

# OPERATIIVINEN SOPIMUS 2020

Toimiala: Vapaa-aika

Palvelualue: Liikuntapalvelut

Sopimuksen tarkoitus:

Operatiivinen sopimus täydentää toimialan strategista sopimusta. Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä liikuntalautakunnan painopisteistä johdetut liikuntapalveluja sitovat tavoitteet.

## Sisällys

1	Taloudelliset tavoitteet.....	2
1.1	Määrärahat .....	2
2	Resurssien käyttö.....	2
2.1	Työvoiman käyttö .....	2
3	Toiminnalliset tavoitteet.....	3
3.1	Projektit.....	3
4	Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu .....	7
4.1	Kaupungin yhteiset tavoitteet.....	7
4.2	Toimialoitain/palvelualueittain seurattavat tavoitteet .....	7
5	Tunnusluvut .....	8
5.1	Tavoitteelliset tunnusluvut .....	8

## 1 Taloudelliset tavoitteet

### 1.1 Määrärahat

Liikuntalautakunta	Talousarvio 2020	Talousarvio 2020 muutokset	Talousarvio 2020 muutoksin	Toteuma 2020	Poikkeama
<b>Käyttötalousosa</b>					
Toimintatuotot	4 045 240		4 045 240	2 830 481	-1 214 760
Valmistus omaan käyttöön					
Toimintakulut	25 217 240	37 899	25 255 139	24 113 033	1 142 107
Toimintakate	-21 172 000	-37 899	-21 209 899	-21 282 552	-72 653
<b>Investointiosa</b>					
Investointimenot	200 000		200 000	137 597	62 403
Valtionosuudet ja muut rahoitusosuudet					
Pysyvien vastaavien hyöd. luovutustulot					
NETTO	-200 000		-200 000	-137 597	62 403

## 2 Resurssien käyttö

### 2.1 Työvoiman käyttö

	TOT 2018	TOT 2019	TA 2020	TOT 2020
Htv	94,9	99,0	102	101,1
Palkat ja palkkiot	3 595 811	3 659 802	3 609 886	3 698 575
Sijaistus %	32,0	35,9	31	38,7
Sairauspoissaolo%	2,9	2,2	2,5	

Nimi	Vaihe	Tilannekuva	Hyötytavoitteet	Tilanneyhteenveto
<b>Liikuntapaikkaverkoston päivitys</b>	Toteutus		<p>Liikuntapaikkaverkoston päivityssuunnitelma tarkastelee Turun kunnallisen liikuntapaikkaverkoston päivittämistä kokonaisuutena elinkaariensa päässä oleviin ydinkohteisiin keskittyen. Pohjana hyödynnetään liikuntapalvelujen tekemää vuonna 2016 hyväksyttyä Liikuntapaikkasuunnitelma 2029 -aineistoa. Vastaavaa käytännönläheistä, investointiaikataulut sisältävää suunnitelmaa ei ole kuitenkaan aiemmin tehty. Tavoitteena on laatia kaupunginvaltuuston hyväksymä suunnitelma, jossa huomioidaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Miten ja missä järjestyksessä elinkaariensa päässä olevat liikuntapaikat korvataan: liikuntaolosuhteiden kokonaisuus vs. yksittäiset kohteet, mahdollisten väistötilojen kartoittaminen, realistiset aikataulut poistuvien kohteiden korvaamiselle</li> <li>- Miten kyseiset valinnat edistävät kuntalaisten fyysistä aktiivisuutta ja houkuttelevat kuntalaisia liikkumaan: harrasteliikunta ja kilpaurheilu, eri ikäryhmät, eri väestöryhmät, erityisryhmät, oma-toimi- ja organisoitu liikunta sekä arkiliikkuminen</li> <li>- Miten tukeutua kouluverkkoon toimialojen välistä yhteistyötä edistäen: sisä- ja ulkoliikuntaolosuhteiden yhteiskäytön kehittäminen, koululaisten liikkumaan aktivoiminen ja kuntalaisten vapaa-ajan liikkumisen huomioiminen samoissa liikuntakohteissa</li> <li>- Miten suunnitelman kohteet rahoitetaan sekä, miten ennakoitaan nykyisten liikuntapaikkojen peruskorjaus- ja investointitarpeet: kaupungin käytettävissä rajalliset taloudelliset resurssit sekä oikea-aikainen investointi- ja ylläpitorahoitusjärjestys huomioiden.</li> </ul> <p>Kokonaisuuden tavoitteena on tarjota kuntalaisille nykyaikaiset liikkumaan aktivoivat olosuhteet.</p>	Liikuntapaikkaverkoston päivityssuunnitelman tekeminen aloitettiin syksyllä 2019. Kevään 2020 aikana on selvitetty runsaasti taustatietoa liikuntaolosuhteisiin ja niiden käyttäjiin liittyen, vertailtu muiden kaupunkien liikuntatilainnoittelu- ja avustummalleja, tarkasteltu liikuntapaikkarakentamisen rahoitusmahdollisuuksia sekä osallistettu kuntalaisia ja liikuntapaikkojen käyttäjiä. Syksyllä 2020 suunnitelmaa esitetään kaupungin johdolle sekä eri päätäjryhmille. Tavoitteena on, että suunnitelma etenee päätettäväksi vuoden 2020 loppuun mennessä.
<b>Liikuntaneuvonnan palveluketjut</b>	Toteutus		<p>Riittämätön liikunta lisää sairastavuutta, josta syntyy kustannuksia. Liikuntakäyttäjyymiseen vaikuttaminen ennen sairastumista (primaaripreventio) on sekä yhteiskunnan että henkilön etu. Yksilölliseen liikuntaneuvontaan tavoitellaan työikäisiä ja ikääntyneitä, joiden sairastumista tai toimintakyvyn heikkenemistä liikunnalla voidaan ehkäistä. Neuvonnan tavoitteena on asiakkaan fyysisen aktiivisuuden lisääntyminen ja/tai passiivisen ajan väheneminen ja sitä kautta terveyden ja hyvinvoinnin koheneminen. Tavoitteena on, että liikuntapalveluiden toteuttama yksilöllinen liikuntaneuvonta täydentää Hyvinvointitoimialan toteuttamaa elintapaneuvontaa ja asiakasohjautuvuus on sujuvaa.</p>	14.1.2021 Projekti päätetään ja tilalla aloitetaan ryhmämuotoisen liikuntaneuvonnan pilotti yhdessä kumppaneiden kanssa. Lisäksi hyvinvointitoimialalle toteutetaan liikunnan verkkokoulutus.

Nimi	Vaihe	Tilannekuva	Hyötytavoitteet	Tilanneyhteenveto
<b>Voimaa vanhuksen tutuksi ja tavaksi. Voimaa Vanhuuteen mento-rointi-ohjelma</b>	Toteutus		<p>Toimintakykyinen vanhusväestö tukee kunnan elinvoimaisuutta. Sosiaali- ja terveydenhuollon kustannukset vähenevät, mikäli yli 75-vuotiaita kuntalaisia saadaan säännöllisen liikunnan pariin. Tämä edellyttää tiedon ja osallistumismahdollisuuksien lisäämistä koko kaupungin kattavasti. Seura-, yhdistys- ja oppilaitosyhteistyön kautta toimintamuotoja ja liikuntamahdollisuuksia pystytään lisäämään ja kehittämään.</p>	<p>Ohjelmassa kehitetään ikääntyneiden, yli 75-vuotiaiden terveysliikuntaa; liikuntaraati, liikuntaneuvonta, voitas-tehoryhmät ja ulkoilu poikkisektorisella yhteistyöllä. Syksyn 2020 toiminnot käynnistyivät normaalisti koronatilanteen ollessa rauhallisempi. Hankkeen ryhmät saatiin vietyä läpi lähes suunnitellulla volyymillä syksyn aikana. Ryhmätoiminnoissa kiinnitettiin erityistä huomiota hygieniaan ja turvallisuuteen. Lisäksi hankkeessa hyväksi todettua toimintamallia sovellettiin ja mukautettiin, josta syntyi yli 70-vuotiaiden toimintakykyä palauttavat liikuntaryhmät, joiden tavoitteena oli palauttaa rajoitustoimien aikana heikentynyttä ikääntyneiden toimintakykyä ja innostaa heitä takaisin liikunnan pariin. Toiminta on ollut edelleen todella kysyttyä, täyttöaste kaikissa ryhmissä 100%. Ryhmien vaikutukset osallistujien toimintakykyyn ovat edelleen hyviä, testien mukaan osallistujien lihasvoima paranee ja toimintakyky koetaan paremmaksi kuin ennen kurssia. Kohderyhmää on syksyn aikana aktivoitu myös UKK-instituutin kanssa yhteistyöllä tehdyn Ikääntyneiden liikunnan verkkoluennolla ja viestintäkampanjalla. Ammattilaisten osaamista kehitetään laajasti v 2021 aikana julkaistavalla maksuttomalla verkkokoulutuksella, koskien ikääntyneiden liikuntaa. Verkkokoulutusta on työstetty eteenpäin vahvasti syksyn 2020 aikana. Kohderyhmää kehittämässä osallistava liikuntaraati ja hankkeen pitkäaikaisseurantaan liittyvä YAMK-opinnäytetyö etenevät hieman jäljessä aikataulusta mm. koronatilanteesta johtuen. Voimaa vanhuuteen-hankkeelle myönnettiin viimeiselle hankevuodelle (2021) testamenttirahoitusta 60 000 euroa, josta maksetaan sekä toimintakuluja, että projektipäällikön palkkaa. Vuoden 2021 aikana on tavoitteena juurruttaa hyvät toimintamallit pysyvään käyttöön ja samalla uudistaa myös ikääntyneiden liikkumisen palveluja mm. siltä osin, että ne palvelevat myös hankkeen kohderyhmää aikaisempaa paremmin. Juurruttamisessa tulee huomioida erityisesti budjettitarpeet/sen mukautus, yhteistyön lisääminen mm. hyvinvointitoimialan kanssa ja uudenlaiset palvelun hankintatavat.</p>

Nimi	Vaihe	Tilannekuva	Hyötytavoitteet	Tilanneyhteenveto
<b>Lasten liikunnan laatutekijöiden edistäminen seuroissa</b>	Toteutus		<p>Projektin tavoite on edistää kansallisesti tutkittuja ja määriteltyjä *lasten liikunnan laatutekijöitä turkulaisissa urheiluseuroissa, jotta lapset ja nuoret kiinnittyisivät nykyistä vahvemmin liikunnalliseen elämäntapaan. Lisäksi projektilla pyritään ehkäisemään seuratoiminnan drop-outtia eli liikuntaharrastuneisuuden vähentymistä murrosiässä. Em. tavoitteet pyritään saavuttamaan lisäämällä seuroissa toimivien valmentajien ja ohjaajien tietoutta ja ymmärrystä liikunnallisen elämäntavan taustalla olevista tekijöistä (mm. laatutekijöistä). Näin seuratoiminnassa mukana olevat lapset ja nuoret saavat harrastaa innostavassa ympäristössä, monipuolisesti ja lapsen kasvu ja kehitys huomioivalla tavalla.</p> <p>*Lasten liikunnan laatutekijöitä ovat ilo ja innostus, fyysinen harjoittelu, monipuoliset liikuntataidot ja liikunnallinen elämäntapa.</p>	Lounais-Suomen aluehallintovirasto myönsi hankkeelle hakemuksen mukaisesti jatkoaikaa 28.2.2021 asti, jolloin hanke tulee myös päätökseen. Muutoshakemus tehtiin, koska osa hankkeen toiminnoista jouduttiin Koronapandemian vuoksi siirtämään myöhemmin järjestettäväksi.
<b>Aktivoiva ympäristö ja olosuhteet</b>	Toteutus		Aktivoivalla ympäristöllä on tulevaisuuden kunnassa korostuva rooli terveyden ja liikunnallisen elämäntavan edistämisessä. Liikuntapalvelut etsii uusia kehittämiskonsepteja liikuntaolosuhdeverkon rahoittamiseksi, rakentamiseksi ja ylläpitämiseksi.	Toinen observointi on tarkoitus toteuttaa syksyllä 2020, kun hanke on valmis. Kerätty data analysoidaan toisen observoinnin jälkeen.
<b>Asiakastietojen keruu</b>	Toteutus		Asiakastietojen keruu ja seuranta suhteutettuna käytettävissä oleviin tilaresursseihin mahdollistaa paremman tiedolla johtamisen ja toimenpiteiden entistä tehokkaamman kohdentamisen. Järjestelmän tuottamasta tiedosta on hyötyä sisäisenä työkaluna mm. vuorojaon periaatteiden toteutumisen seurannassa, avustamismäärärahojen kohdentamisessa sekä tarveselvitysprosesseissa.	Koronavirusepidemian aiheuttamien palvelujen ja tilojen sulkujen vuoksi projekti ei edennyt suunnitellusti syksyllä 2020. Hahmontunnistusmenetelmän käyttöönoton pilotointia ei toteutettu yhteistyökumppanista johtuvista syistä. Projektikonaisuutta arvioidaan keväällä 2021. Mahdollisuutena on, että asiakastietojenkeruuprojekti keskeytetään ja liikuntapaikkojen käyttilastointia kehitetään pienempien projektiosakokonaisuuksien kautta.
<b>Liikuntatilojen käytön tehostamisen ja vuorojaon kehittäminen</b>	Suunnittelun tarkentaminen		Käyttämättä tai vajaalla käytöllä olevien liikuntatilojen varauksiin puuttamalla säästetään investointikustannuksissa. Vuorojakoprosessin tehostaminen mm. digitaalisesti ja toimintamallin avaaminen sekä vähentää asiakaspalautteen määrää että säästää henkilöstön aikaa. Avoimella ja selkeällä prosessilla taataan toimintavarmuus organisaation sisällä sekä avoimuus ja tasapuolisuus ulospäin.	Syksyn 2020 aikana vuorojaon prosesseista luotiin päivitetty malli jalkapalloseurojen ulkokenttien vuorojaolle yhteistyössä jalkapalloseurojen ja Suomen Palloliiton kanssa. Vuorojaon käsikirja valmistui loppuvuodesta 2020.

Nimi	Vaihe	Tilannekuva	Hyötytavoitteet	Tilanneyhteenveto
<b>Kaikkia liikuttava Turku - Turku Future Sports</b>	Toteutus		<p>Hankkeen tavoitteena on edistää Turun kaupungin strategian mukaisesti kilpailukykyä ja hyvinvointia kehittämällä turkulaisen liikuntakulttuurin vahvuuksien pohjalta vetovoimaisempaa liikuntaekosysteemiä Turkuun. Tämä tarkoittaa lisääntyvää hyvinvointia ja elinkeinoelämän, kaupungin sekä oppilaitosten ja korkeakoulujen mahdollisuuksia kehittää toimintaansa liikunnan ja urheilun alalla ja sen rajapinnassa erityisesti ainutlaatuisella Kupittaa alueella ja sen ympäristössä. Tavoitteena on edistää kaikkien kuntalaisten liikkumista ja hyvinvointia, huippu-urheilun ammattimaisia toimintaedellytyksiä sekä koko kaupungin kilpailukykyä ja vetovoimaa. Hanke luo pohjaa koko Turun kaupungin liikunta- ja urheilustrategialle tuleville vuosille sekä kaupungin kansainväliselle tunnettuudelle urheilukaupunkina. Hankkeella tavoitellaan toimijoiden välisen yhteistyön kehittymistä, osallisuuden lisäämistä, kaupunkistrategian toteutumista, turkulaisen liikunnan ja urheilun kokonaisvaltaista organisaatioiden rajat ylittävää kehittämistä sekä uusien innovaatioiden ja kehittämishankkeiden syntymistä. Hanke perustuu verkostoitumiselle turkulaisten osaajayhteisöjen ja yritysten kanssa. Hanke mahdollistaa kaupungin kaikkien omien palveluiden, yhteistyökumppaneiden, oppilaitosten ja yritysten resurssien koostamisen elinkeinoelämän ja hyvinvoinnin kehittämisen tueksi.</p>	<p>Tammikuussa 2020 järjestettiin Turku Future Sports Center -mahdollisuudet liiketoiminnalle -keskustelutilaisuus. Tapaaminen järjestettiin yhdessä TFS-kumppanuusverkoston kesken. Koronaviruspandemian aiheuttamat poikkeusolot sekä niiden vaikutus yhteiskuntaan ovat vaikuttaneet myös TFS-projektin etenemiseen eikä verkoston ylläpitämistä ja TFS-Centerin työtä ei ole pystytty edistämään kevään 2020 jälkeen. Lisäksi kaupungin linjausten mukaan liikuntapalvelut on siirtymässä yhteisiin tiloihin muun kaupungin hallinnon kanssa, jolloin rooli TFS-Centerissä ei ole relevantti.</p>

## 4 Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu

### 4.1 Kaupungin yhteiset tavoitteet

Henkilöstöohjelman painopistealue	Toimialan tavoite TA 2020	Palvelualueen toimenpiteet TA 2020	Toteuma 2020
Työ lisää hyvinvointia.	1A Kehitetään työyhteisötaitoja ja johtamista. <ul style="list-style-type: none"> <li>- hyödyntämällä koulutusta</li> <li>- antamalla tukea</li> <li>- luottamalla omiin alaisiin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pyritään parantamaan työpaikan ilmapiiriä vuorovaihteisella johtamiskulttuurilla.</li> <li>- Työmäärien ollessa korkeita pyritään tehokkaammin priorisoimaan töitä ja kehitetään myös itsensä johtamista mm. kehityskeskusteluihin ja koulutuksiin tukeutuen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Olemme keskittyneet vuorovaihteisempaan johtamistyyliin, jossa työntekijöitä mm. osallistetaan aiempaa enemmän esimerkiksi koronavirusepidemiaan liittyvien toiminta- ja palvelumuutosten suunnittelu ja toteutus, liikuntapaikkaverkkoselvitykseen liittyvä selvitystyö sekä palvelutuotanto- ja operatiiviseen sopimukseen liittyvät asiat.</li> <li>- Tehtäväkuvia on päivitetty ja työn sisältöjä uudenlaiseen järjestelyyn.</li> </ul>
Rakentava ja hallittu muutos - muutos on mahdollisuus!	6A Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Osallistetaan työntekijöitä laajasti kehittämistyöhön.</li> <li>- Ymmärryksen lisääminen työntekijöiden vastuusta omasta työstään sekä työyhteisön hyvinvoinnista. Liikuntapalvelujen organisaatiota uudistettiin vuonna 2019. Tällä muutoksella pyritään hyödyntämään henkilöstön osaamista ja voimavaroja nykyistä paremmin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Työntekijöitä osallistetaan mukaan kehittämis- ja suunnittelutyöhön entistä laajemmin.</li> <li>- Yksikkörajat ylittävän suunnittelu- ja kehittämistiimin toimintatapoja on päivitetty vastaamaan paremmin käytännön tarpeisiin.</li> </ul>
Parempi johtaminen	9B Työpaikan tiedonkulun varmistaminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pidetään säännöllisesti työpaikkakokouksia. Tiedonkulku varmistetaan viestimällä kahdensuuntaisesti palvelualueen johtoryhmässä, laajennetussa johtoryhmässä, osastopalaverissa ja henkilökuntapäivillä.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vuoden aikana on jatkettu säännöllisiä tapaamisia laajennetun johtoryhmän kesken sekä pyritty näin vahvistamaan viestin kulku.</li> <li>- Tammikuussa järjestettiin kehittämisspäivä.</li> <li>- Henkilökuntatapaamiset on toteutettu etänä poikkeuksellisten olosuhteiden aikana.</li> </ul>
Lisätietoja: Seuranta tilinpäätösvaiheessa.			

### 4.2 Toimialoittain/palvelualueittain seurattavat tavoitteet

Kunta 10- mittarit	TOT 2016	TOT 2018	TA 2020	TOT 2020
Kehityskeskustelujen käyminen (kyllä, %)	87,1	74,2	80	68,4 %
Kehityskeskusteluja hyödyllisinä pitävät (kyllä, %)	41,7	43,8	60	21,1 %
Työilmapiiri (1 - 5)	3,37	3,21	3,5	3,48

## 5 Tunnusluvut

### 5.1 Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	Tyyppi	TOT 2017	TOT 2018	TOT 2019	TA 2020	TOT 2020	Seuranta- väli
Liikunnallisen elämäntavan yksikön käyntikerrat yht.	V	92 929	108 132	161 785	108 000	90435	1 krt/v
Lapset/nuoret (ei sisällä Liikkuva koulu -ryhmiä)	V	54 638	72 452	117 711	72 450	30670	1 krt/v
Työkäiset	V	13 693	13 670	14 520	14 000	10854	1 krt/v
Ikääntyneet	V	10 534	10 115	13 839	11 000	8657	1 krt/v
Soveltava liikunta	V	6 419	5 665	6 389	6 500	2798	1 krt/v
Maahanmuuttajat	V	7 290	5 998	9 186	7 000	8033	1 krt/v
Muut (sis. liikuntaneuvonnan v. 2019 alkaen)	V	355	232	140	500	1734	1 krt/v
Liikkuva koulu ryhmien määrä		215	215	377	215	143	1 krt/v
Liikkuva koulu harrastajien KA kävijä-määrä /vko		2 500	3 000	3 200	3 200	1260	1 krt/v
Avustukset per asukas	T/T	7,59 €	7,40€ (7,31 €)	7,45 €	7,33 €	7,57 €	1 krt/v
Uimalaitosten kävijämäärät	V	778 100	808 000	825 682	800 000	535 002	1 krt/kk
Palloiluhallit ja isot liikuntasalit varausaste	K/T	83%	84%	72%	80%	70%	1 krt/v
Pienet ja keskikokoiset liikuntasalit varausaste	K/T	63%	68%	68%	70%	57%	1 krt/v
Täysimittaiset keino-urmikentät käyttöaste (1.4.-31.10.)	K/T	55,63 %	43%	47%	60%	40%	1 krt/v
(Muut) pallokentät käyttöaste (1.5.-31.10.)	K/T	10,23 %	15%	29%	15%	8%	1 krt/v
Jäähallien (Varissuo, Impivaara) varausaste	K/T	67%	65%	62%	70%	73%	1 krt/v
Lasten ja nuorten osuus tilavarauksista			55%	57%	55%	58%	1 krt/v



Liikuntapalveluiden nettomenot/asukas	T/T	99,00 €	105,90 € (106,41 €)	105,97 €	110,46 €	109,42 €	1 krt/v
Asiakastyytyväisyys KA - Liikuntahallit	L/V	3,68	3,85 (3,9)	3,72	3,9	Ei toteutettu	1 krt/v
Asiakastyytyväisyys KA - Kuntosalit	L/V	3,93	3,88 (3,8)	4,1	3,9	Ei toteutettu	1 krt/v
Asiakastyytyväisyys KA - Uimahallit	L/V	4,05	3,96 (3,9)	4,21	4,0	Ei toteutettu	1 krt/v
Asiakastyytyväisyys KA – Koulujen saalit	L/V	3,83	3,49 (4,0)	-	3,9	Ei toteutettu	1 krt/v

**Vuoden 2020 tunnuslukuihin vaikuttivat seuraavat asiat:**

- Koronaviruspandemian vuoksi liikuntatilat olivat suljettuina 13.3.-31.5.2020 sekä 16.12.-27.12.2020. Lisäksi loppuvuoden osalta yli 20-vuotiaiden vuorot peruttiin 3.12. alkaen.
- Koronaviruspandemia keskeytti myös ohjaustoimintojen toimintakauden keväällä ja syksyllä sekä vaikutti ohjauspalveluiden sisällön laajuuteen. Erityisesti lasten ja nuorten ohjauspalveluiden käyntimäärät laskivat edellisvuoteen verrattuna.
- Liikuntatilojen ollessa suljettuna Impivaaran uimahallin henkilökunta toteutti 133 virtuaalista jumppaa. Videoita katsottiin noin 129 260 kertaa (tilanne 18.1.2021).
- Täysimittaisten keinonurmikenttien ja muiden pallokenttien käyttöasteet on tilastoitu päivittäisten kenttäaukioloaikojen mukaisesta. Tämä vaikuttaa kokonaiskäyttöasteeseen, koska kenttiä käytetään pääasiallisesti arki-iltaisain ja viikonloppuisin, jolloin käyttöasteen on lähes 100%.

Tunnusluvun tyyppi:

V= Volyymi

L/V=Laatu/vaikuttavuus

S/P=Saatavuus/peittävyys

T/T=Tuottavuus/taloudellisuus