

**JÄTEHUOLLON PALVELUTASOKUVAUS LOUNAIS-SUOMEN JÄTEHUOLTO OY:N (LSJH) TOIMIALUEELLA  
(marraskuu 2016)**

<b>JÄTEHUOLTOPALVELU</b>	<b>PALVELUN KUVAUS</b>
Jätteiden kuljetus	<p>Järjestetty jätteenkuljetus toteutetaan jätehuoltolautakunnan päättämällä tavalla joko kunnan järjestämänä jätteenkuljetuksena tai kiinteistönhaltijan järjestämänä jätteenkuljetuksena. Jätehuoltolautakunta seuraa kuljetusjärjestelmään liittyen jätelain ehtojen täyttymistä.</p> <p>Kunnissa, joissa on <b>kiinteistönhaltijan järjestämä jätteenkuljetus</b>, kiinteistöt sopivat jätekuljetuksista markkinoilla toimivan kuljetusurakoitsijan kanssa.</p> <p>Kiinteistön haltijan järjestämä jätteenkuljetus on seuraavissa kunnissa: Aura, Kaarina, Lieto, Marttila, Paimio, Parainen (Kanta-Parainen), Pöytyä, Rusko (ei Vahto), Salo, Sauvo ja Turku. Kuljetus tulee toteuttaa kiinteistöittäisenä.</p> <p>Kunnissa, joissa on <b>kunnan järjestämä jätteenkuljetus</b>, kiinteistöt liittyvät keräykseen ottamalla yhteyttä Lounais-Suomen Jätehuoltoon (LSJH).</p> <p>Kunnan järjestämä jätteenkuljetus on seuraavissa kunnissa: Kemiönsaari, Masku, Mynämäki, Naantali, Nousiainen, Parainen (saaristo), Raisio ja Rusko (Vahto).</p> <p>Kemiönsaaressa (pääsaarella sekä Rosala-Hiittisissä ja Högsårassa) myös asumisessa syntyvät viemäriverkoston ulkopuoliset jätevesijärjestelmien lietteet kerätään kunnan järjestämänä lietteenkuljetuksena.</p> <p>Kunnan järjestämä jätteenkuljetus toteutetaan joko kiinteistöittäisenä kuljetuksena tai aluekeräyksenä (alueet määritelty jätehuoltomääräyksissä).</p> <p>LSJH huolehtii kaikista kunnan järjestämän jätteenkuljetuksen organisoimiseen liittyvistä tehtävistä, kuten jätteenkeräyksen suunnittelusta, kuljetusten säännöllisestä kilpailuttamisesta ja urakoitsijayhteistyöstä kuntalaisten puolesta.</p> <p>LSJH järjestää jätelain 33§ mukaisesti pyynnöstä yritysten jätehuoltopalveluita, jos muuta jätehuoltopalvelua ei ole kohtuullisesti saatavissa ja mikäli jätteet soveltuvat kuljetettavaksi kunnan jätehuoltojärjestelmässä.</p> <p>Yrityksen pyytäessä palvelua LSJH arvioi yksityisen palvelutarjonnan kohtuullisen saatavuuden ja jätteen soveltuvuuden kuljetukseen ja käsittelyyn. Jos LSJH hyväksyy pyynnön jätehuoltopalvelusta, tästä laaditaan sopimus, joka on voimassa enintään kolme vuotta kerrallaan.</p> <p>LSJH huolehtii myös asiakaspalvelusta palvelunumerossa 0200 47470 sekä sähköpostiosoitteessa <a href="mailto:asiakaspalvelu@lsjh.fi">asiakaspalvelu@lsjh.fi</a></p>

<p>Jätteiden kiinteistöittäinen keräys</p>	<p>Jätteiden kiinteistöittäisessä keräyksessä kiinteistöt hankkivat oman jäteastian tai liittyvät kimppa-astian käyttäjäksi.</p> <p>Eri jätelajeja kerätään suoraan kiinteistöiltä jätehuoltomääräyksissä määritellyn mukaisesti. Alueesta ja huoneistolukumäärästä riippuen kiinteistöiltä erilliskerättäviä jätteitä ovat polttokelpoinen jäte, biojäte, metallijäte sekä lasi-, kartonkipakkaukset. Kiinteistön haltijat voivat valita jätteastialle sopivan tyhjennysvälin jätehuoltomääräyksissä määritellyissä rajoissa.</p>
<p>Polttokelpoisen jätteen aluekeräys</p>	<p>LSJH ylläpitää polttokelpoisen jätteen aluekeräyspisteitä niille kiinteistöille, joilla ei ole mahdollisuutta liittyä kiinteistöittäisen keräyksen piiriin. Aluekeräyspisteitä ylläpidetään Paraisilla, Naantalissa ja Kemiönsaarella jätehuoltomääräyksissä määritellyillä alueilla.</p>
<p>Kierrätyspisteverkosto</p>	<p>LSJH ylläpitää toiminta-alueellaan Ringin ekopisteverkosta täydentävää kierrätyspisteverkosta. Kierrätyspisteillä vastaanotetaan tuottajayhteisöjen lajitteluohjeiden mukaisesti lasipakkauksia ja metallia sekä yhteistyössä paperin tuottajayhteisön kanssa paperia. Kierrätyspisteet sijaitsevat pääosin haja-asutusalueella, jonne Ringin ekopisteverkosto ei ulotu. Luettelo LSJH:n ylläpitämästä täydentävästä kierrätyspisteverkostosta löytyy osoitteessa <a href="http://www.kierratys.fi">www.kierratys.fi</a>.</p>
<p>Jäteasemapalvelut</p>	<p>LSJH vastaa kunnan vastuulle kuuluvien jätteiden käsittelypalveluiden suunnittelusta, kilpailuttamisesta ja käsittelyn organisoimisesta. LSJH:n vastaanottoon tuodut jätteet käsitellään itse tai toimitetaan mahdollisen välivarastoinnin jälkeen asianmukaiseen hyödyntämiseen tai käsittelyyn.</p> <p>LSJH järjestää jätelain 33§ mukaisesti pyynnöstä myös yritysten jätehuoltopalveluita, jos muuta jätehuoltopalvelua ei ole kohtuullisesti saatavissa ja mikäli jätteet soveltuvat käsiteltäväksi kunnan jätehuoltojärjestelmässä. Yrityksen pyytäessä palvelua LSJH arvioi yksityisen palvelutarjonnan kohtuullisen saatavuuden ja jätteen soveltuvuuden kuljetukseen ja käsittelyyn. Jos LSJH hyväksyy pyynnön jätehuoltopalvelusta, tästä laaditaan sopimus, joka on voimassa enintään kolme vuotta kerrallaan.</p> <p><b>Jätekeskukset</b> Kattavat jätteiden vastaanottopalvelut. Jätekeskuksissa kattavat aukioloajat. Topinojan ja Korvenmäen jätekeskuksissa palvelut jätekuljetusyrityksille. Palvelualueena kaikki LSJH:n alueen kunnat.</p> <p><b>Topinojan</b> jätekeskus, Pitkäsaarenkatu 7, 20380 Turku.</p> <p><b>Korvenmäen</b> jätekeskus, Helsingintie 541, 24100 Salo.</p> <p><b>Isosuon</b> jätekeskus, Isosuontie 137, 21220 Raisio.</p> <p><b>Rauhalan</b> jätekeskus, Sydmontie 173, 21600 Parainen.</p> <p><b>Lajitteluasemat</b> Kattavat jätteiden vastaanottopalvelut pienille jäte-erille. Lajitteluasemilla kattavat aukioloajat.</p>

	<p>Palvelualueena kaikki LSJH:n alueen kunnat.</p> <p><b>Paimion</b> lajitteluasema, Muurassuontie 4 (Rivonmäki), 21530 Paimio.</p> <p><b>Auranmaan</b> lajitteluasema, Aurantie 518, 21380 Aura.</p> <p><b>Kemiönsaaren</b> lajitteluasema, Storkärrintie 99 (Genböle), 25780 Dragsfjärd.</p> <p><b>Perniön</b> lajitteluasema, Katajarannantie 7, 25550 Perniö.</p> <p><b>Yläneen</b> lajitteluasema, Oripääntie 169, 21900 Pöytyä.</p> <p><b>Korppoon</b> lajitteluasema, Strömmantie 12, 21710 Korppoo.</p> <p><b>Houtskarın</b> lajitteluasema, Näsbyntie 86, 21760 Houtskari.</p> <p><b>Mörttilän</b> lajitteluasema, Utö.</p> <p><b><u>Mobiililajitteluasema Siira</u></b> Täydentää lajitteluasemapalveluita. Autot kiertävät keräämässä jätteitä aikataulun mukaan huhti – lokakuussa.</p>
<p>Isokokoisten jäte-esineiden keräys- ja kuljetuspalvelu, muu noutopalvelu</p>	<p><b>Noutopalvelu</b> Noutopalvelu toimii asiakkaan tilaukseen perustuen. Pakettiautolla voidaan noutaa asiakkaan luota isokokoisia jäte-esineitä ja muuta pakattua jätettä mantereella sijaitsevilta kiinteistöiltä. Noutopalvelussa ei kuljeteta vaarallista jätettä.</p> <p><b>Talkoolava</b> Asiakas voi tilata mantereella tai Houtskarın, Korppoon ja Nauvon pääsaarissa sijaitsevalle kiinteistölle talkoolavan. Kaikissa kunnissa on tarjolla lokeroton lava, johon voi laittaa suuria kuormia samaa jätelajia, kuten puutarhajätettä. Paraisten saaristoa lukuun ottamatta tarjolla on myös kolmilokerolava, johon asiakas voi lajitella jätteensä kolmeen jättejakeeseen.</p>
<p>Puutarhajätteiden vastaanotto</p>	<p>Puutarhajätteitä vastaanotetaan LSJH:n jätekeskuksissa ja lajitteluasemilla ympäri vuoden. Lisäksi järjestetään haravointijätetempauksia, joiden aikana jäte otetaan maksutta vastaan.</p>
<p>Vaarallisten jätteiden vastaanotto</p>	<p>Kaikki LSJH:n jätekeskukset ja lajitteluasemat ottavat vastaan vaarallisia jätteitä ympäri vuoden. Vaarallisten jätteiden tuominen asemille on kotitalouksille ilmaista n. 50 kg/litraan asti. Yritysten ja maataloustoiminnassa syntyviä vaarallisia jätteitä otetaan vastaan lajitteluasemilla hinnaston mukaan.</p> <p><b>Vaarallisten jätteiden vastaanottopaikkoja ovat myös (yhteistyössä LSJH:n kanssa):</b></p> <p>Kaarınan Kierrätyskeskus Koristontie 1, Kaarina</p> <p>Liedon Kisällikellari Teollisuuskuja 2 A, Lieto</p>

	<p>Raision Ekotori Purokatu 10, Raisio</p> <p>Turun Ekotori Rieskalähteentie 74, Turku</p> <p>Akseli Kiinteistöpalvelut Oy Karvataskunkatu 1, Turku</p> <p>Kiertävät vaarallisen jätteen kuntakeräykset LSJH:n alueen kunnissa maaliskuu – lokakuussa.</p> <p>Saariston erilliskeräys kesäkaudella.</p> <p>Lääkejätteiden vastaanotto alueen apteekkeissa.</p>
<p>Asumisen rakennus- ja purkujätteiden vastaanotto (remonttijätteet, omatoimiremontit)</p>	<p>Jätekeskukset ja lajitteluasemat. Saaristossa erilliskeräys kesäkaudella (remonttisäkki)</p>
<p>Jättemaksut ja -laskutus</p>	<p>Jätehuollon kustannukset katetaan jätehuoltolautakunnan päättämien taksojen mukaisin maksuin. Pääosin tarvittavat tulot kerätään jätteenkäsittelymaksuin ja perusmaksulla.</p> <p>Perusmaksulla katetaan käyttöhetkellä maksuttomia palveluita, kuten lajitteluasematoiminnan ylläpitoa, täydentäviä kierrätyspisteitä, erilliskeräyksiä ja vaarallisen jätteen keräyksiä sekä neuvontapalveluita. Perusmaksulla katetaan myös jätehuoltoviranomaisen toiminnan kustannukset.</p> <p>LSJH huolehtii seuraavien jätehuoltolautakunnan hyväksymien taksojen mukaisten jättemaksujen laskutuksesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perusmaksu → kaikilta kiinteistöiltä kerran vuodessa</li> <li>- Aluekeräyksen vuosimaksu → aluekeräyksen piiriin kuuluvilta kiinteistöiltä. Laskutuskausi: kerran vuodessa</li> <li>- Astioiden tyhjennysmaksut (=kuljetus ja käsittelymaksu) → kiinteistöiltä jotka kuuluvat kunnan järjestämän jätteenkuljetuksen piiriin. Laskutuskausi: 1-12 krt/vuodessa</li> <li>- Lietteiden kuljetus- ja käsittelymaksu → kiinteistöiltä, jotka kuuluvat kunnan järjestämän lietteenkuljetuksen piiriin. Laskutuskausi: kuukausittain palvelutapahtuman jälkeen</li> <li>- Taksan mukaiset lisämaksut → kiinteistöiltä, jotka ovat käyttäneet lisämaksujen piirissä olevia jätehuoltopalveluita. Laskutuskausi: kuukausittain palvelutapahtuman jälkeen</li> <li>- Jätteen vastaanoton jättemaksut ja laskutus <ul style="list-style-type: none"> <li>o Pienkuormien vastaanoton jättemaksut perustuvat jätelajikohtaisiin kuutio-/kappalehintoihin. Kaikista maksullisista jätelajeista peritään minimihinta. Käteis-/korttimaksu. Laskutuskausi: kaksi kertaa kuussa palvelutapahtuman jälkeen.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Suurkuormien vastaanotto vain jätekeskuksissa. Painoperusteiset jätemaksut. Hintoihin lisätään punnituskertakohtainen palvelumaksu. Laskutuskausi: kaksi kertaa kuukaudessa palvelutapahtuman jälkeen.</li> <li>- Jättemaksuihin ja laskutukseen liittyvä asiakaspalvelu, kuten muutkin toimistopalvelut, toteutetaan LSJH:n toimistoilla Kuormakadulla Turussa ja Korvenmäessä Salossa.</li> </ul>
Sako- ja umpikaivolietetteiden kuljetus ja vastaanotto	<p>Kunnissa, joissa on kiinteistönhaltijan järjestämä sako- ja umpikaivolietetteiden kuljetus, kiinteistöt sopivat jätehuoltomääräysten mukaisista lietetyhjennyksistä ottamalla yhteyttä markkinoilla toimivaan lietetyhjennysurakoitsijaan.</p> <p>Kunnissa, joissa on kunnan järjestämä sako- ja umpikaivolietetteiden kuljetus, kiinteistöt sopivat jätehuoltomääräysten mukaisista lietetyhjennyksistä ottamalla yhteyttä LSJH:on. Tällä hetkellä kunnan järjestämä kuljetus on Kemiönsaarella (pääsaarella sekä niissä saarissa, joissa on kuljetuskalustolla liikennöitävä silta, lossi- tai lauttayhteys).</p> <p>LSJH huolehtii kunnan järjestämän lieteckeräyksen asiakaspalvelusta palvelunumerossa 0200 47470 sekä sähköpostiosoitteessa <a href="mailto:asiakaspalvelu@lsjh.fi">asiakaspalvelu@lsjh.fi</a></p>
Sidosyksikköjätteet (omistajakuntien laitokset ja yksiköt)	Yhdyskuntajätteiden lisäksi LSJH vastaanottaa sidosyksiköiltä mm. vaarallisia jätteitä, erityisjätteitä ja maaperänkunnostusurakoiden yhteydessä syntyviä pilaantuneita massoja.
Asiakasrekisteri	<p>LSJH ylläpitää seuraavia asiakasrekistereitä:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- perusmaksurekisteri</li> <li>- kunnan järjestämän kiinteistöittäisen keräyksen asiakas- ja kuljetusrekisteri</li> <li>- kunnan järjestämän lieteckeräyksen asiakas- ja kuljetusrekisteri</li> <li>- jätteen vastaanoton asiakasrekisteri</li> </ul>
Tiedotus ja neuvonta	<p>Neuvontaa annetaan asukkaille puhelimitse (palvelunumero 0200 47470), sähköpostitse, nettisivujen <a href="http://www.lsjh.fi">www.lsjh.fi</a> kautta, erilaisten materiaalien välityksellä sekä neuvontatilaisuuksissa ja teemakampanjoiden välityksellä. Neuvonnan teemoina ovat kestävä kuluttaminen ja jätteen synnyn ehkäisy, lajittelu- ja kompostointiopastus sekä palvelupisteiden tuntemus. Palvelupisteistä ja tapahtumista tiedotetaan myös sosiaalisen median, kunta- ja mediatiedotteiden sekä lehti- ja luetteloilmoitusten välityksellä.</p> <p>Huomiselle -asukaslehti jaetaan toimialueen kaikkiin kotitalouksiin. Lehti sisältää lajitteluohjeet ja tiedot jätteiden vastaanottopisteistä ja kiertävistä keräyksistä, ajankohtaisia jäteasioita sekä taustoittavia ja motivoivia artikkeleja.</p> <p>Lajitteluoppaita tuotetaan erilaisiin jätehuollon tarpeisiin ja ne julkaistaan suomen- ja ruotsinkielellä sekä yleisoppaat kuvallisina ja seudulla käytetyillä pääkielillä. Lajitteluoppaita tarjotaan maksutta kiinteistöille ja yhteisöille. Kiinteistöjen käyttöön tehdään myös lajittelutarroja ja –tauluja.</p> <p>Neuvojat opastavat asukkaita erilaisissa tilaisuuksissa, kuten kuntatapahtumissa, yhteisöjen omissa tilaisuuksissa ja kouluissa. Peruskoululaisille tarjotaan</p>

	<p>toimialueella kattavasti kaksi neuvontakertaa, kerran sekä alakoulussa että yläkoulussa. Neuvontamateriaaleja ja –menetelmiä myös lainataan mm. kasvattajien käyttöön.</p> <p>Julkisille toimijoille tarjotaan asiantuntija-apua ja materiaaleja jätehuollon ja henkilöstötiedotuksen järjestämiseen ja koulutetaan henkilökuntaa lajitteluun ja huomioimaan jätteen synnyn ehkäisyä.</p>
<p>Jätehuoltoviranomaisen palvelut</p>	<p>Lounais-Suomen jätehuoltolautakunta toimii Lounais-Suomen jätehuollon yhteistoiminta-alueella jätelain mukaisena kunnan jätehuoltoviranomaisena.</p> <p>Jätehuoltolautakunta huolehtii kunnan jätehuoltoviranomaiselle jätelaissa määrättyjen tehtävien sekä sille johtosäännössä annettujen tehtävien hoitamisesta. Jätehuoltoviranomaiset tehtävä on mm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kunnan yleisten jätehuoltomääräysten antaminen ja niitä koskevat poikkeamispäätökset</li> <li>- jätetaksojen hyväksyminen</li> <li>- Jättemaksujen määrääminen ja jättemaksuja koskevien muistutusten käsittely</li> <li>- päätökset jätteenkuljetusjärjestelmistä ja jättekuljetusten seuranta</li> <li>- jätteenkuljetusrekisterin ylläpito</li> <li>- jätehuoltopoliittisen ohjelman valmistelu</li> </ul>