

PALVELUTUOTANTOSOPIMUS 2021 LIIKUNTAPALVELUT



Sisällys

1 LIIKUNTAPALVELUJEN ORGANISAATIO	2
2 LIIKUNTAPALVELUJEN YDINPROSESSIT	3
3 LIIKUNNALLISEN ELÄMÄNTAVAN YKSIKKÖ	4
3.1 Ydinprosessi: Seurojen ja yhdistysten avustaminen sekä kumppanuudet ja hankkeet	5
3.2 Ydinprosessi: Lasten ja nuorten liikuttamisen palvelut.....	6
3.3 Ydinprosessi: Työikäisten ja ikääntyneiden liikuttamisen palvelut.....	9
3.4 Ydinprosessi: Kaupungin aktivointiyhteistyö ja seutuyhteistyö	11
4 LIIKUNTAPAikkAYKSIKKÖ	15
4.1 Asiakaspalvelu ja vuoronvaraus, hallinto sekä liikuntasuunnittelu	16
4.2 Uimalaitokset	18
4.3 Jää- ja jalkapallohallit.....	20
4.4 Liikuntahallit ja -salit sekä liikuntakeskukset.....	21
4.5 Ulkoliikuntaolosuhteet ja kunnossapito.....	23

1 LIIKUNTAPALVELUJEN ORGANISAATIO



2 LIIKUNTAPALVELUJEN YDINPROSESSIT

Liikuntapalvelujen palvelutuotantosopimus perustuu Turun kaupungin vapaa-aikatoimialan ja liikuntalautakunnan strategisten painopistelinjausten kautta liikuntapalvelujen ydinprosesseihin. Ydinprosesseja toteuttavat yhdessä liikunnallisen elämäntavan yksikkö ja liikuntapaikkayksikkö sekä yksiköiden rajat ylittävä suunnittelu- ja kehittämistiimi vuorovaikutuksessa useiden eri sidosryhmien kanssa.

Vapaa-aikatoimialan painopisteet:

- 1) Yhdenvertaisuuden edistäminen ja eriarvoisuuden kaventaminen
- 2) Osallisuuden, aktiivisuuden ja monialaisen yhteistyön edistäminen
- 3) Vahvistuva kumppanuus kolmannen sektorin kanssa

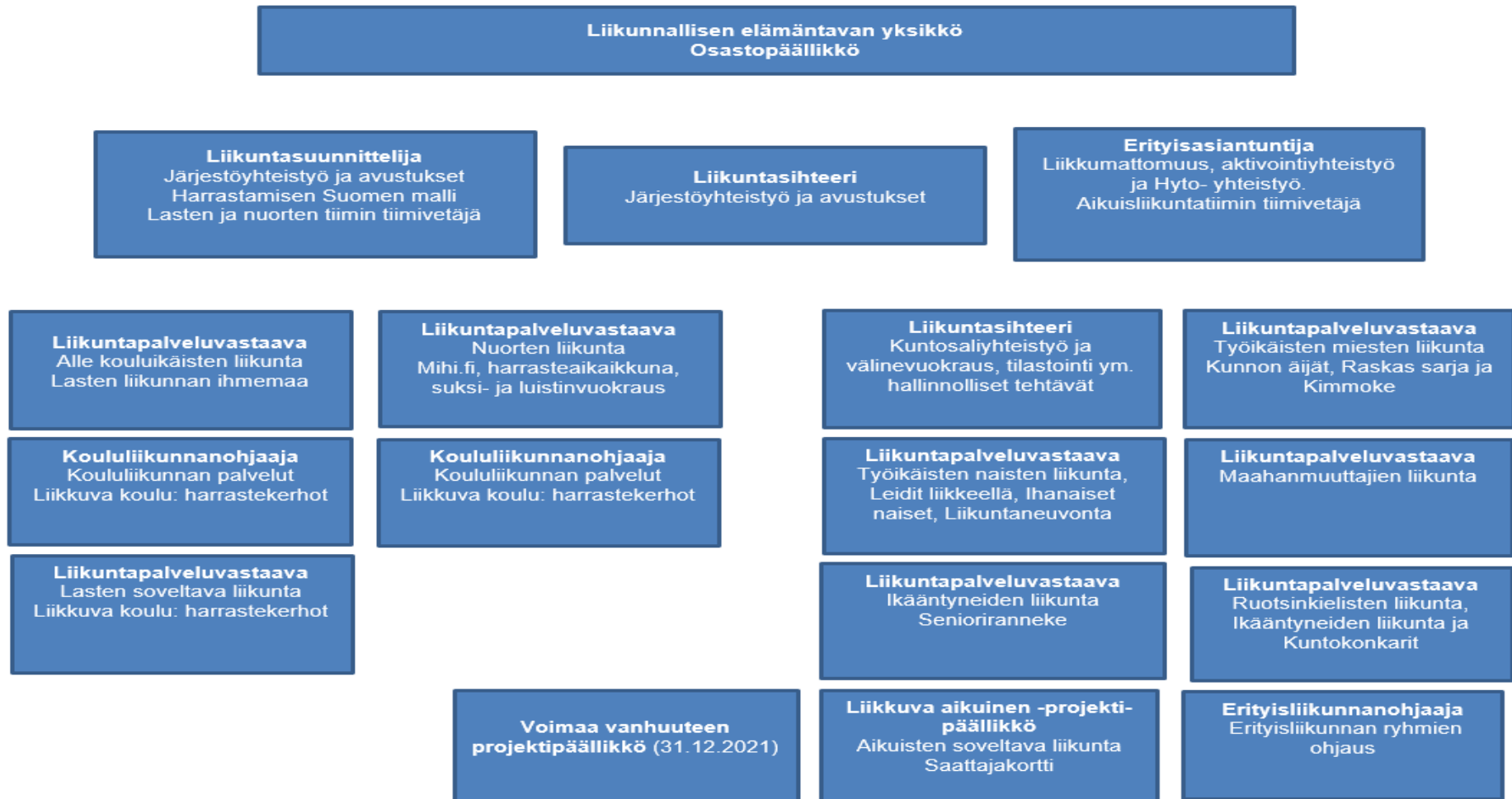
Liikuntalautakunnan strategiset painopisteet:

- 1) Liikunta innostavana kumppanina elinvoiman ja hyvinvoinnin edistämisessä
- 2) Liikunta- ja urheiluseurojen ja liikuntaa järjestävien yhdistysten kanssa tehtävän yhteistyön kehittäminen turkulaisten liikkumisen lisäämiseksi
- 3) Aktivoiva ympäristö ja olosuhteet luovat edellytykset liikunnalliseen elämään
- 4) Liikkuvat lapset ja nuoret – Kaikki lapset ja nuoret omaksuvat liikunnallisen elämäntavan



3 LIIKUNNALLISEN ELÄMÄNTAVAN YKSIKKÖ

Liikunnallisen elämäntavan yksikkö vastaa liikuntapalvelujen tuottamisesta ja toteutuksesta yhdessä eri sidosryhmien kanssa. Yksikön ydintehäviin kuuluvat kaikenikäisten kuntalaisten liikkumaan aktivointi sekä alueellisen yhteistyön toteutus ja kehittäminen liikunnallisen elämäntavan edistämiseksi yhdessä mm. Turun kaupungin muiden toimialojen, ympäristökuntien, yhdistysten ja seurojen, järjestöjen sekä oppilaitosten kanssa. Lisäksi yksikön palveluihin lukeutuu mm. liikunta- ja urheiluseurojen sekä liikuntaa järjestävien yhteisöjen toimintaan liittyvien avustusten käsittely.



3.1 Ydinprosessi: Seurojen ja yhdistysten avustaminen sekä kumppanuudet ja hankkeet

Itse tuotetut palvelut, ostopalvelutuotanto, kumppanuudet ja hankkeet

Toimenpiteet	Tavoite	Keinot ja menetelmät	Mittari ja seurantaväli	Budjetti
Kansalais- ja seuratoiminnan tukeminen	Aktiivisen, laadukkaan ja houkuttelevan kansalaistoiminnan edistäminen sekä avustusmallin kehittäminen osana Turun harrastamisen mallin yhteydessä toteutettavan harrastussetelin pilotointia.	Perustoiminnan avustaminen (toiminta-avustukset, tapahtuma-avustus ja vammaisavustaja-avustus) ja osaamisen avustaminen (koulutus-avustus ja nuoren urheilijan stipendi).	Toteutunut avustaminen: <ul style="list-style-type: none"> Anomusten kokonaismäärät Avustusten myöntösumma (ta 2021 604 000 euroa/perustoiminta ja 72 000 euroa osaaminen) Urheiluseurojen ja yhdistysten jäsen- ja harrastajamäärät 	Menot yht. 676 000 €
Paavo Nurmi -keskuksen kannatusyhdistys ry:n kanssa tehtävä yhteistyö	Edistää Turun kaupunkistrategian toteutumista tukemalla yhdistysten järjestämää kansanterveys-työtä sekä vammaisten, pitkäaikaissairaiden, eläkeläisten ja maahanmuuttajien säännöllistä liikuntaa tai liikuntaa ja terveyttä edistävää tutkimus- ja kehitystoimintaa.	Kehitys- ja tutkimustoiminnan avustaminen.	Yhteistyön toimintasuunnitelman tavoitteiden toteutuminen sekä yhteistyön kehittäminen sovitusti neljään teeman (viestintä, seurat/yhdistykset, tuotteet ja operatiivinen sopimus) liittyen.	Menot yht. 30 000 €
Lupaus innosta -hankkeen jatkotoimet	Lisätä tietoa lasten liikunnan laatutekijöistä turkulaisissa seuroissa ja ehkäistä drop out -ilmiön syntymä. Levittää tietoa muille seuroille toimivista mentorimalleista. Edistetään vertaisoppimista seuroissa kouluttamalla mentoreita.	Järjestetään 6 valmentajafoorumia lasten liikunnan laatutekijöihin ja lasten liikuntaan liittyvistä ajankohtaisista aiheista. Järjestetään 4 etätilaisuutta, joissa esitellään eri seurojen toimivia mentorimalleja muille seuroille. Järjestetään 2 mentorikoulutusta osana Rajattomia seurakoulutuksia	Foorumien tavoitemäärä 6. Osallistujien tavoitemäärä 150 hlöä. Tilaisuuksien tavoitemäärä 4. Osallistuvien seuratoimijoiden tavoitemäärä 60 hlöä. Koulutuksien tavoitemäärä 2. Osallistujien tavoitemäärä 30 hlöä.	Menot yht. 3000 €

3.2 Ydinprosessi: Lasten ja nuorten liikuttamisen palvelut

Toimenpiteitä tehdään yhteistyössä varhaiskasvatuksen, erityisvarhaiskasvatuksen ja perusopetuksen, 2. asteen oppilaitosten, liikunta- ja urheiluseurojen, muiden yhdistysten, yksityisten liikuntapalvelutuottajien, Turun AMK:n, Turun yliopiston sekä alueellisten ja valtakunnallisten liikunta- ja urheilujärjestöjen kanssa. Osana yhteistyötä tarjoamme mm. kunnan liikuntatilat maksuttomasti koulujen ja varhaiskasvatuksen yksiköiden käyttöön.

Toimenpiteet kytkeytyvät Turun kaupungin strategiaan, strategiaan ohjelmiin sekä vapaa-aikatoimialan ja liikuntalautakunnan strategiaan painopisteisiin. Lisäksi toimenpiteet kytkeytyvät valtakunnallisiin liikunnan ja harrastamisen edistämishjelmiin: Liikkuva varhaiskasvatus, Liikkuva koulu, Liikkuva toinen aste, Liikkuva perhe ja Harrastamisen Suomen malli.

Toimenpide	Tavoite	Keinot ja menetelmät	Mittari ja seurantaväli (seuranta puolivuositain)	Budjetti (ei sisällä työajan- käyttöä)
Lasten liikunnan ihmema	Lapsiperheiden monipuolisen ja säännöllisen liikunnan harrastamisen edistäminen.	Järjestetään lasten liikunnan ihme-maita 8 paikassa 1–12-vuotiaille lapsille ja heidän perheilleen. Lisäksi Kupittaalla uudenvuoden ihmema.	Kävijämäärätavoitteet: Kevään kävijämäärätavoite Avi:n linjauksen mukainen maksimimäärä. Syksy, mikäli koronatilanne normalisoinut. <ul style="list-style-type: none"> Kupittaan kävijämääräkeskiarvo 550 hlö/kausi koulujen kävijämääräkeskiarvo 50 hlöä/kausi Toteutuspaikkamäärätavoite: väh. 8 paikkaa.	Menot yht. 37 136,25 €
Koululiikunnanohjaus	Koko koulupäivän aikaisen liikunnan edistäminen.	Kouluilla järjestettävät koulukohtaiset tapahtumat, koulujen yhteiset tapahtumat ja kilpailut.	Tapahtumien ja kilpailuiden tavoitemäärä 80. Tapahtumiin ja kilpailuihin osallistuvien tavoitemäärä 16 000 opp. Kouluille välitetyt seuravierailut, 6 seura/vuosi.	Menot yht. 29 550 € Tulot yht. 2 500 €

		Oppituntien liikuntamahdollisuuksien edistäminen; teemaviikot, seurayhteistyö, tilavaraukset, yhteiskäyttövälineet. Välkkis- ja spin -koulutukset ala- ja yläkoulujen oppilaille. MOVE! -mittausten hyödyntäminen; OKM/Isot kaupungit- kehittämisshanke meneillään.	Koulutettujen oppilaiden määrä 400 opp./20 alakoulusta ja 50 opp./5 yläkoulusta vuosittain. Uudet Move! -ohjeet => vähintään yksi toimenpide/koulu, jolla parannetaan koulun oppilaitten fyys. toimintakykyä Kaikilla kouluilla luvalliset mittaustulokset siirtyvät kouluth:n käyttöön. Huonoimpaan kolmannekseen kuuluvien määrä.	
Liike-kerhot (ml. soveltava)	Turkulaisten lasten perusliikuntataitojen kehittäminen liikekerhoissa.	Liikekerhoja 37 kouluyksikössä / n. 135 h viikoittain yleisopetuksen kouluyksikössä ja 26 h erityisen tuen kouluilla 6 yksikössä alakouluikäisille lapsille.	Erityisen tuen koulut osallistujamäärät 208 oppilasta/vk. Kerhoja 26/vk. Muut koulut osallistujamäärät 1500 opp./viikko. Kerhoja yht. 135 kpl/viikko.	Menot yht. 141 350 € / alakoulut & 25 740 € / erityisen tuen koulut
Harrasteaikaikkuna	Saada liikuntaa vähän tai ei ollenkaan harrastavat 13–19-vuotiaat nuoret kokeilemaan eri liikuntalajeja ja löytämään itselleen eliniän kestävä liikuntaharrastus.	Järjestetään kymmenen eri lajikoikeilua yhdeksässä yläkoulussa kiertävästi kolmen viikon sykleissä.	Käyntikerrat (tavoite 600) ja osallistujamäärät (tavoite 600).	Menot yht. 23 100 €
Mihti-toiminta	Saada liikuntaa vähän tai ei ollenkaan harrastavat 13–19-vuotiaat nuoret kokeilemaan eri liikuntalajeja ja löytämään itselleen eliniän kestävä liikuntaharrastus.	Järjestetään n. 40 liikuntavuoroa.	Käyntikerrat (tavoite 6000) ja Osallistujamäärät (tavoite 1000).	Menot yht. 19 966 €
Lasten ja nuorten soveltavan liikunnan palvelut	Tasavertaisuutta erityistä tukea tarvitsevien lasten ja nuorten monipuolista liikunnan harrastamista edistämällä.	Järjestetään allas- ja salivuoroja, harrastelajikoikeiluja ja koulutuksia erityisen tuen lapsille, nuorille ja ohjaajille.	Tavoitteet määrästä: LPK:n ohjaamat ryhmät 2 Seurojen yhteistyöryhmät yli 20 Ostopalvelusopimus ryhmät 8 Uusien lajien määrä 1/vuosi Koulutuksien määrä 2/vuosi Kesän erityisuintiryhmien määrä 8, osallistujien määrä 60	Menot yht. 39 320 € Tulot yht. 7 430 €
Liikunnan palveluohjauspilotti	Löytää liian vähän liikkuville, yli-painoisille, syrjäytymisvaarassa	Järjestetään liikunnan palveluohjausta 8 eri koululla (4 alakoulua, 2	Koulujen määrä 8 kpl Yläkoululaisten määrä 30	

	oleville, erityisen tuen tarpeessa oleville, vailla liikuntaharrastusta oleville lapsille ja nuorille harrastus.	yläkoulua, 2 erityisen tuen koulua) kevät- ja syyslukukausilla.	Alakoululaisten määrä 40 + Luolavuori isot luokat 73 Er. kouluista osallistuvien määrä 50 Tilastoidaan ohjaukseen opastettujen määrä kouluittain yhteensä 60/ak, 60/yk ja 128 (ak)+30 (yk) erityisen tuen koulut	
Harrastamisen edistäminen	Mieluisan ja maksuttoman harrastusmahdollisuuden takaaminen koulupäivän yhteydessä jokaiselle turkulaiselle lapselle ja nuorelle. Tarjota mukavaa tekemistä lasten ja nuorten ehdoilla. Ohjaajina toimivat mm. liikunnanohjaajat ja kerho-ohjaajat. Kesällä lisäksi kesätyönuoria ja työllistettyjä.	Turun harrastamisen mallin vaiheet 1. ja 2. (mm. harrastusten toteuttaminen ala- ja yläkouluissa, etsivä harrastustoiminta, nuorisopassin pilotointi). Järjestetään Kivaloma kulmilla -toimintaa koululaisten talvi-, kesä- ja syyslomilla kuudella asuinalueella eri puolilla Turku. Talvi- ja syyslomalla toimintaa järjestetään viitenä arkipäivänä. Kesällä toimintakausi on 2 kk.	Harrastustoiminnan eri toimenpiteiden pilotointia toteutetaan n. 33 koulussa, etsivän harrastustoiminnan pilotointia 10 koulussa. Talviloman toimintaan osallistuvien tavoitemäärä n. 15 käyntikertaa/päivä/alue Kesäloman toimintaan osallistuvien tavoitemäärä n.100 käyntikertaa/viikko/alue Syysloman toimintaan osallistuvien tavoitemäärä n. 15 käyntikertaa/päivä/alue	Menot yht. 126 250 € (Vapa:n ja Sito:n jaettu omarahoitus 20 %) Loma-toiminnan vuoden 2021 rahoitus epäselvä
Harrasteseteli	Pilotoidaan 200-300 euron harrasteseteliä vaikutusta noin 150 viidesluokkalaisten fyysiseen aktiivisuuteen ja hyvinvointiin osana Style –hanketta. Pilotti toteutetaan syksyllä 2021.	Muodostetaan tutkimusasetelma, jossa tutkimuksen kohderyhmä on jaettu interventio- ja kontrolliryhmiin. Ryhmät tutkimukseen muodostuvat valittujen koulujen viidesluokkalaista.	Harrastussetelin käyttö Askeleiden määrä Lomakekyselyt ja teemahaastattelut	Menot yht. 30 000 € (kehittämISRaha)
Luistimien ja suk-sien vuokraus- ja lainaustoiminta	Kuntalaisten omatoimisen liikku-misen edistäminen.	Järjestetään välinevuokrausta seurayhteistyön avulla Kupittaaan luistin-madolla ja Impivaaran liikuntakes-kuksessa.	Vuokrausten tavoitemäärä: 500 vuokrausta/toimintakausi (rullaluistin), 1 500 vuokrausta/toimintavuosi (luistin) ja 1700 vuokrausta/toimintakausi (suksi)	Menot yht. 6625 € (rulla-/luistinvuokraamo) 7500 € (suksi-vuokraamo) Tulot yht. 2000 € (rulla-/luistinvuokraamo)

				4500 € (suksi- vuokraamo)
--	--	--	--	------------------------------

3.3 Ydinprosessi: Työikäisten ja ikääntyneiden liikuttamisen palvelut

Aikuisten palvelujen kehittämiseksi ja liikkumattomien tavoittamiseksi yhteistyötä tehdään erityisesti kaupungin terveys- ja sosiaalipalveluiden kanssa, mutta myös muiden vapaa-ajan palveluiden, sivistys- ja kaupunkiympäristötoimialan sekä ympäristökuntien, yhdistysten ja seurojen, järjestöjen sekä oppilaitosten kanssa.

Toimenpiteet kytkeytyvät Turun kaupungin strategian terve ja hyvinvoiva kuntalainen sekä aktiivinen turkulainen- ohjelmiin sekä valtakunnallisiin liikkuva aikuinen- ja voimaa vanhuuteen- ohjelmiin.

Toimenpide	Tavoite	Keinot ja menetelmät	Mittari ja seurantaväli (seuranta puolivuositain)	Budjetti (ei sisällä työajankäyt- töä)
Liikkuva aikuinen – projekti 2020-2021	Luoda tutkittuun tietoon perustuvat toimenpide-ehdotukset turkulaisen työikäisen väestön liikunnallisen elämäntavan edistämiseksi (sis. Soveltavan liikunnan kohderyhmät) sekä käynnistetään määritellyt toimenpiteet.	Toimenpide-ehdotukset perustuvat nykytilanteen kartoitukseen: -liikuntapalveluiden oman toiminnan arviointi -muiden palvelualueiden liikkumista edistävät toimenpiteet ja yhteistyön tarpeet -muiden liikuntatoimijoiden toimenpiteet ja yhteistyön tarpeet -työpaikkaliikunnan kehittäminen (YAMK opinnäytetyö)	Toimenpide-ehdotukset valmistuvat vuoden 2021 aikana	Ei erillistä rahoitusta. Toimitetaan liikuntapalveluvastaavan vakanssissa 80% työajalla
Liikuntaneuvonta	Aikuisten liikunnan lisääminen liikunnan puheeksioton ja liikuntaneuvonnan keinoin.	Liikkeelle-ryhmämuotoinen liikuntaneuvonta Turun kaupungin työntekijöille yhdessä kumppaneiden kanssa (pilotti) Raskausdiabeetikoiden ryhmäneuvonta (pilotti)	Liikkumisen muutos 12 kk aikana Exsed-liikemittareilla ja terveystunto terveyskuntotesteillä. Sovitaan äitiys- ja lastenneuvoloiden kanssa.	5 000 €

Liikunnan puhekesiötiön verkkokoulutusmateriaalin tuottaminen	Hyvinvointitoimialan ammattilaisten tiedon ja taidon lisääminen liikunnan puheeksi ottamisessa.	Liikunnan verkkokoulutus hyvinvointitoimialan henkilöstölle sekä niiden "jalkauttamisen" suunnittelu.	Valmistuneet viisi koulutuskokonaisuutta ja niistä saatu palaute.	5 000 € (4 000 € testamenttirahaa)
Kimmoke-ranneke	Tukea vähävaraisten ja pitkäaikaistyöttömien (17–65-vuotiaiden) liikunnan ja kulttuurin harrastamista edullisilla ja monipuolisilla palveluilla.	Kimmoke-ranneke mahdollistaa edullisen liikkumisen kaupungin liikunta- ja kulttuuripaikoilla. Matalan kynnyksen ryhmätoimintojen järjestäminen.	Lataukset ja käynnit liikuntapaikoilla. Asiakaspalautteet.	n. 4 200 € + testamenttiraha 6 000€. Toteutetaan pääosin omana työnä.
Ihanaiset naiset ja Raskas sarja	Ylipainoisten naisten ja miesten (bmi yli 30) innostaminen liikkumiseen.	Liikunnallisen elintapamuutosta tukevan kurssitoiminnan järjestäminen. Jatkoliikuntamahdollisuuksiin ohjaaminen kurssin jälkeen. Yhteistyö Impivaaran uimahallin kanssa.	4 kurssia/vuosi Asiakaspalaute Kehonkoostumusmittaus (maksullinen kävijöille)	Ei ohjauskuuluja, toteutus omana työnä.
Perheiden liikkumaan aktivointi	Pienten lasten vanhempien aktivointi liikkumaan aktivointi.	Leikkipuistojummat: ohjattua liikunta leikkipuistoissa matalalla kynnyksellä synnytyksen jälkeiseen aikaan sopivalla tavalla. Perheiden luontoliikunnan kehittäminen yhdessä lasten- ja nuorten tiimin kanssa.	Osallistujien määrä. Perus- ja jatkokoulutettujen seuraohjaajien määrä	5 000 €
Kuntosalitoiminta	Kuntalaisten innostaminen omatoimiseen kuntosaliharjoitteluun.	Tuottaa ABC-kursseja ja laiteopastusvuoroja aloittelijoille Kupittaaan urheiluhallissa (1 päivä- ja 1 iltakurssi/ viikko).	Tavoite:12 kurssia/vuosi 10 ilmoittautunutta/kurssi (maksimi 12).	2 500 € / kurssitoiminta
Leidit liikkeellä ja Kunnon äijät	Työikäisten harrasteliikunnan lisääminen.	Järjestää monipuolisia ja erilaisia liikuntamahdollisuuksia ja tukea turkulaisten liikkumista terveytensä kannalta riittävästi.	Tavoite vuodessa; 260 Leidi-jäsentä ja 230 Kunnon äijät -jäsentä.	Yhteisbudjetti 23 500 €
Kuntokonkarit	Yli 65-vuotiaiden ohjatun liikuntatoiminnan lisääminen tukemaan eri toimintakykyisiä.	Järjestää monipuolisia ja laadukkaita ikäntyneille sopivia ohjattuja liikuntaryhmiä yli 65-vuotiaiden viralliset liikkumisen suositukset huomioiden. Seura- ja yhdistysyhteistyön kehittämisellä toiminnan uudistaminen palvelemaan Voimaa vanhuuteen –hankkeen toimintaa jatkoharjoittelumahdollisuuksien muodossa.	Tavoitteena: ostot 150/kausi, käyntikerrat 4500/vuosi.	18 000 €
Senioriranneke	Yli 65-vuotiaiden turkulaisten liikunnan ja kulttuurin harrastamisen tukeminen edullisilla ja monipuolisilla omatoimisilla	Seniorirannekkeen tutuksi tekeminen 65-vuotiaiden kirjeellä ja vapaalipuilla, ohjatuilla tutustumisilla sekä voima- ja tasapaino-	8000 rannekalatausta / v, 205 000 käyntikertaa / v Käyntikerrat ohjatuissa toiminnoissa: 260 hlö / v (26 kurssia / v)	n. 15 000 €+ vuonna 2021 testamenttiva-

	harrastusmahdollisuuksilla.	harjoittelun starttikursseja tarjoamalla liikkeelle lähtemisen ja oikeaoppisen omatoimiharjoittelun tueksi.	Asiakastyytyväisyys yleisesti rannekeessa sekä ohjatuissa toiminnoissa	roja +65-kursien järjestämiseen
Voimaa vanhuuteen-hanke	Yli 75-vuotiaiden, toimintakyvyltään hieman heikentyneiden terveysliikunnan edistäminen, toimitaan osallistuvien fyysisen kunnon parantaminen. Tiedon ja osaamisen lisääminen ikääntyneiden terveysliikunnasta ja palveluista.	Voitas-tehoryhmien järjestäminen ja niiden juurruttaminen pysyväksi toiminnaksi v. 2021 aikana palveluketjuja vahvistamalla sekä luomalla sopivia jatkopalveluja. Innovatiivisen hankintaprosessin kokeilun kautta uusien palveluntuottajien löytyminen. Ammattilaisten koulutukset iäkkään voimaja tasapainoharjoittelu, kaatumisten ehkäisy ja ravitsemus. Vertaisliikuttajien/ yhdistyskentän kouluttaminen.	Osallistujamäärätavoite 220 hlö/vuosi (täyttöaste 100 %), SPPB-testin: muutos alku/loppu . Asiakastyytyväisyys ja koetun kunnon ja toimintakyvyn muutos. Tavoitteena 5-10 uutta "voitas-jatkoryhmää" vuoden 2021 aikana Pidetyt koulutukset ja palaute	Rahoitus testamenttivarjoista: Voitas ryhmät ohjaukset: 25 000 € Koulutukset. 5000 €
Aikuisten sovelta- van liikunnan palvelut	Yhdenvertaisten liikku- mismahdollisuuksien edistäminen.	Alueen palvelutuotantoa täydentävää ryhmä- toimintaa, välineläisyys, Rajaton kuntakumppanuus ja palveluneuvonta.	Osallistujamäärät (tavoite 4000 käyntiä/v).	15 000 €
Saattajakortti (kaikki ikäryhmät)	Vammaisten ja pitkäai- kaissairaiden liikunnan ja kulttuurin harrastamisen tukeminen.	Saattajakortti mahdollistaa avustajan mak- suttoman sisäänpääsyn liikunta- ja kulttuuri- laitoksiin.	Myönnettyjen korttien määrä (tavoite 400 kpl) ja käynnit liikuntalaitoksissa (tavoite 3000 krt).	1 200 € (kortit ja esitteet/v)
Maahanmuuttaja liikuntapalvelut (kaikki ikäryhmät)	Tuottaa monipuolisia ja edullisia Kotouttavia lii- kuntapalveluita.	Yhteistyö monikulttuuristen yhdistysten ja seurojen kanssa. Matalan kynnyksen toiminnan järjestäminen. Sensitiiviset toiminnot.	Tapahtumakerrat ja osallistujamäärät. Toimintakerrat ja kävijämäärät. Kursien ja osallistujien määrät.	21 000€
Ruotsinkieliset lii- kuntapalvelut (kaikki ikäryhmät)	Tarjotaan liikuntapalve- luja ja -tietoa ruotsin kie- lillä kaksikielisen kunnan kielilain mukaisesti.	Yhteistyö muiden ruotsinkielisten toimijoiden kanssa. Laadukas ja tavoitettava tiedottami- nen ja verkkoviestintä.	Osallistujamäärät ryhmissä, tapahtu- missa ja muussa toiminnassa.	2 000 €

3.4 Ydinprosessi: Kaupungin aktivointiyhteistyö ja seutuyhteistyö

Osallistutaan koko kaupungin yhteistyöhön muiden toimialojen ja asukkaiden kanssa sekä Vapaa-aikatoimialan (VAPA) aktivoinnin ohjausryhmään ja ideointipäiviin yhteisten toimintojen ja palveluiden kehittämiseksi asukastarpeiden pohjalta hyvinvoinnin edistämiseksi sekä olemassa olevan kehittämisrahoituksen hyödyntämiseksi.

Toimenpide	Tavoite	Keinot ja menetelmät	Mittari ja seurantaväli	Budjetti
Kaupungin aluetyö	Kuntalaisten hyvinvoinnin parantaminen eri toimialojen paremmalla yhteistyöllä, jossa alueellisten haasteiden tunnistamisella (mm. tietojohdantamisen keinoin) kehitetään tarpeellisia asiakaslähtöisiä palveluja ja niistä viestitään kohderyhmien tarpeiden mukaan alueilla.	VAPAN sisällä luodaan alueelliset Teams-kanavat VAPAN oman aluetyön koordinoimiseksi. Kullekin alueelle määritellään yhteistyöhön myös Liikuntapalveluiden edustus. Kanavan kautta yhteensovitetaan osallistujat kaupungin toimijoiden aluetapaamisiin, sekä aluetyön muihin tilaisuuksiin asukkaiden kanssa (mm. KJ vierailut, alueforumit, kaupunginosaviikot).	Luotujen Teams-kanavien kautta aluetyöhön osallistuminen selkeytyy ja työajankäyttö optimoituu. Mittari: on selkeytynyt/ei ole selkeytynyt.	Työajan käyttö
VAPA yhteistyössä kehitettävät palvelut	VAPAN yhteisten toimintojen ja palveluiden kehittäminen asukastarpeisiin hyvinvoinnin edistämiseksi.	Kulttuurikuntoilukarttojen ylläpitäminen. Uusi elämyksellinen versio lapsille Pat-sastelusta digitaalisuuden avulla. Lausteen asukastoiminnan kehittäminen. Runo Liikkeessä- kehittämisshanke, toteutussuunnitelman laatiminen.	16 teemareitin ylläpito. Uuden reitin valmistuminen. Alueen asukkaita osallistetaan kohtaamaan ja toimimaan keskenään sekä luodaan alueelle itsenäisesti toimiva yhteistyöverkosto, joka tuottaa toimintaa alueelle.	2 000 € Vapan aktivointiraha n. 25 000 € Avi-hakemus 24 000€
Rajattomasti liikuntaa Turun seudulla- seutuyhteistyöhön osallistuminen	Rakennetaan kunta- ja toimialarajat ylittävä palvelukokonaisuus ja toimintatapa nuorten harrastustoiminnan ja siitä tiedottamisen kehittämiseksi. Soveltavan liikunnan yhteistyöryhmän kautta vammaisten, pitkäaikaissairaiden ja ikääntyneiden liikuntapalveluiden yhdenvertainen mahdollistaminen.	Nuoriso- ja/tai harrastuspassityyppisen sovelluksen yhteiskäyttöön otto pilotoinnin kautta levittämällä se kaikille seudun nuorille. Yhteiset koulutukset ja tapahtumat. Avoimet ovet -hanke Rive-hanke	Elo-lokakuu: ensimmäisen vaiheen palvelukokonaisuuden kokeilu 7. lk. nuorten kanssa. -> kokeilun raportointi ja jatkotoimenpiteiden määrittely -> toiminnan laajennus. Koulutustilaisuuksien määrä Koulutusten määrä 5	Passisovelluksen kokeilun hankintaosuus tulee RLTS-hankkeesta. Työajan käyttö Rajattomat-seurakoulutukset 3 500 €.

	<p>Edistetään seuratoimijoiden osaamista järjestämällä täydennyskoulutuksia.</p> <p>Seudullisen liikunnan vaikuttamistyön vahvistuminen sekä palveluiden yhteiskehittäminen</p>	<p>Järjestetään maksuttomia ja avoimia seurakoulutuksia ohjaajille, valmentajille ja seuratoimijoille 5kpl (kevät 2kpl, syksy 3kpl)</p> <p>Yhteistyöryhmiin osallistuminen (strategiatyö, olosuhteet, nuoret ja kaikille avoin liikunta)</p>	<p>Osallistujien määrä 15/koulutus</p> <p>Yhteisten palvelujen kehittyminen ja yhteisten voimavarojen hyödyntäminen</p>	Työajan käyttö
TuSoTe-valmistelun hyte-työn alainen liikunnan alatyöryhmä	<p>Luoda yhtenäisiä toimintatapoja ja -malleja kuntien liikuntasektorilla tapahtuvaan liikunnan ohjaukseen/neuvontaan ja määrittellä yhdyspinnat ja työnjako kunnissa liikuntapalveluissa tapahtuvan työn ja sote-puolella tapahtuvan elintapaohjauksen kesken kaikkien ikäryhmien osalta.</p>	<p>Liikunnan alatyöryhmän puheenjohtajuus, jossa työn mallintaminen ja olemassa olevien hyvien käytäntöjen tunnistaminen sekä niiden asiakasryhmien tunnistaminen, jotka voidaan hoitaa liikuntapalveluissa ja asiakasryhmät, jotka on hoidettava sote-palveluiden kautta</p>	<p>Yhdyspintapalvelut määritelty vuoteen 2023 mennessä, kun sote-uudistus tulee voimaan.</p>	Työajan käyttö
Terveempää elämää-hanke Hyton johdolla	<p>Luoda koulu hyvinvointiyhteisönä toimintamalli, jolla yhteistyön kautta vähennetään ylipainoisten ja lihavien lasten osuutta sekä vähennetään terveyden eriarvoisuutta kohdentamalla palveluja niille, jotka niitä tarvitsevat.</p>	<p>Lasten ja perheiden moniammatillisen elintapaohjauksen kehittäminen erit. 5 lk. terveystarkastusten yhteydessä, AMK ft-opiskelijoiden hyödyntäminen kouluille ennaltaehkäisevään työhön, MOVE-kehittämistyön hyödyntäminen</p>	<p>Ylipainoisten lasten määrä</p>	Työajan käyttö
Perheiden luontoliikunnan ja ulkoilun edistäminen osana perheliikunnan kehittämistä	<p>Kannustaa lapsia ja nuoria yhdessä perheiden kanssa omatoimiseen luonnossa liikkumiseen ja ulkoiluun</p>	<p>Tehdään yhdessä vapaa-aikatoimialan ja sivistystoimialan kanssa lapsia houkuttelevia kartoja lähiasuinalueiden luontopoluista. Toteutetaan sito:n puolella kiertävät retkireput, ja sisällytetään osaksi elämyspolkua alkuopetukseen (luokat 1–2). Järjestetään n. 4 tapahtumaa, jotka ovat osa karttojen markkinointia.</p>	<p>Luontoliikuntakarttojen painatus- ja lausausmäärä xx Tapahtumiin (4) osallistuvien perheiden määrä 20/tapahtuma Varhaiskasvatuksen retkireput käytössä 30 perheessä. Retkireppu käyttöön 8 koululle, joissa kaikki 1–2 luokat käyttävät sitä väh. kerran/vuosi. Palaute sito:n kautta</p>	Tarkkoja kustannuksia vaikea arvioida, n. 2 000–5 000 €

		Vaikutetaan päivityksessä olevan Leikintekoa -Turun kaupungin leikkipuisto-ohjelman kautta puistojen liikunnallistamisen lisäämiseen	Ohjelman valmistuminen	Työajan käyttö
Kansallisen kaupunkipuiston asukasviestinnän kehittäminen	Ulkoilumahdollisuuksien esilletuonti	Tuotetaan Aurajoen ympäristöstä (alustavasti Tuomikirkolta ohitustielle) palvelukartta liikkumaan aktivoinnin kannalta; merkitään mm. reittien pituudet, P-paikat, WC:t, leikkipaikat, houkuttelevat kulttuurihistorialliset-/luontokohteet	Uuden digitaalisen (ja ehkä myös painetun) kartan suunnittelutyön alkaminen ja kartan valmistuminen	Työajan käyttö

4 LIIKUNTAPAIKKAYKSIKKÖ

Liikuntapaikkayksikkö ylläpitää ja kehittää liikuntapaikkoja sekä avustaa liikuntaolosuhdeverkoston ylläpitoa ja kehittymistä Turun kaupungissa. Lisäksi liikuntapaikkayksikkö vastaa kunnallisten liikuntatilojen vuorojaosta sekä siihen liittyvistä hallinnollisista ja asiakaspalvelullisista toiminnoista. Tavoitteena on tarjota kattavat sekä korkeatasoiset kuntalaisten hyvinvointia ja urheilukulttuuria edistävät liikuntaolosuhteet, joiden käytöaste on korkea. Yksikkö tekee tiivistä yhteistyötä liikunnallisen elämäntavan yksikön kanssa kehittäen ja edistäen kuntalaisten liikkumismahdollisuuksia.

Liikuntapaikkapäällikkö Oskari Nummi							
Hallinto		Työnjohtajat (liikuntapaikkamestarit ja uimalaitosten päällikkö)					
Asiakaspalvelu ja vuoronvaraus sekä liikuntasuunnittelu (7 htv)		Uimalaitokset sekä jää- ja jalkapallohallit (38 htv)		Liikuntahallit ja –salit sekä liikuntakeskukset (24 htv)		Ulkoliikuntaolosuhteet ja kunnossapito (16 htv)	
Eritis- asiantuntija	Asiakaspalvelu- -esimies	Uimalaitosten päällikkö	Liikuntapaikka- mestari	Liikuntapaikka- mestari	Liikuntapaikka- mestari	Liikuntapaikka- mestari	Liikuntapaikka- mestari
Liikunta- suunnittelijat 2 hlöä	Varaussihteerit 2 hlöä Toimistovirkailija	Vastaava asiakaspalvelu- sihteeri Vastaava vesiliikunnan- ohjaaja	Liikuntapaikka- vastaava	Liikuntapaikka- vastaavat 2 hlöä	Liikuntapaikka- vastaavat 2 hlöä	Liikuntapaikka- vastaava	Alue- urakoitsijoiden työnjohtajat
		Liikunnanohjaajat 13 hlöä Asiakaspalvelu- sihteerit 5 hlöä Laitosmiehet 3 hlöä Kesätyöntekijät 15 hlöä	Liikuntapaikka- työntekijät 9 hlöä	Liikuntapaikka- työntekijät 6 hlöä	Liikuntapaikka- työntekijät 12 hlöä	Liikuntapaikka- työntekijät 8 hlöä Vanhemmat laitosmiehet 4 hlöä	Kesän rantavalvojat 6 hlöä

4.1 Asiakaspalvelu ja vuoronvaraus, hallinto sekä liikuntasuunnittelu

Asiakaspalvelun päätehtävinä ovat **liikuntatuotteiden myynti, sisäliikuntatilojen avainhallinta, liikuntatilojen hinnaston ylläpito ja päivitys sekä tilavuokrien laskutus**. Liikuntapalvelujen asiakaspalvelupisteet sijaitsevat Liikuntapalvelukeskuksella, Kupittaaan keilahallin Sport-Kahvilassa, Impivaaran ja Petreliuksen uimahalleissa, talvikaudella Parkin kentällä sekä kesäkaudella Samppalinnan ja Kupittaaan maauimaloissa. Lisäksi tiettyjä liikuntapalvelutuotteita voi ostaa Skanssin ja Keskustan Monitorista.

Vuoronvarauksen ydintehtävinä ovat kunnallisten liikuntatilojen vuorojako ja tilavaraukset. Asiakasryhminä ovat seurat ja yhdistykset, lajiliitot, järjestöt, koulut ja varhaiskasvatus, Turun Seudun Urheiluakatemia, yritykset ja organisaatiot sekä yksityishenkilöt. **Liikuntasuunnittelussa keskitytään liikuntapaikkojen olosuhdeverkoston muutosten ja tarpeiden proaktiiviseen kartoitukseen, seurantaan sekä kehittämiseen mm. erilaisia tarveselvityksiä tehden yhdessä kaupungin muiden toimialojen kanssa.** Liikuntapaikkojen korjausinvestoinnit suunnitellaan olemassa olevaan liikuntapaikkasuunnitelmaan tukeutuen.

Edellä mainittujen tehtäväkokonaisuuksien lisäksi yksikkö vastaa **olosuhdeavustusten käsittelystä ja avustuspäärahojen jakamisesta** harjoitustilavuokrien korvaamisen, liikuntapaikkojen rakentamisen ja peruskorjauksen, suunnistuskarttojen sekä olosuhteisiin liittyvien kohdennettujen avustusten osalta.

Tunnusluvut	Toteutunut 2019	Toteutunut 2020	Tavoite 2021
Varattavien tilojen määrä	Yhteensä	Yhteensä	
- Liikuntatilat	- 208 kpl	- 215 kpl	
- Kokouksetilat	- 4 kpl	- 4kpl	
- Peräkärärykatsomot	- 5 kpl	- 5kpl	
Toteutuneet tilavaraukset (pl. uimalaitokset)	100 352 kpl	76 350 kpl	85 000 kpl
Toteutuneet tilavaraustunnit (pl. uimalaitokset)	190 773 h	125 646 h	140 000 h
Tilavuokratulot (kaikki vuokratuotot)	1 107 000 €	745 000 €	850 000 €
Esi- ja tarveselvitykset	<ul style="list-style-type: none"> - Impivaaran jalkapallohalli - Impivaaran jäähalli - Kupittaaan uimala - Liikuntakeskus Alfa - Petreliuksen uimahalli - Lausteen koulu - Pansion monitoimitalo - Runosmäen monitoimitalo - TAITO-kampus - Urheilupuiston tenniskentät 	<ul style="list-style-type: none"> - Kupittaaan tekojäähallit - Linnakaupungin mt-talo - Messukeskus / liikuntatila - Pansio-Perno monitoimitalo - Parkin kenttä - Pääskyvuoren koulu - Skanssin monitoimitalo - Suikkilan kouluhanke - TAITO-kampus / liikuntatila - Turkuhalli / liikuntatila 	

	- Hirvensalon laskettelurinteen sähkö- ja vesi-infra		
Myönnettyt olosuhdeavustukset	Yhteensä: 704 273,47 €	Yhteensä: 733 672,39 €	Yhteensä: 706 020 €
- Harjoitustilat	- Harjoitustilat: 629 551,46 €	- Harjoitustilat: 664 617,45 €	- Harjoitustilat: 621 020 €
- Rakentaminen	- Rakentaminen (sis. laskettelurinne): 39 722,01 €	- Rakentaminen: 9 054,94 €	- Rakentaminen: 30 000 €
- Suunnistuskartat	- Suunnistusk.: 20 000,00 €	- Suunnistusk.: 20 000 €	- Suunnistusk.: 20 000 €
- Alueuimahalli	- Alueuimahalli: 15 000,00 €	- Alueuimahalli: 10 000 €	- Alueuimahalli: 5 000 €
- Käsitellyt hakemukset	- Käsitellyt: 70 kpl	- Käsitellyt: 69 kpl	- Laskettelurinne: 30 000 €
- Hyväksytyt hakemukset	- Hyväksytyt: 62 kpl	- Hyväksytyt: 64 kpl	
- Hakijoiden määrä	- Hakijat: 70 kpl	- Hakijat: 69 kpl	
Myynti	Yhteensä: 2 975 046,32 €	Yhteensä: 1 859 326,3 €	Yhteensä: 2 400 000 €
- Liikuntapalvelukeskus	- LPK: 263 752,87 €	- LPK: 183 996,95 €	
- Impivaaran uimahalli	- Impivaara: 1 803 024,97 €	- Impivaara: 1 067 439,90 €	
- Petrelius	- Petrelius: 186 414,31 €	- Petrelius: 108 539,50 €	
- Kupittaan keilahalli	- Kup. keilahalli: 126 000,62 €	- Kup. keilahalli: 70 111,00 €	
- Skanssin Monitori	- Skanssi: 75 472,83 €	- Skanssi+Kauppat.: 13 600,22 €	
- Parkin kenttä	- Parkki: 39 264,72 €	- Parkki: 63 525,73 €	
- Samppalinnan maauimala	- Samppalinna: 316 933,50 €	- Samppalinna: 235 120,00 €	
- Kupittaan uimala	- Kup. uimala: 164 182,50 €	- Kup. uimala: 116 993,00 €	

* Kohdennetut erityisavustukset 2020 sis. avustukset alueuimahallitoimintaan ja Hirvensalon laskettelurinteen kehittämiseen sekä tilapäisen vuokra-avustuksen

Asiakaspalvelu ja vuoronvaraus, hallinto sekä liikuntasuunnittelu – tavoitteet vuonna 2021

Toimenpide	Tavoite	Keinot ja menetelmät	Suunnitelma ja aikataulu
Uuden pisteytysmallin luominen ulkokenttien vuorojakoon	Luoda uusi pisteytysmalli, jota hyödyntäen jaetaan kunnalliset ulkopalloiluolosuhteet mahdollisimman tasapuolisesti, oikeudenmukaisesti ja läpinäkyvästi	Hyödynnetään vanhaa SPL:n pisteytystä, keväällä 2020 käyttöön otettua jääurheilun pisteytysmallia sekä syksyllä 2020 käyttöön otettua jalkapalloseurojen vuorojaon pisteytystyökalua	Pohjatyo aloitettu syksyllä 2020, mallin käyttöönotto keväällä 2021
Seuranta:			
Liikuntapaikkaverkkoselvitys päätöksentekoon	Luoda kaupunginjohdon päättämät isot linjat kunnallisen liikuntapaikkaverkon päivittämiselle.	Liikuntapaikkaverkkoselvitysraportin tuottaminen ja aikataulutettu alustava investointisuunnitelma ratkaistaville liikuntapaikoille	Työ aloitettu 11/2019, edistetty useita eri osa-alueita vuonna 2020. Päätöksentekoa hidastanut kaupunginjohdon ja tilapalveluiden aikataulut. Tavoitteena viedä päätöksentekoon syksyllä 2021.
Seuranta:			

Avustus- ja hinnoittelujärjestelmien päivittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Tuotehinnaston asiakaslähtöinen kehittäminen ja selkeyttäminen • Tilavuokrahinnoittelun tarkastaminen: erityisesti lasten ja nuorten vuorojen maksut sekä tapahtumahinnoittelu • Avustamisjärjestelmän päivittämisen aloittaminen: tarkastelussa erityisesti olosuhdetuki 	<ul style="list-style-type: none"> • Kysely turkulaisille • Suurimpien kaupunkien hinnastojen bench marking • Vaihtoehtoisten tilavuokrahinnoittelujen mallintaminen • Taustamateriaalien kokoaminen 	Kehitystyö ja valmistelu aloitettu vuonna 2020, kysely keväällä 2021 Hinnaston päivitysten lanseeraaminen asteittain 2022–2024 Avustusjärjestelmän päivittämisen päätöksenteko v. 2023
Seuranta:			
Avustuskäsikirja	Luoda selkeä käsikirja olosuhdeavustusten hakijoille ja hakemusten käsittelijöille sekä koota liikuntapalvelujen avustusinfo yhteen verkkosivulle.	<ul style="list-style-type: none"> • Materiaalien kirjoittaminen • Verkkosivujen kokoaminen 	Käsikirja valmis v. 2021 aikana Verkkosivut valmiina kevät 2021
Seuranta:			

4.2 Uimalaitokset

Turun kaupungilla on kaksi uimahallia kuntosaleineen, kaksi maauimalaa sekä yksi alueellinen vuokrattava allastila ja kuntosali. **Uimalaitosten henkilökunta vastaa tilojen asiakaspalvelusta, liikuntaryhmien ohjaamisesta, uinninvalvonnasta sekä olosuhteiden ylläpidosta, huollosta ja kunnossapidosta.** Tiloja käyttävät aktiivisesti niin kuntalaiset, koulut ja varhaiskasvatus, Turun Seudun Urheiluakatemia kuin liikunta- ja urheiluseurat.

Tunnusluvut	Toteutunut 2019	Toteutunut 2020	Tavoite 2021
Uimalaitosten käyntimäärä	Yhteensä: 823 361	Yhteensä: 535 002	Yhteensä: 600 000
- Impivaaran uimahalli	- Impivaara: 565 277	- Impivaara: 354 274	- Impivaara: 400 000
- Petreliuksen uimahalli	- Petrelius: 74 981	- Petrelius: 50 363	- Petrelius: 55 000
- Samppalinnan maauimala	- Samppalinna: 124 805	- Samppalinna: 80 409	- Samppalinna: 90 000
- Kupittaaan maauimala	- Kupittaa: 49 618	- Kupittaa: 41 367	- Kupittaa: 45 000
- Paattisten aluetalon allas	- Paattinen: 8 680	- Paattinen: 8589	- Paattinen: 10 000
Uimalaitosten toteutuneet tilavaraukset	20 327 kpl	14 854 kpl	
Uimalaitosten toteutuneet tilavaraustunnit	33 149 h	21 520 h	
Ohjattujen ryhmien käyntimäärä	38 245	Yhteensä: 21 081	24 000
		- 18702 vesijumpat	
		- 1171 saliohjaukset	

		- 77 laiteopastukset - ABC-kurssit 294 - yhteistyöryhmät 837	
Uimakoulujen osallistujamäärä	4 592	2 513	3 400
Uimakoulujen ohjauskerrat	540	308	400
Vauvauintien osallistujamäärä	4 171	2 961	3 600
Vauvauintien ohjauskerrat	204	124	150
Asiakastyytyväisyys			
- Uimahallit	- Uimahallit: 4,21 / 5	- Ei tehty	
- Maauimalat	- Maauimalat: 3,84 / 5	- Ei tehty	

Uimalaitokset – tavoitteet vuonna 2021

Toimenpide	Tavoite	Keinot ja menetelmät	Suunnitelma ja aikataulu
Kupittaan maauimalan tarveselvitys	Tarveselvityksen valmistelu	<ul style="list-style-type: none"> Teknisten ratkaisujen ja mahdollisuuksien selvitys Palvelukonseptin suunnittelu Yhteistyökumppaneiden ja asiakasryhmien tarpeiden kuuleminen 	Kevään 2021 aikana
Seuranta:			
Akatemiyhteistyön muutoksiin valmistautuminen	Toimiva akatemiyhteistyö ja sen kehittämisen, myös resurssien osalta, yhdessä seurojen ja akatemian edustajien kanssa.	<ul style="list-style-type: none"> Turkuun tulossa uinnin akatemiavalmentaja Akatemian vuorojen ja roolin selkeyttäminen Valmistelupalaverit (Akatemia + seurat) 	Valmentaja aloittaa syksyllä 2021. Asian valmistelu akatemian ja uimaliiton sekä seurojen kanssa.
Seuranta:			
Palvelutuotannon kehittäminen - lisäpalvelujen tuottaminen	Oman palvelutuotannon toimivuuden tarkastelu ja sen kehittäminen sekä lisäpalveluiden suunnittelu ja tuottaminen. Kehitetään asiakaslähtöisesti tuotemyyntiä yhteistyössä Valmennuspisteen kanssa ja lainauskaapin toimintaa yhdessä kirjaston kanssa.	<ul style="list-style-type: none"> Muokataan palvelutarjontaa tarpeen mukaan Aloitetaan henkilökohtaiset ohjaukset kehonkoostumusmittausten kautta Valmennuspisteen tuotemyynnin aloitus Impivaarassa Lainauskaapin toiminnan kehittäminen kirjaston kanssa 	Mahdolliset muutokset palvelutuotantoon syksystä lähtien. Saadaan viimeistään syksyllä käyntiin kehonkoostumusmittaukset. Kevään aikana uimalaitosten avatessa aloitetaan tuotemyynti ja lainauskaapin toimintaa kehitetään kokemusperäisesti.
Seuranta:			

Sähköisen ilmoittautumisjärjestelmän laajentaminen	Laajennetaan sähköistä ilmoittautumisjärjestelmää koskemaan myös Petreliuksen vesijumppia.	<ul style="list-style-type: none"> Koulutetaan henkilökunta järjestelmän käyttöön Asiakkaiden koulutus ja tiedotus muutoksista 	Käynnistetään toimenpiteet keväällä
Seuranta:			
Digitaalisten palvelujen kehittäminen normiarjessa	Digitaalisten palveluiden tuottaminen myös normaalissa arjessa.	<ul style="list-style-type: none"> videoiden teon ja live-jumppien streemausten jatkaminen jossain muodossa myös ns. normaaleissa olosuhteissa uimalaitosten avatessa 	Suunnitellaan, että mitä ja miten voitaisiin digitaalisia palveluita tuottaa myös normaalien toimintojen pyöriessä rasittamatta nykyistä resurssia liikaa.
Seuranta:			
Laitosmiesten työaikojen ja tehtävien muutokset	Laitosmiesten aloittaminen vuorotyössä talvikaudella ja pienimuotoisten kiinteistönhoidon tehtävien aloittaminen Impivaarassa vasteajan lyhentämiseksi.	<ul style="list-style-type: none"> Vuorotöiden aloittaminen talvikaudella Kiinteistönhoidon tehtäviin perehtyminen ja käytäntöjen sekä korvausten sopiminen Päivystysvuorojen siirtäminen LVI-päivystykselle, vaatii perehdytystä ja koulutusta vedenkäsittelyyn. Yhteispalaveri kohteiden ylläpidon ja LVI-päivystyksen kanssa 	Uuden laitospöytätyön perehdytys keväällä ja kesän aikana. Vuorotöiden mahdollinen käynnistyminen syksyn aikana.
Seuranta:			

4.3 Jää- ja jalkapallohallit

Jää- ja jalkapallohallien henkilökunta hoitaa tiloihin liittyvät tarvittavat ylläpito- ja huoltotehtävät sekä valvoo hallien käyttöä. Lisäksi henkilökunta vastaa Impivaaran nurmikentän hoidosta ja ylläpidosta. Alueeseen sisältyy myös Impivaaran jousiammuntarata, joka on seuran operoima olosuhde. Turun kaupungin kaksi jäähallia sekä jalkapallohalli palvelevat lajiliittoja, seurakäyttäjiä, Turun Seudun Urheiluakatemioita, kouluja, varhaiskasvatusta ja kuntalaisia.

Tunnusluvut	Toteutunut 2019	Toteutunut 2020	Tavoite 2021
Jäähallien varausaste (koko vuosi)	62,20 %	72,54 %	70 %
- varausaste 1.9.–31.3.	71,73 %	74,06 %	72 %
Jäähallien käyntimäärä	206 819	171 152	200 000
Impivaaran jalkapallohallin varausaste	73 %	52,72 %	65 %

- 1.11.–31.3.	96 %	76,10 %	80 %
Impivaaran jalkapallohallin kävijämäärä	72 246	44 725	55 000

Jää- ja jalkapallohallit – tavoitteet vuonna 2021

Toimenpide	Tavoite	Keinot ja menetelmät	Suunnitelma ja aikataulu
Investoinnit	Kenttäolosuhteiden päivittäminen	Impivaaran jalkapallohalli <ul style="list-style-type: none"> Keinonurmen uusiminen (TI-PAKE) Varissuon jäähalli <ul style="list-style-type: none"> Rata 2 kaukalon uusiminen (TIPAKE) 	TIPAKE pieninvestointilista 2021 <ul style="list-style-type: none"> Keinonurmen asennus heinäkuun aikana Kaukalon asentaminen kesä-heinäkuun aikana
Seuranta:			
Turvallisuus	Turvallisuusasiakirjojen päivittäminen ja henkilöstön kouluttaminen onnettomuus- ja hätätilanteita varten	Turvallisuus- ja pelastussuunnitelmien päivitys ja käytännön harjoitus koulutustilaisuutena	Turvallisuusasiakirjat päivitetty huhtikuuhun mennessä ja koulutus pidetään toukokuussa Varissuolla
Seuranta:			

4.4 Liikuntahallit ja -salit sekä liikuntakeskukset

Osastojen henkilökunta vastaa **liikuntahallien ja –salien, Kupittaan ja Urheilupuiston liikuntakeskusten sekä Parkin kentän ylläpidosta ja valvonnasta**. Liikuntapaikkoja käyttävät aktiivisesti niin kuntalaiset, liikunta- ja urheiluseurat, koulut ja varhaiskasvatus, Turun Seudun Urheilukatemia kuin yhdistykset ja yritykset.

Liikuntaolosuhteet:

Sisäliikuntahallit ja -salit	Kupittaan liikuntakeskus	Urheilupuisto	Parkin kenttä
51 rakennusta, joissa 70 erillistä liikuntatilaa ja neljä kuntosalia sekä Liikuntakeskus Alfa 12 liikuntatilaa	Kupittaan urheiluhalli Veritas Stadion Luonnonurmikentät 6 kpl Keinonurmikentät 2 kpl, joista toinen lämmitetään talvisin Pesäpallostadion Kivituhkakentät 2 kpl BMX-rata Velodromi Jäädettävä luistelurata	Paavo Nurmen stadion Keinonurmikentät 2 kpl, joista toisen yhteydessä yleisurheiluolosuhteet Rantalentopallokentät 5 kpl Tenniskentät 4 kpl Koripallokentät 2 kpl Hiekkakenttä Frisbeegolfrata	Keinonurmikenttä Keinonurmikaukalo Molemmat jäädettään talvisin

	Jäädytettävä hiekkakenttä Rantalentopallokenttä Skeittipaikka Petanque-kenttä Panna football -areena		
--	--	--	--

Lisäksi toimialueeseen kuuluvat Parkin miekkailutila sekä Kupittaaan urheiluhallissa sijaitsevat sisäampumarata ja keilahalli, jotka ovat seurojen operoimia olosuhteita.

Tunnusluvut	Toteutunut 2019	Toteutunut 2020	Tavoite 2021
Palloiluhallien varausaste	76,16 %	72,50 %	75 %
Isojen liikuntasalien varausaste	67,75 %	66 %	70 %
Keskisuurten liikuntasalien varausaste	67,83 %	62 %	67 %
Pienten liikuntasalien varausaste	68,37 %	51 %	65 %
Lintulan varausasteet	Yhteensä: 65 %	Yhteensä: 55 %	65 %
- Sirkustila	- Sirkus: 64 %	- Sirkus: 53 %	
- Voimistelutila	- Voimistelu: 65 %	- Voimistelu: 56 %	
Liikuntakeskus Alfa varausasteet	Yhteensä: 37 %	Yhteensä: 38 %	38 %
- Telinevoimistelu (kilpa + harj.)	- Telinevoim.: 70 %	- Telinevoim.: 71 %	
- Painonnostosali	- Painonnosto: 32 %	- Painonnosto: 53 %	
- Painimatot	- Paini: 24 %	- Paini: 22 %	
- Pöytätennis	- Pöytätennis: 24 %	- Pöytätennis: 33 %	
- Nyrkkeily	- Nyrkkeily: 43 %	- Nyrkkeily: 29 %	
- Kamppailulajien tatamit	- Kamppailulajit: 28 %	- Kamppailulajit: 21 %	
Liikuntakeskus Alfa käyntimäärä	147 507	89 831	120 000
Kupittaaan urheiluhallin käyntimäärä	228 109	120 447	150 000
Parkin tekojäärädan käyntimäärä (kausi 1.12.-31.3.)	41 024	47 137	42 000
Täysimittaisten keino-urmi- kenttien varausaste 1.4.-31.10.	47 %	40 %	55 %
Muiden keino-urmi- kenttien varausaste 1.4.-31.10.	29 %	19 %	30 %
Nurmikenttien varausaste 1.6.-30.9. (max. 16 h / viikko)	70 %	60 %	70 %
Asiakastyytyväisyys		Ei toteutunut	
- Liikuntahallit	- 3,72 / 5		
- Koulujen salit	- liian vähän vastauksia		
- Kuntosalit	- 4,1 / 5		

Liikuntahallit ja -salit sekä liikuntakeskukset – tavoitteet 2021

Toimenpide	Tavoite	Keinot ja menetelmät	Suunnitelma ja aikataulu
Etäkameravalvontajärjestelmän kehittäminen	Etäkameravalvontajärjestelmän laajempi hyödyntäminen liikuntasalien päivystystehtävissä	Etäkameravalvontapisteen luominen Alfaan, koulutus	V. 2021 aikana
Seuranta:			
Liikuntasalien päivystystehtävien sähköiset kirjaukset	Luoda sähköinen kirjaamismalli liikuntasalien päivystystehtäviin	Sähköinen lomakepohja	Kevään 2021 aikana
Seuranta:			
Henkilöstö	Tehtävänkierto	Perehdytys	2021 aikana
Seuranta:			
Vuosilomat	Sijaistusjärjestelmä	Perehdytys	2021 aikana
Seuranta:			

4.5 Ulkoliikuntaolosuhteet ja kunnossapito

Ulkoliikuntaolosuhte- ja kunnossapito-osastojen tehtäviä ovat **alueellisten ulkoliikuntapaikkojen ylläpito sekä ulkoilu- ja kuntoreittien, latujen jääkenttien sekä jalkapallo- ja nurmikenttien hoito**. Alueellisten ulkoliikuntapaikkojen ylläpito kuuluu kilpailutetuille alueurakoitsijoille. Kunnossapito-osasto antaa tukipalveluja myös liikuntapalvelujen muille osastoille, esim. kuljetukset, jätehuolto, talvikunnossapito, auraukset, hiekoitukset, korjaukset halleissa, liikuntalaitoksissa ja liikuntapaikoilla, koneiden huollot ja korjaukset sekä sähkömiespalvelut. Ulkoliikuntaolosuhteita käyttävät aktiivisesti niin kuntalaiset, liikunta- ja urheiluseurat, koulut ja varhaiskasvatus kuin yhdistykset ja yritykset.

Osastojen vastuualueeseen kuuluu lähes 200 miehittämätöntä ulkoliikuntapaikkaa, sisältäen mm.:

- 65 hiekkakenttää, joista 45–50 jäädytetään talvisin
- 6 keinonurmikenttää
- 19 tenniskenttää
- 13 rantalentopallokenttää
- 13 täysimittaista koripallokenttää
- 21 ulkokuntoiluolosuhdetta
- 4 uimarantaa
- 54 kilometriä kuntoilureittejä, joissa ylläpidetään latuja talvisin
- 100 kilometriä ulkoilupolkuja
- Aurajoen melontalaiturit
- Kymmeniä lähiliikuntapaikkoja
- Soutu- ja melontakeskuksen olosuhteet

- Hirvensalon laskettelurinteen olosuhteet

Tunnusluvut	Toteutunut 2019	Toteutunut 2020	Tavoite 2021
Luonnon jääkenttien jäädytysviikot	0 viikkoa	0	6
Lumetettavat hiihtoladut	2 kpl n. 3 km	2 kpl n. 3 km	2 kpl n. 3 km
Hiihtoviikot lumetettavilla laduilla	14 viikkoa	1 viikko	13 viikkoa
Hiihtoviikot luonnonlumen laduilla	7 viikkoa	0 viikkoa	6 viikkoa
Uimarantojen käyntimäärät	32 000		
Rantavalvonta-aika	3.6.-11.8.2019	1.6.-11.8.2020	

Ulkoliikuntaolosuhteet ja kunnossapito – tavoitteet 2021

Toimenpide	Tavoite	Keinot ja menetelmät	Suunnitelma ja aikataulu
Ulkoilu- ja kuntoreittien käytön tilastointi	ulkoilu- ja kuntoreittien käytön seurannan laajentaminen ns.pääreiteille	C2 SmartLight laskuri/ohjauslaitteet	suunnitelma valm. toteutus kevääksi 2021
Seuranta:			
Ulkoreittien opasteiden uusiminen	ulkoilureittien opasteiden uusiminen alkaen Impivaara-Mälikkälä-Härkämäki reiteillä	Avustus määräraha – oma käyttötalous. Opasteet hankintana asennus oma työ	suunnitelma valm. 12/ 2020 toteutus 2021 aikana
Seuranta:			
Ulkoliikuntapaikkainvestoinnit	Kehitetään investointisuunnitelman mukaisesti budjetoituja liikuntaolosuhteita	Suunnitellut investointikohteet 2021 <ul style="list-style-type: none"> - Ylikylänpuiston monitoimikenttä - Urheilupuiston tenniskenttäalue - Hirvensalon hiihtokeskus - Vähäheikkilänkenttä - Nunnavuoren lenkki - Pansion Kisapuisto - Luolavuoren kuntoportaat - Pansion kuntorata - Uittamon ulkokuntoilukeskus - Impivaaran yleissuunnitelma - Jäkärän urheilupuisto 	Investointisuunnitelman aikataulu: https://dotku.turku.fi/vapaa-aika/liikuntapalvelut/liikuntapaikkaosasto/liikuntasuunnitelu/layouts/15/WopiFrame.aspx?sourcedoc=/vapaa-aika/liikuntapalvelut/liikuntapaikkaosasto/liikuntasuunnitelu/kiinteistoliikelaitos/Ulkoliikuntapaikkojeninvestoinnit_2021-2024.xlsx&action=default
Seuranta:			