

JÄTEHUOLLON PALVELUTASOKUVAUS LOUNAIS-SUOMEN JÄTEHUOLTO OY:N (LSJH) TOIMIALUEELLA
(marraskuu 2017)

JÄTEHUOLTOPALVELU	TAKSAN MUKAISILLA MAKSUILLA KATETTAVAN PALVELUN KUVAUS
Jätteiden kuljetus	<p>Järjestetty jätteenkuljetus toteutetaan jätehuoltolautakunnan päättämällä tavalla joko kunnan järjestämänä jätteenkuljetuksena tai kiinteistönhaltijan järjestämänä jätteenkuljetuksena. Jätehuoltolautakunta seuraa kuljetusjärjestelmään liittyen jätelain ehtojen täyttymistä.</p> <p>Kunnissa, joissa on kunnan järjestämä jätteenkuljetus, kiinteistöt liittyvät keräykseen ottamalla yhteyttä Lounais-Suomen Jätehuoltoon (LSJH).</p> <p>Kunnan järjestämä jätteenkuljetus on seuraavissa kunnissa: Kemiönsaari, Masku, Mynämäki, Naantali, Nousiainen, Parainen (saaristo), Raisio ja Rusko (Vahto).</p> <p>Kemiönsaaressa (pääsaassa sekä niissä saarissa, joissa on kuljetuskalustolla liikennöitävä silta, lossi- tai lauttayhteys) myös asumisessa syntyvät viemäriverkoston ulkopuoliset jätevesijärjestelmien lietteet kerätään kunnan järjestämänä lietteenkuljetuksena.</p> <p>Kunnan järjestämä jätteenkuljetus toteutetaan joko kiinteistöittäisenä kuljetuksena tai aluekeräyksenä (alueet määritelty jätehuoltomääräyksissä).</p> <p>LSJH huolehtii kunnan järjestämän kiinteistöittäisen keräyksen asiakaspalvelusta palvelunumerossa 0200 47470 sekä sähköpostiosoitteessa asiakaspalvelu@lsjh.fi</p>
Jätteiden kiinteistöittäinen keräys	<p>Jätteiden kiinteistöittäisessä keräyksessä kiinteistöt hankkivat oman jäteastian tai liittyvät kimppa-astian käyttäjäksi.</p> <p>Eri jätelajeja kerätään suoraan kiinteistöiltä jätehuoltomääräyksissä määritellyn mukaisesti. Alueesta ja huoneistolukumäärästä riippuen kiinteistöiltä erilliskerättäviä jätteitä ovat polttokelpoinen jäte, biojäte, metallijäte sekä lasi-, kartonki-, ja muovipakkaukset. Kiinteistön haltijat voivat valita jäteastialle sopivan tyhjennysvälin jätehuoltomääräyksissä määritellyissä rajoissa.</p>
Polttokelpoisen jätteen aluekeräys	<p>LSJH ylläpitää polttokelpoisen jätteen aluekeräyspisteitä niille kiinteistöille, joilla ei ole mahdollisuutta liittyä kiinteistöittäisen keräyksen piiriin. Aluekeräyspisteitä ylläpidetään Paraisilla, Naantalissa ja Kemiönsaarella jätehuoltomääräyksissä määritellyillä alueilla.</p>
Kierrätyspisteverkosto	<p>LSJH ylläpitää toiminta-alueellaan Ringin ekopisteverkostoa täydentävää kierrätyspisteverkostoa. Kierrätyspisteillä vastaanotetaan tuottajayhteisöjen lajitteluohjeiden mukaisesti lasipakkauksia ja metallia sekä yhteistyössä paperin</p>

	<p>tuottajayhteisön kanssa paperia. Kierrätyspisteet sijaitsevat pääosin haja-asutusalueella, jonne Ringin ekopisteverkosto ei ulotu. Luettelo LSJH:n ylläpitämästä täydentävästä kierrätyspisteverkostosta löytyy osoitteessa www.kierratys.info.</p>
Jäteasemapalvelut	<p><u>Jätekeskukset</u> Kattavat jätteiden vastaanottopalvelut. Jätekeskuksissa kattavat aukioloajat. Topinojan ja Korvenmäen jätekeskuksissa palvelut jätekuljetusyrityksille. Palvelualueena kaikki LSJH:n alueen kunnat.</p> <p>Topinojan jätekeskus, Pitkäsaarenkatu 7, 20380 Turku.</p> <p>Korvenmäen jätekeskus, Helsingintie 541, 24100 Salo.</p> <p>Isosuon jätekeskus, Isosuontie 137, 21220 Raisio.</p> <p>Rauhalan jätekeskus, Sydmontie 173, 21600 Parainen.</p> <p><u>Lajitteluasemat</u> Kattavat jätteiden vastaanottopalvelut pienille jäte-erille. Lajitteluasemilla kattavat aukioloajat. Palvelualueena kaikki LSJH:n alueen kunnat.</p> <p>Paimion lajitteluasema, Muurassuontie 4 (Rivonmäki), 21530 Paimio.</p> <p>Auranmaan lajitteluasema, Aurantie 518, 21380 Aura.</p> <p>Kemiönsaaren lajitteluasema, Storkärrintie 99 (Genböle), 25780 Dragsfjärd.</p> <p>Perniön lajitteluasema, Katajarannantie 7, 25550 Perniö.</p> <p>Yläneen lajitteluasema, Oripääntie 169, 21900 Pöytyä.</p> <p>Korppoon lajitteluasema, Strömmantie 12, 21710 Korppoo.</p> <p>Houtskarın lajitteluasema, Näsbyntie 86, 21760 Houtskari.</p> <p>Mörttilän lajitteluasema, Utö.</p> <p><u>Mobiililajitteluasema Siira</u> Täydentää lajitteluasemapalveluita. Autot kiertävät keräämässä jätteitä aikataulun mukaan huhti – lokakuussa.</p> <p><u>Pop up-lajitteluasema</u> Täydentää lajitteluasemapalveluita, tuo neuvonnan lähelle asukkaita. Pop up-lajitteluasema kiertää keräämässä sähkölaitteita, vaarallisia jätteitä ja joitakin muita yksittäisiä jäte-eriä aikataulun mukaan helmi – joulukuussa.</p>
Puutarhajätteiden vastaanotto	<p>Puutarhajätteitä vastaanotetaan LSJH:n jätekeskuksissa ja lajitteluasemilla ympäri vuoden.</p>

	<p>Lisäksi järjestetään haravointijätetempauksia, joiden aikana jäte otetaan maksutta vastaan.</p>
<p>Vaarallisten jätteiden vastaanotto</p>	<p>Kaikki LSJH:n jätekeskukset ja lajitteluasemat ottavat vastaan vaarallisia jätteitä ympäri vuoden. Vaarallisten jätteiden tuominen asemille on kotitalouksille ilmaista n. 50 kg/litraan asti. Yritysten ja maataloustoiminnassa syntyviä vaarallisia jätteitä otetaan vastaan jätekeskuksissa ja lajitteluasemilla hinnaston mukaan.</p> <p>Vaarallisten jätteiden vastaanottoaikoja ovat myös (yhteistyössä LSJH:n kanssa):</p> <p>Kaarinan Kierrätyskeskus Asianajajankatu 2-4, Kaarina</p> <p>Liedon Kisällikellari Teollisuuskuja 2 A, Lieto</p> <p>Raision Ekotori Purokatu 10, Raisio</p> <p>Turun Ekotori Rieskalähteentie 74, Turku</p> <p>Akseli Kiinteistöpalvelut Oy Karvataskunkatu 1, Turku</p> <p>Kiertävät vaarallisen jätteen kuntakeräykset Siiran ja Pop up-lajitteluaseman yhteydessä LSJH:n alueen kunnissa helmi – joulukuussa.</p> <p>Saariston erilliskeräys kesäkaudella.</p> <p>Lääkejätteiden vastaanotto alueen apteekkeissa.</p>
<p>Asumisen rakennus- ja purkujätteiden vastaanotto (remonttijätteet, omatoimiremontit)</p>	<p>Jätekeskukset ja lajitteluasemat. Saariston erilliskeräys kesäkaudella (remonttisäkki)</p>
<p>Jättemaksut ja -laskutus</p>	<p>Jätehuollon kustannukset katetaan pääosin jätehuoltolautakunnan päättämien taksojen mukaisin maksuin.</p> <p>Perusmaksulla katetaan käyttöhetkellä maksuttomia palveluita, kuten lajitteluasematoiminnan ylläpitoa, täydentäviä kierrätyspisteitä, erilliskeräyksiä ja vaarallisen jätteen keräyksiä sekä neuvontapalveluita. Perusmaksulla katetaan myös jätehuoltoviranomaisen toiminnan kustannukset.</p> <p>LSJH huolehtii seuraavien jätehuoltolautakunnan hyväksymien taksojen mukaisten jättemaksujen laskutuksesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perusmaksu → kaikilta kiinteistöiltä kerran vuodessa - Aluekeräyksen vuosimaksu → aluekeräyksen piiriin kuuluvilta kiinteistöiltä. <p>Laskutuskausi: kerran vuodessa</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Astioiden tyhjennysmaksut (=kuljetus ja käsittelymaksu) → kiinteistöiltä jotka kuuluvat kunnan järjestämän jätteenkuljetuksen piiriin. Laskutuskausi: 1-12 krt/vuodessa - Lietteiden kuljetus- ja käsittelymaksu → kiinteistöiltä, jotka kuuluvat kunnan järjestämän lietteenkuljetuksen piiriin. Laskutuskausi: kuukausittain palvelutapahtuman jälkeen - Taksan mukaiset lisämaksut → kiinteistöiltä, jotka ovat käyttäneet lisämaksujen piirissä olevia jätehuoltopalveluita. Laskutuskausi: kuukausittain palvelutapahtuman jälkeen - Jätteen vastaanoton jätemaksut ja laskutus <ul style="list-style-type: none"> o Pienkuormien vastaanoton jätemaksut perustuvat jätelajikohtaisiin kuutio-/kappalehintoihin. Kaikista maksullisista jättejakeista peritään minimihinta. Käteis-/korttimaksu. Laskutuskausi: kaksi kertaa kuussa palvelutapahtuman jälkeen. o Suurkuormien vastaanotto vain jätekeskuksissa. Painoperusteiset jätemaksut. Hintoihin lisätään punnituskertakohtainen palvelumaksu. Laskutuskausi: kaksi kertaa kuukaudessa palvelutapahtuman jälkeen.
<p>Sako- ja umpikaivolietteiden kuljetus ja vastaanotto</p>	<p>Kunnissa, joissa on kiinteistönhaltijan järjestämä sako- ja umpikaivolietteiden kuljetus, kiinteistöt sopivat jätehuoltomääräysten mukaisista lietetyhjennyksistä ottamalla yhteyttä markkinoilla toimivaan lietetyhjennysurakoitsijaan.</p> <p>Kunnissa, joissa on kunnan järjestämä sako- ja umpikaivolietteiden kuljetus, kiinteistöt sopivat jätehuoltomääräysten mukaisista lietetyhjennyksistä ottamalla yhteyttä LSJH:on. Tällä hetkellä kunnan järjestämä kuljetus on Kemiönsaareissa (pääsaareissa sekä niissä saarissa, joissa on kuljetuskalustolla liikennöitävä silta, lossi- tai lauttayhteys).</p> <p>LSJH huolehtii kunnan järjestämän lietekeräyksen asiakaspalvelusta palvelunumerossa 0200 47470 sekä sähköpostiosoitteessa asiakaspalvelu@lsjh.fi</p>
<p>Sidosyksikköjätteet (omistajakuntien laitokset ja yksiköt)</p>	<p>Yhdyskuntajätteiden lisäksi LSJH vastaanottaa sidosyksiköiltä mm. vaarallisia jätteitä, erityisjätteitä ja maaperänkunnostusurakoiden yhteydessä syntyviä pilaantuneita massoja.</p>
<p>Asiakasrekisteri</p>	<p>LSJH ylläpitää seuraavia asiakasrekistereitä:</p> <ul style="list-style-type: none"> - perusmaksurekisteri - kunnan järjestämän kiinteistöittäisen keräyksen asiakas- ja kuljetusrekisteri - kunnan järjestämän lietekeräyksen asiakas- ja kuljetusrekisteri - jätteen vastaanoton asiakasrekisteri
<p>Tiedotus ja neuvonta</p>	<p>Neuvontaa annetaan asukkailla puhelimitse (palvelunumero 0200 47470), sähköpostitse, nettisivujen www.lsjh.fi kautta, erilaisten materiaalien välityksellä sekä neuvontatilaisuuksissa ja teemakampanjoiden välityksellä. Neuvonnan teemoina ovat kestävä kuluttaminen ja jätteen synnyn ehkäisy, lajittelu- ja kompostointiopastus sekä palvelupisteiden tuntemus. Palvelupisteistä ja tapahtumista tiedotetaan myös sosiaalisen median, kunta- ja mediatiedotteiden sekä lehti- ja luetteloilmoitusten välityksellä.</p>

	<p>Huomiselle -asukaslehti jaetaan toimialueen kaikkiin kotitalouksiin. Lehti sisältää lajitteluohjeet ja tiedot jätteen vastaanottopisteistä ja kiertävistä keräyksistä, ajankohtaisia jäteasioita sekä taustoittavia ja motivoivia artikkeleja.</p> <p>Lajitteluoppaita tuotetaan erilaisiin jätehuollon tarpeisiin ja ne julkaistaan suomen- ja ruotsinkielellä sekä yleisoppaat kuvallisina ja seudulla käytetyillä pääkielillä. Lajitteluoppaita tarjotaan maksutta kiinteistöille ja yhteisöille. Kiinteistöjen käyttöön tehdään myös lajittelutarroja ja –tauluja.</p> <p>LSJH ylläpitää vierailukeskus Kahmaria joka on neuvontatila ja toimialueen asukkaiden oppimisympäristö. Vierailukeskuksessa järjestetään maksutonta ja räätälöityä jätehuoltoaiheista koulutusta ja ympäristöneuvontaa erilaisille ryhmille. Kävijöille tarjotaan mahdollisuus oppia uutta luonnonvaroista, materiaalien arvosta sekä kierrätyksen ja lajittelun tärkeydestä. Kahmarissa asukkaat pääsevät tutustumaan jätehuoltoon ja lajitteluun tekemällä ja kokeilemalla itse.</p> <p>Neuvojat opastavat asukkaita erilaisissa tilaisuuksissa, kuten kuntatapahtumissa, yhteisöjen omissa tilaisuuksissa ja kouluissa. Peruskoululaisille tarjotaan toimialueella kattavasti kaksi neuvontakertaa, kerran sekä alakoulussa että yläkoulussa. Neuvontamateriaaleja ja –menetelmiä myös lainataan mm. kasvattajien käyttöön.</p> <p>Julkisille toimijoille tarjotaan asiantuntija-apua ja materiaaleja jätehuollon ja henkilöstötiedotuksen järjestämiseen ja koulutetaan henkilökuntaa lajitteluun ja huomioimaan jätteen synnyn ehkäisyä.</p>
Jätehuoltoviranomaisen palvelut	<p>Lounais-Suomen jätehuoltolautakunta toimii Lounais-Suomen jätehuollon yhteistoiminta-alueella jätelain mukaisena kunnan jätehuoltoviranomaisena.</p> <p>Jätehuoltolautakunta huolehtii kunnan jätehuoltoviranomaiselle jätelaissa määrättyjen tehtävien sekä sille johtosäännössä annettujen tehtävien hoitamisesta. Jätehuoltoviranomaisen tehtäviä ovat mm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kunnan yleisten jätehuoltomääräysten antaminen ja niitä koskevat poikkeamispäätökset - jätetaksojen hyväksyminen - jätemaksujen määrääminen ja jätemaksuja koskevien muistutusten käsittely - päätökset jätteenkuljetusjärjestelmistä ja jätekuljetusten seuranta - jätteenkuljetusrekisterin pitämien - jätehuoltoliittisen ohjelman valmistelu
Jätehuollon valvonta	Jätelain yleisinä valvontaviranomaisia toimivat yhteistoiminta-alueen kuntien ympäristönsuojeluviranomaiset sekä Varsinais-Suomen ELY-keskus.
JÄTEHUOLTOPALVELU	MARKKINAEHTOISEN TOIMINNAN TULOILLA KATETTAVAN PALVELUN KUVAUS
Isokokoisten jäte-esineiden keräys- ja kuljetuspalvelu, muu noutopalvelu	Noutopalvelu Noutopalvelu toimii asiakkaan tilaukseen perustuen. Pakettiautolla voidaan noutaa asiakkaan luota isokokoisia jäte-esineitä ja muuta pakattua jätettä mantereella sijaitsevilta kiinteistöiltä. Noutopalvelussa ei kuljeteta vaarallista jätettä.

	<p>Talkoolava Asiakas voi tilata mantereella tai Houtskarın, Korppoon ja Nauvon pääsaarissa sijaitsevalle kiinteistölle talkoolavan. Kaikissa kunnissa on tarjolla lokeroton lava, johon voi laittaa suuria kuormia samaa jätelajia, kuten puutarhajätettä. Paraisten saaristoa lukuun ottamatta tarjolla on myös kolmilokerolava, johon asiakas voi lajitella jätteensä kolmeen jätejakeeseen.</p> <p>Saariston romuvenekeräys Asiakas voi tilata touko – heinäkuussa noudon LSJH:n saaristoalueella tarpeettomaksi katsomalleen romuveneelleen. Tarpeettomat, LSJH:n toimittamalla tarralla merkityt veneet noudetaan elo – lokakuun aikana asiakkaan ilmoittamasta paikasta (saaren ranta) Pidä Saaristo Siistinä Oy:n Roopen toimesta ja toimitetaan käsittelyyn.</p>