

# OPERATIIVINEN SOPIMUS 2020

**Toimiala: Vapaa-aika**

**Palvelualue: Nuorisopalvelut**

**Sopimuksen tarkoitus:**

Operatiivinen sopimus täydentää toimialan strategista sopimusta. Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä nuorisolautakunnan painopisteistä johdetut nuorisopalveluja sitovat tavoitteet.

## Sisällys

1	Taloudelliset tavoitteet .....	2
1.1	Määrärahat .....	2
2	Resurssien käyttö.....	2
2.1	Työvoiman käyttö.....	2
3	Toiminnalliset tavoitteet .....	3
3.1	Perustoiminnan tavoitteet .....	3
3.2	Projektit.....	4
4	Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu.....	8
4.1	Kaupungin yhteiset tavoitteet.....	8
4.2	Toimialoittain/palvelualueittain seurattavat tavoitteet .....	8
5	Tunnusluvut.....	9
5.1	Tavoitteelliset tunnusluvut .....	9

## 1 Taloudelliset tavoitteet

### 1.1 Määrärahat

Nuorisolautakunta	Talousarvio 2020	Talousarvio 2020 muutokset	Talousarvio 2020 muutoksin	Toteuma 2020	Poikkeama
<b>Käyttötalousosa</b>					
Toimintatuotot	932 800		932 800	647 128	-285 671
Valmistus omaan käyttöön					
Toimintakulut	9 225 801	67 668	9 293 469	8 246 071	1 047 399
Toimintakate	-8 293 002	-67 668	-8 360 670	-7 598 943	761 727
<b>Investointiosa</b>					
Investointimenot	120 000		120 000	51 887	68 113
Valtionosuudet ja muut rahoitusosuudet					
Pysyvien vastaavien hyöd. luovutustulot					
NETTO	-120 000		-120 000	-51 887	68 113

## 2 Resurssien käyttö

### 2.1 Työvoiman käyttö

	TOT 2018	TOT 2019	TA 2020	TOT 2020
Htv	104,3	111,2	108,5	109,7
Palkat ja palkkiot	3 455 831	3 800 387	3 891 203	3 486 521
Sijaistus %	43,7	38,0	50	27,9
Sairauspoissaolo%	3,8	5,2	4,0	6,1

### 3 Toiminnalliset tavoitteet

#### 3.1 Perustoiminnan tavoitteet

Tavoitteen peruste (=mistä tavoite on johdettu, esim. ohjelma tai normi)	Palvelualueen tavoite	TA 2020 mittari	Mittarin seuranta- väli	Vastuu	Seuranta
Lautakunnan asettama tavoite	Ruotsinkielisen etsivän nuorisotyön sekä työpajatoiminnan jatkuvuutta pitää kartoittaa sekä ylläpitää*.		6 kk	Kohdennetun nuorisotyön yksikkö sekä johtoryhmä	Etsivässä nuorisotyössä ruotsinkielinen palvelu toteutuu. Työpajatoiminnan henkilökunnan ruotsinkielen osaamisen vahvistaminen työn alla
Lisätietoja: * Toiminnan ylläpitämistä voidaan järjestää joko kaupungin omana toimintana, osana kaupungin toimintaa tai yhteistyössä kolmannen sektorin kanssa.					

### 3.2 Projektit

Hanke	Projekti	Vaihe	Tilannekuva	Hyötytavoitteet	Tilanneyhteenveto
	<b>Kirjasto- ja nuorisopalveluiden yhteistoiminnan kehittämisen monitoimitiloissa</b>	Päätämisen		<p>Monitoimitalossa palvelu sujuu saumattomasti ja asiakaslähtöisesti. Eri toimijoiden ammatillista osaamista jaetaan. Projektin tavoitteena on tuottaa alueen asukkaille entistä saavutettavampia palveluita hyödyntämällä tilojen joustavaa yhteiskäyttöä ja kirjasto- ja nuorisopalvelujen välistä yhteistyötä. Nuorisopalvelu- ja kirjastopalveluille halutaan rakentaa yhteinen asiakaslähtöinen toimintakulttuuri, jossa yhteistyö on sujuvaa ja toisiaan tukevaa.</p>	<p>Projektilisäykset siirtyivät kirjastopalveluilta nuorisopalveluille syksyn 2018 aikana. Tällöin projektin aikataulu on päivitetty jatkamaan 2020 loppuun, kevät 2020 on loppuraportoinnin aikaa ja hyötyjen jälkiarviointia tehdään syksyllä 2021. Projektin ohjausryhmä määriteltiin ja tavoitteita tarkennettiin. Projektin aikana on koottu eri monitoimitalojen nuorisopalvelu- ja kirjastotyöntekijöitä yhteen. Yhteistoiminnallisissa kokoontumisissa on ollut keskustelua vertaistuellisesti ja näin saatu yhteistyötä alkuun. Tällä hetkellä uusia monitoimitiloja on aloittanut toimintansa Syvälahdessa ja Ypsilonissa. Runosmäki muuttanut saman katon alle väistötiloihin syksyllä 2019 ja Aunela on avannut ovensa maaliskuun alussa sekä suunnitteilla on Pansion monitoimitila. Yhteistoimintamallin suunnittelu ja demo vaihe alkaa syksyllä 2019, demoa kokeillaan ja kerätään kokemustietoa vuoden 2020 aikana. Projektin aikana yhteistoiminnan resurssien kartoituksessa on huomioitu, että tarvitaan selkeämmät yhteiset linjaukset yhteistyön ja -toiminnan määrittelyyn. Tähän paneudutaan kevään 2020 aikana. Yhteistoimintamallin raakaversioon kerätään kokemustietoa ja sovitaan yhteisistä käytännön pelisäännöistä. Syksyllä 2020 yhteistoimintamallin sisältöjen rakentamisessa suunnataan katset myös vastuu asioihin, kenelle yhteistoiminnan eri vaiheet kuuluvat ja kuka edistää eri vaiheiden etenemistä. Tavoitteena on turvallinen ja sujuva arki henkilöstölle sekä laadukas yhteinen palvelukonsepti asukkaalle. Yhteistoimintamalli nimikkeenä muutettiin toiminnan palvelukonseptiksi. Vuoden 2020 aikana on sisällöt löytyneet yhteiseen palvelukonseptiin, jossa on huomioitu asiakaslähtöinen ja turvallinen työskentely ja toimintakulttuuri. Vuoden 2020 aikana on ollut maailmanlaajuinen pandemiatilanne, joka on haastanut projektin näkökulmasta yhteistyötä ja yhteistoimintaa. Etätyöskentely, palveluiden sulut, kokoontumiskiellet ja livetapaamisten rajoitukset ovat vaikeuttaneet projektin toimenpiteiden edistämistä. Syksyn 2020 aikana järjestettiin toimintaa verkkoympäristössä ja edistettiin vuoropuhelua sen kautta. Projektin päättyessä on sovittu jalkauttamisen vastualueen ja jatkotoimenpiteet arki-työskentelyn kehittämiseen. Loppuraporttiin kuvataan projektin kulun lisäksi tuotokset ja toimintamallin konsepti jatkokäyttöön.</p>

Hanke	Projekti	Vaihe	Tilannekuva	Hyötytavoitteet	Tilanneyhteenveto
	<b>Innovaatio- ja ennakoitavalin kehittämiprojekti</b>	Suunnittelun tarkentaminen		Asiakas- ja toimintaympäristötiedon käsittelyyn ja analysointiin luodaan toimintamalli / prosessi, jonka toimivuutta arvioidaan tietoa tuottavien ja sitä hyödyntävien työntekijöiden käyttökokemuksella sekä mallin tuottamien uusien oivallusten/ oppien sekä kehittämisideoiden määrällä. Ennakointia parannetaan osallistamalla kumppaneita ja henkilökuntaa nuorisopalvelujen strategiatyöskentelyyn sekä luomalla strategian rungoksi tulevaisuuske-naarioita.	Nuorisolautakunta hyväksyi 24.9.2020 projektin osaksi nuorisopalveluiden kehittämistoimenpiteeksi vuodelle 2021. Projektille nimettiin valmistelijat 16.12.2020.
	<b>Some-nuorisotyön kehittämiprojekti</b>	Toteutus		Sosiaalisen median yhteisöjen ja verkon hyödyntäminen nuorisotyössä kehittämiseksi on tarpeen perustaa kehittämissuunnitelma vapaa-aikatoimialan nuorisopalveluihin. Verkossa toimivan nuorisotyön projektin tavoitteena on: <ul style="list-style-type: none"> <li>• liittyy nuoret osaksi yhteiskuntaa, kulttuuria ja erilaisia yhteisöjä niin, että nuoren on mahdollista löytää ystäviä, uusia harrastuksia sekä osallistua yhteiskunnalliseen toimintaan,</li> <li>• tukea nuoria kehittymään omaksi itsekseen ja omat tarpeensa tuntevaksi yksilöksi esimerkiksi tarjoamalla verkkoympäristöjä, joissa on läsnä turvallisia aikuisia ja jossa nuori voi toimia omaehtoisesti omien tavoitteiden saavuttamiseksi,</li> <li>• auttaa heikommassa asemassa olevia nuoria, joilla on haasteita ja vaikeuksia sosiaalisissa tai yhteiskunnallisissa tilanteissa, tarjoamalla tukea ja ohjata nuori tämän tarvitsevan palvelun piiriin.</li> </ul>	Nykytilan kartoitus tehtiin alkuvuonna. Projektikoordinaattori kiersi nuorisotiloja ja kartoitti tarpeet, toiveet ja kehittämiskohteet digitaaliselle nuorisotyölle. Koulutuksia järjestettiin mm. nuorten pelikulttuuriin, e-sports-toimintaan ja pelaamiseen liittyvän vihapuheen ehkäisyyn sekä groomingiin liittyen. Nuorisopalvelujen somekanavissa tapahtuvaa viestintää ja markkinointia yhtenäistettiin siten, että tilakohtaisen markkinoinnin sijaan focus oli palvelujen markkinoinnissa. Yksi projektin tavoitteista on koota nuoriso-ohjaajista projektiryhmä, jonka kanssa yhdessä projektikoordinaattori suunnittelee digitaalista nuorisotyötä. Maaliskuussa 2020 käynnistyi ESR-rahoitteinen Digipoint-hanke, joka liittyy kiinteästi Diginuorisotyöprojektiin. Digipointissa perustetaan kohdennetun nuorisotyön alle uusi digitaalisiin työmuotoihin painottuva nuorten työpaja. Lisäksi projektikoordinaattori huolehti Someturvasovellukseen liittyvistä töistä. Koronavirus nopeutti projektin toimenpiteitä ja nuorisotyöntekijät siirtyivät verkkoon työskentelemään heti poikkeustilan alettua maaliskuussa. Nuorisopalvelujen verkossa tapahtuvaa pelitoimintaa on vahvistettu, yksi tiimi vastaa sisällöntuotannosta näkyvimpiin kanaviin ja kaikki nuorisotyöntekijät ovat tavoitettavissa omissa somekanavissaan. Lisäksi kulttuurisessa nuorisotyössä tuotettiin sisältöjä somekanaviin ja kohdennetussa nuorisotyössä tavoitetaan nuoria mm. Discordiin perustetuissa nettiolkkareissa, puhelimitse, viestein ja somessa sekä Sekasin-chatissa. Käytännössä poikkeustila osoitti sen, että nuorisopalveluilla on täysi valmius tehdä digitaalista nuorisotyötä. Jatkossa kysymys on työnjaollinen I. miten perustustyön ja digitaalisen työn resursointi tehdään. Syksyllä suunniteltiin tiimityön jatkoa, digitaalisten työmuotojen vakiinnuttamista sekä some-viestinnän selkeyttämistä. Lisäksi on aloitettu palvelukuvauksen tekeminen, hybridityömallin suunnittelu ja digitaalisten työmuotojen arviointikriteerien laatiminen. Myös viestintäohjetta jalkautettiin nuorisotiloille syksyn aikana. Projektissa on valmisteltu alueellisen yksikön uusia digityömuotoja, joiden pitäisi alkaa helmi-maaliskuun 2021 aikana.

Hanke	Projekti	Vaihe	Tilannekuva	Hyötytavoitteet	Tilanneyhteenvedo
	Harrastelukkari	Keskeytetty		Kumppanuus ja yhteistyö eri toimijoiden kanssa mahdollistavat monipuolisemman harrastusmahdollisuuksien tarjoaman, jolla pystytään palvelemaan turkulaisia lapsia ja nuoria entistä tasapuolisemmin ja kattavammin. Vaikuttavuutta syntyy uusien kavereiden löytämisen ja sosiaalisten taitojen kehittymisen kautta sekä kaupungin ja paikallisen järjestö- ja yhdistyskentän välisen luottamuksen ja kumppanuuden kautta. Tavoitteena on löytää harrastamattomia nuoria ja yhdessä heidän kanssaan rakentaa houkuttelevaa ja uudenlaista harrastustarjontaa vastamaan heidän tarpeisiinsa. Nuorten omaehtoisen toiminnan tukeminen on myös tärkeää. Tavoitteena on tarjota yläkoulujen harrastusaikakunaan vapaan toimintana nuoria kiinnostavaa toimintaa.	Vapaa-aikatoimialan tasolla on käynnistetty useita aloitteita lasten ja nuorten harrastamisen edistämiseksi. Toimialatasoinen työskentely on perusteltua riittävän laajan vaikutuksen aikaansaamiseksi. Toisaalta harrastelukkari-projektin toimenpiteet ja tavoitteet ovat suurelta osin päällekkäisiä toimialan kehittämisen kanssa. Siitä syystä harrastelukkari-projektin toiminta keskeytetään ja siinä käytössä olleet resurssit siirretään toimialan kehittämistyön käyttöön.
Nuorisopalvelujen organisaatiokulttuurin kehittäminen		Päättäminen		Pitkän aikavälin tavoitteena on, että Nuorisopalvelut on a) tavoitteellinen ja selkeä sekä b) yhteistyötaiteinen ja hyvinvoiva työyhteisö. Tavoitteet ovat määritelty tarkemmin alla: a) Organisaation visio ja tavoitteet ovat selkeitä kaikilla organisaation tasoilla. Ne ymmärretään ja ne ohjaavat aidosti työntekoa. Kaikilla on tieto ja kokemus organisaation yhteisestä tehtävästä ja päämäärästä, sekä tieto siitä miten se saavutetaan. Kaikki toiminnot nähdään olennaisiksi ja yhtä tärkeiksi osiksi nuorisopalveluiden kokonaisuutta. b) Työyhteisön koostuu entistä osaavammista, vahvan ammatti-identiteetin omaavista henkilöistä, joilla kokemus resurssien priorisoinnista parhaimmalla mahdollisella tavalla vision toteuttamiseksi. Vuorovaikutus on vahvistunut. Nuorisopalveluissa on kollektiivisesti jaettu ja ymmärretty arvot, päämäärät ja tahtotila työn tekemiselle	Hankkeen ohjausryhmän kokouksessa 21.10.2020 päätettiin ohryn seuraavasta kokouksesta 25.2.2021 sekä hankkeen arvioinnista 26.4.2021. Hankkeen ohjausryhmä on kokoontunut: 20.8.18, 23.10.18, 14.11.18, 18.12.18, 5.2.19, 2.4.19, 11.6.19, 17.9.19. Kokous- ja esittelymateriaalit luettavissa hankkeen dotku-kirjastosta.

Hanke	Projekti	Vaihe	Tilannekuva	Hyötytavoitteet	Tilanneyhteenveto
	<b>Nuorisopalvelujen sopimusohjausprosessin kehittäminen ja sen vahvempi jalkauttaminen</b>	Hyötyjen arviointi		<p>Projektin tavoitteena:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sopimusohjaukseen sisältyvien kaupungin, toimialan ja palvelualueen tavoitteiden avaaminen ja vieminen osaksi nuorisopalveluiden arkea.</li> <li>- Lisäksi vahvistetaan henkilökunnan osallisuutta toiminnan suunnittelussa ja arvioinnissa</li> </ul>	<p>Hankkeen ohjausryhmän kokouksessa 21.10.2020 koko hankkeen ja samalla myös tämän osaprojektin arvioinnista 26.4.2021. Hankkeen ohjausryhmässä 1.6.2020 esiteltiin Nupan strategian päivityksen toimenpiteet: tammikuun lopun strategia-sprint sekä toukokuussa käynnistetty tulevaisuustyöskentely HJospace-alustalla, johon mukaan kutsuttiin laaja joukko yhteistyökumppaneita ja päättäjiä sekä Nupan koko henkilökunta. Lisäksi kommentteja saatiin yli 20 nuorelta. Strategian jalkauttaminen jatkuu syksyllä yhdessä henkilökunnan ja kumppaneiden sekä nuorten kanssa. Lisäksi syksyllä jatketaan toiminnan suunnittelun ja arvioinnin (sopimusohjaus) uuden työtavan juurruttamista sekä edelleen kehittämistä.</p>
	<b>Nuorisopalvelujen yhteistyötaitojen, vuorovaikutuksen ja työyhteisötaitojen vahvistaminen-</b>	Päättäminen		<p>Projektin päämääränä on lisätä yhdessä tekemistä ja ryhmäytymistä koko organisaatiossa, kehittää vuorovaikutus- ja työyhteisötaitojamme sekä vahvistaa työstä puhumisen kulttuuria ja luoda toimintamalli myötätuntostressin käsittelyyn. Pidemmän aikavälin tavoitteena on vahvistaa organisaation työyhteisöosaamista sekä edistää henkilöstön kykyä sitoutua yhteisiin päämääriin sekä nuorisopalvelujen kokonaisuuden huomioimista</p>	<p>Hankkeen ohjausryhmän kokouksessa 21.10.2020 päätettiin ohryn seuraavasta kokouksesta 25.2.2021 sekä hankkeen arvioinnista 26.4.2021. Hankkeen ohjausryhmä käsitteli projektin etenemistä 1.6.2020. Työyhteisövalmennusten tilanne: Valmennukset 17.3. ja 5.5. peruttu korona- tilanteen vuoksi. Johtoryhmällä ja toiminnanjohtajilla sparraukset pienryhmissä 7.5. ja 11.6. Valmennus jatkuu syksyllä tiimien valmennuksilla sekä johtoryhmän ja esihenkilöiden sparrauksilla.</p>
	<b>Nuorisopalvelujen yksikkörakenteen ja yksiköiden toimintojen selkiyttäminen</b>	Päättäminen		<p>Projektin tavoitteena on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- yksiköiden rakenteiden ja kokojen sekä johtamisjärjestelmän tasapuolistaminen</li> <li>-toimintojen ja tehtävien tarkastelu kokonaisuuksina</li> <li>- toimenkuvien ja vastuiden uudelleen määrittelyt</li> <li>- virkojen suhteet päätöksentekoprosesseihin</li> <li>- itseluodun byrokratian purkaminen</li> </ul>	<p>Hankkeen ohjausryhmän kokouksessa 21.10.2020 päätettiin ohryn seuraavasta kokouksesta 25.2.2021 sekä hankkeen arvioinnista 26.4.2021. Hankkeen ohjausryhmä käsitteli projektin etenemistä 1.6.2020. Korona-pandemian johdosta projekti ei ole edennyt suunnitellulla tavalla ja siksi projektin lopettamispäätöstä sekä arviointia lykätään vuoden loppuun</p>

## 4 Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu

### 4.1 Kaupungin yhteiset tavoitteet

Henkilöstöohjelman painopiste-alue	Toimialan tavoite TA 2020	Keinot	Mittarit	Tavoiteluku	Palvelualueen toimenpiteet 2020	Toteuma 2020
Turussa jokaisen tulee voida kokea, että työ lisää hyvinvointia	1. Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista	1A Kehitetään työyhteisötaitoja ja johtamista - hyödyntämällä koulutusta - antamalla tukea - luottamalla omiin alaisiin	Työpaikan ilmapiirin parantuminen  Sairauspoissaolojen määrä laskee edellisestä vuodesta	3,50  4,0%	Nuorisopalveluiden organisaatiokulttuurin kehittäminen -hanke	3,42
	3. Perustehtävä on mielekäs ja merkityksellinen	3A Annamme selkeän suunnan ja tavoitteet	Koen työni mielekkääksi Koen tekeväni mielekästä työtä	4,75	Nuorisopalveluiden organisaatiokulttuurin kehittäminen -hanke	4,71
Rakentava ja hallittu muutos - muutos on mahdollisuus	5. Toimintakyvyn ja tavoitteellisuuden säilyttäminen muutoksessa	5A Muutoksen kokeminen työssä	Muutosten laatu Muutoksen kokeminen	30%	Nuorisopalveluiden organisaatiokulttuurin kehittäminen -hanke	47,1%
	6. Uudistamiskyky	6A Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa	Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa	3,4	Nuorisopalveluiden organisaatiokulttuurin kehittäminen -hanke	3,34
Parempi johtaminen	7. Päätöksenteko ja johtaminen koetaan oikeudenmukaiseksi	7A Tavoitteiden selkeys ja avoimuus päätöksenteon perusteissa	Kokemus päätöksenteon oikeudenmukaisuudesta	2,50	Nuorisopalveluiden organisaatiokulttuurin kehittäminen -hanke: Esihenkilövalmennus ja esihenkilöiden vertaiskokoukset	2,65

Lisätietoja: Nuorisopalveluiden toimenpiteenä tavoitteisiin pääsemiseksi 2020 on Nuorisopalveluiden organisaatiokulttuurin kehittäminen -hanke. Seuranta tilinpäätösvaiheessa.

### 4.2 Toimialoittain/palvelualueittain seurattavat tavoitteet

Kunta 10- mittarit	TOT 2016	TOT 2018	TA 2020	TOT 2020
Päätöksenteon oikeudenmukaisuus (1-5)	2,73	2,43	2,50	2,65
Työyhteisötaidot: auttaminen ja huomaavaisuus (1-5)	3,52	3,3	3,4	



Työmäärän lisääntyminen (0-100%)	44,4%	38,3%	38%	36,5%
Työpaikan ilmapiiri (1-5)	3,53	3,42	3,50	3,42
Koen muutokset työssä mielekkääksi (0-100%)	34,6%	23,8%	30%	47,1%
Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa / työyhteisö on innovatiivinen (1-5)	3,5	3,15	3,4	3,44
Kokee työnsä mielekkäänä (1-7)	4,75	4,7	4,75	4,71
Suosittelisi työnantajaa ystävälleen (0-100%)	60,5	42%	50%	47,1%

Lisätietoja: Palvelualueen toimenpiteet on määritelty nuorisopalvelujen organisaatiokulttuurin kehittämishankkeessa. Yksiköiden tavoitteet määritelty palvelutuotantosopimuksissa

## 5 Tunnusluvut

### 5.1 Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	Tyyppi	TOT 2017	TOT 2018	TOT 2019	TA 2020	TOT 2020	Seuranta- väli
<b>Alueellinen ja kulttuurinen nuorisotyö: 0-29 –vuotiaat Yksittäisten ohjattujen nuorten määrä :</b> nuorisokortit, Cube kausikortit, ja ohjatut harrastekurssit- osallistujat	L/V	2 995	2 603		2 900	5 774	6 kk
<b>Kohdennettu nuorisotyö: 15-29 –vuotiaat Yksittäisten ohjattujen nuorten määrä:</b> Pajatoiminnassa ja Etsivässä nuorisotyössä ohjatut yksittäiset nuoret (myös kumppanit etsivässä nuorisotyössä 2020)	L/V	317	226		500	790	3 kk
<b>Nuorisopalveluiden ohjaustoiminnassa tavoitettujen nuorten käyntikerrat</b> (kaikki NUORET kävijät kaikissa OHJATUISSA palveluissa)	V	190 326	199 100	209 589	190 000	95 528	kk
<b>Kaveruuden lisääminen</b> (saitko palvelussa uusia kavereita / saitko ideoita, taitoja hankkia uusia kavereita)	L/V	ei käytössä	70% / 59%	68%	65% / 55%	ei toteutettu	vuosi
<b>Sosiaalinen vahvistaminen työpajatoiminnassa</b>		93%	90%	ei käytössä	90%	88 %	vuosi
<b>Asiakastyytyväisyys KA nuoret – nuorten tilat (FCG)</b>	L/V	4,41	4,59	4,64	4,55	ei toteutettu	vuosi
<b>Asiakastyytyväisyys KA leirialueet (FCG)</b>	L/V	3,95	4,12	4,23	4,20	ei toteutettu	vuosi
<b>Asiakastyytyväisyys KA lapset – seikkailupuisto (FCG)</b>	L/V	4,50	4,39	4,47	4,4	ei toteutettu	vuosi

<b>Toiminnan suunnitteluun ja toteutukseen osallistuneet nuoret</b>	L/V	ei käytössä	ei käytössä	ei käytössä	käynnistysmittari	425	6 kk
<b>Avustuksia saaneiden nuorisoyhdistysten ja nuorten toimintaryhmien määrä</b>	V	105	78	69	110	75	vuosi
<b>Sosiaalisessa mediassa ja verkossa kohdattujen nuorten määrä</b>	V	ei käytössä	ei käytössä	ei käytössä	käynnistysmittari	17 508	vuosi
<b>Yhden nuoren käyntikerran nettokustannus alueellisessa / kohdennetussa / kulttuurisessa nuorisotyössä</b>	T/T	ei käytössä	ei käytössä	ei käytössä	seuranta käynnistyy 2020		vuosi

Tunnusluvun tyyppi:

V= Volyymi

L/V=Laatu/vaikuttavuus

S/P=Saatavuus/peittävyys

T/T=Tuottavuus/taloudellisuus