarenkatu 7, 20380 Turku.</p> <p>Korvenmäen jätekeskus, Helsingintie 541, 24100 Salo.</p> <p>Isosuon jätekeskus, Isosuontie 137, 21220 Raisio.</p> <p>Rauhalan jätekeskus, Sydmontie 173, 21600 Parainen.</p> <p>Lajitteluasemat Kattavat jätteiden vastaanottopalvelut pienille jäte-erille. Lajitteluasemilla kattavat aukioloajat. Palvelualueena kaikki LSJH:n alueen kunnat.</p> <p>Paimion lajitteluasema, Muurassuontie 4 (Rivonmäki), 21530 Paimio.</p> <p>Auranmaan lajitteluasema, Aurantie 518, 21380 Aura.</p> <p>Kemiönsaaren lajitteluasema, Storkärrintie 99 (Genböle), 25870 Dragsfjärd.</p> <p>Perniön lajitteluasema, Katajarannantie 7, 25550 Perniö.</p> <p>Yläneen lajitteluasema, Oripääntie 169, 21900 Yläne.</p> <p>Korppoon lajitteluasema, Strömmantie 12, 21710 Korppoo.</p> <p>Houtskarim lajitteluasema, Näsbyntie 86, 21760 Houtskari.</p> <p>Mörttilän lajitteluasema, Utö.</p> <p>Liikkuva lajitteluasema Siira Täydentää lajitteluasemapalveluita. Siira kiertää keräämässä jätteitä erillisen aikataulun mukaan maaliskuu-marraskuussa.</p> <p>Pop up-lajitteluasema Täydentää lajitteluasemapalveluita, tuo neuvonnan ja jätteiden vastaanoton lähelle asukkaita. Pop up-lajitteluasema kiertää keräämässä sähkölaitteita,</p>

	<p>vaarallisia jätteitä ja joitakin muita yksittäisiä jäte-eriä erillisen aikataulun mukaan tammi – joulukuussa.</p>
<p>Puutarhajätteiden vastaanotto</p>	<p>Puutarhajätteitä vastaanotetaan LSJH:n jätekeskuksissa ja lajitteluasemilla ympäri vuoden. Pienerät vastaanotetaan maksutta.</p>
<p>Vaarallisten jätteiden vastaanotto</p>	<p>Kaikki LSJH:n jätekeskukset ja lajitteluasemat ottavat vastaan vaarallisia jätteitä ympäri vuoden. Vaarallisten jätteiden tuominen asemille on kotitalouksille ilmaista n. 50 kg/litraan asti. Yritysten ja maataloustoiminnassa syntyviä vaarallisia jätteitä otetaan vastaan jätekeskuksissa ja lajitteluasemilla hinnaston mukaan.</p> <p>Vaarallisten jätteiden vastaanottoaikoja ovat myös (yhteistyössä LSJH:n kanssa):</p> <p>Tramel Oy Asianajajankatu 2-4, Kaarina</p> <p>Kierrätyskeskus Kisälli Teollisuuskatu 2 A, Lieto</p> <p>Sosiaalipalvelusäätiö Ote sr:n yksikkö EkOte Louhimontie 4, Raisio</p> <p>Turun Ekotori Rieskalähteentie 74, Turku</p> <p>Akseli Kiinteistöpalvelut Oy Karvataskunkatu 1, Turku</p> <p>Kiertävät vaarallisen jätteen kuntakeräykset Siiran ja Pop up-lajitteluaseman yhteydessä LSJH:n alueen kunnissa tammi – joulukuussa.</p> <p>Saaristossa toteuttava romunkeräys kesäkaudella.</p> <p>Lääkejätteiden vastaanotto alueen apteekkeissa.</p>
<p>Asumisen rakennus- ja purkujätteiden vastaanotto (remonttijätteet, omatoimiremontit)</p>	<p>Jätekeskukset ja lajitteluasemat. Liikkuva lajitteluasema Siira. Saariston romunkeräys ja sen yhteydessä erilliset raksasäkit.</p>
<p>Jättemaksut ja -laskutus</p>	<p>Jätehuollon kustannukset katetaan pääosin jätehuoltolautakunnan päättämien taksojen mukaisin maksuin.</p> <p>Perusmaksulla katetaan käyttöhetkellä maksuttomia palveluita, kuten lajitteluasematoiminnan ylläpitoa, täydentäviä kierrätyspisteitä, erilliskeräyksiä ja vaarallisen jätteen keräyksiä sekä neuvontapalveluita. Perusmaksulla katetaan myös jätehuoltoviranomaisen toiminnan kustannukset.</p> <p>LSJH huolehtii seuraavien jätehuoltolautakunnan hyväksymien taksojen mukaisten jättemaksujen laskutuksesta:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Perusmaksu → kaikilta kiinteistöiltä kerran vuodessa - Aluekeräyksen vuosimaksu → aluekeräyksen piiriin kuuluvilta kiinteistöiltä. Laskutuskausi: kerran vuodessa - Astioiden tyhjennysmaksut (=kuljetus ja käsittelymaksu) → kiinteistöiltä, jotka kuuluvat kunnan järjestämän jätteenkuljetuksen piiriin. Laskutuskausi: 1-12 krt/vuodessa - Lietteiden kuljetus- ja käsittelymaksu → kiinteistöiltä, jotka kuuluvat kunnan järjestämän lietteenkuljetuksen piiriin. Laskutuskausi: kuukausittain palvelutapahtuman jälkeen - Lietteiden käsittelymaksu → kuljetusyrittäjiltä, jotka kuljettavat kunnan jätehuoltovastuulle kuuluvaa lietettä kiinteistön haltijan järjestämässä jätteenkuljetuksessa. Urakoitsija laskuttaa taksan mukaisen käsittelymaksun asiakkailtaan. - Taksan mukaiset lisämaksut → kiinteistöiltä, jotka ovat käyttäneet lisämaksujen piirissä olevia jätehuoltopalveluita. Laskutuskausi: kuukausittain palvelutapahtuman jälkeen - Jätteen vastaanoton jätemaksut ja laskutus <ul style="list-style-type: none"> ○ Pienkuormien vastaanoton jätemaksut perustuvat jätelajikohtaisiin kuutio-/kappalehintoihin. Kaikista maksullisista jättejakeista peritään minimihinta. Käteis-/korttimaksu. Laskutuskausi: kaksi kertaa kuussa palvelutapahtuman jälkeen. Kuormakohtainen palvelumaksu veloitetaan muiden kuin perusmaksun piiriin kuuluvien kotitalouksien maksullisista jätteistä. ○ Suurkuormien vastaanotto vain jätekeskuksissa. Painoperusteiset jätemaksut. Hintoihin lisätään punnituskertakohtainen palvelumaksu. Laskutuskausi: kaksi kertaa kuukaudessa palvelutapahtuman jälkeen.
<p>Sako- ja umpikaivolietteiden kuljetus ja vastaanotto</p>	<p>Kunnissa, joissa on kiinteistönhaltijan järjestämä sako- ja umpikaivolietteiden kuljetus, kiinteistöt sopivat jätehuoltomääräysten mukaisista lietetyhjennyksistä ottamalla yhteyttä markkinoilla toimivaan lietetyhjennysurakoitsijaan. Urakoitsija kuljettaa lietteen LSJH:n osoittamaan vastaanottoaikaan.</p> <p>Kunnissa, joissa on kunnan järjestämä sako- ja umpikaivolietteiden kuljetus, kiinteistöt sopivat jätehuoltomääräysten mukaisista lietetyhjennyksistä ottamalla yhteyttä LSJH:on. Tällä hetkellä kunnan järjestämä kuljetus on Kemiönsaarella (pääsaarella sekä niissä saarissa, joissa on kuljetuskalustolla liikennöitävä silta, lossi- tai lauttayhteys). Keväällä 2021 kuljetukset laajenevat Paraisten pääsaarille.</p> <p>LSJH huolehtii kunnan järjestämän liete- ja umpikaivolietteiden asiakaspalvelusta palvelunumerossa 0200 47470, sähköisessä asiointipalvelussa osoitteessa www.lsjh.fi sekä sähköpostiosoitteessa asiakaspalvelu@lsjh.fi</p> <p>LSJH selvittää kaikkien kuntien viemäriverkon ulkopuolella olevien kiinteistöjen liete- ja umpikaivokohtaisten kyselykirjeiden kautta. Vastausten perusteella rakennetaan jätevesijärjestelmärekisteri. Rekisterin perusteella suunnitellaan ja kilpailutetaan sako- ja umpikaivolietteiden kuljetus alueittain vuosina 2021 – 2026.</p>

Sidosyksikköjätteet (omistajakuntien laitokset ja yksiköt)	Yhdyskuntajätteiden lisäksi LSJH vastaanottaa sidosyksiköiltä mm. vaarallisia jätteitä, erityisjätteitä ja maaperänkunnostusurakoiden yhteydessä syntyviä pilaantuneita massoja.
Kunnan toissijainen jätehuoltopalvelu yrityksille (tsv)	Elinkeinotoiminnassa syntyvä jäte käsitellään pääsääntöisesti kunnan jätehuollon ulkopuolella. Jos yksityistä jätealan vastaanottopalvelua ei ole kohtuullisesti saatavilla, voi yritys pyytää LSJH:lta muun palvelun puutteen vuoksi kunnan toissijaisen vastuun palvelua eli niin sanottua TSV-palvelua (jätelaki 33 §). Pyyntö tehdään Motivan ylläpitämän Materiaalitorin kautta www.materiaalitori.fi .
Asiakasrekisteri	<p>LSJH ylläpitää seuraavia asiakasrekistereitä:</p> <ul style="list-style-type: none"> - perusmaksurekisteri - kunnan järjestämän kiinteistöittäisen keräyksen asiakas- ja kuljetusrekisteri - kunnan järjestämän lietekeräyksen asiakas- ja kuljetusrekisteri - jätteen vastaanoton asiakasrekisteri - jätevesijärjestelmärekisteri
Tiedotus ja neuvonta	<p>Neuvontaa annetaan asukkaille puhelimitse (palvelunumero 0200 47470), sähköpostitse, nettisivujen www.lsjh.fi kautta (alkuvuodesta 2021 alkaen myös chat- ja chatbot-palvelut), sosiaalisen median kanavissa, erilaisten materiaalien välityksellä, neuvontatilaisuuksissa (LSJH:n toimitiloissa, tilaajan luona tai etänä), tapahtumissa sekä omien ja valtakunnallisten kampanjoiden välityksellä.</p> <p>Neuvonnan tavoitteena on jätteen synnyn ehkäisy, kestävä kuluttaminen ja syntypaikkalajittelun tehostaminen. Palvelupisteistä ja tapahtumista tiedotetaan myös sosiaalisen median, kunta- ja mediatiedotteiden sekä lehti- ja luetteloilmoitusten välityksellä.</p> <p>Huomiselle -asukaslehti jaetaan toimialueen kaikkiin kotitalouksiin. Lehti sisältää lajitteluohjeet ja tiedot jätteiden vastaanottopisteistä, ajankohtaisia jätteasioita sekä taustoittavia ja motivoivia artikkeleja.</p> <p>Seinäkalenteri jaetaan toimialueen kaikkiin kotitalouksiin. Kalenteri sisältää jätehuoltovinkkejä, lajitteluohjeet, jätteiden vastaanottopisteiden yhteystiedot ja kiertävien keräysten aikataulut. Kalenteriin on merkitty myös tietoja tapahtumista ja tempauksista, joissa LSJH on mukana.</p> <p>Jätehuolto-ohjeita tuotetaan erilaisiin tarpeisiin. Lajitteluohjeet julkaistaan suomen, ruotsin ja englannin kielellä. Oppaita tarjotaan maksutta kiinteistöille ja yhteisöille. Kiinteistöjen käyttöön tehdään myös lajittelutarroja ja –tauluja.</p> <p>LSJH ylläpitää vierailukeskus Kahmaria, joka on neuvontatila ja toimialueen asukkaiden oppimisympäristö. Vierailukeskuksessa järjestetään maksutonta ja räätälöityä jätehuoltoaiheista koulutusta ja ympäristöneuvontaa erilaisille ryhmille. Kävijöille tarjotaan mahdollisuus oppia uutta luonnonvaroista, materiaalien arvosta sekä kierrätyksen ja lajittelun tärkeydestä. Kahmarissa asukkaat pääsevät tutustumaan jätehuoltoon ja lajitteluun tekemällä ja kokeilemalla itse.</p> <p>Lounavoiman ekovoimalaitoksen yhteyteen avautuu vuonna 2021 visuaalinen ja kokemuksellinen LSJH:n vierailukeskus, jossa ryhmät voivat tutustua yhdessä ympäristöneuvojan kanssa muun muassa kiertotalouteen, alueen jätehuoltoon ja ekovoimalaitoksen toimintaan.</p>

	<p>LSJH tekee suunnitelmallista ympäristökasvatustyötä. Ympäristöneuvojat opastavat asukkaita erilaisissa tilaisuuksissa, kuten kuntatapahtumissa, yhteisöjen omissa tilaisuuksissa ja kouluissa. Peruskoululaisille tarjotaan toimialueella kattavasti kaksi neuvontakertaa; kerran sekä alakoulussa että yläkoulussa. Kouluilla on mahdollisuus tutustua jätehuoltoon myös sähköisten oppimateriaalien avulla. Neuvontamateriaaleja ja –menetelmiä myös lainataan mm. kasvattajien käyttöön.</p> <p>Julkisille toimijoille tarjotaan asiantuntija-apua ja materiaaleja jätehuollon ja henkilöstötiedotuksen järjestämiseen ja koulutetaan henkilökuntaa lajitteluun ja huomioimaan jätteen synnyn ehkäisyä.</p>
Jätehuoltoviranomaisen palvelut	<p>Lounais-Suomen jätehuoltolautakunta toimii Lounais-Suomen jätehuollon yhteistoiminta-alueella jätelain mukaisena kunnan jätehuoltoviranomaisena.</p> <p>Jätehuoltolautakunta huolehtii kunnan jätehuoltoviranomaiselle jätelaissa määrättyjen tehtävien sekä sille johtosäännössä annettujen tehtävien hoitamisesta. Jätehuoltoviranomaisen tehtäviä ovat mm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kunnan yleisten jätehuoltomääräysten antaminen ja niitä koskevat poikkeamispäätökset - jätetaksojen hyväksyminen - jätemaksujen määrääminen ja jätemaksuja koskevien muistutusten käsittely - päätökset jätteenkuljetusjärjestelmistä ja jätekuljetusten seuranta - jätteenkuljetusrekisterin pitämien - jätehuoltopoliittisen ohjelman valmistelu
Jätehuollon valvonta	Jätelain yleisinä valvontaviranomaisia toimivat yhteistoiminta-alueen kuntien ympäristönsuojeluviranomaiset sekä Varsinais-Suomen ELY-keskus.
JÄTEHUOLTOPALVELU	PALVELUT, JOITA EI RAHOITETA TAKSANALAISILLA MAKSUILLA
Isokokoisten jäte-esineiden keräys- ja kuljetuspalvelu, muu noutopalvelu	<p>Noutopalvelu Noutopalvelu toimii asiakkaan tilaukseen perustuen. Pakettiautolla voidaan noutaa asiakkaan luota isokokoisia jäte-esineitä ja muuta pakattua jätettä mantereella sijaitsevilta kiinteistöiltä. Noutopalvelussa ei kuljeteta vaarallista jätettä.</p> <p>Talkoolava Asiakas voi tilata mantereella tai Houtskarın, Korppoon ja Nauvon pääsaarissa sijaitsevalle kiinteistölle talkoolavan. Kaikissa kunnissa on tarjolla lokeroton lava, johon voi laittaa suuria kuormia samaa jätelajia, kuten puutarhajätettä. Paraisten saaristoa lukuun ottamatta tarjolla on myös kolmilokerolava, johon asiakas voi lajitella jätteensä kolmeen jätelakeeseen.</p> <p>Taloyhtiön talkookontti Taloyhtiö voi tilata pihalleen talkookontin. Toistaiseksi (alkuvaiheessa) palvelu on saatavilla vain Turun seudulla 30 km:n etäisyydelle Topinojan jätekeskuksesta. Talkookonttiin voidaan tyhjentää taloyhtiön varastoja kolmen päivän ajan kerrallaan. Samaan yhteyteen on mahdollista sovittaa myös jäteneuvontaa.</p>

Vastaanotettavia jätejakeita ovat sähkölaitteet, poistotekstiilit, energiasäästölamput, pienet loisteputket, astiakeramiikka ja suurikokoiset jätteet kuten huonekalut ja metallit ym. suurikokoista).

Saariston romunkeräyksen raksasäkki remonttijätteille

Asiakas voi hankkia romunkeräyksen yhteydessä noudettavan raksasäkin siivous- ja remonttijätteille. Palvelu on saatavilla vain romunkeräyksen aikataulun aikana ja sen mukaisille saarille.

Saariston talkoosäkki

Asiakas voi tilata 1m³ kokoisien suursäkin asiakaspalvelusta, joka postittaa sen saaristoon asiakkaalle täytettäväksi ohjeen mukaisesti, sekä noudettavaksi Pidä Saaristo Siistinä ry:n m/s Roopella. Palvelu on saatavilla tietyillä ehdoilla, esim. nouto tapahtuu m/s Roopen toiminta-alueen jätepisteeltä tai erillistä korvausta vastaan myös asiakkaan omasta rannasta, jos se on mahdollista. Talkoosäkki on tarkoitettu siivous- ja remonttijätteelle, ei nestemäiselle eikä vaarallisille jätteille.

Saariston romuvenekeräys

Asiakas voi tilata touko – heinäkuussa noudon LSJH:n saaristoalueella tarpeettomaksi katsomalleen romuveneelleen. Keräys järjestetään vuosikohtaisesti, pääsääntöisesti joka toinen vuosi. Tarpeettomat, LSJH:n toimittamalla tarralla merkityt veneet noudetaan ja toimitetaan käsittelyyn elo – lokakuun aikana yhteistyössä Pidä Saaristo Siistinä ry:n m/s Roopen kanssa.