

TURUN KAUPUNGIN LIIKUNTAPALVELUJEN SISÄÄNPÄÄSYTUOTTEIDEN HINNASTO JA HINNOITTELUN PERIAATTEET

- Liikuntalautakunta päättää Turun kaupungin liikuntapalvelujen ja -paikkojen hinnoittelusta.
- Liikuntapaikkojen sisäänpääsy tuotteet ladataan pääasiallisesti liikuntarannekkeille. Asiakas maksaa rannekemaksun ensimmäisellä ostokerralla. Rannekemaksu määräytyy voimassa olevan hinnaston mukaan.
- Väärinkäytöksissä liikuntapalveluilla on oikeus päättää rannekkeen käyttö tuotteen voimassaoloajasta huolimatta.

Sisäänpääsy tuotteet

Turun kaupungin sisäänpääsymaksullisia liikuntapaikkoja ovat:

- Impivaaran uimahalli ja kuntosali
- Kupittaaan maauimala
- Kupittaaan urheiluhalli ja kuntosali
- Paattisten aluetalon kuntosali
- Parkinkentän tekojäärata
- Petreliuksen uimahalli ja kuntosali
- Sampoalinnan maauimala
- Varissuon jäähallin kuntosali

Tuote	Hinta
Kausilataus – normaali hinta	80,00 €
Kausilataus – alennettu hinta	40,00 €
Sarjalataus 10 x – normaali hinta	60,00 €
Sarjalataus 10 x – alennettu hinta	30,00 €
Kertamaksu – normaali hinta	8,00 €
Kertamaksu – alennettu hinta	4,00 €
Mobiilikertamaksu – kevyen palvelutason kohteet	3,50 €
Perhelippu	16,00 €
Kimmoke	45,00 €
Seniöri	40,00 €

Hinnat sisältävät alv. 10 %.

Ensimmäisen ostokerran yhteydessä rannekemaksu 8,00 € (sis. alv. 10 %).

Kausilataus

- Voimassa neljä (4) kuukautta latauspäivästä
- Henkilökohtainen – henkilöllisyys todistettava pyydettyäessä
- Oikeuttaa sisäänpääsyyn kaikkiin Turun kaupungin sisäänpääsymaksullisiin liikuntapaikkoihin kerran päivässä.
- Ladataan rannekkeelle (rannekemaksu ensimmäisen ostokerran yhteydessä)

Sarjalataus

- Voimassa 12 kuukautta latauspäivästä.
- Alennusryhmien tuotteet henkilökohtaisia – henkilöllisyys todistettava pyydettyäessä

- Oikeuttaa sisäänkäyntiin kaikkiin Turun kaupungin sisäänkäyntimaksullisiin liikuntapaikkoihin.
- Ladataan rannekkeelle (rannekemaksu ensimmäisen ostokerran yhteydessä)

Kertamaksu

- Oikeuttaa yhteen sisäänkäyntiin Impivaaran ja Petreliuksen uimahalleihin, Kupittaaan ja Samppalinnan maauimaloihin sekä Kupittaaan urheiluhalliin.
- Ostettavissa Impivaaran ja Petreliuksen uimahalleilta, Kupittaaan ja Samppalinnan maauimaloista sekä Kupittaaan urheiluhallilta.

Mobiilikertamaksu – kevyen palvelutason kohteet

- Oikeuttaa yhteen sisäänkäyntiin Turun kaupungin liikuntapaikkaverkon kevyen palvelutason kohteisiin, joita ovat: Paattisten aluetalon kuntosali ja Petreliuksen kuntosali sekä tekojääradat.
- Ostettavissa verkossa mobiililaitteelle.

Perhelippu

- Oikeuttaa yhteen yhden aikuisen ja 1–4 lapsen tai kahden aikuisen ja 1–3 lapsen sisäänkäyntiin Impivaaran ja Petreliuksen uimahalleihin sekä Kupittaaan ja Samppalinnan maauimaloihin.
- Ostettavissa Impivaaran ja Petreliuksen uimahalleilta sekä Kupittaaan ja Samppalinnan maauimaloista.

Kimmoke

- Tiettyjä Kelan etuuksia saaville 18–64-vuotiaille turkulaisille. Seuraavat Kelan etuudet oikeuttavat Kimmoke-tuotteeseen: työttömyysturva (peruspäiväraha / työmarkkinatuki), työkyvyttömyyseläke ja kuntoutustuki (alle 65-vuotiailla), takuueläke (alle 65-vuotiailla), eläketuki (61–64-vuotiailla), perustoimeentulotuki, kuntoutusraha ammatillisen kuntoutuksen aikana, sairauspäiväraha sekä vanhempainpäiväraha
- Sisältää rannekkeen ja kortin
- Voimassa kuusi (6) kuukautta ostopäivästä.
- Henkilökohtainen – henkilöllisyys todistettava pyydettyäessä
- Oikeuttaa sisäänkäyntiin kaikkiin Turun kaupungin sisäänkäyntimaksullisiin liikuntapaikkoihin ja tiettyihin kulttuurikohteisiin kerran päivässä arkisin ennen klo 15.30 ja viikonloppuisin aukioloaikojen mukaan sekä erillisiin Kimmoke-tapahtumiin ja -tilaisuuksiin erikseen ilmoitetun aikataulun mukaisesti.
- Ladataan rannekkeelle (rannekemaksu ensimmäisen ostokerran yhteydessä).
- Ostettavissa Turun kaupungin asiakaspalvelupisteiltä. Tulorajallisissa etuuksissa (kuntoutus-, sairauspäivä- ja vanhempainpäiväraha) tuotteen voi ostaa ainoastaan Skanssin ja Kauppatorin Monitorista.
- Jos ranneketta tai korttia ei ole mukana, kohteessa maksetaan kertamaksu.

Seniори

- 65 vuotta täyttäneille turkulaisille
- Sisältää kausilatauksen ja kortin
- Voimassa neljä (4) kuukautta ostopäivästä.
- Henkilökohtainen – henkilöllisyys todistettava pyydettyäessä
- Oikeuttaa sisäänkäyntiin kaikkiin Turun kaupungin sisäänkäyntimaksullisiin liikuntapaikkoihin kerran päivässä sekä arkisin Turun kaupungin museoihin.

- Tuotteeseen sisältyy +65 liikunnan starttikurssi, omatoimisia liikuntavuoroja, ohjattuja kuntosalivuoroja, maksuton välinelaina Impivaaran suksivuokraamosta ja Kupittaaan luistelumadolta sekä kertaluonteisia kulttuuriopastuksia.
- Ladataan rannekkeelle (rannekemaksu ensimmäisen ostokerran yhteydessä)
- Ostettavissa Turun kaupungin asiakaspalvelupisteiltä (Turun kaupungin liikuntapalvelukeskus, Impivaaran uimahalli, Petreliuksen uimahalli, Samppalinnan maauimala, Skanssin Monitori, Kauppatorin Monitori ja Wäinö Aaltosen museo) sekä Kupittaaan keilahallin kahvilasta. Rannekkeen uusintalataus onnistuu myös sähköisesti – kortti tulee päivittää asiakaspalvelupisteellä.
- Jos ranneketta tai korttia ei ole mukana, kohteessa maksetaan kertamaksu.

Hyvityskäytännöt

Liikuntarannekkeen maksuista on mahdollista hakea hyvitystä poikkeustapauksissa. Hyvitystä haetaan kirjallisesti asiakaspalvelupisteiltä saatavalla lomakkeella.

- **Vanhentuneet tuotteet:** Jos liikuntarannekkeella olevat tuotteet ovat vanhentuneet käyttämättöminä, tuotteita ei korvata.
- **Toimimaton ranneke:** Jos liikuntaranneke ei toimi, eikä siinä ole ulkoisia vaurioita, rannekkeen hinta voidaan hyvittää kahden vuoden ajan ostopäivästä. Rannekkeella olevat tuotteet voidaan siirtää maksutta uudelle rannekkeelle asiakaspalvelupisteessä.
- **Jos ranneke on rikki:** Jos liikuntaranneke on katkennut tai osittain rikki, asiakkaan tulee ostaa uusi ranneke. Rannekkeen voimassa olevat tuotteet voidaan siirtää maksutta uudelle rannekkeelle.
- **Ranneke on kadonnut:** Jos liikuntaranneke on kadonnut, asiakkaan tulee ostaa uusi ranneke. Kadonnut rannekenumero laitetaan sulkulistalle. Rannekkeen voimassa olevat tuotteet voidaan siirtää maksutta uudelle rannekkeelle.
- **Väärä tuote:** Jos asiakas on vahingossa ostanut väärän tuotteen tai hänelle on virheellisesti myyty väärä tuote, tuotteen summa hyvitetään asiakkaan pankkitilille. Hyvitys tulee hakea liikuntapalvelujen asiakaspalvelupisteeltä saatavalla korvauslomakkeella yhden kuukauden sisällä ostopäivästä. Kausi- ja sarjalatauksen ostaneella tulee olla kuitti ostosta. Henkilökohtaisissa tuotteissa tulee olla mukana myös henkilöllisyystodistus. Saman päivän aikana ostetut tuotteet on mahdollista perua suoraan siitä kassapisteestä, josta tuotteet on ostettu.
- **Muutto toiselle paikkakunnalle:** Jos asiakas muuttaa toiselle paikkakunnalle eikä näin enää käytä liikuntaranneketta, tuotteita ei hyvitetä.
- **Asiakasryhmän muutos:** Jos asiakkaan maksuryhmä muuttuu ja hänen rannekkeellaan on jäljellä kalliimpia normaalihintaisia tuotteita, tuotteita ei hyvitetä. Tuotteet käytetään loppuun.
- **Sairaustapaukset:** Yli viikon kestävässä sairaustapauksissa hyvitystä on mahdollista hakea lääkärintodistuksella. Tällöin tuotteiden voimassaoloaikaa pidennetään lääkärin kirjoittaman liikuntakiellon verran. Uimakoulumaksut ja muut kurssimaksut voidaan hyvittää lääkärintodistuksen perusteella. Kurssien osallistumismaksusta hyvitetään käyttämättä jäänyt osuus, jos käymättä jää yli 75 % kurssista. Hyvitys tulee hakea viimeistään yhden (1) kuukauden sisällä kurssin päättymisen jälkeen.

Alennusryhmät

Alennusryhmiin kuuluvat asiakkaat saavat ostaa tuotteet hinnastossa määritellyn alennusryhmähintaan. Alennusryhmiin kuuluvat tuotteet ovat aina henkilökohtaisia. Alennusryhmiin kuuluvien on todistettava henkilöllisyytensä pyydettyä sekä esitettävä tarvittava todistus, päätös ja/tai korkeintaan yhden (1) kuukauden vanha maksutosite alennusryhmään liittyen.

- **4–16-vuotiaat** (alle 4-vuotiaat pääsevät maksutta maksavan aikuisen seurassa)
- **Opiskelijat:** voimassa oleva kuvallinen opiskelijakortti tai suomalaisen oppilaitoksen myöntämä todistus opiskeluoikeudesta
- **Eläkeläiset:** Työeläkkeen- tai kansaneläkkeensaajan kortti tai maksuilmoitus saadusta eläkkeestä (myös osa-aika- ja/tai sairaseläkkeellä olevat henkilöt)
- **Työttömät:** maksuilmoitus, päätös tai todistus työttömyyspäivärahasta tai työmarkkinatuesta tai TE-toimiston päätös työnhaun voimassaolosta
- **Kuntoutustukea saavat:** päätös voimassa olevasta kuntoutustuesta tai maksuilmoitus kuntoutustuesta
- **Kotihoidontuella olevat vanhemmat:** maksuilmoitus kotihoidon tuesta
- **Varusmiehet tai siviilipalvelusmiehet:** varusmies- tai siviilipalvelusmieskortti
- **Omaishoitajat:** Turun kaupungilta omaishoidontukea saavat omaishoitajat, palkkalaskelma
- **Toimintarajoitteiset henkilöt:** määritellään tarkemmin vuoden 2023 aikana

Veteraanit

- Turkulaiset veteraanit pääsevät maksutta sisään kaikkiin Turun kaupungin sisäänpääsymaksullisiin liikuntapaikkoihin.
- Henkilön tulee esittää kuvallinen Kela-kortti, jossa on kääntöpuolella R-tunnus. Vaihtoehtoisesti henkilö voi esittää todistuksen, jossa on maininta rintamasotilastunnuksesta, rintamatunnuksesta tai rintamapalvelustunnuksesta.

Kotouttamistoiminnan piiriin kuuluvat maahanmuuttajat

Alle viisi vuotta Turussa olleet Koto-toimintaan kuuluvat tai kotoutumistukea saavat maahanmuuttajat

- Saavat osallistua maksutta Turun kaupungin liikuntapalveluiden järjestämiin maahanmuuttajien liikuntatoimintoihin.
- Saavat ryhmänä tutustua maksutta Turun kaupungin liikuntapaikkoihin, kun se toteutetaan maahanmuuttajista vastaavan liikuntaohjaajan opastuksella.
- Saavat 50 % alennuksen Turun kaupungin liikuntapalveluiden järjestämisestä kursseista.

Saattajakortti

- Kohderyhmä: Turkulaiset vammaiset ja pitkäaikaissairaat, jotka oman terveydentilansa tai heikentyneen toimintakykynsä vuoksi tarvitsevat avustajaa kyetäkseen käyttämään yleisiä liikuntapalveluja
- Saattajakortti oikeuttaa yhden saattajan maksuttomaan sisäänpääsyyn saattajan tai avustajan roolissa Turun kaupungin liikuntapaikoille. Vaikeavammaisille, joilla on perusteltu kahden avustajan tarve, voidaan myöntää kaksi korttia.
- Kortti on voimassa enintään viisi vuotta.
- Kortin haltijan on pyydettyäessä todistettava henkilöllisyytensä.
- Kortin haltija valitsee avustajan ja vastaa hänen kelpoisuudesta tehtävänsä. Yleisissä pukuhuoneissa avustajan tulee olla samaa sukupuolta.
- Kelan myöntämä Vammaiskortti A-merkinnällä oikeuttaa yhden saattajan/avustajan maksuttomaan sisäänpääsyyn Turun kaupungin liikuntapaikoille samoin perustein kuin Saattajakortilla.
- Saattajakorttia anotaan Turun kaupungin liikuntapalveluista. Korttia anottaessa tulee esittää sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilön (esim. lääkäri, fysioterapeutti, kuntoutusohjaaja, toimintaterapeutti, sosiaalityöntekijä, terveydenhoitaja jne.) lausunto saattajan tarpeesta. Myös kuntoutus- tai palvelusuunnitelmaan kirjattu saattajan tarve tai kopio Näkövammaiskortista hyväksytään perusteluna saattajakorttia anottaessa. Erityistapauksista neuvotellaan tapauskohtaisesti.

- Turun eri sairaaloiden osastot, laitoshoidon yksiköt ja palveluasumisen toimipisteet, voivat anoa saattajakorttia osasto-, laitos- tai toimipistekohtaiseen käyttöön. Osaston, laitoksen tai toimipisteen henkilökuntaan kuuluva voi toimia avustajana useammalle samaan ryhmään kuuluvalle avustettavalle. Saattajakortin käytön yhteydessä tulee jokaisella käyntikerralla todistaa saattajan henkilöllisyys työpaikan henkilökuntakortin avulla.
- Seudullisella Saattajakortilla mahdollistetaan asukkaan osallistuminen yhden avustajan kanssa maksullisiin liikuntapaikkoihin 11 kunnan alueella. Mukana ovat Turku, Kaarina, Raisio, Naantali, Paimio, Lieto, Masku, Mynämäki, Nousiainen, Sauvo, Rusko.